BlackBerry Curve Series

BlackBerry Curve 9350/9360/9370 Smartphones

Guia do utilizador

Versão: 7.0

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, visite www.blackberry.com/docs/smartphones.

BlackBerry

Índice

Ajuda rápida 6
Iniciação: O seu smartphone 6
Como: Top 10 20
Sugestões: Top 10 24
Personalizar: Top 10 32
Resolução de problemas: Top 10 35

Sugestões e atalhos 40
Sugestões: realizar tarefas rapidamente 40
Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria 41
Sugestões: Encontrar aplicações 42
Sugestões: Libertar e conservar espaço de armazenamento 42
Sugestões: Actualizar o software 44
Sugestões: Manter as suas informações seguras 44
Sugestões: Gerir indicadores 45
Atalhos do telefone 46
Atalhos de mensagens 46
Atalhos de ficheiros e anexos 48
Atalhos de escrita 48
Atalhos de multimédia 49
Atalhos do browser 50
Atalhos de calendário 51
Atalhos de procura 52
Atalhos do mapa 52
Resolução de problemas: Atalhos 53

Telefone 54
Como: Telefone 54
Resolução de problemas: Telefone 71

Comandos de voz 74
Como: Comandos de voz 74
Resolução de problemas: Comandos de voz 76

Mensagens 77
Como proceder: Mensagens 77
Correio electrónico 82
Mensagens de texto 101
Mensagens PIN 110
Anexos 113

Opções de segurança para mensagens ... 116

Ficheiros e anexos ... 131
Como: Ficheiros ... 131
Resolução de problemas: Ficheiros ... 137

Multimédia ... 138
Como proceder: Multimédia ... 138
Música ... 143
Vídeos ... 146
Câmara de vídeo ... 148
Câmara ... 151
Imagens ... 156
Notas de voz ... 160

Tons de toque, sons e alertas ... 163
Como: Os tons de toque, sons, e alerta ... 163
Resolução de problemas: Tons de toque, sons e alertas ... 166

Browser ... 167
Como: Browser ... 167
Resolução de problemas: Browser ... 179

Calendário ... 181
Como: Calendário ... 181
Resolução de problemas: Calendário ... 189

Contactos ... 191
Como: Contactos ... 191
Resolução de problemas: Contactos ... 198

Relógio ... 199
Como: Relógio ... 199
Resolução de problemas: Relógio ... 202

Tarefas e notas ... 203
Criar uma tarefa ou nota ... 203
Enviar uma tarefa ou nota ... 203
Alterar ou eliminar uma tarefa ou uma nota ... 203
Alterar o estado de uma tarefa ... 203
Ocultar tarefas concluídas ... 204
Mostrar tarefas no calendário ... 204

Sincronizar tarefas e notas 204
Acerca de categorias 206
Categorizar um contacto, tarefa ou nota 206
Criar uma categoria para contactos, tarefas ou notas 207
Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens 207

Escrever 208
Como: Escrita 208
Resolução de problemas: Escrita 214

Teclado 215
Como: Teclado 215
Resolução de problemas: teclado 216

Idioma 217
Como: Idioma 217
Resolução de problemas: Idioma 218

Apresentação do ecrã 219
Como: Apresentação do ecrã 219
Resolução de problemas: Apresentação do ecrã 222

Tecnologia GPS 224
Como: Tecnologia GPS 224
Resolução de problemas: Tecnologia GPS 225

Mapas 226
Como: Mapas 226
Resolução de problemas: Mapas 231

BlackBerry Device Software 238
Como: BlackBerry Device Software 238
Resolução de problemas: BlackBerry Device Software 241

Gerir ligações 243
Rede móvel 243
Tecnologia Wi-Fi 249

Tecnologia Bluetooth 259
Como: Tecnologia Bluetooth 259
Resolução de problemas: Tecnologia Bluetooth 266

Tecnologia NFC 268

Como: Tecnologia NFC 268
Solução de problemas: tecnologia NFC 270

Acessórios inteligentes 272
Acerca da aplicação Smart Accessories 272
Configurar um novo suporte 272
Alterar um perfil de suporte 272
Eliminar um perfil de suporte guardado 273

Alimentação e bateria 274
Como: Alimentação e bateria 274

Armazenamento e cartões de suporte 276
Como proceder: Armazenamento e cartões de suporte 276
Sugestões: Armazenamento e cartões de suporte 280
Resolução de problemas: Armazenamento e cartões de suporte 281

Procurar 283
Como: Procurar 283
Resolução de problemas: Procurar 286

Cartão SIM 288
Como: Cartão SIM 288

Segurança 291
Como: Segurança 291
Resolução de problemas: Segurança 323

Livros de serviço e relatórios de diagnóstico 325
Aceitar, eliminar ou restaurar um livro de serviço 325
Executar um relatório de diagnóstico 325
Visualizar, enviar ou eliminar um relatório de diagnóstico 325
Definir um destinatário predefinido para relatórios de diagnóstico 326
Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico 326
Localizar o número do modelo do smartphone e a versão do BlackBerry Device Software 327

Sincronização 328
Como: Sincronização 328
Resolução de problemas: Sincronização 331

Opções de acessibilidade 333
Como: Acessibilidade 333

Calculadora 338
Utilizar a calculadora 338
Converter uma medida 338

Glossário 339

Aviso legal 344

Ajuda rápida

Iniciação: O seu smartphone

Saiba mais sobre aplicações e indicadores, e para que servem as teclas do seu smartphone BlackBerry®.

Resumo sobre o BlackBerry smartphone

Novo nesta versão

Esta versão inclui um número de novas funcionalidades e serviços emocionantes, assim como algumas melhorias a funcionalidades existentes.

ID de BlackBerry

A BlackBerry® ID dá-lhe um acesso prático a vários produtos e serviços BlackBerry. Depois de criar um BlackBerry ID, pode utilizar um endereço individual de correio electrónico e palavra-passe para iniciar sessão em qualquer produto BlackBerry que suporte BlackBerry ID. Com a BlackBerry ID, pode gerir as aplicações transferidas da loja BlackBerry App World™ e mantê-las quando muda de smartphones. Para obter mais informações, consulte Acerca da BlackBerry ID, 7.

Pesquisa activada por voz

Procura algo? Pode agora utilizar a voz para procurar ajuda, contactos, documentos, fotografias, vídeos e muito mais, no seu smartphone BlackBerry e na Internet. Para obter mais informações, consulte Procurar um item utilizando a procura por voz, 283.

Personalização do ecrã inicial

Personalize o ecrã inicial ainda mais, tornado ocultos os painéis que não utiliza regularmente e ocultando ícones em painéis específicos ou em todos os painéis. Para obter mais informações, consulte Mostrar ou ocultar um painel de ecrã inicial, 16 e Mostrar, ocultar ou encontrar um ícone de aplicação, 17.

Tecnologia NFC
A tecnologia NFC permite-lhe trocar rapidamente informações entre o smartphone e acessórios inteligentes, terminais de pagamento inteligentes, pontos de acesso inteligentes e etiquetas inteligentas. Quando encosta o leitor de etiquetas inteligentes NFC do smartphone a uma etiqueta inteligenta, pode consultar informações tal como endereços Web, vales, gráficos, ficheiros multimédia, e detalhes do evento. Para obter mais informações, consulte Tecnologia NFC, 268.

Atendimento de chamadas sem toque
Não precisa de utilizar as mãos para atender chamadas quando utiliza um auricular com Bluetooth® ou um auricular normal! Pode agora definir seu smartphone para atender chamadas automaticamente após 5 segundos. Para obter mais informações, consulte Alterar o modo como atende chamadas com auscultadores, 68.

Melhorias de Bluetooth
Pode agora enviar várias fotografias simultaneamente utilizando a tecnologia Bluetooth. Para obter detalhes, consulte Enviar um ficheiro, 114.

Envie e receba cartões de contacto (também chamados vCard®) de forma prática, utilizando a tecnologia Bluetooth, e guarde o cartão de contacto recebido na lista de contactos do smartphone. Para obter mais informações, consulte Enviar e receber cartões de contacto através da tecnologia Bluetooth, 261.

Melhorias de fotografia
Quando gira fotografias JPEG e PNG, as fotografias são guardadas automaticamente na vista girada.

Organize as fotografias da mais recente para a mais antiga, ou da mais antiga para a mais recente. Isto permite-lhe ver uma apresentação de diapositivo pela ordem em que as fotografias foram tiradas.

Pode agora ver fotografias numa apresentação de diapositivo utilizando transições tais como deslizar, fazer zoom e deslocar. Para obter mais informações, consulte Alterar as opções de apresentação de diapositivos, 157.

Acerca da BlackBerry ID

A BlackBerry® ID dá-lhe um acesso prático a vários produtos e serviços BlackBerry. Depois de criar um BlackBerry ID, pode utilizar um endereço individual de correio electrónico e palavra-passe para iniciar sessão em qualquer produto BlackBerry que suporte BlackBerry ID. Com a BlackBerry ID, pode gerir as aplicações transferidas da loja BlackBerry App World™ e mantê-las quando muda de smartphones.

Ao configurar o seu smartphone BlackBerry, poderá ser solicitado a criar uma BlackBerry ID. Pode também criar uma BlackBerry ID a partir de uma aplicação que utiliza uma BlackBerry ID, ou visitando www.blackberry.com/blackberryid.

Alguns serviços e aplicações que suportam BlackBerry® ID solicitam nova introdução das suas informações de início de sessão após um determinado período de tempo em que a aplicação não foi activamente utilizada. Poderá ser ainda solicitado a voltar a introduzir as suas informações de início de sessão da BlackBerry ID se alterar alguma das informações da BlackBerry ID, se eliminar todos os dados do smartphone, ou se actualizar o BlackBerry® Device Software no smartphone.

Informações relacionadas
Criar uma BlackBerry ID, 232
Alterar as informações da BlackBerry ID, 232

Visitar a aplicação Configuração

A aplicação Configuração ajuda-o a obter informações sobre como navegar e escrever, alterar opções para personalizar o smartphone BlackBerry® e configurar ligações à rede, tais como ligações Bluetooth®. Pode ainda configurar endereços de correio electrónico e contas de redes sociais. A aplicação Configuração deverá ser apresentada automaticamente ao ligar o smartphone pela primeira vez.

1. Se a aplicação Configuração não for apresentada automaticamente, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Configuração**.
2. Clique numa secção para alterar opções ou para responder a um pequeno conjunto de pedidos que o ajudam a definir as opções.

Teclas importantes

Teclas na parte frontal do smartphone BlackBerry®		
	Trackpad	• Deslize o dedo para se deslocar no ecrã. • Prima (clique) para seleccionar um item. • Prima continuamente para abrir um menu emergente.
	Menu	• Abra um menu. • Seleccione um item do menu seleccionado. • Prima continuamente para alternar rapidamente entre aplicações.
	Escape	• Volte ao ecrã anterior. • Feche o menu.
	Enviar	• Efectuar uma chamada. • Atender uma chamada.
	Alimentação/Terminar	• Terminar uma chamada. • Voltar ao ecrã inicial. • Prima continuamente para ligar ou desligar o smartphone BlackBerry.

Teclas na parte superior do smartphone		
	Bloquear	Bloqueie o teclado.

Teclas do lado direito do smartphone		
	Volume/Silêncio	• Prima as teclas superior e inferior para alterar o volume. • Prima e mantenha premida a tecla superior ou inferior para reproduzir o ficheiro multimédia seguinte ou anterior. • Antes de tirar uma fotografia ou de gravar um vídeo, prima a tecla superior ou inferior para aproximar ou afastar. • Prima a tecla do meio para silenciar uma chamada ou o volume.
	Tecla de conveniência	• Se suportado, abra a câmara. • Se suportado, tire uma fotografia. • Pode também personalizar esta tecla.

Teclado		
	Shift	Utilize letras maiúsculas.
	Alt	Introduzir o carácter alternativo de uma tecla.
	Símbolo	Abra a lista de símbolos.
	Retrocesso/Eliminar	Elimine o carácter anterior ou um item seleccionado.
	Enter	Seleccione um item.
	Altifalante	Active ou desactive o altifalante durante uma chamada.

LED intermitente

A luz LED na parte superior do smartphone BlackBerry® fica intermitente com cores diferentes para indicar diferentes estados.

Cor do LED intermitente	Descrição
Verde	Está numa área de cobertura de rede sem fios. Pode ligar ou desligar esta notificação.
Azul	O smartphone está ligado a um dispositivo Bluetooth®. Pode ligar ou desligar esta notificação.
Vermelho	Recebeu uma nova mensagem e o perfil seleccionado está definido para notificá-lo através da luz LED intermitente. Se estiver a utilizar o smartphone com um cartão inteligente, o smartphone está a aceder aos dados no cartão inteligente.

Cor do LED intermitente	Descrição
Âmbar	O nível de potência da bateria do smartphone está baixo ou o smartphone está desligado e a carregar. Não é possível desactivar a notificação de nível de potência da bateria baixo. A notificação para carregar desliga quando liga o smartphone.

Informações relacionadas
Desactivar a notificação da ligação Bluetooth, 264
Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios, 221

Ícones

Ícones de aplicação

Pode aceder às aplicações ao clicar nos ícones e nas pastas no ecrã inicial. A vista inicial do ecrã inicial apresenta ícones apenas para algumas das aplicações disponíveis. Para ver mais ícones de aplicações no ecrã inicial clique em **Todos**.

Dependendo do modelo, administrador e fornecedor do serviço sem fios do seu smartphone BlackBerry®, algumas aplicações podem não estar disponíveis. Poderá ser possível transferir algumas aplicações da loja BlackBerry App World™.

Para consultar um guia de ícones completo, vá a www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique no seu modelo de smartphone e, em seguida, clique no *Guia de ícones*,

Configuração

	Configuração		Activação para empresa Active uma conta de correio electrónico de trabalho utilizando o BlackBerry® Enterprise Server.
	Opções		

Alimentação e bloqueio

	Bloqueio de palavra-passe		Desligar

Mensagens

	Mensagens		Mensagens guardadas
	Endereço de correio electrónico adicionado		Endereço de correio electrónico de trabalho adicionado

Mensagens de texto	

Serviço de mensagens instantâneas

Pasta de Mensagens instantâneas Algumas aplicações poderão ser apresentadas nesta pasta incluindo aplicações transferidas.	BBM™
Windows Live™ Messenger para smartphones BlackBerry®	Serviço AOL® Instant Messenger™ para smartphones BlackBerry®
Google Talk™ para smartphones BlackBerry®	Yahoo!® Messenger para smartphones BlackBerry®

Aplicações

Browser	Gerir ligações
Mapas	Ajuda
Protector de palavras-passe	Marcação por voz
Pasta Aplicações Algumas aplicações poderão ser apresentadas nesta pasta, incluindo aplicações transferidas.	

Multimédia

Pasta Multimédia	Vídeos
Imagens	Música
Tons de toque	Notas de voz
Câmara	Câmara de vídeo
Gravador de notas de voz	Podcasts

Agenda pessoal

	Contactos		Calendário
	Tarefas		Notas
	Relógio		Calculadora

Ficheiros

	Documents To Go®		Ficheiros

Redes sociais e compra de telemóveis

	BlackBerry App World™		Feeds sociais
	Facebook® para smartphones BlackBerry®		Twitter® para smartphones BlackBerry®

BlackBerry Device Software

	Encontra-se disponível uma actualização de software para o BlackBerry® Device Software.		A actualização de software do BlackBerry Device Software está a ser transferida.
	A actualização de software do BlackBerry Device Software está pronta para ser instalada.		A actualização de software do BlackBerry Device Software foi interrompida.

Sons e alertas

	Perfil normal		Perfil de Apenas chamadas
	Perfil Alto		Perfil Personalizado
	Perfil Médio		Perfil Silêncio
	Perfil Vibrar apenas		Perfil Todos os alertas desligados

Jogos

	Pasta Jogos Algumas aplicações poderão ser apresentadas nesta pasta, incluindo aplicações transferidas.		BrickBreaker
	Word Mole		

Ícones do ecrã inicial

Estes ícones são indicadores de estado apresentados na parte superior do ecrã inicial.

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry® e do fornecedor de serviços sem fios, alguns destes indicadores poderão não ser apresentados.

	Novo item Para apagar este ícone, abra cada item que apresente este indicador.		A actualização está disponível na BlackBerry App World™ loja
	Enviar dados		Novo item na aplicação de Feeds sociais
	Receber dados		Sistema ocupado
	Novo item do BBM™ Para apagar este ícone, abra cada chat que apresente este ícone.		Novo item dos BBM Groups
	Roaming		Contagem de mensagens não lidas
	O alarme está definido		Contagem de chamadas não atendidas
	Contagem de lembretes de calendário		Bluetooth® tecnologia está activada
	A tecnologia Wi-Fi® está activada		A tecnologia NFC está activada

Ícones da caixa de entrada de mensagens

Estes ícones indicam o tipo ou o estado de cada mensagem na sua caixa de entrada.

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry® e do fornecedor de serviços sem fios, alguns destes indicadores poderão não ser apresentados.

	Mensagem não lida		Novo item do BBM™ Para apagar este indicador, abra cada chat que apresente este indicador.
	Mensagem lida		O chat do BBM encontra-se aberto
	Mensagem de rascunho		Novo item dos BBM Groups
	Mensagem arquivada		Novo item de RSS
	Mensagem com um anexo		A mensagem está a ser enviada
	A mensagem é de alta prioridade		A mensagem não foi enviada
	Mensagem de texto com um anexo		A mensagem foi enviada
	Mensagem de texto		A mensagem foi entregue
	A mensagem foi lida		

Ícones de nível de potência da bateria

Estes ícones aparecem na parte superior do ecrã inicial e na parte superior do ecrã em algumas aplicações.

	Bateria carregada		Bateria em carregamento
	Bateria fraca		

Ícones de escrita

Estes ícones aparecem no canto superior direito do ecrã quando escreve.

	CAP lock (bloqueio de letra maiúscula)		Modo de multi-toque
	NUM lock (bloqueio de modo numérico)		idioma de escrita actual
	modo Alt		

Ícones do telefone

Estes ícones aparecem na parte superior do ecrã inicial e na aplicação do telefone .

	Chamada não atendida		Chamada recebida
	Chamada efectuada		Mensagem de correio de voz

Ícones do calendário

Estes ícones aparecem na parte inferior do ecrã quando selecciona uma entrada de calendário.

	Lembrete de evento		Compromisso recorrente
	Lembrete de reunião		Excepção para compromisso recorrente
	Notas		

Ícones da câmara

Estes ícones aparecem na parte inferior do ecrã da câmara. Pode clicar nestes ícones.

	Ver fotografias		A marcação geográfica está activada
	A marcação geográfica está desactivada		Tirar outra fotografia
	O flash está activado		O flash está desactivado
	Modo de flash automático		Modo de cena

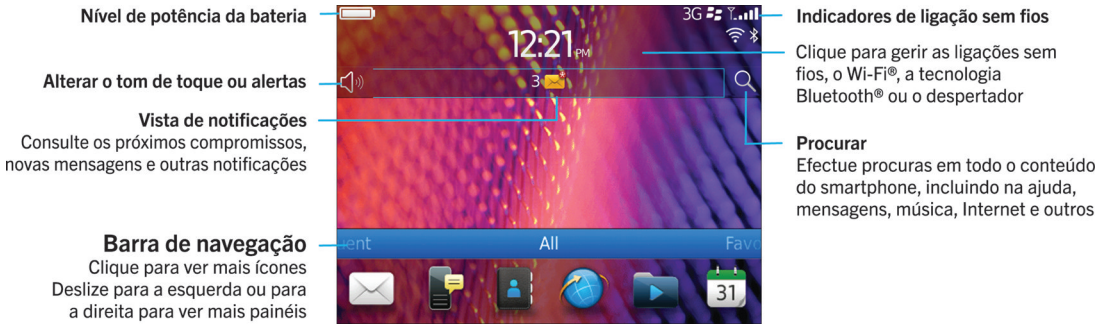
Câmara de vídeo

Estes ícones aparecem na parte inferior do ecrã da câmara de vídeo. Pode clicar nestes ícones.

	Iniciar gravação		Interromper gravação
	Enviar vídeo		Mudar o nome do vídeo
	Eliminar vídeo		

O seu ecrã inicial

Resumo sobre o ecrã inicial


Nível de potência da bateria
Alterar o tom de toque ou alertas
Vista de notificações
Consulte os próximos compromissos, novas mensagens e outras notificações
Barra de navegação
Clique para ver mais ícones
Deslize para a esquerda ou para a direita para ver mais painéis
12:21 PM
3G
All
Indicadores de ligação sem fios
Clique para gerir as ligações sem fios, o Wi-Fi®, a tecnologia Bluetooth® ou o despertador
Procurar
Efectue procuras em todo o conteúdo do smartphone, incluindo na ajuda, mensagens, música, Internet e outros

Utilizar uma fotografia como fundo do smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Navegue até uma fotografia.
3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

Informações relacionadas

O meu ecrã mudou, 222

Adicionar um atalho ao ecrã inicial ou ao painel de Favoritos

Pode adicionar um atalho para aceder rapidamente a itens tais como sítios Web frequentemente utilizados, contactos, aplicações, ficheiros, canais de podcast, ou categorias multimédia.

1. Procure um sítio da Web ou seleccione o item para o qual pretende criar um atalho.
2. Prima a tecla tecla> **Adicionar ao ecrã inicial**.
   - Para alterar o nome do atalho, introduza um novo nome.
   - Para alterar a localização onde o atalho aparece, altere o campo **Localização**.
   - Para adicionar o atalho ao seu painel de Favoritos, seleccione a caixa de verificação **Marcar como favorito**.
3. Clique em **Adicionar**.

Mostrar ou ocultar um painel de ecrã inicial

1. No ecrã inicial, prima a tecla > **Gerir painéis**.
2. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação para cada painel.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Mostrar, ocultar ou encontrar um ícone de aplicação

Consoante o tema, poderá não ser possível ocultar determinados ícones de aplicação.

No ecrã inicial ou numa pasta, execute uma das seguintes acções:

- Para consultar todos seus ícones de aplicação, na barra de navegação, clique em **Todos**.
- Para ocultar um ícone de aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar ícone**. Se o ícone aparecer noutros painéis, pode ocultá-lo em todos os painéis ou apenas no painel actual.
- Para mostrar todos os ícones de aplicação ocultos, prima a tecla > **Mostrar todos os ícones**.
- Para ocultar o ícone de uma aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar ícone**. Uma marca de verificação deverá aparecer junto ao campo Ocultar ícone.

Informações relacionadas

O meu ecrã mudou, 222

Mover um ícone da aplicação

1. No ecrã inicial ou na pasta de uma aplicação, seleccione um ícone da aplicação.
2. Prima a tecla .
   - Para mover o ícone da aplicação para uma localização diferente no ecrã inicial, clique em **Mover**. Clique na nova localização.
   - Para mover o ícone da aplicação para uma pasta da aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique na pasta de uma aplicação.
   - Para mover o ícone da aplicação para fora de uma pasta da aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique em **Página inicial** ou na pasta de uma aplicação.

Alterar o local onde aparecem as aplicações transferidas

Para encontrar mais facilmente as aplicações transferidas, pode defini-las para aparecerem numa determinada pasta, incluindo pastas criadas pelo utilizador.

1. No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere o campo **Pasta de transferências**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar temas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Na secção **Tema**, clique num tema.
4. Clique em **Activar**.

Para eliminar um tema, clique no respectivo tema. Clique em **Eliminar**.

Informações relacionadas

O meu ecrã mudou, 222

Definir o número de ícones apresentados no ecrã inicial

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Esquema em grelha do ecrã inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial

Consoante o tipo de idioma de escrita, poderá não ser possível utilizar teclas de atalho para abrir aplicações.

1. No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.
   - Para efectuar procuras no smartphone BlackBerry® ou na Internet quando escreve no ecrã inicial, altere o campo **Iniciar ao escrever** para **Procura universal**.
   - Para abrir aplicações ao premir teclas de atalho, altere o campo **Iniciar ao escrever** para **Atalhos das aplicações**.
2. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar uma mensagem que será apresentada quando o smartphone estiver bloqueado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Ecrã** > **Mensagem no ecrã Bloquear**.
3. Introduza o texto que pretende que seja apresentado no ecrã quando o smartphone estiver bloqueado.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Disponibilidade de funcionalidades

Os seguintes itens afectam a disponibilidade de funcionalidades no smartphone BlackBerry®. As funcionalidades mencionadas são meramente indicativas, não sendo incluídas todas as funcionalidades que podem ou não estar disponíveis no smartphone.

Modelo do smartphone	Funcionalidades como o GPS, a câmara e câmara de vídeo, bem como as opções de ligação à rede dependem do modelo do smartphone. Para obter as especificações técnicas referentes ao modelo do smartphone, visite www.blackberry.com/go/devices.
Plano do serviço sem fios	Deve comprar ou alterar o plano do serviço sem fios através do seu fornecedor do serviço sem fios. É necessário um plano de serviço sem fios de telefone ou de voz para utilizar a aplicação do telefone e enviar e receber mensagens de texto.

	Para utilizar o serviço de browser e as aplicações de mensagens instantâneas, bem como enviar e receber mensagens de correio electrónico e mensagens PIN, é necessário possuir um plano de serviço sem fios com dados. Um plano do serviço sem fios pode influenciar que aplicações pode transferir e como as pode transferir. Para obter mais informações sobre o seu plano, contacte o fornecedor do serviço sem fios.
BlackBerry Internet Service e BlackBerry Enterprise Server	Após a aquisição de um plano de dados, é necessário configurar o endereço de correio electrónico ou uma conta de serviço de mensagens instantâneas de terceiros para enviar e receber mensagens de correio electrónico, utilizar aplicações de mensagens instantâneas de terceiros e algumas opções do browser. Caso seja um utilizador individual, quando configurar o endereço de correio electrónico ou a conta do serviço de mensagens instantâneas, estará a associá-lo(a) ao BlackBerry® Internet Service. Caso seja um utilizador empresarial, a conta de correio electrónico é configurada pelo administrador, que associa a mesma ao BlackBerry® Enterprise Server. O administrador pode definir opções que determinam as funcionalidades e definições que estão disponível no seu smartphone e se você pode adicionar ou actualizar uma aplicação. Para ver as políticas de TI definidas pelo administrador, clique no ícone **Opções** no ecrã inicial ou numa pasta. Clique em **Segurança** > **Informações do estado de segurança** > **Ver política de TI**.
Fornecedor do serviço sem fios	Funcionalidades como as mensagens de texto, serviços baseados na localização e algumas funcionalidades do telefone dependem das ofertas do fornecedor do serviço sem fios. Talvez tenha a opção para transferir aplicações de uma página da Web ou uma aplicação. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.
Rede sem fios	A rede à qual o smartphone está ligado pode influenciar a disponibilidade de algumas funcionalidades. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e da disponibilidade das opções de roaming, estão disponíveis várias redes sem fios. Algumas

	redes não suportam funcionalidades como o bloqueio de chamadas, o reencaminhamento de chamadas ou a transmissão celular. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.
Região	Dependendo da região, poderá ter a opção de adicionar ou actualizar aplicações utilizando a loja BlackBerry App World™. Talvez seja também possível transferir aplicações de uma página da Web ou uma aplicação. A disponibilidade de determinadas aplicações varia por região.

Informações relacionadas
Verifique a que redes sem fios o smartphone estabelece ligação, 243
Localizar mais informações, 20
BlackBerry Device Software, 238

Localizar mais informações

- **Ajuda no smartphone**: Descubra instruções passo a passo no manual do utilizador do smartphone BlackBerry®. Clique em **Ajuda** no ecrã inicial ou no menu de uma aplicação.
- www.discoverblackberry.com: Obtenha software, aplicações e acessórios para o smartphone.
- **O sítio da Web do fornecedor do serviço sem fios**: Obtenha informações sobre a rede sem fios ou sobre o plano de serviço sem fios.
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity: Consulte a Declaração de Conformidade efectuada ao abrigo da Directiva 1999/5/EC (HG nr.88/2003).

Como: Top 10

Os utilizadores do smartphone BlackBerry® deram a sua opinião! Aqui estão as 10 coisas que mais querem saber como fazer nos smartphones.

Configurar um endereço de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na secção **Configuração**, clique no ícone **Contas de correio electrónico**.
3. Siga as instruções no ecrã para configurar o seu endereço de correio electrónico. Quando o endereço de correio electrónico estiver configurado correctamente, receberá uma mensagem de confirmação. Para ver e gerir as mensagens de correio electrónico, no ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

Nota: Em alguns casos, poderá visualizar as opções que se seguem. Se for assim, seleccione uma das opções.

- **Conta de correio da Internet**: utilize esta opção para associar o smartphone BlackBerry® a uma ou mais contas de correio electrónico existentes (por exemplo, Windows Live™ Hotmail®) ou para criar um novo endereço de correio electrónico para o smartphone.

- **Conta empresarial**: se o administrador lhe tiver fornecido uma palavra-passe de activação empresarial, utilize esta opção para associar o smartphone a uma conta de correio electrónico de trabalho através do BlackBerry® Enterprise Server.

Se ao tentar configurar uma conta de correio da Internet (por exemplo, Windows Live™ Hotmail® ou Google Mail™) ou um novo endereço de correio electrónico para o smartphone, não visualizar esta opção, contacte o administrador ou o fornecedor do serviço sem fios.

Informações relacionadas

Sincronizar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios, 87
Alterar as opções da conta de correio electrónico pessoal, 94

Acerca de transferir aplicações com o BlackBerry App World

Com a loja BlackBerry App World™, poderá procurar e transferir jogos, temas, aplicações de redes sociais, aplicações de produtividade pessoal e muito mais. Através da utilização de uma conta PayPal® existente, pode comprar e transferir aplicações para o seu smartphone através da rede sem fios.

Se ainda não tem o BlackBerry App World no seu smartphone, poderá transferi-lo em www.blackberryappworld.com. Para obter mais informações sobre como gerir aplicações com o BlackBerry App World, clique no ícone **BlackBerry App World**. Prima a tecla > **Ajuda**.

Dependendo de fornecedor do serviço sem fios e da região, poderá ter a opção de adicionar ou actualizar aplicações utilizando a loja BlackBerry App World™. Poderá também transferir aplicações de uma página da Web (experimente visitar mobile.blackberry.com a partir do smartphone BlackBerry) ou através do fornecedor do serviço sem fios. Poderão aplicar-se encargos com transmissões de dados quando adiciona ou utiliza aplicações através da rede sem fios. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Transferir um ficheiro do seu computador para o dispositivo utilizando o smartphone como uma unidade de memória USB

Tem de utilizar o BlackBerry® Desktop Software para gerir e preservar as informações ou a encriptação associada aos ficheiros multimédia durante a transferência de ficheiros entre o smartphone BlackBerry e o computador.

1. Ligue o smartphone ao seu computador utilizando um cabo USB.
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Se pretender transferir a maioria dos tipos de ficheiros, na caixa de diálogo apresentada no smartphone, seleccione a opção USB.
   - Se pretender transferir ficheiros multimédia protegidos com DRM, na caixa de diálogo apresentada no smartphone, seleccione a opção transferência de multimédia.
3. Se necessário, introduza uma palavra-passe. O smartphone é apresentado como uma unidade no seu computador.
4. Arraste um ficheiro de uma localização no seu computador para uma pasta no smartphone.

Para ver o ficheiro transferido no smartphone, desligue o smartphone do seu computador e localize o ficheiro.

Informações relacionadas

Transferir ficheiros multimédia do computador para o smartphone utilizando o BlackBerry Desktop Software, 141

Acerca da utilização do smartphone como modem partilhado

Dependendo do plano do serviço sem fios ou do administrador, poderá partilhar a ligação à Internet no smartphone BlackBerry®. Por exemplo, em viagem, pode utilizar a ligação à Internet do seu smartphone para aceder a Internet num computador portátil ou tablet.

Para utilizar o smartphone como um modem compartilhado com um computador portátil, tem de ligar o smartphone ao computador portátil com um cabo USB e abrir o BlackBerry® Desktop Software. Para utilizar o smartphone como um modem compartilhado com um tablet BlackBerry® PlayBook™, tem de emparelhar o smartphone com o tablet e utilizar a tecnologia Bluetooth®.

Ao utilizar o smartphone como um modem, poderá não ser possível utilizar a aplicação do telefone do smartphone, as aplicações de mensagens instantâneas, ou as aplicações que utilizam a Internet. Para receber uma chamada telefónica, o smartphone poderá desligar a ligação partilhada à Internet.

Para obter mais informações sobre partilha, consulte a Ajuda no tablet BlackBerry PlayBook ou no BlackBerry Desktop Software.

Copiar contactos do cartão SIM para a lista de contactos

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. Na lista de contactos, prima a tecla > **Lista telefónica do SIM**.
2. Prima a tecla > **Copiar tudo para contactos**.

Nota: Se tentar copiar um contacto do cartão SIM com um número de telefone que corresponda a um número de telefone de um contacto já existente na lista de contactos, o smartphone BlackBerry® não copia o contacto do cartão SIM.

Enviar uma mensagem de texto

O número de destinatários a que pode enviar uma mensagem de texto depende do fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Escrever mensagem de texto**.
3. No campo **Para**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza o nome de um contacto.
   - Prima a tecla > **Seleccionar contacto**. Clique num contacto.
   - Introduza um número de telefone que possa receber mensagens de texto (incluindo o indicativo do país e o indicativo da área). Para idiomas com caracteres não-latinos, prima a tecla **Alt** para introduzir números. Prima a tecla no teclado.
   - Se o smartphone BlackBerry® estiver ligado a uma rede CDMA, pode introduzir um endereço de correio electrónico.
4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla no teclado.

Informações relacionadas

Listas de distribuição pessoais, 196

Não consigo enviar mensagens, 37
Anexe um ficheiro multimédia, cartão de contacto, compromisso, ou localização de uma mensagem de texto, 103

Ver uma localização num mapa

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Encontrar localização**.
   - Para procurar um ponto de interesse como uma empresa ou ponto de referência, no campo Localizar **uma loja, café, etc.**, introduza as informações para o ponto de interesse. Seleccione o ponto de interesse.
   - Para ver uma nova localização, no campo **Localizar um endereço**, introduza um endereço. Seleccionar a localização.
   - Para ver uma localização de um contacto, no campo **Localizar uma loja, café, etc.**, introduza o nome do contacto. Seleccione as informações do contacto.
   - Para ver uma localização favorita, na secção **Favoritos**, seleccione a localização.
3. Prima a tecla > **Ver no mapa**.

Se estiver a visualizar uma localização diferente da sua localização actual, para obter direcções para esta localização a partir da localização actual, prima a tecla > **Navega para aqui**. O smartphone BlackBerry® tem de ter um receptor interno de GPS ou estar emparelhado com um receptor de GPS activado por Bluetooth® para executar esta tarefa.

Bloquear ou desbloquear o smartphone

Pode bloquear o teclado para evitar premir ou fazer chamadas acidentalmente e, se tiver definida uma palavra-passe para o smartphone BlackBerry®, pode também bloquear o smartphone com uma palavra-passe.

Dependendo de como o utilizador ou o administrador definiram as opções de palavra-passe, se não utilizar o smartphone durante um determinado período de tempo, o smartphone poderá ser bloqueado com uma palavra-passe automaticamente.

Execute uma das seguintes acções:

- Para desbloquear o teclado, prima a tecla na parte superior do smartphone.
- Para desbloquear o teclado, prima a tecla .
- Para bloquear o smartphone com uma palavra-passe, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone .
- Para desbloquear o smartphone, introduza a palavra-passe. Prima a tecla no teclado.

Activar ou desactivar o modo de avião

Deve manter as ligações à rede desactivadas em determinados locais, tais como aviões ou hospitais. Para obter mais informações, consulte *Informações de segurança e do produto* folheto para o smartphone BlackBerry®.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar o modo de avião, clique em **Desactivar tudo**.
- Para desactivar o modo de avião, clique em **Restaurar ligações**.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 245

Desactivar a substituição de palavras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
4. Desmarque a caixa de verificação de **Ortografia**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Sugestões: Top 10

Poupe tempo e aumente ao máximo a sua eficácia com estas sugestões rápidas.

Sugestões: Encontrar aplicações

Procurar numa pasta do ecrã inicial.	Algumas aplicações encontram-se em pastas no ecrã inicial. Clique numa pasta para ver as aplicações no seu interior.
Torne todas as aplicações ocultas visíveis no ecrã inicial.	No ecrã inicial, prima a tecla > **Mostrar todos os ícones**. Para tornar visível a aplicação, seleccione-a e, em seguida, clique em **Ocultar ícone** para desmarcar a marca de verificação. Se o ícone é ocultado em outros painéis, pode tornar visível o ícone em todos os painéis ou apenas no painel actual. Se a opção **Mostrar todos os ícones** não for apresentada no menu significa que não existem aplicações ocultas da vista.
Procurar uma aplicação.	No ecrã inicial, comece por introduzir o nome da aplicação.
Verificar se a aplicação está instalada.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. Se a aplicação estiver na lista, então está instalada no smartphone BlackBerry® .

Sugestões: Gerir indicadores

Os indicadores alertam-no se existe algo novo ou actualizado, como uma nova mensagem, mensagem de correio de voz ou feed, ou informam-no do estado de algo, como a bateria ou ligação de rede. Os indicadores encontram-se frequentemente nos ícones das aplicações, novo conteúdo dentro das aplicações, e na parte superior do ecrã inicial.

Remover o indicador de novo item ,	Abra cada item que tenha este indicador. Por exemplo, para remover o indicador do ícone de Mensagens, clique no ícone.
Remover o indicador de mensagem fechada ,	Na aplicação de Mensagens, execute uma ou mais das seguintes acções: • Abra todas as mensagens ao clicar nelas. Se não conseguir encontrar todas as mensagens não lidas na caixa de entrada, procure nas pastas de mensagens. • Marcar uma mensagem como lida. Seleccione uma mensagem. Prima a tecla > **Marca como lida**. • Marcar todas as mensagens anteriores a uma data como lidas. Seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Marcar anteriores como lidas**.
Identificar um indicador.	• Poderá conseguir identificar um indicador ao consultar o ícone da aplicação a que o indicador se refere. Para consultar uma lista completa de aplicações no smartphone BlackBerry® e os respectivos ícones, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. • Para obter uma lista completa de indicadores, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique no modelo do smartphone e, em seguida, clique no guia Ícones.

Sugestões: Actualizar o software

São lançadas periodicamente actualizações do BlackBerry® Device Software e do BlackBerry® Desktop Software e poderá ser possível actualizar o software do computador ou do smartphone. A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Verifique se existem actualizações do BlackBerry Device Software que possa transferir através da rede.	Dependendo do smartphone, esta funcionalidade poderá não ser suportada. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**.

Actualize o BlackBerry Device Software a partir do computador.	No computador, visite www.blackberry.com/update. Clique em **Verificar actualizações**. Ligue o smartphone ao computador.
Defina o BlackBerry Desktop Software para procurar actualizações automaticamente.	Para obter instruções, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.
Actualize o BlackBerry Desktop Software .	Visite o endereço www.blackberry.com/desktopsoftware.

Informações relacionadas
BlackBerry Device Software, 238

Sugestões: realizar tarefas rapidamente

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Aceda a opções populares como alterar o tom de toque, definição do alarme, ver notificações e activar ou desactivar ligações à rede.	Seleccione e clique nas áreas na parte superior do ecrã inicial.
Consulte todas as aplicações e pastas no ecrã inicial ou minimize o painel e veja o fundo.	Na barra de navegação, clique em **Tudo**.
Mude para outra aplicação.	Prima sem soltar a tecla . Clique numa aplicação. **Nota:** A outra aplicação pode ainda estar a ser executada em segundo plano.
Abra uma aplicação com uma tecla de conveniência.	Prima a tecla de conveniência presente na parte lateral do smartphone. **Nota:** Pode personalizar qual a aplicação que uma tecla de conveniência abre.
Utilize os menus emergentes.	Menus emergentes fornecem acções disponíveis comuns e são apresentados na parte central do ecrã. Por exemplo, pode utilizar um menu emergente numa mensagem para arquivar, reencaminhar ou responder à mensagem. Para abrir um menu emergente, prima continuamente o trackpad. Para seleccionar um comando, clique no trackpad.
Mude para os painéis **Favoritos**, **Multimédia**, **Transferências** e **Frequentes**.	No ecrã inicial, seleccione **Tudo** na barra de navegação e deslize com o dedo no trackpad para a esquerda ou para a direita.
Adicione uma aplicação ao painel **Favoritos**.	Seleccione uma aplicação no ecrã Inicial ou numa pasta. Prima a tecla > **Marcar como favorito**.

Altere opções do ecrã inicial, como o fundo.	No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.

Informações relacionadas
Alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial, 18
Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência, 34
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233

Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Defina o smartphone BlackBerry® para ligar e desligar automaticamente. Pode definir o smartphone para desligar quando não o utiliza durante um período prolongado, como quando está a dormir. Os dados recebidos quando o smartphone está desligado são actualizados automaticamente quando o smartphone é ligado.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Ligar/desligar automaticamente**.
Configure a luz de fundo para permanecer ligada durante um breve período de tempo e reduza o brilho	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
Desligue as ligações de rede que não está a utilizar	No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique numa ligação de rede para desmarcar a caixa de verificação.
Feche as aplicações quando terminar de as utilizar. Quando alterna de uma aplicação para outra, algumas aplicações, tal como o browser ou a aplicação de música, continuam a ser executadas em segundo plano, o que gasta energia da bateria.	Numa aplicação, prima a tecla > **Fechar**.
Mude as notificações de vibração para notificações de som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou seleccione um tom de toque mais curto	No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Clique em **Alterar Sons e alertas**.
Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta	Ao responder a uma mensagem, prima a tecla > **Eliminar texto original**.
Se o smartphone tiver um flash na câmara, desligue o flash	No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Clique no ícone do flash na parte inferior do ecrã até que o indicador de **flash desligado** apareça.

Mantenha limpas as ligações da bateria. Manter a bateria limpa prolonga a vida da mesma.	Com intervalo de alguns meses, utilize uma cotonete ou pano seco para limpar os contactos metálicos da bateria e do smartphone.

Informações relacionadas

Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta, 83
Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes, 32
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Definir as opções de luz de fundo, 219
Definir o smartphone para ligar e desligar automaticamente, 274

Sugestões: Libertar e conservar espaço de armazenamento

Procure manter pelo menos 400 KB livres para o armazenamento de aplicações no smartphone BlackBerry®. Se notar que o processamento do smartphone está mais lento do que o normal, tente libertar espaço de armazenamento eliminando ficheiros que não necessita. Alterar as opções das mensagens de correio electrónico, entradas de calendário e ficheiros multimédia pode ajudar a conservar espaço de armazenamento.

Verifique quanto espaço de armazenamento livre tem disponível.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
Feche todas as aplicações que não estiver a utilizar.	Numa aplicação, prima a tecla > **Fechar** ou prima a tecla até que seja apresentado o ecrã inicial.
Elimine ficheiros desnecessários.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**. Localize e seleccione um ficheiro. Prima a tecla > **Eliminar**.
Elimine o histórico do browser e limpe a cache.	No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**. Prima a tecla > **Opções**. Aceda à secção **Limpar dados de navegação**.
Reduza o período de tempo durante o qual o smartphone armazena mensagens de correio electrónico e entradas do calendário.	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens** ou no ícone **Calendário**. Prima a tecla > **Opções**.
Pare o armazenamento de mensagens enviadas no smartphone.	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
Receba apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, e escolha se pretende transferir o restante.	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
Armazene os ficheiros num cartão de suporte em vez de no smartphone.	O smartphone BlackBerry® suporta cartões de suporte com tamanhos até 32 GB. Apenas são suportados cartões de suporte microSD.

Reduza o tamanho das fotografias que tira.	No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Prima a tecla > **Opções**.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 134
Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 94
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Ver a quantidade de espaço de armazenamento disponível no smartphone, 277
Definir o tempo de armazenamento de mensagens no smartphone, 81
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do computador para o smartphone, 93
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do smartphone para o computador, 93
Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no smartphone, 187
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233
Há pouco espaço de armazenamento de aplicação no smartphone, 281

Sugestões: Manter as suas informações seguras

Pode seguir alguns passos simples para ajudar a impedir que as informações do smartphone BlackBerry® fiquem comprometidas, como evitar deixar o smartphone sozinho.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Definir uma palavra-passe do smartphone.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
Encriptar contactos e ficheiros.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
Criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone no computador.	Utilize o BlackBerry® Desktop Software para criar cópia de segurança dos dados do smartphone no computador. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.
Criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone num cartão de suporte.	No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**. Na secção **Configuração**, clique em **Mudança de dispositivo** > **Guardar dados**.

Informações relacionadas
Definir uma palavra-passe do smartphone, 291
Activar a encriptação, 279

Atalhos do telefone

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Alterar o tom de toque	No ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla > **Tons de toque do telefone**.
Verificar o correio de voz	Prima sem soltar **1**.
Configurar a marcação rápida para um contacto	A partir do ecrã inicial ou na aplicação do telefone, prima sem soltar a tecla à qual pretende atribuir a marcação rápida.
Adicionar uma extensão a um número de telefone	Prima a tecla **alt** e **X**. Introduza o número da extensão.
Introduzir uma letra num campo de número de telefone	Prima a tecla **alt** e a tecla de carácter.
Inserir um sinal de mais (+) ao introduzir um número de telefone	Prima **O**.
Activar ou desactivar o altifalante durante uma chamada	Prima a tecla no teclado.
Parar de ouvir uma chamada com auscultadores sem fios	Prima a tecla no teclado.
Alterar o número de telefone activo	No ecrã inicial, prima a tecla . Clique no seu número de telefone na parte superior do ecrã. Clique num número de telefone.

Atalhos de escrita

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Inserir um ponto	Prima a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é colocada em maiúscula.
Inserir um símbolo de arroba (@) ou um ponto (.) num campo de endereço de correio electrónico	Prima a tecla **Espaço**.
Capitalizar uma letra	Prima sem soltar a tecla de letra até que a letra maiúscula seja apresentada.

Activar o CAP lock	Prima a tecla **Alt** e a tecla **Shift direita**. Para desactivar o CAP lock, prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita**.
Introduzir um símbolo	Prima a tecla **Símbolo**. Introduza a letra que é apresentada por baixo do símbolo.
Introduzir o carácter alternativo de uma tecla	Prima a tecla **Alt** e a tecla do carácter.
Introduzir um acento ou um carácter especial	Prima sem soltar a tecla de letra e deslize o dedo no trackpad para a esquerda ou para a direita. Por exemplo, para introduzir ü, prima sem soltar a tecla da letra **U** e deslize o dedo para a esquerda até aparecer ü. Solte a tecla de letra quando aparecer o carácter acentuado ou especial.
Introduzir um número num campo de texto	Prima sem soltar a tecla **Alt** e prima a tecla de número.
Introduzir um número num campo de número	Prima a tecla de número. Não é necessário premir a tecla **Alt**.
Activar o NUM lock	Prima a tecla **Alt** e a tecla **Shift esquerda**. Para desactivar o NUM lock, prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita**.
Seleccionar uma linha de texto	Prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita** e no trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo.
Seleccionar o texto carácter a carácter	Prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita** e no trackpad, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita.
Cortar texto seleccionado	Prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita** e a tecla **Retrocesso/Eliminar**.
Copiar texto seleccionado	Prima a tecla **Alt** e clique no trackpad.
Colar texto	Prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita** e a clique no trackpad.

Atalhos de multimédia

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Ficheiros de áudio e vídeo

Pausar um ficheiro de áudio ou vídeo	Prima a tecla **Silêncio** presente do lado direito do smartphone BlackBerry®
Retomar a reprodução de um ficheiro de áudio ou vídeo	Prima novamente a tecla **Silêncio.**
Reproduzir o ficheiro de áudio seguinte	Prima sem soltar a tecla **Aumentar volume** no lado direito do smartphone.

Reproduzir o ficheiro de áudio anterior	Prima sem soltar a tecla **Baixar volume** no lado direito do smartphone.
Activar a funcionalidade aumentar áudio, se estiver a utilizar auscultadores	Prima a tecla **Aumentar volume** até que a funcionalidade aumentar áudio seja activada

Imagens

Aproximar	Prima **I**
Afastar	Prima **O**
Deslocar para cima	Prima **2**
Deslocar para baixo	Prima **8**
Deslocar para a direita	Prima **6**
Deslocar para a esquerda	Prima **4**
Rodar	Prima **L**

Câmara e câmara de vídeo

Aproxime antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Aumentar volume**.
Afaste antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Baixar volume**.
Tirar uma fotografia	Prima a tecla de **conveniência** no lado direito do smartphone.

Personalizar: Top 10

Personalize o smartphone BlackBerry® com aplicações, transferindo os seus ficheiros e adaptando as suas definições.

Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes

Além de alterar o tom, pode também alterar opções de notificação durante chamadas, volume, LED, e vibração.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o tom de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificadores ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificador** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no smartphone BlackBerry® ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.

- Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
- Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
Não consigo alterar o número de vezes que o smartphone toca, 72

Utilizar uma fotografia como fundo do smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Navegue até uma fotografia.
3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

Informações relacionadas
O meu ecrã mudou, 222

Adicionar, mudar o nome ou eliminar uma pasta no ecrã inicial

No ecrã inicial, efectue uma das seguintes acções:

- Para adicionar uma pasta, prima a tecla > **Adicionar pasta**. Introduza um nome para a pasta. Clique em **Adicionar**.
- Para mudar o nome de uma pasta, seleccione uma pasta. Prima a tecla > **Editar pasta**. Introduza um nome para a pasta. Clique em **Guardar**.
- Para eliminar uma pasta, seleccione uma pasta. Prima a tecla > **Eliminar**.

Adicionar ou alterar a assinatura

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para uma conta de correio electrónico de trabalho, clique em **Preferências do Correio Electrónico**. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada. Se a caixa de verificação **Utilizar assinatura automática** não estiver seleccionada, seleccione-a. Coloque o cursor no campo apresentado.
   - Para uma conta de correio electrónico pessoal, clique em **Gestão de Conta de Correio Electrónico**. Clique numa conta de correio electrónico. Clique em **Editar**.
3. Escreva uma assinatura.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

A assinatura é adicionada às mensagens de correio electrónico após o envio das mesmas.

Alterar o idioma

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Idioma e Método**.
   - Para alterar o idioma de apresentação, altere o campo **Idioma de apresentação**.
   - Para alterar o idioma de escrita, altere o campo **Idioma de escrita**.
   - Para alterar o idioma dos comandos de voz, altere o campo **Idioma de marcação por voz**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tipo de letra do visor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Altere os campos de tipo de letra.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência

O smartphone BlackBerry® tem uma tecla de conveniência do lado. Dependendo do tema, poderá não ser possível alterar a aplicação que está atribuída a uma tecla de conveniência.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Tecla de conveniência**.
3. Altere o campo **A tecla de conveniência abre**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Configurar a marcação rápida para um contacto

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Ver** > **Lista de marcação rápida**.
3. Na lista de **Números de marcação rápida**, clique numa tecla não atribuída.
4. Clique num contacto.
5. Se necessário, clique num número de telefone do contacto.

Para efectuar uma chamada utilizando a marcação rápida, a partir da aplicação do telefone, do ecrã Inicial, de uma mensagem ou de uma lista de mensagens, prima sem soltar a tecla que atribuiu ao contacto.

Adicionar ou eliminar um alerta de contacto

Pode criar alertas de contacto que permitem personalizar tons de toque e alertas para chamadas e mensagens de contactos ou grupos de contactos específicos. Ao receber uma chamada ou mensagem de um contacto, o smartphone BlackBerry® utilizará o tom de toque ou alerta atribuído, mesmo que altere o perfil de som para Silêncio ou Vibrar apenas. Se não pretender ser notificado com o tom de toque ou alerta atribuído, seleccione o perfil Todos os alertas desligados.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar sons e Alertas** > **Sons para Contactos** > **Adicionar Alerta de Contacto**.
3. No campo **Nome**, introduza o nome do alerta de contacto.
4. No campo **Contactos**, introduza o nome do contacto.
5. Clique num contacto.
6. Altere o tom de toque e informações de alerta para chamadas e mensagens.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um alerta de contacto, seleccione o alerta de contacto que pretende eliminar. Prima a tecla > **Eliminar**.

Adicionar uma fotografia de contacto para a ID do emissor da chamada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Editar**.
4. Prima a tecla > **Adicionar fotografia**.
5. Localize, seleccione, e clique numa fotografia.
6. Se necessário, mova a caixa de corte para a parte da fotografia que pretende utilizar.
7. Prima a tecla > **Recortar e guardar**.
8. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar, 198

Resolução de problemas: Top 10

Poupe tempo e aumente ao máximo a sua eficácia com estas sugestões rápidas.

Não consigo efectuar ou receber chamadas

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verificar se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se o seu plano do serviço sem fios inclui serviços de telefone e de voz.

- Se não conseguir efectuar chamadas e a marcação fixa estiver activada, verifique se o número de telefone do contacto aparece na lista de marcação fixa ou desactive a marcação fixa.
- Se estiver noutro país e não tiver alterado as opções de marcação inteligente, marque o número de telefone do contacto completo, incluindo o indicativo do país e o indicativo da área.
- Se não receber chamadas, certifique-se de que o bloqueio e o reencaminhamento de chamadas estão desactivados.
- O smartphone ou o cartão SIM poderá suportar mais de um número de telefone, mesmo que tenha apenas um número de telefone. Verifique se o número de telefone está definido como o número de telefone activo.
- Se tiver mais de um número de telefone associado ao smartphone, verifique se o número de telefone que pretende utilizar para efectuar e receber chamadas está definido como o número de telefone activo.
- Se estiver a utilizar um número de telefone do BlackBerry® MVS Client, verifique se o suporte do BlackBerry MVS Client está activado.
- Se estiver a utilizar um número de telefone do BlackBerry MVS Client, verifique se o smartphone está registado no BlackBerry® Mobile Voice System. No ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla . Clique em **Opções**. Clique em **BlackBerry MVS Client**. Prima a tecla . Clique em **Registar agora**. Se o item de menu Registar agora não for apresentado ou se o registo falhar, contacte o administrador. Se o registo não for concluído, aguarde algum tempo e, em seguida, tente novamente.
- Se tiver definido o reencaminhamento de chamadas no número de telefone disponibilizado pelo fornecedor do serviço sem fios, as chamadas para o número de telefone do BlackBerry MVS Client são igualmente reencaminhadas. Para receber chamadas no número de telefone do BlackBerry MVS Client, verifique se o reencaminhamento de chamadas está desactivado.

Informações relacionadas

Marcação fixa e marcação inteligente, 61
Chamada em espera, reencaminhamento de chamadas e bloqueio de chamadas, 60
Mudar o número de telefone activo, 67

Não recebo mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, deverá receber mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.
- Reinicie o smartphone. Estabeleça a ligação à rede e tente novamente.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao smartphone utilizando o ecrã de configuração do correio electrónico da aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no dispositivo a partir do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o smartphone. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições Avançadas do Sistema** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Se utilizar filtros de mensagens de correio electrónico, verifique se as respectivas opções estão definidas correctamente.

- Verifique se o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico está activado e se seleccionou todas as pastas de mensagens do correio electrónico, incluindo a pasta da caixa de entrada, a partir das quais pretende receber mensagens de correio electrónico.
- Verifique se o smartphone não está a bloquear mensagens. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Informações relacionadas

Alterar, dar prioridade ou eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico, 86
Reencaminhar mensagens de uma pasta de mensagens de correio electrónico específica para o smartphone, 92

Não consigo enviar mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se o item de menu para envio de mensagens não aparecer, verifique se adicionou um endereço de correio electrónico, um PIN ou um número de telefone para o contacto.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao smartphone utilizando o ecrã de configuração do correio electrónico da aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no dispositivo a partir do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o smartphone. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições Avançadas do Sistema** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Gira uma chave de encriptação.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Reenvie a mensagem.

Informações relacionadas

Gerar uma chave de encriptação, 297
Indicadores de cobertura da rede, 247
Alterar ou eliminar um contacto, 192
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 245
Opções para filtros de mensagens de correio electrónico, 84
Reenviar uma mensagem, 78
Reenviar uma mensagem, 78

Esqueci-me da palavra-passe do smartphone

Se se esquecer da palavra-passe do seu smartphone BlackBerry® , esta não pode ser recuperada. Se o smartphone utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, é possível que o administrador possa redefinir a palavra-passe sem eliminar os dados do smartphone. Por outro lado, a única possibilidade de redefinição da palavra-passe sem saber qual é a palavra-passe actual é eliminando todos os dados do smartphone. Poderá fazê-lo ao exceder o número máximo de tentativas de introdução da palavra-passe permitido.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, dependendo das opções que o seu administrador define, quando elimina os seus dados do smartphone, também pode eliminar os dados no seu cartão de suporte. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

O meu smartphone não toca nem vibra quando recebo chamadas ou mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Certifique-se de que o perfil não está definido como **Todos os alertas desligados** ou **Silêncio**.
- Se tiver criado alertas de contactos, no ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. **Clique em Alterar Sons e Alertas > Sons para Contactos**. Clique num alerta de contacto. Clique em **Telefone** ou **Mensagens**. Certifique-se de que o campo **Volume** não está definido como **Silencioso** e de que o campo **Vibração** não está definido como **Desligado**.

O ecrã desliga-se

Quando o smartphone BlackBerry® não é utilizado durante um período de tempo, o ecrã desliga-se para conservar a potência da bateria. Pode alterar o período de tempo durante o qual a luz de fundo permanece ligada quando não está a tocar no smartphone.

Para activar o ecrã, clique no trackpad ou prima uma tecla.

Informações relacionadas
Definir as opções de luz de fundo, 219

As mensagens de correio electrónico não são reconciliadas através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se a reconciliação do correio electrónico sem fios está ligada.
- Reconcilie as mensagens de correio electrónico manualmente.

Os dados da agenda não estão a ser sincronizados através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Certifique-se de que a sincronização de dados sem fios está activada nas aplicações Contactos, Calendário , Tarefas e no MemoPad.
- Se utilizar o BlackBerry® Internet Service, terá de sincronizar os dados do calendário utilizando o BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® é compatível com o dispositivo Bluetooth®. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo Bluetooth.
- Caso não saiba a chave-passe do dispositivo Bluetooth, consulte a documentação fornecida com o dispositivo Bluetooth.
- Se o smartphone não detectar o dispositivo Bluetooth com o qual o pretende emparelhar, tente colocar o smartphone no modo visível durante um curto período de tempo. Muitos kits mãos livres precisam de detectar o smartphone em vez de ser o smartphone a detectar o kit mãos livres. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**. Clique em **Adicionar novo dispositivo**. Clique em **Ouvir**. Os dispositivos Bluetooth podem detectar o smartphone durante 2 minutos.
- Desactive a encriptação para ligações Bluetooth entre o smartphone e o dispositivo Bluetooth. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**. Seleccione um dispositivo com Bluetooth. Prima a tecla > **Propriedades dos dispositivos**. Desmarque a caixa de verificação **Encriptação**. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Colocar o smartphone no modo visível, 262

O ecrã do leitor multimédia fecha-se

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã do leitor multimédia fecha-se para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry®. Nas opções multimédia, o utilizador pode fazer com que o leitor multimédia deixe de fechar ou alterar o período de tempo até o ecrã do leitor multimédia se fechar.

Informações relacionadas

Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar, 140

Sugestões e atalhos

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Sugestões: realizar tarefas rapidamente

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Aceda a opções populares como alterar o tom de toque, definição do alarme, ver notificações e activar ou desactivar ligações à rede.	Seleccione e clique nas áreas na parte superior do ecrã inicial.
Consulte todas as aplicações e pastas no ecrã inicial ou minimize o painel e veja o fundo.	Na barra de navegação, clique em **Tudo**.
Mude para outra aplicação.	Prima sem soltar a tecla . Clique numa aplicação. **Nota:** A outra aplicação pode ainda estar a ser executada em segundo plano.
Abra uma aplicação com uma tecla de conveniência.	Prima a tecla de conveniência presente na parte lateral do smartphone. **Nota:** Pode personalizar qual a aplicação que uma tecla de conveniência abre.
Utilize os menus emergentes.	Menus emergentes fornecem acções disponíveis comuns e são apresentados na parte central do ecrã. Por exemplo, pode utilizar um menu emergente numa mensagem para arquivar, reencaminhar ou responder à mensagem. Para abrir um menu emergente, prima continuamente o trackpad. Para seleccionar um comando, clique no trackpad.
Mude para os painéis **Favoritos**, **Multimédia**, **Transferências** e **Frequentes**.	No ecrã inicial, seleccione **Tudo** na barra de navegação e deslize com o dedo no trackpad para a esquerda ou para a direita.
Adicione uma aplicação ao painel **Favoritos**.	Seleccione uma aplicação no ecrã Inicial ou numa pasta. Prima a tecla > **Marcar como favorito**.
Altere opções do ecrã inicial, como o fundo.	No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.

Informações relacionadas

Alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial, 18
Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência, 34

Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233

Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Defina o smartphone BlackBerry® para ligar e desligar automaticamente. Pode definir o smartphone para desligar quando não o utiliza durante um período prolongado, como quando está a dormir. Os dados recebidos quando o smartphone está desligado são actualizados automaticamente quando o smartphone é ligado.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Ligar/desligar automaticamente**.
Configure a luz de fundo para permanecer ligada durante um breve período de tempo e reduza o brilho	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
Desligue as ligações de rede que não está a utilizar	No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique numa ligação de rede para desmarcar a caixa de verificação.
Feche as aplicações quando terminar de as utilizar. Quando alterna de uma aplicação para outra, algumas aplicações, tal como o browser ou a aplicação de música, continuam a ser executadas em segundo plano, o que gasta energia da bateria.	Numa aplicação, prima a tecla > **Fechar**.
Mude as notificações de vibração para notificações de som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou seleccione um tom de toque mais curto	No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Clique em **Alterar Sons e alertas**.
Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta	Ao responder a uma mensagem, prima a tecla > **Eliminar texto original**.
Se o smartphone tiver um flash na câmara, desligue o flash	No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Clique no ícone do flash na parte inferior do ecrã até que o indicador de **flash desligado** apareça.
Mantenha limpas as ligações da bateria. Manter a bateria limpa prolonga a vida da mesma.	Com intervalo de alguns meses, utilize uma cotonete ou pano seco para limpar os contactos metálicos da bateria e do smartphone.

Informações relacionadas

Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta, 83
Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes, 32
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Definir as opções de luz de fundo, 219
Definir o smartphone para ligar e desligar automaticamente, 274

Sugestões: Encontrar aplicações

Procurar numa pasta do ecrã inicial.	Algumas aplicações encontram-se em pastas no ecrã inicial. Clique numa pasta para ver as aplicações no seu interior.
Torne todas as aplicações ocultas visíveis no ecrã inicial.	No ecrã inicial, prima a tecla > **Mostrar todos os ícones**. Para tornar visível a aplicação, seleccione-a e, em seguida, clique em **Ocultar ícone** para desmarcar a marca de verificação. Se o ícone é ocultado em outros painéis, pode tornar visível o ícone em todos os painéis ou apenas no painel actual. Se a opção **Mostrar todos os ícones** não for apresentada no menu significa que não existem aplicações ocultas da vista.
Procurar uma aplicação.	No ecrã inicial, comece por introduzir o nome da aplicação.
Verificar se a aplicação está instalada.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. Se a aplicação estiver na lista, então está instalada no smartphone BlackBerry® .

Sugestões: Libertar e conservar espaço de armazenamento

Procure manter pelo menos 400 KB livres para o armazenamento de aplicações no smartphone BlackBerry®. Se notar que o processamento do smartphone está mais lento do que o normal, tente libertar espaço de armazenamento eliminando ficheiros que não necessita. Alterar as opções das mensagens de correio electrónico, entradas de calendário e ficheiros multimédia pode ajudar a conservar espaço de armazenamento.

Verifique quanto espaço de armazenamento livre tem disponível.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
Feche todas as aplicações que não estiver a utilizar.	Numa aplicação, prima a tecla > **Fechar** ou prima a tecla até que seja apresentado o ecrã inicial.

Elimine ficheiros desnecessários.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**. Localize e seleccione um ficheiro. Prima a tecla > **Eliminar**.
Elimine o histórico do browser e limpe a cache.	No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**. Prima a tecla > **Opções**. Aceda à secção **Limpar dados de navegação**.
Reduza o período de tempo durante o qual o smartphone armazena mensagens de correio electrónico e entradas do calendário.	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens** ou no ícone **Calendário**. Prima a tecla > **Opções**.
Pare o armazenamento de mensagens enviadas no smartphone.	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
Receba apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, e escolha se pretende transferir o restante.	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
Armazene os ficheiros num cartão de suporte em vez de no smartphone.	O smartphone BlackBerry® suporta cartões de suporte com tamanhos até 32 GB. Apenas são suportados cartões de suporte microSD.
Reduza o tamanho das fotografias que tira.	No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Prima a tecla > **Opções**.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 134
Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 94
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Ver a quantidade de espaço de armazenamento disponível no smartphone, 277
Definir o tempo de armazenamento de mensagens no smartphone, 81
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do computador para o smartphone, 93
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do smartphone para o computador, 93
Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no smartphone, 187
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233
Há pouco espaço de armazenamento de aplicação no smartphone, 281

Sugestões: Actualizar o software

São lançadas periodicamente actualizações do BlackBerry® Device Software e do BlackBerry® Desktop Software e poderá ser possível actualizar o software do computador ou do smartphone. A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Verifique se existem actualizações do BlackBerry Device Software que possa transferir através da rede.	Dependendo do smartphone, esta funcionalidade poderá não ser suportada. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**.
Actualize o BlackBerry Device Software a partir do computador.	No computador, visite www.blackberry.com/update. Clique em **Verificar actualizações**. Ligue o smartphone ao computador.
Defina o BlackBerry Desktop Software para procurar actualizações automaticamente.	Para obter instruções, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.
Actualize o BlackBerry Desktop Software .	Visite o endereço www.blackberry.com/desktopsoftware.

Informações relacionadas
BlackBerry Device Software, 238

Sugestões: Manter as suas informações seguras

Pode seguir alguns passos simples para ajudar a impedir que as informações do smartphone BlackBerry® fiquem comprometidas, como evitar deixar o smartphone sozinho.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Definir uma palavra-passe do smartphone.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
Encriptar contactos e ficheiros.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.

Criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone no computador.	Utilize o BlackBerry® Desktop Software para criar cópia de segurança dos dados do smartphone no computador. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.
Criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone num cartão de suporte.	No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**. Na secção **Configuração**, clique em **Mudança de dispositivo** > **Guardar dados**.

Informações relacionadas
Definir uma palavra-passe do smartphone, 291
Activar a encriptação, 279

Sugestões: Gerir indicadores

Os indicadores alertam-no se existe algo novo ou actualizado, como uma nova mensagem, mensagem de correio de voz ou feed, ou informam-no do estado de algo, como a bateria ou ligação de rede. Os indicadores encontram-se frequentemente nos ícones das aplicações, novo conteúdo dentro das aplicações, e na parte superior do ecrã inicial.

Remover o indicador de novo item ,	Abra cada item que tenha este indicador. Por exemplo, para remover o indicador do ícone de Mensagens, clique no ícone.
Remover o indicador de mensagem fechada ,	Na aplicação de Mensagens, execute uma ou mais das seguintes acções: • Abra todas as mensagens ao clicar nelas. Se não conseguir encontrar todas as mensagens não lidas na caixa de entrada, procure nas pastas de mensagens. • Marcar uma mensagem como lida. Seleccione uma mensagem. Prima a tecla > **Marca como lida**. • Marcar todas as mensagens anteriores a uma data como lidas. Seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Marcar anteriores como lidas**.
Identificar um indicador.	• Poderá conseguir identificar um indicador ao consultar o ícone da aplicação a que o indicador se refere. Para consultar uma lista completa de aplicações no smartphone BlackBerry® e os respectivos ícones, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.

- Para obter uma lista completa de indicadores, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique no modelo do smartphone e, em seguida, clique no guia Ícones.

Atalhos do telefone

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Alterar o tom de toque	No ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla > **Tons de toque do telefone**.
Verificar o correio de voz	Prima sem soltar **1**.
Configurar a marcação rápida para um contacto	A partir do ecrã inicial ou na aplicação do telefone, prima sem soltar a tecla à qual pretende atribuir a marcação rápida.
Adicionar uma extensão a um número de telefone	Prima a tecla **alt** e **X**. Introduza o número da extensão.
Introduzir uma letra num campo de número de telefone	Prima a tecla **alt** e a tecla de carácter.
Inserir um sinal de mais (+) ao introduzir um número de telefone	Prima **O**.
Activar ou desactivar o altifalante durante uma chamada	Prima a tecla no teclado.
Parar de ouvir uma chamada com auscultadores sem fios	Prima a tecla no teclado.
Alterar o número de telefone activo	No ecrã inicial, prima a tecla . Clique no seu número de telefone na parte superior do ecrã. Clique num número de telefone.

Atalhos de mensagens

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Numa mensagem

Responder a uma mensagem	Prima **R**

Responder a todos numa mensagem de correio electrónico ou numa mensagem PIN	Prima **L**
Reecaminhar uma mensagem	Prima **F**
Arquivar uma mensagem de correio electrónico	Prima **I**
Ver ou ocultar o endereço de correio electrónico de um contacto	Seleccione o contacto no campo **Para** ou **De**. Prima **Q**.
Aceder à mensagem seguinte	Prima **N**
Aceder à mensagem anterior	Prima **P**

Na sua caixa de entrada

Abrir uma mensagem	Prima a tecla .
Escrever uma mensagem a partir da caixa de entrada de mensagens	Prima **C**
Marcar uma mensagem como lida ou não lida	Prima as teclas **Alt** e **U**.
Adicionar um sinalizador a uma mensagem	Prima **W**
Ver todas as mensagens sinalizadas	Prima as teclas **Alt** e **F**.
Ver as mensagens e os registos de chamadas recebidos	Prima as teclas **Alt** e **I**.
Ver mensagens de rascunho e enviadas	Prima as teclas **Alt** e **O**.
Ver as mensagens de correio de voz	Prima as teclas **Alt** e **V**.
Ver as mensagens de texto	Prima as teclas **Alt** e **S**.
Ver os registos de chamadas	Prima as teclas **Alt** e **P**.
Ver todas as mensagens	Prima a tecla .

Navegar na sua caixa de entrada

Deslocar num ecrã para cima	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.
Deslocar num ecrã para baixo	Prima a tecla **Espaço**.
Aceder à parte superior da caixa de entrada de mensagens	Prima **T**
Aceder à parte inferior da caixa de entrada de mensagens	Prima **B**
Aceder ao seguinte item não lido	Prima **U**
Aceder à mensagem relacionada seguinte	Prima **J**
Aceder à mensagem relacionada anterior	Prima **K**

Atalhos de ficheiros e anexos

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Procurar texto num ficheiro ou anexo	Prima **F**
Aceder à última posição do cursor depois de fechar e voltar a abrir um ficheiro ou anexo	Prima **G**

Numa folha de cálculo

Mover para uma célula específica	Prima **G**
Visualizar o conteúdo de uma célula	Prima a tecla **Espaço**
Alternar entre folhas de trabalho	Prima **V**. Clique numa folha de trabalho.
Ver ou ocultar colunas ou linhas	Prima **H**

Numa apresentação

Alternar entre vistas de apresentação	Prima **M**
Aceder ao diapositivo seguinte durante a apresentação de diapositivos	Prima **N**
Aceder ao diapositivo anterior durante a apresentação de diapositivos	Prima **P**
Aceder à última posição do cursor depois de fechar e voltar a abrir uma apresentação que estava a visualizar em vista de texto ou texto e diapositivos	Prima **G**

Atalhos de escrita

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Inserir um ponto	Prima a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é colocada em maiúscula.
Inserir um símbolo de arroba (@) ou um ponto (.) num campo de endereço de correio electrónico	Prima a tecla **Espaço**.

Capitalizar uma letra	Prima sem soltar a tecla de letra até que a letra maiúscula seja apresentada.
Activar o CAP lock	Prima a tecla **Alt** e a tecla **Shift direita**. Para desactivar o CAP lock, prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita**.
Introduzir um símbolo	Prima a tecla **Símbolo**. Introduza a letra que é apresentada por baixo do símbolo.
Introduzir o carácter alternativo de uma tecla	Prima a tecla **Alt** e a tecla do carácter.
Introduzir um acento ou um carácter especial	Prima sem soltar a tecla de letra e deslize o dedo no trackpad para a esquerda ou para a direita. Por exemplo, para introduzir ü, prima sem soltar a tecla da letra **U** e deslize o dedo para a esquerda até aparecer ü. Solte a tecla de letra quando aparecer o carácter acentuado ou especial.
Introduzir um número num campo de texto	Prima sem soltar a tecla **Alt** e prima a tecla de número.
Introduzir um número num campo de número	Prima a tecla de número. Não é necessário premir a tecla **Alt**.
Activar o NUM lock	Prima a tecla **Alt** e a tecla **Shift esquerda**. Para desactivar o NUM lock, prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita**.
Seleccionar uma linha de texto	Prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita** e no trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo.
Seleccionar o texto carácter a carácter	Prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita** e no trackpad, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita.
Cortar texto seleccionado	Prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita** e a tecla **Retrocesso/Eliminar**.
Copiar texto seleccionado	Prima a tecla **Alt** e clique no trackpad.
Colar texto	Prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita** e a clique no trackpad.

Atalhos de multimédia

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Ficheiros de áudio e vídeo

Pausar um ficheiro de áudio ou vídeo	Prima a tecla **Silêncio** presente do lado direito do smartphone BlackBerry®
Retomar a reprodução de um ficheiro de áudio ou vídeo	Prima novamente a tecla **Silêncio.**

Reproduzir o ficheiro de áudio seguinte	Prima sem soltar a tecla **Aumentar volume** no lado direito do smartphone.
Reproduzir o ficheiro de áudio anterior	Prima sem soltar a tecla **Baixar volume** no lado direito do smartphone.
Activar a funcionalidade aumentar áudio, se estiver a utilizar auscultadores	Prima a tecla **Aumentar volume** até que a funcionalidade aumentar áudio seja activada

Imagens

Aproximar	Prima **I**
Afastar	Prima **O**
Deslocar para cima	Prima **2**
Deslocar para baixo	Prima **8**
Deslocar para a direita	Prima **6**
Deslocar para a esquerda	Prima **4**
Rodar	Prima **L**

Câmara e câmara de vídeo

Aproxime antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Aumentar volume**.
Afaste antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Baixar volume**.
Tirar uma fotografia	Prima a tecla de **conveniência** no lado direito do smartphone.

Atalhos do browser

Para utilizar atalhos do browser, poderá ser necessário activar atalhos nas opções do browser. Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Inserir um ponto (.) na barra de endereços	Prima a tecla **Espaço**.
Inserir uma barra (/) na barra de endereços	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.
Interromper o carregamento de uma página da Web	Prima a tecla .
Fechar o browser	Prima sem soltar a tecla .

Numa página da Web

Alternar rapidamente entre separadores	Prima **W**
Aproximar uma página da Web	Prima **I**
Afastar uma página da Web	Prima **O**
Aceder à página de início	Prima **G**
Voltar à página inicial do browser	Prima **H**
Abrir a pasta do marcador	Prima **K**
Marcar uma página da Web	Prima **A**
Ver uma lista de páginas da Web visitadas recentemente	Prima **Y**
Actualizar uma página da Web	Prima **R**
Localizar texto numa página da Web	Prima **F**. Para localizar a seguinte ocorrência no texto, prima **V**.
Abrir as opções do browser	Prima **S**

Percorrer uma página da Web

Deslocar num ecrã para cima	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.
Deslocar num ecrã para baixo	Prima a tecla **Espaço**.
Deslocar para a parte superior de uma página da Web	Prima **T**
Deslocar para a parte inferior de uma página da Web	Prima **B**

Informações relacionadas
Activar atalhos do browser, 169

Atalhos de calendário

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.
Para que os atalhos funcionem na vista Dia, prima a tecla > **Opções**. Clique em **Apresentação e acções do calendário**. Desmarque a caixa de verificação **Activar entrada rápida**.

Agendar um compromisso	Prima **C**
Alterar para vista Agenda	Prima **A**
Alterar para vista Dia	Prima **D**

Alterar para vista Semana	Prima **W**
Alterar para vista Mês	Prima **M**
Deslocar-se para a semana, mês ou dia seguinte na vista de agenda	Prima a tecla **Espaço**.
Deslocar-se para a semana, mês ou dia anterior na vista de agenda	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.
Aceder à data actual	Prima **T**
Aceder a uma data específica	Prima **G**

Atalhos de procura

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Procurar um item no smartphone BlackBerry®	Comece a escrever no ecrã inicial.
Procurar texto numa mensagem	Prima **S**
Procurar texto num ficheiro ou anexo	Prima **F**
Procurar texto numa página Web	Prima **F**
Procurar texto numa apresentação	Prima **F**

Nota: Pode alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial.
Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

Atalhos do mapa

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Aproximar um mapa	Prima **I**
Afastar um mapa	Prima **O**
Mover para a direcção seguinte numa rota	Prima **N**
Mover para a direcção anterior numa rota	Prima **P**

Resolução de problemas: Atalhos

Não consigo utilizar um atalho

Tente efectuar as seguintes acções:

- Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis. Tente alterar o idioma de escrita.
- Se os atalhos multimédia não funcionarem, verifique se ligou os atalhos de áudio e de vídeo nas Opções multimédia.

Informações relacionadas

Alterar o idioma, 34
Activar ou desactivar os atalhos de áudio e de vídeo, 139

Telefone

Como: Telefone

Resumo sobre o Telefone

Ícones do telefone

Estes ícones aparecem na parte superior do ecrã inicial e na aplicação do telefone .

	Chamada não atendida		Chamada recebida
	Chamada efectuada		Mensagem de correio de voz

Aspectos básicos do telefone

Localizar o número de telefone

Execute uma das seguintes acções:

- Para ver o seu número de telefone activo, a partir do ecrã Inicial, prima a .O seu número de telefone aparece na parte superior do ecrã.

- Se tem múltiplos números de telefone associados com o seu smartphoneBlackBerry®, para ver uma lista dos seus números de telefone, a partir do ecrã Inicial, prima a .Clique no número de telefone na parte superior do ecrã. Se o seu plano do serviço sem fios suportar mensagens de texto, o primeiro número de telefone apresentado na lista é o número de telefone utilizado para enviar e receber mensagens de texto.

Informações relacionadas
Acerca de vários números de telefone, 66
O meu número de telefone aparece como Desconhecido na aplicação do telefone, 73

Efectuar uma chamada

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Se o smartphone BlackBerry® estiver desbloqueado, prima a tecla .
   - Se o smartphone estiver bloqueado e não pretender desbloqueá-lo, prima a tecla > **Efectuar chamada**.
2. Introduza um número de telefone ou nome de contacto.
3. Prima a tecla .

Para terminar a chamada, prima a tecla .

Informações relacionadas
Adicionar um sinal de pausa ou de espera a um número de telefone, 191
Comandos de voz disponíveis, 75
Ligar ou desligar marcação a partir de um ecrã bloqueado, 67
Ordenar números de telefone ou contactos no ecrã Telefone, 67
Não consigo efectuar ou receber chamadas, 35

Atender ou terminar uma chamada

Prima a tecla .

Para terminar uma chamada, prima a tecla .

Informações relacionadas
Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes, 32
Não consigo efectuar ou receber chamadas, 35

Atender uma segunda chamada

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Durante uma chamada, prima a tecla .

- Para atender a chamada a receber e colocar a chamada actual em espera, clique em **Resposta - Manter actual**.
- Para atender a chamada a receber e terminar a chamada actual, clique em **Resposta - Abandonar actual**.

Para voltar à primeira chamada, prima a tecla > **Trocar** ou **Flash**.

Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes

Além de alterar o tom, pode também alterar opções de notificação durante chamadas, volume, LED, e vibração.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o tom de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificadores ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificador** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no smartphone BlackBerry® ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.
   - Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
   - Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Não consigo alterar o número de vezes que o smartphone toca, 72

Silenciar uma chamada

Durante uma chamada, prima a tecla **Silêncio** na parte superior do smartphone.

Para desactivar o Silêncio, prima novamente a tecla **Silêncio**.

Colocar uma chamada em espera

Se o smartphone BlackBerry® estiver ligado a uma rede CDMA, não é possível colocar uma chamada em espera.

Durante uma chamada, prima a tecla > **Chamada em espera**.

Para continuar uma chamada, prima a tecla > **Retomar**.

Activar os altifalantes

CUIDADO: Não coloque o smartphone BlackBerry® junto ao ouvido enquanto utilizar os altifalantes. Poderão ocorrer lesões auditivas. Para obter mais informações, consulte o folheto *Informações de segurança e do produto* no folheto do smartphone.

Durante uma chamada, prima a tecla no teclado.

Para desactivar o altifalante, prima a tecla novamente.

Marcar uma extensão

1. Prima a tecla **X**.
2. Introduza o número da extensão.

Marcar utilizando números ou letras

Ao introduzir uma letra num número de telefone, o smartphone BlackBerry® marca o número associado à letra num teclado de telefone convencional.

- Para introduzir um número, prima uma tecla de número.
- Para introduzir uma letra, prima sem soltar a tecla **Alt**. Prima a tecla de letra.

Alternar entre aplicações durante uma chamada

Durante uma chamada, prima a tecla > **Mudar aplicação**.

Nota: Se mudar para uma aplicação diferente e pretender terminar a chamada, prima a tecla .

Acerca da utilização de auscultadores

Pode adquirir auscultadores opcionais para utilizar com o smartphone BlackBerry®.

Se utilizar os auscultadores, pode utilizar um botão dos auscultadores para atender ou terminar uma chamada ou para activar ou desactivar o silêncio durante uma chamada. Dependendo do modelo do smartphone, poderá utilizar um botão dos auscultadores para efectuar uma chamada utilizando um comando de voz.

Dependendo dos auscultadores, poderá também utilizar um botão dos mesmos para efectuar uma pausa, retomar, ignorar ou ajustar o volume de ficheiros de áudio ou vídeo.

Para obter mais informações sobre como utilizar os auscultadores, consulte a documentação fornecida com os auscultadores.

Chamadas de emergência

Acerca de chamadas de emergência e do modo de chamada de emergência

Se estiver fora de uma área de cobertura da rede sem fios e ~for apresentado o SOS na parte superior do ecrã, só poderá marcar números de emergência. O smartphone BlackBerry® foi concebido para permitir chamadas de emergência mesmo quando o smartphone está bloqueado. Consoante o modelo do smartphone e a rede sem fios a que estiver ligado, o smartphone também foi concebido para permitir chamadas de emergência mesmo quando o cartão SIM não está introduzido. Se a ligação à rede sem fios estiver desactivada ao iniciar uma chamada de emergência, o smartphone está concebido para estabelecer automaticamente ligação à rede sem fios. Só pode efectuar chamadas de emergência ao introduzir números de acesso de emergência oficiais (por exemplo, 112).

Nota: Não deve depender de um smartphone sem fios para comunicações essenciais, incluindo emergências médicas. Os números de emergência podem variar consoante a localização e as chamadas de emergência podem ser bloqueadas ou impedidas por questões ambientais, de rede ou devido a interferências.

Se o smartphone estiver ligado a uma rede CDMA, ao terminar uma chamada de emergência, o smartphone entrará em Modo de chamada de emergência. Este modo permite ao operador voltar a ligar ao utilizador ou determinar a localização aproximada do utilizador. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, o Modo de chamada de emergência permanece activo durante 5 minutos ou até efectuar uma chamada que não seja de emergência. No modo de chamada de emergência, não é possível enviar e receber mensagens nem navegar páginas Web.

Se o smartphone suportar GPS e for efectuada uma chamada de emergência, um telefonista de emergências poderá utilizar a tecnologia GPS para calcular a localização aproximada do utilizador.

Efectuar uma chamada de emergência

Execute uma das seguintes acções:

- Se o teclado ou smartphone BlackBerry® estiverem desbloqueados, a partir do ecrã inicial, prima a tecla . Introduza o número de emergência. Prima a tecla .
- Se o smartphone estiver bloqueado com uma palavra-passe, prima a tecla > **Emergência**. Prima a tecla .
- Se o teclado estiver bloqueado, prima a tecla na parte superior do smartphone. Prima a tecla . Introduza o número de emergência. Prima a tecla .

Volume

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do smartphone BlackBerry®.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do smartphone.
- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla **Silêncio** no lado direito do smartphone. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla **Silêncio**. Se premir a tecla **Silêncio** durante uma chamada, o smartphone silencia a chamada de modo a poder continuar a ouvir os outros participantes da chamada, mas sem que estes o ouçam a si.

Informações relacionadas

Silenciar uma chamada, 56
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 138
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 139

Alterar o volume predefinido para chamadas

Pode aumentar ou diminuir o volume predefinido para chamadas. Quanto maior a percentagem do volume, mais alto será o volume.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
3. Altere o campo **Volume predefinido da chamada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Melhorar a qualidade do som durante uma chamada

Não é possível alterar a qualidade do som quando está a utilizar auscultadores com Bluetooth®.

1. Durante uma chamada, prima a tecla > **Melhorar som da chamada**.
2. Seleccione a opção Aumentar tons graves ou Aumentar tons agudos.

Melhorar a qualidade de som de todas as chamadas

Não é possível alterar a qualidade de som quando está a utilizar auscultadores com Bluetooth®.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
3. Altere o campo **Som da chamada telefónica** ou **Som da chamada dos auscultadores**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Marcação rápida

Configurar a marcação rápida para um contacto

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Ver** > **Lista de marcação rápida**.
3. Na lista de **Números de marcação rápida**, clique numa tecla não atribuída.
4. Clique num contacto.
5. Se necessário, clique num número de telefone do contacto.

Para efectuar uma chamada utilizando a marcação rápida, a partir da aplicação do telefone, do ecrã Inicial, de uma mensagem ou de uma lista de mensagens, prima sem soltar a tecla que atribuiu ao contacto.

Alterar o contacto atribuído a uma tecla de marcação rápida

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Ver** > **Lista de marcação rápida**.
3. Seleccione um contacto ou número de telefone.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar o contacto atribuído a uma tecla de marcação rápida, clique em **Editar**. Clique num novo contacto.
   - Para atribuir o contacto a uma outra tecla de marcação rápida, clique em **Mover**. Na lista de **Números de marcação rápida**, clique numa nova tecla de marcação rápida.
   - Para eliminar um contacto da lista de **Números de marcação rápida**, clique em **Eliminar**.

Chamada em espera, reencaminhamento de chamadas e bloqueio de chamadas

Ligar ou desligar chamada em espera

Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM ou o smartphone BlackBerry® para este serviço.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Chamada em espera**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Activada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca do reencaminhamento de chamadas

Dependendo do seu fornecedor do serviço sem fios, podem já estar disponíveis um ou mais números de telefone de reencaminhamento de chamadas no seu cartão SIM ou smartphone BlackBerry®. Poderá não ser possível alterar ou eliminar estes números de telefone ou adicionar novos números.

Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Reencaminhar ou parar reencaminhento de chamadas

Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM ou o smartphone BlackBerry® para este serviço.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reencaminhamento de chamadas**.
   - Para reencaminhar todas as chamadas para um número de reencaminhamento de chamadas, altere o campo **Reencaminhar chamadas** para **Sempre**. Altere o campo **Reencaminhar todas as chamadas** para um número de reencaminhamento de chamadas.
   - Para reencaminhar apenas chamadas não atendidas, altere o campo **Reencaminhar chamadas** para **Condicional**. Altere os campos **Se ocupado**, **Se Sem resposta** e **Se Não alcançável** para um número de reencaminhamento de chamadas.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

As definições de reencaminhamento de chamadas aplicam-se a todas as chamadas a receber seguintes, até o utilizador alterar novamente as definições.

Para parar de reencaminhar chamadas, altere o campo **Reencaminhar chamadas** para **Nunca**.

Adicionar, alterar ou eliminar um número de reencaminhamento de chamadas

Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM ou o smartphone BlackBerry® para este serviço.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reencaminhamento de chamadas**.
3. Prima a tecla .
   - Para adicionar um número de reencaminhamento de chamadas, clique em **Novo número**. Introduza um número de telefone. Prima a tecla no teclado.
   - Para alterar um número de reencaminhamento de chamadas, clique em **Editar números**. Seleccione um número de telefone. Prima a tecla > **Editar**. Altere o número de telefone. Prima a tecla no teclado.
   - Para eliminar um número de reencaminhamento de chamadas, clique em **Editar números**. Clique num número de telefone. Clique em **Eliminar**.
4. Prima a tecla > **Fechar**.

Acerca do bloqueio de chamadas

A funcionalidade de bloqueio de chamadas permite bloquear todas as chamadas a receber ou bloquear chamadas a receber apenas quando se encontra em roaming. Também é possível bloquear todas as chamadas a enviar e todas as chamadas internacionais a enviar ou bloquear as chamadas internacionais a enviar apenas quando se encontra em roaming.

Para utilizar a funcionalidade de bloqueio de chamadas, o smartphone BlackBerry® terá de utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço terá de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer uma palavra-passe de bloqueio de chamadas. Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Bloquear ou parar de bloquear chamadas

Para executar esta tarefa, o smartphone BlackBerry® terá de utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço sem fios terá de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer uma palavra-passe de bloqueio de chamadas.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Barramento de chamadas**.
3. Seleccione uma opção de bloqueio de chamadas.
4. Prima a tecla > **Activar**.
5. Introduza a palavra-passe de bloqueio de chamadas.

Para parar de bloquear chamadas, seleccione uma opção de bloqueio de chamadas. Prima a tecla > **Desactivar**.

Alterar a palavra-passe de bloqueio de chamadas

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Barramento de chamadas**.
3. Prima a tecla > **Alterar palavra-passe**.

Marcação fixa e marcação inteligente

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Acerca da marcação fixa

Se activar a marcação fixa, só poderá efectuar chamadas para os contactos presentes na lista de marcação fixa e para os números de acesso de emergência oficiais (por exemplo, 112).

Se o seu plano do serviço sem fios incluir o serviço de mensagens de texto, também pode enviar mensagens de texto para os contactos da lista de marcação fixa.

Para utilizar a marcação fixa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer um código PIN2 do cartão SIM. Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Activar a marcação fixa

Para executar esta tarefa, o smartphone BlackBerry® tem de utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer o código PIN2 do cartão SIM.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Lista telefónica do FDN**.
3. Prima a tecla > **Desactivar modo FDN**.
4. Introduza o código PIN2.
5. Prima a tecla no teclado.

Para desactivar a marcação fixa, prima a tecla > **Desactivar modo FDN**.

Informações relacionadas

Não consigo efectuar ou receber chamadas, 35

Adicionar, alterar ou eliminar um contacto na sua lista de marcação fixa

Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer um código PIN2 do cartão SIM.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Lista telefónica do FDN**.
   - Para adicionar um contacto, prima a tecla > **Novo**. Introduza o código PIN2. Prima a tecla . Introduza um nome e um número de telefone.
   - Para alterar um contacto, prima a tecla > **Editar**. Altere as informações do contacto.
   - Para eliminar um contacto, seleccione o contacto. Prima a tecla > **Eliminar**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca da marcação inteligente

Com a funcionalidade de marcação inteligente, pode definir um indicativo de país e um indicativo de área predefinidos para os números de telefone presentes na aplicação Contactos, de modo a não ter de introduzir esses indicativos sempre que efectuar uma chamada, excepto nos casos em que os indicativos de área ou de país sejam diferentes dos predefinidos. Alguns indicativos de país não são suportados pela funcionalidade de marcação inteligente.

Nas opções de marcação inteligente, pode ainda especificar o número de telefone principal de uma organização a que telefone com frequência, de modo a só ter de marcar a extensão de um contacto dessa organização ao qual pretenda ligar. Se adicionar contactos dessa organização à sua lista de contactos, depois de adicionar os números de telefone destes poderá marcar apenas as extensões, ao invés de marcar o número de telefone principal da organização.

Informações relacionadas

Não consigo efectuar ou receber chamadas, 35

Definir as opções para marcação de extensões

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Marcação inteligente**.
3. No campo **Número**, introduza o número de telefone principal de uma organização.
4. No campo **Aguardar**, defina o tempo que o smartphone BlackBerry® aguarda antes de marcar uma extensão.
5. No campo **Comprimento da extensão**, defina o comprimento predefinido para extensões.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir o indicativo de país e o indicativo de área

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Marcação inteligente**.
3. Defina os campos **Indicativo do país** e **Indicativo da área**.
4. Se necessário, defina os campos do **Indicativo de país local** e de **Indicativos internacionais**.
5. No campo **Comprimento dos números nacionais**, defina o comprimento predefinido para números de telefone nacionais.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Nota: Ao calcular o comprimento predefinido dos números de telefone, inclua o indicativo de área e o número local, mas não inclua o indicativo do país ou o prefixo nacional de marcação directa.

Chamadas de conferência

Acerca de chamadas em conferência

Pode criar dois tipos de chamadas em conferência com o smartphone BlackBerry®. Se a organização ou um serviço de conferência tiver fornecido um número para a ligação de chamadas em conferência, poderá criar reuniões de chamada em conferência no calendário do smartphone ou computador. As reuniões de chamada em conferência permitem que os participantes que possuem um smartphone BlackBerry participem na reunião de chamada em conferência através da opção activada por um toque Participar agora, caso esta funcionalidade seja suportada no respectivo smartphone, de modo a que

não seja necessário marcar o número para a ligação de chamada em conferência e os códigos de acesso. Caso não tenha um número para a ligação de chamada em conferência, poderá criar uma chamada em conferência efectuando uma chamada para outros contactos e juntando todas as chamadas.

Informações relacionadas
Reuniões de chamada em conferência, 188

Efectuar uma chamada em conferência

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios ou do plano do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Se o s dispositivo BlackBerry® estiver ligado a uma rede CDMA, não pode participar numa chamada em conferência com mais de dois contactos adicionais.

1. Durante uma chamada, prima a tecla > **Adicionar Participante**.
2. Introduza um número de telefone ou seleccione um contacto.
3. Prima a tecla .
4. Durante a nova chamada, prima a tecla para incluir o primeiro contacto à chamada em conferência.
5. Para incluir outro contacto na chamada, repita os passos 1 a 4.

Informações relacionadas
Colocar uma chamada em espera, 56

Criar uma ligação de número de telefone para uma chamada em conferência

1. Introduza um número de telefone para a chamada em conferência.
2. Introduza **X** e o código de acesso.

Falar em privado com um contacto durante uma chamada em conferência

Só pode executar esta tarefa se efectuar uma chamada em conferência ao juntar chamadas e não ao criar uma reunião de chamada em conferência no calendário.

1. Durante uma chamada em conferência, prima a tecla > **Dividir chamada**.
2. Clique num contacto.

Para voltar à chamada em conferência, prima a tecla > **Participar na conferência**.

Desligar um contacto de uma chamada em conferência

Só pode executar esta tarefa se efectuar uma chamada em conferência ao juntar chamadas e não ao criar uma reunião de chamada em conferência no calendário.

1. Durante uma chamada em conferência, prima a tecla > **Abandonar chamada**.
2. Clique num contacto.

Abandonar uma chamada em conferência

Só pode executar esta tarefa se efectuar uma chamada em conferência ao juntar chamadas e não ao criar uma reunião de chamada em conferência no calendário.

Se efectuar uma chamada em conferência, poderá abandoná-la e esta continuará sem o utilizador. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Durante uma chamada em conferência, prima a tecla > **Transferir** ou **Flash.**

Registos de chamadas

Acerca dos registos de chamadas

Os registos de chamadas são apresentados na aplicação do telefone e indicam o estado das chamadas recentes através de indicadores de chamada não atendida, chamada efectuada ou de chamada recebida. Um registo de chamadas inclui também a data da chamada, o número de telefone e a duração aproximada da chamada. Para obter mais informações sobre a duração exacta de uma chamada, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

A opção Vista da lista telefónica permite ordenar a forma de apresentação dos registos de chamadas na aplicação do telefone. Consoante as opções de registo de chamada definidas, também é possível visualizar os registos de chamadas na aplicação de mensagens. Consoante o tema, quando perder uma chamada, pode também ser apresentado um indicador de chamada não atendida na parte superior do ecrã inicial.

Pode também adicionar notas aos registos de chamadas ou enviá-los como mensagens de correio electrónico. Se não eliminar o registo de chamadas, este permanecerá no smartphone BlackBerry® durante 30 dias.

Enviar um registo de chamada

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Seleccione um registo de chamada.
3. Prima a tecla > **Ver** > **Histórico**.
4. Seleccione um registo de chamada.
5. Prima a tecla > **Reencaminhar**.

Eliminar registos de chamadas

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Para eliminar um único registo de chamada, seleccione um registo de chamada.
   - Para eliminar um intervalo de registos de chamadas, seleccione um registo de chamada. Prima sem soltar a tecla **Shift**. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo. Solte a tecla **Shift**.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

Adicionar, alterar ou eliminar notas de registo de chamada

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Seleccione um registo de chamada.
3. Prima a tecla > **Ver** > **Histórico**.
4. Clique num registo de chamada.
5. Prima a tecla .
   - Para adicionar notas, clique em **Adicionar notas**. Introduza notas de chamada.
   - Para alterar notas, clique em **Editar notas**. Altere as notas de chamada.
   - Para eliminar notas, clique em **Editar notas**. Prima a tecla > **Apagar campo**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Ver ou ocultar registos de chamadas na aplicação Mensagens

Pode definir o smartphone BlackBerry® para mostrar registos de chamadas, incluindo chamadas não atendidas, na aplicação Mensagens.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Listas e registos de chamadas.**
   - Para apresentar chamadas recentes e não atendidas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Todas as chamadas**.
   - Para ocultar registos de chamadas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Nenhuma**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Vários números de telefone

Acerca de vários números de telefone

Se tiver vários números de telefone associados ao smartphone BlackBerry®, pode mudar o número de telefone utilizado como o número de telefone activo. Pode ter vários números de telefone associados ao smartphone BlackBerry®, se se verificar uma das seguintes situações:

- O smartphone utiliza um cartão SIM e suporta mais do que um número de telefone.
- O fornecedor do serviço sem fios configurou o smartphone de forma a que este suporte mais do que um número de telefone.
- O fornecedor do serviço sem fios disponibilizou um número de telefone e a sua organização forneceu um número de telefone do BlackBerry® MVS Client.

Se o cartão SIM suportar mais de um número de telefone, apenas pode fazer chamadas utilizando o número de telefone activo, mas poderá receber chamadas para todos os números de telefone. Se já estiver a efectuar uma chamada, receberá apenas as chamadas destinadas ao seu número de telefone activo e todas as chamadas destinadas aos outros números de telefone vão obter o sinal de ocupado ou serão enviadas para o correio de voz.

Se o fornecedor do serviço sem fios tiver configurado o smartphone de forma a que este suporte mais do que um número de telefone, poderá efectuar e receber chamadas utilizando apenas o número de telefone activo. Todas as chamadas que receba e que sejam destinadas aos outros números de telefone receberão um sinal de ocupado ou serão enviadas para o correio de voz.

Se o fornecedor do serviço sem fios tiver disponibilizado um número de telefone e a organização tiver fornecido um número de telefone do BlackBerry MVS Client, apenas poderá fazer chamadas utilizando o número de telefone activo, mas receberá as chamadas destinadas a todos os números de telefone. Se já estiver a efectuar uma chamada, pode receber chamadas em todos os números de telefone.

Se o seu plano do serviço sem fios suportar mensagens de texto, o primeiro número de telefone que aparece na lista pendente na parte superior do ecrã é o número de telefone utilizado para enviar e receber mensagens de texto.

Pode alterar as opções de chamada em espera, de reencaminhamento de chamadas e de correio de voz em cada número de telefone associado ao smartphone.

Mudar o número de telefone activo

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Clique no seu número de telefone na parte superior do ecrã.
3. Clique no número de telefone que pretende definir como o número de telefone activo.

Informações relacionadas

O meu número de telefone aparece como Desconhecido na aplicação do telefone, 73
Não consigo efectuar ou receber chamadas, 35

Opções do telefone

Ligar ou desligar marcação a partir de um ecrã bloqueado

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Seleccione ou desmaque a caixa de verificação **Permitir chamadas a enviar quando bloqueado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ordenar números de telefone ou contactos no ecrã Telefone

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Listas e registos de chamadas.**
   - Para ordenar os números de telefone ou contactos por frequência de utilização, altere o campo **Vista da lista telefónica** para **Mais utilizado**.
   - Para ordenar contactos alfabeticamente por nome de contacto, altere o campo **Vista da lista telefónica** para **Nome**.
   - Para ordenar os números de telefone ou contactos pela utilização mais recente, altere o campo **Vista da lista telefónica** para **Mais recente**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Ligar ou desligar marcação a partir de um ecrã bloqueado, 67

Ocultar ou mostrar o número de telefone ao efectuar chamadas

A rede sem fios pode substituir a opção seleccionada.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
   - Para ocultar o seu número de telefone ao efectuar chamadas, altere o campo **Restringir a minha identidade** para **Sempre**.
   - Para apresentar o seu número de telefone ao efectuar chamadas, altere o campo **Restringir a minha identidade** para **Nunca**.
   - Para ser a rede sem fios a decidir se deve ocultar ou apresentar o número de telefone, altere o campo **Restringir a minha identidade** para **Determinado pela rede**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens

Pode desactivar o pedido apresentado antes de eliminar mensagens, registos de chamadas, contactos, entradas do calendário, tarefas, notas ou palavras-passe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone da aplicação que apresenta o pedido antes de eliminar itens.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Altere o modo como responde ou termina chamadas com a bolsa de transporte

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
   - Para atender chamadas automaticamente ao remover o smartphone BlackBerry® da bolsa de transporte, altere o campo **Atender automaticamente as chamadas** para **Fora da bolsa de transporte**.
   - Para parar de atender chamadas automaticamente ao remover o dispositivo da bolsa de transporte, altere o campo **Atender automaticamente as chamadas** para **Nunca**.
   - Para terminar chamadas automaticamente ao inserir o smartphone na bolsa de transporte, altere o campo **Terminar automaticamente as chamadas** para **Na bolsa de transporte**.
   - Para terminar chamadas automaticamente ao inserir o smartphone na bolsa de transporte, altere o campo **Terminar automaticamente as chamadas** para **Nunca**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o modo como atende chamadas com auscultadores

Se o smartphone BlackBerry® estiver emparelhado com uns auscultadores activados por Bluetooth® ou se tiver uns auscultadores ligados ao smartphone, pode configurar o smartphone para atender chamadas automaticamente após 5 segundos.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .

2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
   - Para atender chamadas automaticamente após 5 segundos, altere o campo **Responder automaticamente às chamadas** para **após 5s (Apenas Bluetooth/Auscultadores)**.
   - Para parar de atender chamadas automaticamente após 5 segundos, altere o campo **Responder automaticamente às chamadas** para **Nunca**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Repor um temporizador de chamadas

Um temporizador de chamadas fornece a duração aproximada das chamadas. Para obter mais informações sobre a duração exacta de uma chamada, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Estado** > **Última chamada** ou **Total de chamadas** > **Apagar temporizador**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Sobre o Modo aparelho auditivo

No modo de aparelho auditivo ou no modo de telebobina, o sinal magnético do smartphone BlackBerry® é modificado para um nível apropriado e para uma resposta de frequência que serão captados por aparelhos auditivos equipados com telebobinas.

Activar o modo de aparelho auditivo

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Modo aparelho auditivo**.
3. Altere o campo **Modo activado** para **Telebobina**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

É apresentado um indicador telebobina H-T na parte superior do ecrã inicial.

Informações relacionadas

Sobre o Modo aparelho auditivo, 69

Acerca do suporte de TTY

Ao activar o suporte de TTY e ligar o smartphone BlackBerry® a um dispositivo TTY que funcione a 45.45 bits por segundo, poderá efectuar e receber chamadas de dispositivos TTY. O smartphone foi concebido para converter as chamadas recebidas para texto, que pode ser lido no dispositivo TTY.

Se o dispositivo TTY for concebido para utilização com uma tomada de auscultadores de 2,5 mm, terá de utilizar um acessório de adaptador, de forma a ligar o dispositivo TTY ao smartphone. Para obter um acessório para o adaptador, aprovado pela Research In Motion® para utilização com o seu smartphone, visite www.shopblackberry.com.

Ligar ou desligar suporte de TTY

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **TTY**.

3. Altere o campo de **TTY** .
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Um indicador de TTY é apresentado na área de ligações na parte superior do Ecrã inicial.

Informações relacionadas
Acerca do suporte de TTY, 69
Opções do telefone, 67

Correio de voz

Acerca da sua saudação e palavra-passe de correio de voz

Consoante o fornecedor do serviço sem fios, o método para alterar a sua saudação ou palavra-passe de correio de voz pode variar. Deverá conseguir aceder às opções de alteração da saudação ou palavra-passe de correio de voz quando verificar o correio de voz. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Verificar o correio de voz

Dependendo do tema, poderá verificar o correio de voz a partir do ecrã inicial.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Chamar correio de voz**.

Informações relacionadas
Não consigo verificar o meu correio de voz, 72

Alterar o número de acesso e a palavra-passe do correio de voz

Se não estiver já definido um número de acesso ao correio de voz no smartphone BlackBerry®, poderá introduzir o número de acesso para um sistema diferente de correio de voz.

Nota: Se alterar a palavra-passe do correio de voz no smartphone, deverá também telefonar para o sistema de correio de voz para alterar a palavra-passe no mesmo. Caso contrário, a palavra-passe para o seu correio de voz não será actualizada no sistema de correio de voz. Se se esquecer da palavra-passe do correio de voz, ligue para o fornecedor do serviço sem fios para obter uma nova palavra-passe.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Correio de voz**.
3. Introduza um número de acesso ao correio de voz e uma palavra-passe.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
Não consigo verificar o meu correio de voz, 72

Alterar o número de vezes que o smartphone toca antes de a chamada ir para o correio de voz

Para alterar o número de vezes que o smartphone BlackBerry® toca antes de a chamada ser reencaminhada para o correio de voz, deverá telefonar para o sistema de correio de voz do seu fornecedor do serviço sem fios. Cada fornecedor de serviços sem fios tem um sistema diferente de correio de voz. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Informações relacionadas

Não consigo alterar o número de vezes que o smartphone toca, 72

Resolução de problemas: Telefone

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry® poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Não consigo efectuar ou receber chamadas

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verificar se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se o seu plano do serviço sem fios inclui serviços de telefone e de voz.
- Se não conseguir efectuar chamadas e a marcação fixa estiver activada, verifique se o número de telefone do contacto aparece na lista de marcação fixa ou desactive a marcação fixa.
- Se estiver noutro país e não tiver alterado as opções de marcação inteligente, marque o número de telefone do contacto completo, incluindo o indicativo do país e o indicativo da área.
- Se não receber chamadas, certifique-se de que o bloqueio e o reencaminhamento de chamadas estão desactivados.
- O smartphone ou o cartão SIM poderá suportar mais de um número de telefone, mesmo que tenha apenas um número de telefone. Verifique se o número de telefone está definido como o número de telefone activo.
- Se tiver mais de um número de telefone associado ao smartphone, verifique se o número de telefone que pretende utilizar para efectuar e receber chamadas está definido como o número de telefone activo.
- Se estiver a utilizar um número de telefone do BlackBerry® MVS Client, verifique se o suporte do BlackBerry MVS Client está activado.

- Se estiver a utilizar um número de telefone do BlackBerry MVS Client, verifique se o smartphone está registado no BlackBerry® Mobile Voice System. No ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla . Clique em **Opções**. Clique em **BlackBerry MVS Client**. Prima a tecla . Clique em **Registar agora**. Se o item de menu Registar agora não for apresentado ou se o registo falhar, contacte o administrador. Se o registo não for concluído, aguarde algum tempo e, em seguida, tente novamente.
- Se tiver definido o reencaminhamento de chamadas no número de telefone disponibilizado pelo fornecedor do serviço sem fios, as chamadas para o número de telefone do BlackBerry MVS Client são igualmente reencaminhadas. Para receber chamadas no número de telefone do BlackBerry MVS Client, verifique se o reencaminhamento de chamadas está desactivado.

Informações relacionadas
Marcação fixa e marcação inteligente, 61
Chamada em espera, reencaminhamento de chamadas e bloqueio de chamadas, 60
Mudar o número de telefone activo, 67

Não consigo verificar o meu correio de voz

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se tiver mais de um número de telefone associado ao smartphone BlackBerry® e tentar verificar o correio de voz utilizando uma tecla de atalho, o smartphone marca o número de acesso ao correio de voz para o número de telefone activo. Verifique o correio de voz do número de telefone alternativo.
- É necessário um número de acesso ao correio de voz para verificar o correio de voz. Para obter um número de acesso ao correio de voz, contacte o administrador ou o fornecedor do serviço sem fios.

Informações relacionadas
Mudar o número de telefone activo, 67

Não consigo bloquear chamadas

- O seu fornecedor do serviço sem fios poderá não suportar a funcionalidade de bloqueio de chamadas. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.
- Se o BlackBerry® MVS Client estiver instalado no smartphone BlackBerry, poderá bloquear chamadas de emissores de chamadas indesejados. Para obter mais informações, consulte *Manual do utilizador doBlackBerry MVS Client*,

Não consigo alterar o número de vezes que o smartphone toca

Consoante o fornecedor do serviço sem fios, pode não ser possível escolher a duração do toque do smartphone BlackBerry® antes de a chamada ser atendida pelo correio de voz. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

O meu número de telefone aparece como Desconhecido na aplicação do telefone

Se o smartphone BlackBerry® utilizar um cartão SIM, tente alterar o número de telefone no cartão SIM para alterar o modo como o número de telefone é apresentado na aplicação Telefone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições do sistema avançadas** > **Cartão SIM**.
3. Seleccione o número de telefone.
4. Prima a tecla > **Editar número de telefone do SIM**.
5. Introduza o seu número de telefone.
6. Clique em **OK**.

Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verificar se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se estiver a utilizar um dispositivo activado por Bluetooth®, como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios, verifique se o dispositivo activado por Bluetooth suporta esta função e se emparelhou o dispositivo activado por Bluetooth com o smartphone BlackBerry.
- Verifique se o teclado está desbloqueado.
- Verifique se o idioma que utiliza para os comandos de voz é o mesmo idioma utilizado para a marcação por voz, definido nas opções de idioma. Alguns idiomas poderão não ser suportados.

Informações relacionadas

Tecnologia Bluetooth, 259
Alterar o idioma dos comandos de voz, 75

Os meus auscultadores fazem chamadas em vez do meu smartphone

Se o seu smartphone BlackBerry® estiver ligado a uns auscultadores activados por Bluetooth®, o smartphone poderá fazer chamadas automaticamente nos auscultadores activados por Bluetooth.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Desligue os auscultadores activados por Bluetooth do smartphone.
- Durante uma chamada, prima a tecla clique em **Activar auscultadores**.

Comandos de voz

Como: Comandos de voz

Executar uma acção através de um comando de voz

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Marcação por voz**.
2. Depois do bip, diga um comando de voz.

Informações relacionadas

Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz, 73

Alterar as opções dos pedidos de voz

Depois de o utilizador dizer um comando de voz, os pedidos de voz poderão solicitar informações adicionais ou esclarecimentos ou poderão ler as instruções apresentadas no ecrã.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gestão de chamadas** > **Marcação por voz**.
   - Para desactivar os pedidos de voz, altere o campo **Pedidos áudio** para **Sem pedidos**.
   - Para activar os pedidos de voz, altere o campo **Pedidos áudio** para **Pedidos básicos**.
   - Para activar os pedidos de voz e para que estes leiam as instruções apresentadas no ecrã, altere o campo **Pedidos áudio** para **Pedidos detalhados**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Melhorar o reconhecimento de voz

Para melhorar o reconhecimento de voz, responda a um pequeno conjunto de pedidos que solicitam que diga palavras e números específicos.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gestão de chamadas** > **Marcação por voz**.
3. Na secção **Adaptação de voz**, clique em **Iniciar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Comandos de voz disponíveis

Comando de voz	Descrição
"Ligar <*nome de contacto ou número de telefone*>"	Diga este comando de voz para efectuar uma chamada. Para executar esta tarefa com um dispositivo activado para Bluetooth®, tal como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios, o dispositivo activado para Bluetooth emparelhado tem de suportar esta funcionalidade e tem de activar a tecnologia Bluetooth. Não é possível efectuar chamadas para números de emergência através de comandos de voz.
"Ligar <*nome de contacto*> <*tipo de número de telefone:*>"	Diga este comando de voz para marcar um número de telefone específico de um contacto presente na lista de contactos. se o contacto possuir um número de telefone do trabalho e um número de telemóvel, pode dizer "ligar <*nome de contacto*> trabalho" para marcar o número de telefone do trabalho.
"Ligar extensão <*número da extensão*>"	Diga este comando de voz para marcar uma extensão. Para executar esta tarefa, tem de definir opções para marcação de extensões. Pode marcar apenas extensões dentro da sua empresa.
"Verificar o meu número de telefone"	Se tiver vários números de telefone associados ao smartphone BlackBerry®, diga este comando de voz para verificar qual o número de telefone activo.
"Verificar intensidade do sinal"	Diga este comando de voz para verificar o nível de cobertura de rede sem fios.
"Verificar rede"	Diga este comando de voz para verificar a rede sem fios a que o smartphone está ligado.
"Verificar bateria"	Diga este comando de voz para verificar o nível de potência da bateria.
"Repetir"	Diga este comando de voz para ouvir uma repetição do último comando de voz utilizado.
"Cancelar"	Diga este comando de voz para fechar a aplicação de marcação por voz.

Informações relacionadas

Definir as opções para marcação de extensões, 63

Alterar o idioma dos comandos de voz

Ao alterar o idioma dos comandos de voz, está a alterar o idioma dos pedidos de voz e o idioma utilizado para emitir um comando de voz.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Idioma e Método**.
3. Altere o campo **Idioma de marcação por voz**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
O meu smartphone não reconhece nomes ou números em comandos de voz, 76

Desactivar as listas de opções para comandos de voz

Se o smartphone BlackBerry® identificar mais do que uma correspondência possível para um comando de voz, será apresentada uma lista de possíveis correspondências ou uma lista de opções. Pode desactivar as listas de opções para que o smartphone seleccione sempre a melhor correspondência e marque o número de telefone automaticamente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gestão de chamadas** > **Marcação por voz**.
3. Defina o campo **Listas de opções** como **Sempre desligado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Comandos de voz

Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verificar se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se estiver a utilizar um dispositivo activado por Bluetooth®, como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios, verifique se o dispositivo activado por Bluetooth suporta esta função e se emparelhou o dispositivo activado por Bluetooth com o smartphone BlackBerry.
- Verifique se o teclado está desbloqueado.
- Verifique se o idioma que utiliza para os comandos de voz é o mesmo idioma utilizado para a marcação por voz, definido nas opções de idioma. Alguns idiomas poderão não ser suportados.

Informações relacionadas
Tecnologia Bluetooth, 259
Alterar o idioma dos comandos de voz, 75

O meu smartphone não reconhece nomes ou números em comandos de voz

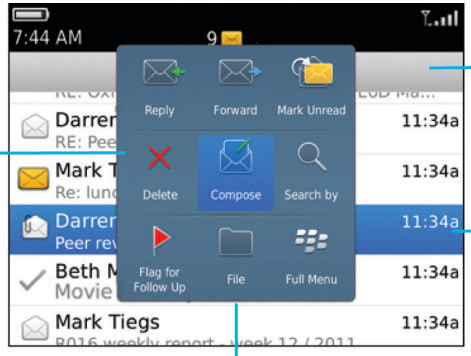
Tente efectuar as seguintes acções:

- Diga o primeiro nome e o apelido do contacto.
- Melhorar o reconhecimento de voz de números.

Mensagens

Como proceder: Mensagens

Resumo sobre as Mensagens



Abrir um menu emergente Mantenha premido o trackpad para abrir um menu emergente de acções comuns

Consultar as opções de navegação Clique na barra da data

Abrir uma mensagem Seleccione uma mensagem e clique no trackpad

Utilize o menu emergente para eliminar, escrever ou reencaminhar mensagens, entre outras funções

Enviar mensagem de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Escrever mensagem de correio electrónico**.
3. No campo **Para**, introduza um endereço de correio electrónico ou um nome de contacto.
4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla > **Enviar**.

Informações relacionadas

Procurar um contacto, 192
Listas de distribuição pessoais, 196
Não consigo enviar mensagens, 37
Anexar um ficheiro a uma mensagem de correio electrónico, 82

Enviar uma mensagem de texto

O número de destinatários a que pode enviar uma mensagem de texto depende do fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Escrever mensagem de texto**.
3. No campo **Para**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza o nome de um contacto.
   - Prima a tecla > **Seleccionar contacto**. Clique num contacto.
   - Introduza um número de telefone que possa receber mensagens de texto (incluindo o indicativo do país e o indicativo da área). Para idiomas com caracteres não-latinos, prima a tecla **Alt** para introduzir números. Prima a tecla no teclado.
   - Se o smartphone BlackBerry® estiver ligado a uma rede CDMA, pode introduzir um endereço de correio electrónico.
4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla no teclado.

Informações relacionadas

Listas de distribuição pessoais, 196
Não consigo enviar mensagens, 37
Anexe um ficheiro multimédia, cartão de contacto, compromisso, ou localização de uma mensagem de texto, 103

Reenviar uma mensagem

Não é possível alterar o texto de uma mensagem de texto antes de a voltar a enviar.

Numa mensagem enviada, prima a tecla .

- Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Prima a tecla > **Enviar**.
- Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Seleccione um contacto. Prima a tecla > **Alterar endereço**. Clique num novo contacto. Prima a tecla > **Enviar**.
- Para reenviar a mensagem sem a alterar, clique em **Reenviar**.

Informações relacionadas

Não consigo enviar mensagens, 37

Verificação ortográfica

Pode verificar a ortografia em mensagens, entradas do calendário, tarefas ou lembretes que criar.

1. Prima a tecla > **Verificação ortográfica**.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique numa palavra da lista apresentada.
   - Para ignorar a correcção sugerida, prima a tecla .
   - Para ignorar todas as ocorrências da ortografia sugerida, prima a > **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Adicionar ao dicionário**.
   - Para parar a verificação ortográfica, prima a tecla > **Cancelar verificação ortográfica**.

Guardar o rascunho de uma mensagem

Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Guardar rascunho**.

Eliminar uma mensagem

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para eliminar uma mensagem, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Eliminar**.
- Para eliminar uma Mensagem guardada, prima a tecla > **Ver mensagens guardadas**. Seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Eliminar**. Se necessário, elimine a mensagem da sua caixa de entrada de mensagem também.
- Para eliminar um intervalo de mensagens, seleccione uma mensagem. Prima sem soltar a tecla **Shift**. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo. Solte a tecla **Shift**. Prima a tecla > **Eliminar mensagens**.
- Para eliminar todas as mensagens anteriores a uma determinada data, seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Eliminar anteriores** > **Eliminar**.

Nota: As mensagens de correio electrónico que eliminar utilizando o item de menu Eliminar anteriores não são eliminadas da aplicação de correio electrónico do computador durante a reconciliação de correio electrónico.

Anexar um cartão de contacto a uma mensagem

Pode anexar um cartão de contacto a um correio electrónico, a uma mensagem PIN ou a uma mensagem de texto.

1. Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Anexar** > **Contacto**.
2. Localize e seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

Informações relacionadas

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 109

Contacto em BCC

Pode enviar uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN com um contacto em BCC.

Ao escrever uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN, prima a tecla > **Adicionar Bcc**.

Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

1. Numa mensagem, num ficheiro, num anexo ou numa página da Web, prima a tecla > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Introduza o texto.
3. Prima a tecla no teclado.

Para procurar a ocorrência de texto seguinte, prima a tecla > **Localizar seguinte** ou **Localizar seguinte na página**.

Responder a ou reencaminhar uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN

Numa mensagem, prima a tecla .

- Para responder a uma mensagem, clique em **Responder** ou **Responder a todos**.
- Para reencaminhar uma mensagem, clique em **Reencaminhar** ou **Reencaminhar como**.

Informações relacionadas

Não consigo enviar mensagens, 37

Ver um endereço em vez de um nome de apresentação

Numa mensagem, prima a tecla > **Mostrar endereço**.

Para ver o nome de apresentação novamente, prima a tecla > **Mostrar nome**.

Guardar uma mensagem

As mensagens guardadas não são eliminadas mesmo que o seu smartphone BlackBerry® esteja configurado para eliminar mensagens automaticamente após um determinado período de tempo.

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para guardar uma mensagem de correio electrónico ou mensagem PIN, seleccione uma mensagem de correio electrónico ou mensagem PIN. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para guardar uma mensagem de texto, abra uma conversação e seleccione uma mensagem de texto. Prima a tecla tecla> **Guardar mensagem**.

Informações relacionadas

Ver mensagens guardadas, 80

Ver mensagens guardadas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver Mensagens guardadas**.

Ocultar mensagens enviadas da caixa de entrada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Ocultar mensagens enviadas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ver mensagens arquivadas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta**.
3. Clique numa pasta.

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Altere o campo **Dias durante os quais as mensagens são mantidas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas mensagens deixaram de aparecer no meu smartphone, 99

Abrir automaticamente uma mensagem nova ao retirar o smartphone da bolsa de transporte

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Altere o campo **Abrir automaticamente a mensagem mais recente depois de remover o dispositivo da bolsa de transporte**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar uma mensagem

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou não lidas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para ocultar o indicador de mensagem nova, desmarque a caixa de verificação **Mostrar indicador de nova mensagem**.
   - Para ocultar o indicador de mensagens não lidas, altere o campo **Mostrar contagem de mensagens** para **Nenhum(a)**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado ao marcar mensagens como lidas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar Marcar anterior como lida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Correio electrónico

Como: Correio electrónico

Escrever e enviar mensagens de correio electrónico

Enviar mensagem de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Escrever mensagem de correio electrónico**.
3. No campo **Para**, introduza um endereço de correio electrónico ou um nome de contacto.
4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla > **Enviar**.

Informações relacionadas

Procurar um contacto, 192
Listas de distribuição pessoais, 196
Não consigo enviar mensagens, 37
Anexar um ficheiro a uma mensagem de correio electrónico, 82

Anexar um ficheiro a uma mensagem de correio electrónico

Para anexar um ficheiro guardado na rede da organização, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Ao escrever uma mensagem de correio electrónico, prima a tecla > **Anexar** > **Ficheiro**.

- Para anexar um ficheiro guardado no smartphone BlackBerry ou no cartão de suporte, localize e clique no ficheiro.
- Para anexar um ficheiro guardado na rede da organização, prima a tecla > **Ir para**. Localize e clique no ficheiro. Se necessário, introduza as credenciais que utiliza para estabelecer a ligação à rede da organização.

Alterar o endereço de correio electrónico utilizado para enviar mensagens ou convites para reuniões

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Serviço de mensagens (CMIME)** ou o campo **Calendário (CICAL)**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar o aviso de isenção de uma mensagem de correio electrónico

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, o BlackBerry Enterprise Server poderá adicionar um aviso de isenção às mensagens de correio electrónico depois de as enviar.

Ao escrever uma mensagem de correio electrónico, prima a tecla > **Remover aviso de isenção**.

Para adicionar novamente o aviso de isenção, prima a tecla > **Adicionar aviso de isenção**.

Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta

Ao responder a uma mensagem, prima a > **Eliminar texto original**.

Definir o nível de importância de mensagens de correio electrónico ou PIN enviadas

Se alterar o nível de importância para mensagens de correio electrónico ou PIN, será apresentado um indicador de alta prioridade ou um indicador de baixa prioridade junto à mensagem no smartphone BlackBerry®. Se a aplicação de serviço de mensagens suportar níveis de importância para mensagens, o nível de importância também será indicado ao destinatário.

1. Ao escrever uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere o campo **Importância**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar o envio de uma mensagem

Só poderá impedir o envio de uma mensagem se for apresentado um ícone de relógio junto à mensagem.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione a mensagem.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

Filtros de mensagens de correio electrónico

Acerca dos filtros das mensagens de correio electrónico

Pode criar filtros das mensagens de correio electrónico para especificar as mensagens de correio electrónico que pretende reencaminhar para o BlackBerry® smartphone e as que pretende manter na aplicação de correio electrónico do computador.

Os filtros das mensagens de correio electrónico são aplicados a mensagens de correio electrónico com base na ordem em que são apresentadas na lista de filtros de mensagens de correio electrónico. Se criar vários filtros de mensagens de correio electrónico que podem ser aplicados à mesma mensagem de correio electrónico, tem de decidir qual o filtro a aplicar em primeiro lugar, colocando esse filtro no topo da lista.

Criar um filtro para mensagens de correio electrónico

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Para obter informações acerca de como concluir esta tarefa para uma conta de correio electrónico pessoal que tenha no smartphone BlackBerry (tal como Google Mail™ ou Windows Live™ Hotmail®), visite www.blackberry.com/docs/smartphones e clique na ligação em **Configuração do correio electrónico**.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Filtros de correio electrónico**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. Introduza um nome para o filtro de mensagens de correio electrónico.
5. Defina as opções do filtro de mensagens de correio electrónico.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Criar um filtro para mensagens de correio electrónico baseado num contacto ou assunto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem de correio electrónico.
3. Prima a tecla > **Filtrar por** > **Remetente** ou **Assunto**.
4. Introduza um nome para o filtro de mensagens de correio electrónico.
5. Defina as opções do filtro de mensagens de correio electrónico.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções para filtros de mensagens de correio electrónico

Opção	Descrição
De	Especifique um ou mais contactos ou endereços de correio electrónico que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar no campo De das mensagens de correio electrónico. Separe os vários contactos ou os endereços de correio electrónico com um ponto e vírgula (;). Para especificar que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar todos os contactos ou endereços de correio electrónico que contenham texto específico, introduza o texto

Opção	Descrição
	e utilize um asterisco (*) como carácter de substituição para representar a parte restante do contacto ou endereço de correio electrónico.
Enviada para	Especifique um ou mais contactos ou endereços de correio electrónico que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar no campo Enviada para das mensagens de correio electrónico. Separe os vários contactos ou os endereços de correio electrónico com um ponto e vírgula (;). Para especificar que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar todos os contactos ou endereços de correio electrónico que contenham texto específico, introduza o texto e utilize um asterisco (*) como carácter de substituição para representar a parte restante do contacto ou endereço de correio electrónico.
Assunto	Especifique o texto que o filtro de correio electrónico deve procurar no campo Assunto da mensagem de correio electrónico.
Mensagem	Especifique o texto que o filtro de correio electrónico deve procurar no corpo da mensagem de correio electrónico.
Enviada directamente para mim	Defina se o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica a mensagens de correio electrónico que incluem o seu endereço de correio electrónico no campo Para.
Cc para mim	Defina se o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica a mensagens de correio electrónico que incluem o seu endereço de correio electrónico no campo Cc.
Bcc para mim	Defina se o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica a mensagens de correio electrónico que incluem o seu endereço de correio electrónico no campo Bcc.
Importância	Defina o nível de importância das mensagens de correio electrónico às quais o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica.
Sensibilidade	Defina o nível de sensibilidade das mensagens de correio electrónico às quais o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica.

Opção	Descrição
Acção	Defina se as mensagens de correio electrónico que cumpram os critérios dos filtros das mensagens de correio electrónico são reencaminhadas para o smartphone BlackBerry®. Se as mensagens de correio electrónico forem reencaminhadas, especifique se são reencaminhadas com importância alta ou apenas com o cabeçalho da mensagem de correio electrónico.

Ligar um filtro das mensagens de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Filtros de correio electrónico**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto a um filtro das mensagens de correio electrónico.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar, dar prioridade ou eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Filtros de correio electrónico**.
3. Seleccione um filtro das mensagens de correio electrónico.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar um filtro de mensagens de correio electrónico, clique em **Editar**. Altere as opções do filtro de mensagens de correio electrónico. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para dar prioridade a um filtro de mensagens de correio electrónico, clique em **Mover**. Clique na nova localização.
   - Para eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico, clique em **Eliminar**.

Sincronizar correio electrónico

Acerca da sincronização e reconciliação

A função de sincronização de dados sem fios foi concebida para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre o smartphone BlackBerry® e a aplicação de correio electrónico no computador através de uma rede sem fios.

A funcionalidade de reconciliação de correio electrónico sem fios foi concebida para reconciliar mensagens de correio electrónico entre o smartphone e a aplicação de correio electrónico no computador através da rede sem fios. Quando arquiva ou elimina mensagens de correio electrónico no smartphone, estas mensagens deverão ser arquivadas ou eliminadas na aplicação de correio electrónico no computador. Da mesma forma, quaisquer alterações efectuadas às mensagens de correio electrónico na aplicação de correio electrónico do computador são reflectidas no smartphone.

Em casos raros, se o smartphone não reconhecer campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não poderão ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios não estiver disponível no smartphone ou tiver desactivado esta funcionalidade, poderá utilizar BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados da agenda. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Sincronizar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios

Pode definir a opção Reconciliação sem fios para cada endereço de correio electrónico associado ao seu smartphone BlackBerry®, o que sincronizará o seu correio electrónico através da rede sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Seleccione a caixa de verificação **Reconciliação sem fios**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar mensagens de correio electrónico no smartphone e na aplicação de correio electrónico no computador

Pode definir a opção Eliminar em de cada endereço de correio electrónico associado ao smartphoneBlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Eliminar em** para **Caixa de correio e Dispositivo**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

A eliminação de mensagens de correio electrónico através da rede sem fios demora algum tempo.

Informações relacionadas

Eliminar uma mensagem, 79

Esvaziar a pasta de itens eliminados no computador a partir do smartphone

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Prima a tecla > **Limpar itens eliminados**.

Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no smartphone BlackBerry® e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no smartphone, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no smartphone ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no smartphone quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 190
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182

Gerir conflitos de reconciliação do correio electrónico

Pode definir a opção Em conflito para cada endereço de correio electrónico associado ao smartphone BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Em conflito**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico para o smartphone

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Enviar correio electrónico para o dispositivo**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para reencaminhar mensagens de correio electrónico novamente para o smartphone BlackBerry, seleccione a caixa de verificação **Enviar correio electrónico para o dispositivo**.

Visualizar e responder a mensagens de correio electrónico

Acerca de ícones de contas de correio electrónico

Dependendo do plano do serviço sem fios ou do administrador, poderá ser possível associar o smartphone BlackBerry® a uma conta de correio electrónico de trabalho e a uma ou mais contas de correio electrónico pessoais. Se associar o smartphone a uma ou mais contas de correio electrónico, poderão ser apresentados vários ícones de contas de correio electrónico no smartphone, para além do ícone Mensagens principal. Para obter mais informações sobre como associar o smartphone a várias contas de correio electrónico, visite www.blackberry.com/docs/smartphones e clique na ligação em **Configuração do correio electrónico**.

Consoante o tema, poderá ser apresentado um ícone distinto para as mensagens de texto.

Pré-visualizar mais das mensagens de correio electrónico agrupadas

Para apresentar mais linhas de cada mensagem de correio electrónico num grupo, tem de configurar o smartphone BlackBerry® para agrupar mensagens de correio electrónico por assunto.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. **Clique em Opções** > **Apresentação de mensagem e acções.**
3. Altere o campo **Comprimento da pré-visualização**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ver mensagens de correio electrónico em formato de texto simples

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Activar correio electrónico por HTML**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Organizar a caixa de entrada de correio electrónico

Acerca dos sinalizadores

Consoante o serviço de mensagens que utiliza, é possível adicionar sinalizadores a mensagens de correio electrónico que recebe ou envia, como um lembrete para si ou para os destinatários. Pode utilizar sinalizadores com cores diferentes, adicionar notas de seguimento e definir datas previstas, para que o smartphone BlackBerry® o lembre de regressar às mensagens de correios electrónico.

Se a reconciliação do correio electrónico sem fios estiver ligada e a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte sinalizadores, as alterações sofridas pelos sinalizadores no smartphone deverão reflectir-se na aplicação de correio electrónico do computador. Do mesmo modo, as alterações sofridas pelos sinalizadores na aplicação de correio electrónico do computador deverão reflectir-se no smartphone.

Se a reconciliação do correio electrónico sem fios estiver desactivada, continua a poder gerir sinalizadores de mensagens de correio electrónico no smartphone.

Adicionar, alterar ou remover um sinalizador

Se alterar o sinalizador de uma mensagem de correio electrónico enviada, as alterações serão aplicadas no smarphone BlackBerry® mas não enviadas ao destinatário. Dependendo de o serviço de mensagens que utiliza, talvez não possa realizar esta tarefa.

Ao escrever ou visualizar uma mensagem de correio electrónico, prima a tecla .

- Para adicionar um sinalizador, clique em **Sinalizador para seguimento**. Defina as propriedades do sinalizador. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para alterar um sinalizador, clique em **Propriedades do Sinalizador**. Altere as propriedades do sinalizador. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para remover um sinalizador, clique **Apagar Sinalizador**.

Altere o modo como agrupa mensagens de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Estilo de apresentação** > **Agrupar por assunto** ou **Mensagens individuais**.

Ocultar mensagens da aplicação Mensagens

Pode evitar que mensagens de contas de correio electrónico específicas sejam apresentadas na aplicação Mensagens. Pode ainda definir a apresentação de um ícone separado no ecrã inicial para as mensagens de texto. Dependendo do tema utilizado, poderá já ser apresentado um ícone separado por predefinição.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Gestão da caixa de entrada**.
   - Para ocultar mensagens de contas de correio electrónico específicas, na secção **Contas de correio electrónico**, desmarque a caixa de verificação junto a uma ou mais contas de correio electrónico.
   - Para ocultar mensagens de texto, na secção **Outros tipos de mensagem**, desmarque a caixa de verificação **Mensagens de texto**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar a forma de apresentação das mensagens numa caixa de entrada de mensagens

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para alterar a ordem das linhas de assunto e dos remetentes, altere o campo **Ordem de apresentação**.
   - Para alterar o modo como as mensagens são separadas, altere o campo **Separadores**.
   - Para alterar a quantidade de mensagens apresentadas no ecrã, altere o campo **Mostrar cabeçalho da mensagem em**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizar cores para diferenciar as mensagens de trabalho das outras mensagens

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Categorização de mensagem**.
3. Na secção **Cores da mensagem**, execute qualquer uma das seguintes acções:
   - Para definir uma cor para as mensagens de correio electrónico enviadas para o smartphone BlackBerry através de um BlackBerry Enterprise Server, altere o campo **Mensagens da empresa**.
   - Para definir uma cor para as restantes mensagens, altere o campo **Outras mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Nota: As mensagens PIN poderão utilizar a cor definida para as mensagens de correio electrónico de trabalho. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Marcar uma mensagem como lida ou não lida

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para marcar uma mensagem como lida ou não lida, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Marcar como lida** ou **Marcar com não lida**.
- Para marcar todas as mensagens anteriores a uma data específica como lidas, seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Marcar anteriores como lidas**.

Armazenar e arquivar mensagens de correio electrónico

Acerca da sincronização das pastas de mensagens de correio electrónico

Pode adicionar, alterar ou eliminar pastas de mensagens na aplicação de correio electrónico do computador ou na aplicação Mensagens do smartphone BlackBerry®.

Se a reconciliação de correio electrónico sem fios estiver activada e a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, as alterações efectuadas às pastas de mensagens de correio electrónico são sincronizadas através da rede.

Informações relacionadas

Sincronizar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios, 87

Arquivar uma mensagem de correio electrónico

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem de correio electrónico.

3. Prima a tecla > **Arquivar**.
4. Seleccione uma pasta.
5. Prima a tecla > **Arquivar**.

Informações relacionadas
Sincronizar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios, 87

Adicionar, mover, alterar o nome ou eliminar uma pasta de correio electrónico

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta**.
3. Seleccione uma pasta.
4. Prima a tecla .
   - Para adicionar uma pasta, clique em **Adicionar pasta**.
   - Para mover uma pasta, clique em **Mover pasta**. Clique na nova localização.
   - Para mudar o nome de uma pasta, clique em **Mudar o nome da pasta**.
   - Para eliminar uma pasta, clique em **Eliminar pasta**.

Reencaminhar mensagens de uma pasta de mensagens de correio electrónico específica para o smartphone

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Prima a tecla > **Redireccionamento de pasta**.
5. Seleccione a caixa de verificação junto a uma pasta de mensagens de correio electrónico.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Nota: Se clicar no item de menu **Seleccionar tudo**, todas as mensagens de correio electrónico, incluindo aquelas que aparecem na pasta de itens enviados da aplicação de correio electrónico do computador, são apresentadas no smartphone BlackBerry.

Informações relacionadas
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do computador para o smartphone, 93

Ocultar mensagens de correio electrónico arquivadas da caixa de entrada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Ocultar mensagens arquivadas**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar o armazenamento de mensagens enviadas do computador para o smartphone

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Prima a tecla > **Redireccionamento de pasta**.
5. Desmarque a caixa de verificação junto à pasta **Itens enviados**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar o armazenamento de mensagens enviadas do smartphone para o computador

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Guardar cópia na pasta Enviadas**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções de correio electrónico

Adicionar ou alterar a assinatura

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para uma conta de correio electrónico de trabalho, clique em **Preferências do Correio Electrónico**. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada. Se a caixa de verificação **Utilizar assinatura automática** não estiver seleccionada, seleccione-a. Coloque o cursor no campo apresentado.
   - Para uma conta de correio electrónico pessoal, clique em **Gestão de Conta de Correio Electrónico**. Clique numa conta de correio electrónico. Clique em **Editar**.
3. Escreva uma assinatura.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

A assinatura é adicionada às mensagens de correio electrónico após o envio das mesmas.

Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Auto mais**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para transferir mais do que uma mensagem de correio electrónico, prima a tecla > **Mais** ou **Mais todos**.

Ver ou ocultar registos de chamadas na aplicação Mensagens

Pode definir o smartphone BlackBerry® para mostrar registos de chamadas, incluindo chamadas não atendidas, na aplicação Mensagens.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Listas e registos de chamadas.**
   - Para apresentar chamadas recentes e não atendidas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Todas as chamadas**.
   - Para ocultar registos de chamadas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Nenhuma**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir uma resposta para ausente do escritório

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Seleccione a caixa de verificação **Utilizar resposta de estado Ausente do escritório**.
5. No campo apresentado, introduza uma resposta.
6. Se utilizar o IBM® Lotus Notes®, defina, no campo **Até**, a data em que a resposta como ausente do escritório deverá ser desactivada.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desactivar a resposta como ausente do escritório, desmarque a caixa de verificação **Utilizar resposta de estado Ausente do escritório**.

Alterar as opções da conta de correio electrónico pessoal

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível alterar algumas opções da conta de correio electrónico pessoal.

Pode alterar as opções de cada conta de correio electrónico pessoal que tenha adicionado ao smartphone BlackBerry®. Pode criar filtros de correio electrónico, sincronizar os contactos, alterar a sua assinatura ou nome de apresentação e mais.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

2. Prima a tecla > **Opções** > **Gestão da conta de correio electrónico**.
3. Clique na conta de correio electrónico que pretender alterar as opções.

Para obter mais informações sobre contas de correio electrónico pessoais, visite www.blackberry.com/docs/smartphones e clique na ligação em **Configuração de correio electrónico**.

Activar ou desactivar aviso de recepção de leitura

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios ou do administrador, poderá não ser possível executar esta tarefa ou poderão não ser apresentadas algumas das opções.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Para definir se o smartphone BlackBerry® envia um aviso de recepção ou um aviso de recepção de leitura quando solicitado pelo remetente, altere o campo **Enviar aviso de recepção de leitura**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Interromper o carregamento de fotografias em mensagens de correio electrónico em HTML

Por predefinição, o smartphone BlackBerry® transfere e apresenta automaticamente fotografias incorporadas em mensagens de correio electrónico em HTML.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Transferir imagens automaticamente**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para ver fotografias numa mensagem de correio electrónico em HTML, prima a tecla > **Obter imagens**.

Desactivar o pedido que é apresentado antes da transferência de fotografias externas em mensagens de correio electrónico em HTML

Algumas mensagens de correio electrónico em HTML incluem ligações a fotografias externas na Internet. Por predefinição, o smartphone BlackBerry® apresenta um pedido de confirmação antes da transferência de fotografias externas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar a transferência de imagem externa**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar de apresentar contactos recentes nos campos de endereço de correio electrónico

Por predefinição, quando introduz os primeiros caracteres de um nome de contacto ou de um endereço de correio electrónico no campo Para, Cc ou Bcc, o smartphone BlackBerry® apresenta os endereços de correio electrónico dos contactos recentes que não se encontram na sua lista de contactos.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Mostrar contactos recentes ao escrever uma mensagem de correio electrónico**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Google Mail

Acerca do Google Mail no smartphone

Dependendo do plano do serviço sem fios existente ou do administrador, poderá adicionar uma conta Google Mail™ (também conhecida por conta Gmail®) ao smartphone BlackBerry®. Semelhante à aplicação Web do Google Mail, que pode utilizar no computador, as mensagens relacionadas são agrupadas numa única conversação. De modo a facilitar a organização da caixa de entrada de mensagens, pode criar e aplicar as suas próprias etiquetas personalizadas, denunciar spam, arquivar mensagens e adicionar estrelas a mensagens de correio electrónico importantes.

Para obter mais informações acerca do Google Mail, visite www.googlemail.com.

Adicionar ou remover uma estrela do Google Mail

É possível marcar uma mensagem ou conversação importante do Google Mail™ com uma estrela.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem ou conversação do Google Mail.
3. Prima a tecla .
   - Para adicionar uma estrela, clique em **Adicionar estrela**.
   - Para remover uma estrela, clique em **Remover estrela**.

Adicionar ou remover uma etiqueta do Google Mail

Pode adicionar uma ou várias etiquetas a uma mensagem ou conversação do Google Mail™ de modo facilitar a organização da lista de mensagens. Se adicionar uma etiqueta a uma mensagem individual numa conversação, a etiqueta é aplicada a todas as mensagens na conversação.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem ou conversação do Google Mail.
3. Prima a tecla > **Etiquetas**.
   - Para adicionar uma etiqueta, seleccione a caixa de verificação junto à etiqueta pretendida.
   - Para remover uma etiqueta, desmarque a caixa de verificação junto da etiqueta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Visualizar mensagens do Google Mail com uma etiqueta específica

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta**.
3. Clique numa etiqueta.

Criar ou eliminar uma etiqueta do Google Mail

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla tecla > **Etiquetas**.
   - Para criar uma nova etiqueta, clique em **Nova Etiqueta**. Introduza um nome de etiqueta. Clique em **Guardar**.
   - Para eliminar uma etiqueta, seleccione a etiqueta pretendida. Prima a tecla tecla > **Eliminar**.

Arquivar uma mensagem ou conversação do Google Mail

Ao arquivar uma mensagem do Google Mail™ que faz parte de uma conversação, é aplicada a etiqueta de Arquivo a todas as mensagens na conversação.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem ou conversação do Google Mail.
3. Prima a tecla tecla > **Arquivo** > **Sim**.

Nota: Consoante a definição seleccionada no smartphone BlackBerry® para armazenamento de mensagens, as mensagens arquivadas podem ser eliminadas automaticamente do smartphone após um determinado período de tempo.

Mover mensagens de Google Mail arquivadas para a caixa de entrada de mensagens

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta** > **Arquivadas**.
3. Seleccione uma mensagem ou conversação do Google Mail.
4. Prima a tecla > **Mover para Caixa de entrada**.

Denunciar spam enviado para a conta Google Mail

Quando denuncia uma mensagem do Google Mail™ como spam, esta é eliminada do smartphone BlackBerry®. Se denunciar uma mensagem que faz parte de uma conversação, todas as mensagens na conversação serão igualmente denunciadas como spam.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem ou conversação do Google Mail.
3. Prima a tecla > **Denunciar spam**.
4. Se necessário, clique em **Sim**.

Resolução de problemas: Correio electrónico

Não consigo enviar mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se o item de menu para envio de mensagens não aparecer, verifique se adicionou um endereço de correio electrónico, um PIN ou um número de telefone para o contacto.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao smartphone utilizando o ecrã de configuração do correio electrónico da aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no dispositivo a partir do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o smartphone. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições Avançadas do Sistema** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Gira uma chave de encriptação.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Reenvie a mensagem.

Informações relacionadas

Gerar uma chave de encriptação, 297
Indicadores de cobertura da rede, 247
Alterar ou eliminar um contacto, 192
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 245
Opções para filtros de mensagens de correio electrónico, 84
Reenviar uma mensagem, 78
Reenviar uma mensagem, 78

Não recebo mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, deverá receber mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.
- Reinicie o smartphone. Estabeleça a ligação à rede e tente novamente.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao smartphone utilizando o ecrã de configuração do correio electrónico da aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no dispositivo a partir do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o smartphone.

- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o smartphone. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições Avançadas do Sistema** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Se utilizar filtros de mensagens de correio electrónico, verifique se as respectivas opções estão definidas correctamente.
- Verifique se o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico está activado e se seleccionou todas as pastas de mensagens do correio electrónico, incluindo a pasta da caixa de entrada, a partir das quais pretende receber mensagens de correio electrónico.
- Verifique se o smartphone não está a bloquear mensagens. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Informações relacionadas

Alterar, dar prioridade ou eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico, 86
Reencaminhar mensagens de uma pasta de mensagens de correio electrónico específica para o smartphone, 92

As mensagens de correio electrónico não são reconciliadas através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se a reconciliação do correio electrónico sem fios está ligada.
- Reconcilie as mensagens de correio electrónico manualmente.

Algumas mensagens deixaram de aparecer no meu smartphone

Se o armazenamento de aplicações no smartphone BlackBerry® estiver completo ou tiver mais de 65 000 mensagens de correio electrónico, mensagens PIN e mensagens de texto , o smartphone elimina as mensagens mais antigas de uma lista de mensagens. O smartphone não elimina as mensagens guardadas.

Se a reconciliação de correio electrónico sem fios estiver activada, nas opções de mensagens , o campo **Eliminar em** estiver definido para **Caixa de correio e dispositivo**, as mensagens de correio electrónico que eliminar na aplicação de correio electrónico no computador também serão eliminadas no smartphone.

Uma mensagem, anexo ou conversação do Google Mail aparecem cortados ou não aparecem

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde algum tempo. O smartphone BlackBerry® recebe mensagens longas e anexos nas secções.
- Se a mensagem "Mais disponíveis" for apresentada no final da mensagem ou do anexo, prima a tecla > **Mais** ou **Mais todos**.
- Se parte de uma conversação do Google Mail™ não aparece, prima a tecla > **Mais da Conversação**.
- Se estiver a transferir um anexo, cancele a transferência e aguarde um momento. Tente transferir o anexo novamente.

Informações relacionadas

Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 94
Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 94

As mensagens de correio electrónico em HTML não aparecem correctamente

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde algum tempo. O smartphone BlackBerry® recebe mensagens longas e anexos nas secções.
- Tente transferir fotografias externas. Prima a tecla > **Obter imagens**.
- Tente visualizar a mensagem em texto simples. Prima a tecla > **Obter texto simples**.

Informações relacionadas

Ver mensagens de correio electrónico em formato de texto simples, 89

Algumas pastas de mensagens de correio electrónico aparecem esbatidas

Se não conseguir reencaminhar mensagens de correio electrónico de uma pasta de mensagens de correio electrónico, a caixa de verificação junto à pasta aparece esbatida.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde alguns segundos. As pastas de mensagens de correio electrónico poderão ficar disponíveis após um breve período de tempo.
- Desactive a reconciliação de correio electrónico sem fios e active-a novamente.

Informações relacionadas

Sincronizar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios, 87

Os filtros de correio electrónico não funcionam correctamente

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se os filtros das mensagens de correio electrónico estão activados.
- Verifique se os filtros das mensagens de correio electrónico são apresentados na ordem pela qual pretende que o smartphone BlackBerry® aplique os mesmos nas mensagens de correio electrónico.

Informações relacionadas

Filtros de mensagens de correio electrónico, 83

O número de mensagens novas ou não lidas é diferente do esperado

O número de mensagens novas ou não lidas inclui as mensagens guardadas e arquivadas.

Se tiver configurado o smartphone BlackBerry® ocultar mensagens arquivadas e receber uma mensagem noutra pasta de correio electrónico que não a sua caixa de entrada na aplicação de correio electrónico no computador, o smartphone arquiva a mensagem.

Informações relacionadas

Ver mensagens arquivadas, 81
Ocultar mensagens da aplicação Mensagens, 90
Ocultar mensagens de correio electrónico arquivadas da caixa de entrada, 92

Não consigo utilizar um atalho para ver um tipo de mensagens numa caixa de entrada de mensagens

Se mudar de smartphone BlackBerry® e restaurar os dados do smartphone anterior para o actual, os atalhos da caixa de entrada de mensagens do smartphone anterior vão substituir os atalhos da caixa de entrada de mensagens do smartphone actual.

Para ver os atalhos para visualização de um tipo de mensagens numa caixa de entrada de mensagens, consulte a lista de procuras guardadas.

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry® poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Mensagens de texto

Como: Mensagens de texto

Acerca das mensagens de texto

Para enviar e receber mensagens de texto, é necessário que o fornecedor do serviço sem fios configure o plano do serviço sem fios para mensagens de texto. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Consoante o tipo de idioma de escrita utilizado para escrever mensagens de texto, estas poderão ser apresentadas aos destinatários de forma diferente da esperada.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, também poderá enviar e receber os seguintes ficheiros multimédia em mensagens de texto: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg ou .mov.

Se tiver mais do que um número de telefone associado ao smartphone BlackBerry®, o smartphone enviará mensagens de texto através do primeiro número de telefone apresentado no campo O meu número da aplicação Telefone.

Ícones da caixa de entrada de mensagens

Estes ícones indicam o tipo ou o estado de cada mensagem na sua caixa de entrada.

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry® e do fornecedor de serviços sem fios, alguns destes indicadores poderão não ser apresentados.

	Mensagem não lida		Novo item do BBM™ Para apagar este indicador, abra cada chat que apresente este indicador.
	Mensagem lida		O chat do BBM encontra-se aberto
	Mensagem de rascunho		Novo item dos BBM Groups
	Mensagem arquivada		Novo item de RSS
	Mensagem com um anexo		A mensagem está a ser enviada
	A mensagem é de alta prioridade		A mensagem não foi enviada
	Mensagem de texto com um anexo		A mensagem foi enviada
	Mensagem de texto		A mensagem foi entregue
	A mensagem foi lida		

Escrever e enviar mensagens de texto

Enviar uma mensagem de texto

O número de destinatários a que pode enviar uma mensagem de texto depende do fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Escrever mensagem de texto**.
3. No campo **Para**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza o nome de um contacto.
   - Prima a tecla > **Seleccionar contacto**. Clique num contacto.
   - Introduza um número de telefone que possa receber mensagens de texto (incluindo o indicativo do país e o indicativo da área). Para idiomas com caracteres não-latinos, prima a tecla **Alt** para introduzir números. Prima a tecla no teclado.
   - Se o smartphone BlackBerry® estiver ligado a uma rede CDMA, pode introduzir um endereço de correio electrónico.

4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla no teclado.

Informações relacionadas
Listas de distribuição pessoais, 196
Não consigo enviar mensagens, 37
Anexe um ficheiro multimédia, cartão de contacto, compromisso, ou localização de uma mensagem de texto, 103

Anexe um ficheiro multimédia, cartão de contacto, compromisso, ou localização de uma mensagem de texto

1. Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Anexar**.
2. Clique num dos seguintes itens de menu:
   - **Fotografia**
   - **Vídeo**
   - **Local:**
   - **Áudio**
   - **Nota de voz**
   - **Contacto**
   - **Compromisso**
3. Clique num ficheiro.

Informações relacionadas
Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 109

Definir o nível de importância das mensagens de texto enviadas

Consoante o fornecedor do serviço sem fios, o campo **Prioridade** poderá não estar disponível.

Se alterar o nível de importância para mensagens de texto, será apresentado um indicador de alta prioridade ou um indicador de baixa prioridade no smartphone BlackBerry® junto a cada mensagem de texto que enviar. Se o modelo do dispositivo do destinatário e a aplicação de serviço de mensagens suportar níveis de importância para mensagens, o nível de importância também será indicado ao destinatário.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para definir o nível de importância para mensagens de texto, na secção **Mensagem de texto SMS** , altere o campo **Prioridade**.
   - Para definir o nível de importância para mensagens de texto com um anexo, na secção **MMS** , na secção **Filtro de mensagens**, altere o campo **Importância**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Pedir notificações de entrega ou leitura de uma mensagem de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.

2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **MMS**, execute uma das seguintes acções:
   - Para receber uma notificação quando a mensagem é entregue ao destinatário, seleccione a caixa de verificação **Confirmar entrega**.
   - Para receber uma notificação quando o destinatário abre a mensagem, seleccione a caixa de verificação **Confirmar leitura**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir se são enviadas mensagens de texto ao premir a tecla Enter

Pode interromper o envio de mensagens de texto sempre que premir a tecla , o que poderá evitar que envie uma mensagem acidentalmente se pretender incluir várias linhas de texto.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Na secção **Opções gerais das mensagens de texto**, desmarque a caixa de verificação **Prima a tecla Enter para enviar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Visualizar e responder a mensagens de texto

Responder ou reencaminhar uma mensagem de texto

Não é possível reencaminhar mensagens de texto com conteúdo protegido por direitos de autor.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Seleccione uma mensagem.
   - Para responder a uma mensagem, prima a tecla > **Responder.**
   - Para reencaminhar uma mensagem, prima a tecla > **Reencaminhar**.

Adicionar um compromisso ao calendário a partir de uma mensagem de texto

1. Numa mensagem de texto, seleccione um anexo de iCalendar.
2. Prima a tecla > **Ver compromisso**.
3. Prima a tecla > **Adicionar ao calendário**.

Visualizar nomes no histórico de mensagens de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na **secção Opções gerais das mensagens de texto**, seleccione a caixa de verificação **Mostrar nomes**.
4. Caso pretenda alterar o nome de apresentação, junto ao campo **Nome de apresentação**, introduza um nome. Este nome é apresentado apenas no histórico das mensagens de texto e não nas mensagens enviadas.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Altere o aspecto das mensagens de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Opções gerais das mensagens de texto**, altere o campo **Estilo de conversação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Organizar e armazenar mensagens de texto

Armazenar mensagens de texto no cartão SIM

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.
Se o smartphone BlackBerry® utilizar um cartão SIM e se definir o cartão SIM para armazenar mensagens de texto, estas continuarão a ser apresentadas na aplicação Mensagens.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Manter mensagens no cartão SIM**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar de armazenar mensagens de texto no cartão SIM, desmarque a caixa de verificação **Manter mensagens no cartão SIM**. Se desmarcar esta caixa de verificação, as mensagens de texto serão eliminadas do cartão SIM.

Eliminar o histórico a partir de uma mensagem de texto

Execute uma das seguintes acções:

- Para eliminar uma mensagem individual do histórico, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Eliminar mensagem**.
- Para eliminar todas as mensagens do histórico e manter o chat aberto, ao responder a uma mensagem, prima a tecla > **Limpar Conversação**.
- Para eliminar todas as mensagens do histórico e fechar o chat, seleccione a mensagem na lista de mensagens de texto. Prima a tecla > **Eliminar**.

Guardar um ficheiro multimédia a partir de uma mensagem de texto

1. Numa mensagem de texto, abra um anexo.
2. Prima a tecla .
3. Clique em **Guardar <media type>**.
4. Clique em **Guardar**.

Guardar um cartão de contacto a partir de uma mensagem

Se receber um cartão de contacto numa mensagem, poderá guardá-lo de modo a que a informação do contacto seja adicionada à lista de contactos.

1. Numa mensagem, seleccione um cartão de contacto.
2. Prima a tecla tecla> **Ver anexo**.
3. Prima a tecla .
4. Clique num dos seguintes itens:
   - **Adicionar aos Contactos**
   - **Actualizar contacto**

Opções das mensagens de texto

Parar de receber mensagens de texto em roaming

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **MMS**, defina o campo **Recepção multimédia** e o campo **Obtenção automática** para **Apenas nacional**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Bloquear mensagens de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **MMS**, na secção **Filtro de mensagens**, seleccione a caixa de verificação **Rejeitar mensagens anónimas** ou a caixa de verificação **Rejeitar anúncios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar a Substituição de palavras nas mensagens de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Texto SMS**, seleccione a caixa de verificação **Desactivar Substituição de palavras**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir o tempo durante o qual o centro de assistência tenta enviar mensagens de texto

Se enviar uma mensagem de texto e esta não for entregue imediatamente, o centro de assistência tenta enviar a mensagem de texto o número de vezes definido no campo Tentativas. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta opção poderá não ser apresentada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções**.

3. Na secção **Mensagem de texto SMS**, altere o campo **Tentativas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir um tipo de rede sem fios para envio de mensagens de texto

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Mensagem de texto SMS**, efectue uma das seguintes acções:
   - Para utilizar apenas um tipo de rede para enviar mensagens de texto, altere o campo **Rede para envio** para **Comutação de circuitos** ou **Comutação de pacotes**.
   - Para utilizar qualquer tipo de rede para enviar mensagens de texto, que podem ser úteis quando o utilizador se encontra em roaming, altere o campo **Rede para envio** para **Comutação de circuitos preferencial** ou **Comutação de pacotes preferencial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Transmissão celular

Acerca da transmissão celular

A transmissão celular foi concebida para permitir aos fornecedores dos serviços sem fios utilizar o serviço de mensagens de texto SMS para todos os smartphones BlackBerry® numa área geográfica em simultâneo. Pode receber mensagens de transmissão celular que contêm um tipo específico de informações ao subscrever um canal de transmissão celular que forneça esse tipo de informações. Diferentes canais de transmissão celular enviam diferentes mensagens de transmissão celular. Por exemplo, um canal de transmissão celular enviar previsões meteorológicas regulares enquanto outro canal poderá enviar relatórios de trânsito.

Ligar a transmissão celular

Para executar esta tarefa, o smartphone BlackBerry® tem utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM com um canal de transmissão celular ou fornecer o ID para um canal de transmissão celular.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e da rede sem fios a que o smartphone estiver ligado, esta função pode não ser suportada.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Transmissão celular**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Activar transmissão celular**.
   - Se for apresentado um ou mais canais de transmissão celular no ecrã, seleccione a caixa de verificação junto ao canal.
   - Se não forem apresentados quaisquer canais de transmissão celular no ecrã, seleccione o campo **Em branco**. Prima a tecla > **Adicionar canal**. Introduza a ID do canal e uma alcunha. Clique em **OK**.
4. Seleccione a caixa de verificação junto a um idioma.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desligar a transmissão celular, desmarque a caixa de verificação **Activar transmissão celular**. Antes de desligar a transmissão celular, verifique se o fornecedor do serviço sem fios não utiliza a transmissão celular para gerir serviços, tais como taxas preferidas, com base na localização.

Informações relacionadas

Não consigo activar a transmissão celular, 109

Parar de receber mensagens de um canal de transmissão celular

Verifique se o fornecedor do serviço sem fios não utiliza o canal de transmissão celular para gerir serviços, como taxas preferidas com base na localização.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Transmissão celular**.
3. Na secção **Canais**, seleccione um canal de transmissão celular.
4. Prima a tecla .
   - Para parar de receber mensagens do canal de transmissão celular, clique em **Desactivar**.
   - Para eliminar o canal de transmissão celular, clique em **Eliminar canal**.

Mudar o nome a um canal de transmissão celular

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Transmissão celular**.
3. Na secção **Canais**, seleccione um canal de transmissão celular.
4. Prima a tecla > **Definir alcunha**.
5. Introduza um nome para o canal de transmissão celular.
6. Clique em **OK**.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Personalizar: mensagens de texto

Altere o aspecto das mensagens de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Opções gerais das mensagens de texto**, altere o campo **Estilo de conversação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir se são enviadas mensagens de texto ao premir a tecla Enter

Pode interromper o envio de mensagens de texto sempre que premir a tecla , o que poderá evitar que envie uma mensagem acidentalmente se pretender incluir várias linhas de texto.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.

3. Na secção **Opções gerais das mensagens de texto**, desmarque a caixa de verificação **Prima a tecla Enter para enviar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Mensagens de texto

Não consigo enviar mensagens de texto

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, o smartphone deverá enviar as mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios. Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, o smartphone deverá enviar as mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.
- Verifique se a marcação fixa está desactivada.

Informações relacionadas
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244

Não recebo mensagens de texto

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, deverá receber mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.

Não consigo activar a transmissão celular

Se o smartphone BlackBerry® utilizar um cartão SIM, o cartão SIM poderá não suportar os idiomas de apresentação que seleccionou para mensagens de transmissão celular.

Desmarque a caixa de verificação junto a todos os idiomas não suportados pelo cartão SIM.

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, se anexar um vídeo, poderá não ser possível anexar outro ficheiro ou criar uma apresentação de diapositivos.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o ficheiro é um ficheiro .vcf (vCard®), um ficheiro .ics (iCalendar) ou um ficheiro multimédia (por exemplo, um ficheiro .jpg, ficheiro .gif ou ficheiro .midi).
- Verifique se o ficheiro não está protegido por direitos de autor.
- Se estiverem disponíveis modelos para o smartphone BlackBerry®, utilize um modelo em branco para escrever uma mensagem de texto.

Não consigo utilizar um atalho para ver um tipo de mensagens numa caixa de entrada de mensagens

Se mudar de smartphone BlackBerry® e restaurar os dados do smartphone anterior para o actual, os atalhos da caixa de entrada de mensagens do smartphone anterior vão substituir os atalhos da caixa de entrada de mensagens do smartphone actual.

Para ver os atalhos para visualização de um tipo de mensagens numa caixa de entrada de mensagens, consulte a lista de procuras guardadas.

Mensagens PIN

Como: Mensagens PIN

Escrever e enviar uma mensagem PIN

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Escrever outra** > **Escrever PIN**.
3. No campo **Para**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza um PIN. Prima a tecla no teclado.
   - Se tiver um PIN guardado para um contacto incluído na lista de contactos, introduza o nome do contacto. Prima a tecla no teclado.
4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla > **Enviar**.

Informações relacionadas

Listas de distribuição pessoais, 196
Não consigo enviar mensagens, 37

Criar uma ligação para um PIN

Pode criar uma ligação para um PIN numa mensagem, entrada do calendário, tarefa ou nota. Se clicar na ligação, poderá enviar uma mensagem PIN.

Ao introduzir texto, introduza **pin:** e o PIN.

Resolução de problemas: mensagens PIN

Não consigo enviar mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se o item de menu para envio de mensagens não aparecer, verifique se adicionou um endereço de correio electrónico, um PIN ou um número de telefone para o contacto.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao smartphone utilizando o ecrã de configuração do correio electrónico da aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no dispositivo a partir do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o smartphone. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições Avançadas do Sistema** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Gira uma chave de encriptação.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Reenvie a mensagem.

Informações relacionadas

Gerar uma chave de encriptação, 297
Indicadores de cobertura da rede, 247
Alterar ou eliminar um contacto, 192
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 245
Opções para filtros de mensagens de correio electrónico, 84
Reenviar uma mensagem, 78
Reenviar uma mensagem, 78

Não recebo mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, deverá receber mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.
- Reinicie o smartphone. Estabeleça a ligação à rede e tente novamente.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao smartphone utilizando o ecrã de configuração do correio electrónico da aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no dispositivo a partir do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o smartphone.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o smartphone. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Definições Avançadas do Sistema** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Se utilizar filtros de mensagens de correio electrónico, verifique se as respectivas opções estão definidas correctamente.
- Verifique se o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico está activado e se seleccionou todas as pastas de mensagens do correio electrónico, incluindo a pasta da caixa de entrada, a partir das quais pretende receber mensagens de correio electrónico.

- Verifique se o smartphone não está a bloquear mensagens. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Informações relacionadas

Alterar, dar prioridade ou eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico, 86
Reencaminhar mensagens de uma pasta de mensagens de correio electrónico específica para o smartphone, 92

Algumas mensagens deixaram de aparecer no meu smartphone

Se o armazenamento de aplicações no smartphone BlackBerry® estiver completo ou tiver mais de 65 000 mensagens de correio electrónico, mensagens PIN e mensagens de texto , o smartphone elimina as mensagens mais antigas de uma lista de mensagens. O smartphone não elimina as mensagens guardadas.

Se a reconciliação de correio electrónico sem fios estiver activada, nas opções de mensagens , o campo **Eliminar em** estiver definido para **Caixa de correio e dispositivo**, as mensagens de correio electrónico que eliminar na aplicação de correio electrónico no computador também serão eliminadas no smartphone.

Uma mensagem, anexo ou conversação do Google Mail aparecem cortados ou não aparecem

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde algum tempo. O smartphone BlackBerry® recebe mensagens longas e anexos nas secções.
- Se a mensagem "Mais disponíveis" for apresentada no final da mensagem ou do anexo, prima a tecla > **Mais** ou **Mais todos**.
- Se parte de uma conversação do Google Mail™ não aparece, prima a tecla > **Mais da Conversação**.
- Se estiver a transferir um anexo, cancele a transferência e aguarde um momento. Tente transferir o anexo novamente.

Informações relacionadas

Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 94
Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 94

O número de mensagens novas ou não lidas é diferente do esperado

O número de mensagens novas ou não lidas inclui as mensagens guardadas e arquivadas.

Se tiver configurado o smartphone BlackBerry® ocultar mensagens arquivadas e receber uma mensagem noutra pasta de correio electrónico que não a sua caixa de entrada na aplicação de correio electrónico no computador, o smartphone arquiva a mensagem.

Informações relacionadas

Ver mensagens arquivadas, 81
Ocultar mensagens da aplicação Mensagens, 90
Ocultar mensagens de correio electrónico arquivadas da caixa de entrada, 92

Anexos

Como: Anexos

Acerca de ficheiros e anexos

Pode visualizar e transferir anexos e armazená-los no smartphone BlackBerry® ou num cartão de suporte. Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte o acesso a ficheiros na rede da sua organização, poderá pré-visualizar ficheiros a partir da rede da organização e guardar os ficheiros no smartphone ou anexá-los directamente a mensagens de correio electrónico sem os transferir. Pode utilizar a aplicação de Ficheiros para visualizar uma lista de todos os ficheiros guardados no smartphone. Pode ainda mudar o nome, mover e eliminar ficheiros presentes na rede da organização a partir do smartphone.

Para alterar anexos ou ficheiros transferidos, pode utilizar aplicações de edição de terceiros, como o Documents To Go®, concebidas para utilização em smartphones BlackBerry.

Informações relacionadas

Procurar um ficheiro guardado no smartphone, 132
Procurar um ficheiro guardado na rede da organização, 132

Abrir um ficheiro ou um anexo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, convite para reunião ou entrada do calendário, prima a tecla .
2. Se necessário, clique em **Obter informações do anexo**.
3. Clique em **Abrir anexo**.
4. Se necessário, no ecrã **Anexos**, clique num anexo.
5. Se necessário, na caixa de diálogo, seleccione uma opção.

Informações relacionadas

Não consigo activar a transmissão celular, 109

Guardar um ficheiro ou um anexo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, numa entrada do calendário ou numa página da Web, execute uma das seguintes acções:
   - Se, numa mensagem ou numa entrada do calendário, só existir um anexo, prima a tecla .

- Se, numa mensagem ou entrada do calendário, existirem vários anexos, seleccione um anexo. Prima a tecla .
- Se estiver a transferir um ficheiro de uma página da Web, prima a tecla .

2. Clique em **Transferir anexo** ou **Transferir ficheiro**.
3. Clique na pasta em que pretende guardar o ficheiro ou o anexo.
4. Clique em **Guardar**.

Para interromper a transferência de um anexo, numa mensagem, seleccione o anexo que está a transferir. Prima a tecla > **Cancelar transferência**.

Enviar um ficheiro

O tipo de ficheiro que está a tentar enviar, a conta de correio electrónico que está a utilizar e as aplicações instaladas no smartphone BlackBerry® determinam o método que pode utilizar para enviar um ficheiro. Pode seleccionar e enviar vários ficheiros de imagem de uma única vez. Só pode enviar ficheiros multimédia que tenha adicionado ao smartphone. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Enviar**.
4. Clique num tipo de mensagem.
5. Se necessário, active a tecnologia Bluetooth® e seleccione um dispositivo ou emparelhe com um dispositivo.

Informações relacionadas

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 109

Abrir uma ligação num ficheiro ou anexo

Alguns ficheiros poderão conter ligações a conteúdo incorporado, tais como tabelas, fotografias, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

1. Num ficheiro, seleccione uma ligação.
2. Prima a tecla > **Abrir ligação** ou **Obter**.

Para voltar ao ficheiro, prima a tecla .

Definir opções de tipo de letra para um ficheiro ou anexo

1. Num ficheiro ou num anexo, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere os campos de tipo de letra.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Visualizar as propriedades de um ficheiro

É possível ver o tamanho, autor, data de publicação e outras propriedades de um ficheiro.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Propriedades**.

Informações relacionadas
Ocultar uma pasta ou um ficheiro, 134
Ver uma pasta ou ficheiro oculto, 134

Cartões de contacto

Acerca dos cartões de contacto

Um cartão de contacto (às vezes chamado de vCard® ou ficheiro .vcf) contém informações para um contacto específico. Pode enviar cartões de contacto como anexos de mensagens de correio electrónico, mensagens PIN, mensagens de texto, ou mensagens BlackBerry® Messenger. Pode também enviar cartões de contacto através da aplicação de Contactos utilizando a tecnologia Bluetooth® ou NFC.

Anexar um cartão de contacto a uma mensagem

Pode anexar um cartão de contacto a um correio electrónico, a uma mensagem PIN ou a uma mensagem de texto.

1. Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Anexar** > **Contacto**.
2. Localize e seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

Informações relacionadas
Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 109

Guardar um cartão de contacto a partir de uma mensagem

Se receber um cartão de contacto numa mensagem, poderá guardá-lo de modo a que a informação do contacto seja adicionada à lista de contactos.

1. Numa mensagem, seleccione um cartão de contacto.
2. Prima a tecla tecla> **Ver anexo**.
3. Prima a tecla .
4. Clique num dos seguintes itens:
   - **Adicionar aos Contactos**
   - **Actualizar contacto**

Resolução de problemas: Anexos

É apresentada uma barra de conteúdo ignorado num documento

Está disponível mais conteúdo para transferir para o smartphone BlackBerry®.

1. Para transferir o conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado.
2. Clique em **Mais**.

É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo

É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo, caso o smartphone BlackBerry® não tenha transferido o diapositivo.

1. Para transferir o diapositivo, seleccione-o.
2. Prima a tecla > **Recuperar**.

Opções de segurança para mensagens

Bloquear mensagens recebidas

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá não ser possível bloquear ou desbloquear as mensagens PIN de contactos da sua organização, de contactos fora da organização ou ambos. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Seleccione uma caixa de verificação junto a um ou mais tipos de mensagens.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Nota: Apesar de não receber mensagens bloqueadas no smartphone BlackBerry as mensagens bloqueadas poderão contribuir para a utilização de dados no plano do serviço sem fios. Pode evitar que as mensagens de correio electrónico sejam reencaminhadas para o smartphone sem contribuirem para a utilização de dados, desactivando o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico ou utilizando filtros de mensagens de correio electrónico.

Informações relacionadas

Criar um filtro para mensagens de correio electrónico, 84

Permitir mensagens de contactos existentes na lista de contactos ou na lista de remetentes permitidos

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Contactos** ou a caixa de verificação **Endereços Específicos, Números de Telefone ou códigos PINs**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar um contacto à lista de remetentes permitidos

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Na secção **Geral**, se a caixa de verificação **Activar** não estiver seleccionada, seleccione-a.

4. Na secção **Bloquear Mensagens Recebidas**, seleccione um ou mais tipos de mensagem.
5. Na secção **Excepções**, seleccione a caixa de verificação **Endereços Específicos, Números de Telefone ou códigos PINs**.
6. Clique em **Adicionar**.
7. Prima a tecla .
8. Clique num dos seguintes itens de menu:
   - **Adicionar endereço de correio electrónico**
   - **Adicionar número de telefone**
   - **Adicionar PIN**
9. Na caixa de diálogo **Introduzir nova excepção**, introduza as informações de contacto.
10. Prima a tecla no teclado.
11. Prima a tecla > **Guardar**.

Reiniciar a contagem de mensagens bloqueadas

Se bloquear mensagens, a contagem de mensagens bloqueadas regista quantas mensagens é que o smartphone BlackBerry® bloqueou. Pode definir a contagem de mensagens bloqueadas para zero.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Seleccione um tipo de mensagem.
4. Prima a tecla > **Reiniciar contagem** ou **Reiniciar todas as contagens**.

Mensagens protegidas por S/MIME

Aspectos básicos das mensagens protegidas por S/MIME

Acerca da assinatura e da encriptação de mensagens

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, pode assinar ou encriptar digitalmente mensagens para adicionar um nível de segurança adicional às mensagens de correio electrónico e mensagens PIN enviadas a partir do smartphone BlackBerry. As assinaturas digitais foram concebidas para ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Quando o utilizador assinar digitalmente uma mensagem com a chave privada, os destinatários utilizam a chave pública do remetente para verificar quem enviou a mensagem e para se certificarem de que a mensagem não foi alterada.

A encriptação foi concebida para manter a confidencialidade das mensagens. Ao encriptar uma mensagem, o smartphone utiliza a chave pública do destinatário para efectuar a encriptação. Os destinatários utilizam as respectivas chaves privadas para desencriptar a mensagem.

Para enviar uma mensagem PIN encriptada, é necessário possuir um PIN e um endereço de correio electrónico para o contacto na lista de contactos. O smartphone utiliza o endereço de correio electrónico existente na lista de contactos para localizar uma chave de PGP® ou um certificado pertencente ao contacto.

Assinar ou encriptar uma mensagem

Pode assinar ou encriptar mensagens de correio electrónico e mensagens PIN.

1. Ao escrever uma mensagem, altere o campo **Codificação**.
2. Se necessário, altere o campo **Classificação**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone, 123

Encriptar uma mensagem com uma frase-passe

O smartphone BlackBerry® pode encriptar mensagens de correio electrónico e mensagens PIN utilizando uma frase-passe partilhada entre o remetente e o destinatário.

1. Numa mensagem não enviada, defina o campo **Codificação** para **Encriptar** ou **Assinar e encriptar**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se assinar a mensagem, seleccione um certificado na secção **Assinar**.
4. Na secção **Encriptação**, seleccione a caixa de verificação **Utilizar encriptação com base em palavra-passe**.
5. Na secção **Cifras de conteúdo permitido**, seleccione a caixa de verificação junto a uma ou mais cifras de conteúdo permitido.
6. Prima a tecla > **Guardar**.
7. Escreva a mensagem.
8. Prima a tecla > **Enviar**.
9. Introduza uma frase-passe para encriptar a mensagem.
10. Confirme a frase-passe.
11. Clique em **OK**.

Utilizando um método seguro, indique a frase-passe ao destinatário.

Anexar um certificado a uma mensagem

Pode anexar um certificado a mensagens de correio electrónico e mensagens PIN.

1. Ao escrever uma mensagem, prima a tecla > **Anexar** > **Certificado**.
2. Seleccione um certificado.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

Transferir o certificado utilizado para assinar ou encriptar uma mensagem

Se não estiver incluído um certificado numa mensagem recebida ou se ainda não existir no armazenamento de chaves do smartphone BlackBerry®, é possível transferir o certificado.

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla tecla > **Importar certificado do remetente**.

Adicionar um certificado a partir de uma mensagem

1. Numa mensagem, seleccione um indicador de assinatura digital.

2. Prima a tecla > **Importar certificado do remetente**.

Adicionar um certificado a partir de um anexo

1. Numa mensagem, clique no anexo com certificado no final da mensagem.
2. Clique em **Obter certificado**.
3. Clique no certificado.
4. Clique em **Importar certificado**.

Informações relacionadas

Não consigo abrir anexos numa mensagem encriptada, 123

Indicadores de anexo em mensagens protegidas por S/MIME

Indicador	Descrição
	A mensagem inclui um anexo de certificado.
	A mensagem inclui vários anexos de certificados.
	A mensagem inclui um anexo do servidor de certificados.

Adicionar informações de ligação a um servidor de certificados a partir de uma mensagem

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de servidor de certificados.
2. Prima a tecla > **Importar servidor**.

Ver o certificado utilizado para assinar ou encriptar uma mensagem

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de estado de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Apresentar certificado do remetente** ou **Apresentar certificado de encriptação**.

Ver as informações de encriptação de uma mensagem insuficientemente encriptada

1. Numa mensagem insuficientemente encriptada, seleccione o indicador de estado de encriptação.
2. Prima a tecla > **Detalhes de encriptação**.

Estado das mensagens protegidas por S/MIME

Indicadores de assinaturas digitais para mensagens protegidas por S/MIME

Indicador	Descrição
	O smartphone BlackBerry® verificou a assinatura digital.
	O smartphone não pode verificar a assinatura digital.
	O smartphone requer mais dados para verificar a assinatura digital.
	O smartphone considera a cadeia de certificados fidedigna.
	O endereço de correio electrónico do remetente não corresponde ao endereço de correio electrónico do assunto do certificado, ou o certificado do remetente é revogado, não é fidedigno, não pode ser verificado ou não está no smartphone.
	O certificado é insuficiente, não é actual ou o smartphone requer mais dados para verificar o estado de fiabilidade do certificado.
	O certificado do remetente expirou.

Indicadores de estado de encriptação

O administrador define se as mensagens recebidas são consideradas do tipo "forte" ou "insuficiente".

Indicador	Descrição
	A mensagem está fortemente encriptada.
	A mensagem está insuficientemente encriptada.

Verificar o estado de um certificado ou de uma cadeia de certificados

Se uma mensagem recebida incluir um certificado ou se este já existir no armazenamento de chaves do seu dispositivo BlackBerry®, poderá verificar o estado do certificado do remetente e de todos os outros certificados da cadeia de certificados.

1. Numa mensagem, seleccione um indicador de assinatura digital.

2. Prima a tecla **Menu**.
3. Clique em **Verificar certificado do remetente** ou **Verificar cadeia de certificados do remetente**.

Opções das mensagens protegidas por S/MIME

Alterar a assinatura ou certificado de encriptação

O smartphone BlackBerry® utiliza o certificado de encriptação para encriptar mensagens da pasta Itens enviados e inclui o mesmo nas mensagens enviadas, de modo a que os destinatários possam encriptar as mensagens de resposta.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Na secção **Assinatura** ou **Opções de encriptação**, altere o campo **Certificado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone, 123

Alterar as opções de transferência de anexos de mensagens encriptadas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
   - Para transferir automaticamente os anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Obter informações encriptadas do anexo** para **Automaticamente**.
   - Para transferir automaticamente os anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Obter informações encriptadas do anexo** para **Manualmente**.
   - Para impedir que o dispositivo BlackBerry® transfira anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Obter informações encriptadas do anexo** para **Nunca**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as opções de assinatura e de encriptação predefinidas

O smartphone BlackBerry® foi concebido para utilizar as opções de assinatura e de encriptação predefinidas ao enviar uma mensagem para um contacto do qual não recebeu uma mensagem ou para o qual não enviou uma mensagem. Caso contrário, o smartphone utiliza o histórico de mensagens para sugerir uma opção de assinatura e encriptação. Pode configurar o smartphone para utilizar a opção de assinatura e encriptação predefinida para todas as mensagens enviadas.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Codificação predefinida**.
   - Para utilizar a opção de assinatura e encriptação predefinida para todas mensagens enviadas, defina o campo **Sugestão de codificação de mensagens enviadas** para **Utilizar codificação pré-definida**.
   - Para utilizar a opção de assinatura e encriptação baseada no histórico de mensagens, defina o campo **Sugestão de codificação de mensagens enviadas** como **Utilizar histórico de mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone, 123

Acerca da classificação de mensagens

Se o smartphone BlackBerry® estiver associado a uma conta de correio electrónico que utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta função e o administrador activar a classificação de mensagens, o BlackBerry Enterprise Server aplica um conjunto mínimo de acções de segurança a cada mensagem composta, reencaminhada ou respondida, com base na classificação atribuída à mensagem. O administrador especifica as classificações de mensagens que pode utilizar.

Se receber uma mensagem que utiliza a classificação de mensagens, pode visualizar a abreviatura dessa classificação, na linha de assunto e a respectiva descrição completa, no corpo da mensagem. Pode também visualizar a abreviatura e a descrição completa da classificação de uma mensagem enviada na pasta Itens enviados.

Alterar a classificação de mensagens predefinida

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade e o administrador tem de activar a classificação de mensagens.

O smartphone BlackBerry foi concebido para utilizar a classificação de mensagens predefinida quando envia uma mensagem para um contacto do qual não recebeu uma mensagem ou para o qual não enviou uma mensagem anteriormente. Caso tenha enviado ou recebido anteriormente uma mensagem desse contacto, o smartphone tenta utilizar a classificação de mensagens utilizada na última mensagem.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Classificação predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tamanho dos indicadores de S/MIME nas mensagens

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Altere o campo **Ícones do visualizador de mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar os algoritmos de encriptação para mensagens protegidas por S/MIME

Se uma mensagem tiver vários destinatários, o smartphone BlackBerry® utiliza o primeiro algoritmo de encriptação seleccionado na lista e para o qual todos os destinatários contêm suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto a um ou mais algoritmos de encriptação.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Pedir notificações de entrega para todas as mensagens protegidas por S/MIME

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Solicitar avisos de recepção S/MIME**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de uma mensagem protegida por S/MIME ser truncada

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Na secção **Geral**, modifique o campo **Modo de mensagem truncada** para **Enviar de qualquer forma** ou **Mais todos e enviar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar o pedido novamente, modifique o campo **Modo de mensagem truncada** para **Pedir ao utilizador**.

Desactivar o pedido apresentado ao utilizar um certificado de S/MIME não recomendado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Avisar sobre problemas com os meus certificados**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar o pedido novamente, seleccione a caixa de verificação **Avisar sobre problemas com os meus certificados**.

Resolução de problemas das mensagens protegidas por S/MIME

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se a conta de correio electrónico utilizada suporta todas as opções de assinatura e de encriptação.
- Se utilizar a classificação de mensagens, certifique-se de que a classificação de mensagens suporta as opções de assinatura ou de encriptação que pretende aplicar. Tente utilizar um tipo de classificação de mensagens diferente.

Não consigo abrir anexos numa mensagem encriptada

Poderá não ser possível abrir um anexo numa mensagem encriptada pelas seguintes razões:

- As informações do anexo poderão não estar disponíveis no BlackBerry® Enterprise Server.
- O administrador poderá ter definido opções para o impedir de abrir anexos em mensagens encriptadas.
- A mensagem poderá ter sido enviada de uma conta de correio electrónico que não suporta anexos em mensagens encriptadas.
- A mensagem poderá ter sido encriptada com um algoritmo que não é suportado.

- Se está a utilizar o PGP® Support Package para smartphones BlackBerry, não é possível abrir um anexo numa mensagem protegida por PGP que foi encriptada utilizando o formato OpenPGP por um cliente do IBM® Lotus Notes® que trabalha com o PGP® Desktop Professional ou que foi encriptado pelo PGP® Universal Server.

Mensagens com encriptação nativa do IBM Lotus Notes

Acerca das mensagens com encriptação nativa do IBM Lotus Notes

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta função, pode enviar e receber no smartphone BlackBerry as mensagens enviadas através da encriptação nativa do IBM® Lotus Notes®. Ao enviar ou receber mensagens com encriptação nativa do IBM Lotus Notes, poderá ser solicitado que introduza a palavra-passe de ID do IBM Lotus Notes.

Antes de poder enviar ou receber mensagens com encriptação nativa do IBM Lotus Notes, o utilizador ou o seu administrador pode ter de importar o seu ficheiro de ID do IBM Lotus Notes através do Lotus® iNotes® (anteriormente designado IBM® Lotus® Domino® Web Access). Verifique se o computador está a executar o IBM Lotus Notes 7.0 ou posterior com uma conta de correio electrónico num IBM Lotus Domino Server 7.0 ou posterior.

Encriptar uma mensagem com a encriptação nativa do IBM Lotus Notes

1. Ao escrever, reencaminhar ou responder a uma mensagem, altere o campo **Codificação** para **Encriptação do Lotus Notes**.
2. Se lhe for solicitado, introduza a sua palavra-passe de ID do IBM® Lotus Notes®.

PGP mensagens protegidas

PGP aspectos básicos das mensagens protegidas

Acerca da assinatura e da encriptação de mensagens

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, pode assinar ou encriptar digitalmente mensagens para adicionar um nível de segurança adicional às mensagens de correio electrónico e mensagens PIN enviadas a partir do smartphone BlackBerry. As assinaturas digitais foram concebidas para ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Quando o utilizador assinar digitalmente uma mensagem com a chave privada, os destinatários utilizam a chave pública do remetente para verificar quem enviou a mensagem e para se certificarem de que a mensagem não foi alterada.

A encriptação foi concebida para manter a confidencialidade das mensagens. Ao encriptar uma mensagem, o smartphone utiliza a chave pública do destinatário para efectuar a encriptação. Os destinatários utilizam as respectivas chaves privadas para desencriptar a mensagem.

Para enviar uma mensagem PIN encriptada, é necessário possuir um PIN e um endereço de correio electrónico para o contacto na lista de contactos. O smartphone utiliza o endereço de correio electrónico existente na lista de contactos para localizar uma chave de PGP® ou um certificado pertencente ao contacto.

Assinar ou encriptar uma mensagem

Pode assinar ou encriptar mensagens de correio electrónico e mensagens PIN.

1. Ao escrever uma mensagem, altere o campo **Codificação**.
2. Se necessário, altere o campo **Classificação**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone, 123

Encriptar uma mensagem protegida por PGP com uma frase-passe

Por predefinição, o smartphone BlackBerry® utiliza a chave de PGP® para encriptar as mensagens.

1. Ao escrever uma mensagem, altere o campo **Codificação** para uma opção que utilize encriptação.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Utilizar encriptação convencional**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizando um método seguro, indique a frase-passe ao destinatário.

Anexar uma chave de PGP a uma mensagem

Pode adicionar uma chave de PGP® a mensagens de correio electrónico e mensagens PIN.

1. Ao escrever uma mensagem, prima a tecla > **Anexar** > **Chaves de PGP**.
2. Seleccione uma chave de PGP.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

Transferir a chave de PGP utilizada para assinar ou encriptar uma mensagem

Se não estiver incluída uma chave de PGP® numa mensagem recebida ou se ainda não estiver no armazenamento de chaves do smartphone BlackBerry®, poderá transferir a chave de PGP. Se utilizar o PGP® Universal Server, poderá não ser possível transferir a chave de PGP do remetente ou o smartphone poderá transferir automaticamente a chave de PGP do PGP Universal Server.

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de estado de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Obter chave de PGP do remetente**.

Adicionar uma chave de PGP a partir de uma mensagem

Se utilizar o PGP® Universal Server, poderá não ser possível adicionar chaves de PGP a partir de mensagens.

1. Numa mensagem, seleccione um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Importar chave de PGP**.

Adicionar uma chave de PGP a partir de um anexo

Se utilizar o PGP® Universal Server, poderá não ser possível adicionar chaves de PGP a partir de anexos.

1. Numa mensagem, clique no anexo de chave de PGP.

2. Clique em **Obter anexo de PGP**.
3. Clique na chave de PGP.
4. Clique em **Importar chave de PGP**.

Informações relacionadas

Não consigo abrir anexos numa mensagem encriptada, 123

Indicadores de anexo em mensagens protegidas por PGP

Indicador	Descrição
	A mensagem inclui um anexo de chave de PGP®.
	A mensagem inclui vários anexos de chaves de PGP.
	A mensagem inclui um anexo do servidor de certificados.

Adicionar informações de ligação a um servidor de certificados a partir de uma mensagem

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de servidor de certificados.
2. Prima a tecla > **Importar servidor**.

Ver a chave de PGP utilizada para assinar ou encriptar uma mensagem

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de estado de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Apresentar chave de PGP do remetente** ou **Apresentar chave de PGP de encriptação**.

PGP estado das mensagens protegidas

Indicadores de estado de encriptação

O administrador define se as mensagens recebidas são consideradas do tipo "forte" ou "insuficiente".

Indicador	Descrição
	A mensagem está fortemente encriptada.
	A mensagem está insuficientemente encriptada.

Indicadores de assinaturas digitais para mensagens protegidas por PGP

Indicador	Descrição
	O smartphone BlackBerry® verificou a assinatura digital.
	O smartphone não pode verificar a assinatura digital.
	O smartphone requer mais dados para verificar a assinatura digital.
	O smartphone confia na chave de PGP® do remetente.
	O endereço de correio electrónico do remetente não corresponde ao endereço de correio electrónico na tecla, ou PGP é revogadoa, não é fidedigna ou não está no smartphone.
	O estado da chave não é actual ou o smartphone requer mais dados para verificar o estado de fiabilidade da chave.
	A chave de PGP do remetente expirou.

PGP opções das mensagens protegidas

Alterar a chave de assinatura e de encriptação

O smartphone BlackBerry® utiliza a chave de PGP® para encriptar mensagens da pasta Itens enviados e inclui a chave pública de PGP nas mensagens enviadas, de modo a que os destinatários possam encriptar as mensagens de resposta.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Altere o campo **Chave predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone, 123

Alterar as opções de transferência de anexos de mensagens encriptadas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para transferir automaticamente os anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Obter informações encriptadas do anexo** para **Automaticamente**.

- Para transferir manualmente os anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Obter informações encriptadas do anexo** para **Manualmente**.
- Para impedir que o dispositivo BlackBerry® transfira anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Obter informações encriptadas do anexo** para **Nunca**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as opções de assinatura e de encriptação predefinidas

O smartphone BlackBerry® foi concebido para utilizar as opções de assinatura e de encriptação predefinidas ao enviar uma mensagem para um contacto do qual não recebeu uma mensagem ou para o qual não enviou uma mensagem. Caso contrário, o smartphone utiliza o histórico de mensagens para sugerir uma opção de assinatura e encriptação. Pode configurar o smartphone para utilizar a opção de assinatura e encriptação predefinida para todas as mensagens enviadas.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Codificação predefinida**.
   - Para utilizar a opção de assinatura e encriptação predefinida para todas mensagens enviadas, defina o campo **Sugestão de codificação de mensagens enviadas** para **Utilizar codificação pré-definida**.
   - Para utilizar a opção de assinatura e encriptação baseada no histórico de mensagens, defina o campo **Sugestão de codificação de mensagens enviadas** como **Utilizar histórico de mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone, 123

Acerca da classificação de mensagens

Se o smartphone BlackBerry® estiver associado a uma conta de correio electrónico que utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta função e o administrador activar a classificação de mensagens, o BlackBerry Enterprise Server aplica um conjunto mínimo de acções de segurança a cada mensagem composta, reencaminhada ou respondida, com base na classificação atribuída à mensagem. O administrador especifica as classificações de mensagens que pode utilizar.

Se receber uma mensagem que utiliza a classificação de mensagens, pode visualizar a abreviatura dessa classificação, na linha de assunto e a respectiva descrição completa, no corpo da mensagem. Pode também visualizar a abreviatura e a descrição completa da classificação de uma mensagem enviada na pasta Itens enviados.

Alterar a classificação de mensagens predefinida

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade e o administrador tem de activar a classificação de mensagens.

O smartphone BlackBerry foi concebido para utilizar a classificação de mensagens predefinida quando envia uma mensagem para um contacto do qual não recebeu uma mensagem ou para o qual não enviou uma mensagem anteriormente. Caso tenha enviado ou recebido anteriormente uma mensagem desse contacto, o smartphone tenta utilizar a classificação de mensagens utilizada na última mensagem.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.

3. Altere o campo **Classificação predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tamanho dos indicadores de PGP nas mensagens

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Altere o campo **Ícones do visualizador de mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar os algoritmos de encriptação para mensagens protegidas por PGP

Se uma mensagem tiver vários destinatários, o smartphone BlackBerry® utiliza o primeiro algoritmo de encriptação seleccionado na lista e para o qual todos os destinatários contêm suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto a um ou mais algoritmos de encriptação.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de uma mensagem protegida por PGP ser truncada

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Altere o campo **Modo de mensagem truncada** para **Enviar mesmo assim** ou **Mais todos e Enviar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar o pedido novamente, altere o campo **Modo de mensagem truncada** para **Pedir utilizador**.

Desactivar o pedido apresentado ao utilizar uma chave de PGP não recomendada

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Avisar sobre problemas com as minhas chaves de PGP**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar o pedido novamente, seleccione a caixa de verificação **Avisar sobre problemas com as minhas chaves de PGP**.

Resolução de problemas: Mensagens protegidas por PGP

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu smartphone

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se a conta de correio electrónico utilizada suporta todas as opções de assinatura e de encriptação.

- Se utilizar a classificação de mensagens, certifique-se de que a classificação de mensagens suporta as opções de assinatura ou de encriptação que pretende aplicar. Tente utilizar um tipo de classificação de mensagens diferente.

Não consigo abrir anexos numa mensagem encriptada

Poderá não ser possível abrir um anexo numa mensagem encriptada pelas seguintes razões:

- As informações do anexo poderão não estar disponíveis no BlackBerry® Enterprise Server.
- O administrador poderá ter definido opções para o impedir de abrir anexos em mensagens encriptadas.
- A mensagem poderá ter sido enviada de uma conta de correio electrónico que não suporta anexos em mensagens encriptadas.
- A mensagem poderá ter sido encriptada com um algoritmo que não é suportado.
- Se está a utilizar o PGP® Support Package para smartphones BlackBerry, não é possível abrir um anexo numa mensagem protegida por PGP que foi encriptada utilizando o formato OpenPGP por um cliente do IBM® Lotus Notes® que trabalha com o PGP® Desktop Professional ou que foi encriptado pelo PGP® Universal Server.

Ficheiros e anexos

Como: Ficheiros

Aspectos básicos de ficheiros

Acerca de ficheiros e anexos

Pode visualizar e transferir anexos e armazená-los no smartphone BlackBerry® ou num cartão de suporte. Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte o acesso a ficheiros na rede da sua organização, poderá pré-visualizar ficheiros a partir da rede da organização e guardar os ficheiros no smartphone ou anexá-los directamente a mensagens de correio electrónico sem os transferir. Pode utilizar a aplicação de Ficheiros para visualizar uma lista de todos os ficheiros guardados no smartphone. Pode ainda mudar o nome, mover e eliminar ficheiros presentes na rede da organização a partir do smartphone.

Para alterar anexos ou ficheiros transferidos, pode utilizar aplicações de edição de terceiros, como o Documents To Go®, concebidas para utilização em smartphones BlackBerry.

Informações relacionadas

Procurar um ficheiro guardado no smartphone, 132
Procurar um ficheiro guardado na rede da organização, 132

Abrir um ficheiro ou um anexo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, convite para reunião ou entrada do calendário, prima a tecla .
2. Se necessário, clique em **Obter informações do anexo**.
3. Clique em **Abrir anexo**.
4. Se necessário, no ecrã **Anexos**, clique num anexo.
5. Se necessário, na caixa de diálogo, seleccione uma opção.

Informações relacionadas

Não consigo activar a transmissão celular, 109

Guardar um ficheiro ou um anexo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, numa entrada do calendário ou numa página da Web, execute uma das seguintes acções:

- Se, numa mensagem ou numa entrada do calendário, só existir um anexo, prima a tecla .
- Se, numa mensagem ou entrada do calendário, existirem vários anexos, seleccione um anexo. Prima a tecla .
- Se estiver a transferir um ficheiro de uma página da Web, prima a tecla .

2. Clique em **Transferir anexo** ou **Transferir ficheiro**.
3. Clique na pasta em que pretende guardar o ficheiro ou o anexo.
4. Clique em **Guardar**.

Para interromper a transferência de um anexo, numa mensagem, seleccione o anexo que está a transferir. Prima a tecla > **Cancelar transferência**.

Procurar um ficheiro guardado no smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Explorar**.
3. Localizar o ficheiro.

Para visualizar o ficheiro, clique no mesmo. Consoante o tipo de ficheiro, este poderá não ser apresentado no formato original.

Informações relacionadas
Procurar um ficheiro guardado na rede da organização, 132
Acerca de ficheiros e anexos, 113

Procurar um ficheiro guardado na rede da organização

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**.
2. No campo **Ir para**, introduza o caminho do ficheiro.
3. Se necessário, introduza as credenciais que utiliza para estabelecer a ligação à rede da organização.

Para ver o ficheiro, clique no ficheiro. Dependendo do tipo de ficheiro, este poderá não ser apresentado no respectivo formato original.

Informações relacionadas
Procurar um ficheiro guardado no smartphone, 132
Acerca de ficheiros e anexos, 113

Enviar um ficheiro

O tipo de ficheiro que está a tentar enviar, a conta de correio electrónico que está a utilizar e as aplicações instaladas no smartphone BlackBerry® determinam o método que pode utilizar para enviar um ficheiro. Pode seleccionar e enviar vários ficheiros de imagem de uma única vez. Só pode enviar ficheiros multimédia que tenha adicionado ao smartphone. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Enviar**.

4. Clique num tipo de mensagem.
5. Se necessário, active a tecnologia Bluetooth® e seleccione um dispositivo ou emparelhe com um dispositivo.

Informações relacionadas
Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 109

Abrir uma ligação num ficheiro ou anexo

Alguns ficheiros poderão conter ligações a conteúdo incorporado, tais como tabelas, fotografias, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

1. Num ficheiro, seleccione uma ligação.
2. Prima a tecla > **Abrir ligação** ou **Obter**.

Para voltar ao ficheiro, prima a tecla .

Definir opções de tipo de letra para um ficheiro ou anexo

1. Num ficheiro ou num anexo, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere os campos de tipo de letra.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Guardar um ficheiro da rede da sua organização no smartphone

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Quando guarda um ficheiro da rede da sua organização no smartphone BlackBerry, o ficheiro é guardado no seu formato original.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Copiar**.
4. Seleccione uma localização para armazenar o ficheiro.
5. Clique numa pasta.
6. Prima a tecla > **Colar**.

Informações relacionadas
Enviar um ficheiro, 114

Gestão de ficheiros e anexos

Visualizar as propriedades de um ficheiro

É possível ver o tamanho, autor, data de publicação e outras propriedades de um ficheiro.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.

3. Prima a tecla > **Propriedades**.

Informações relacionadas
Ocultar uma pasta ou um ficheiro, 134
Ver uma pasta ou ficheiro oculto, 134

Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro

1. Execute uma das seguintes acções:
   - No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**.
   - No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**. Prima a tecla > **Explorar**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla .
   - Para copiar um ficheiro, clique em **Copiar**. Navegue até uma localização. Clique em **Colar**.
   - Para mover um ficheiro, clique em **Cortar**. Navegue até uma localização. Clique em **Colar**.
   - Para mudar o nome de um ficheiro, clique em **Mudar o nome**. Escreva um nome para o ficheiro. Clique em **Guardar**.
   - Para eliminar um ficheiro, clique em **Eliminar**.

Ocultar uma pasta ou um ficheiro

Para ver uma pasta ou um ficheiro após ocultá-lo, deve lembrar-se da localização da pasta ou do ficheiro.

1. No ecrã inicial, clique na pasta que contém a pasta ou o ficheiro que pretende ocultar.
2. Prima a tecla > **Explorar**.
3. Localize e seleccione a pasta ou o ficheiro que pretende ocultar.
4. Prima a tecla > **Propriedades**.
5. Seleccione a caixa de verificação **Ocultos**.
6. Clique em **OK**.

Após ocultar uma pasta ou um ficheiro, este deixa de ser apresentado no smartphone BlackBerry®.

Informações relacionadas
Ver uma pasta ou ficheiro oculto, 134

Ver uma pasta ou ficheiro oculto

É possível ver pastas ou ficheiros que ocultou.

1. No ecrã inicial, clique na pasta que contém a pasta ou o ficheiro que ocultou.
2. Prima a tecla > **Explorar**.
3. Navegue até à pasta que contém a pasta ou ficheiro que ocultou.
4. Prima a tecla > **Mostrar ocultos**.

Informações relacionadas
Ocultar uma pasta ou um ficheiro, 134

Abrir um ficheiro .pdf protegido por palavra-passe

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Num ficheiro .pdf , quando a mensagem "Documento protegido por palavra-passe" for apresentada, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Introduzir palavra-passe**.
3. Escreva a palavra-passe.
4. Prima a tecla no teclado.
5. Prima a tecla > **Abrir anexo** ou **Transferir anexo** > **Sim**.

Visualizar o registo de alterações num documento

Num documento, prima a tecla > **Mostrar alterações**.

Para ocultar o registo de alterações, prima a tecla > **Ocultar alterações**.

Visualizar o índice num documento

Dependendo do tipo de documento, poderá não ser possível ver o índice.

Num documento, prima a tecla > **Índice**.

Para mover para um cabeçalho específico, clique num cabeçalho. Clique em **Avançar**.

Deslocar-se numa folha de cálculo

Numa folha de cálculo, prima a tecla .

- Para avançar para uma célula específica, clique em **Ir para célula**. Introduza as coordenadas da célula. Prima a tecla no teclado.
- Para mudar de folhas de trabalho, clique em **Folha seguinte** ou **Folha anterior**.
- Para ver uma lista de folhas de trabalho, clique em **Índice**.
- Para avançar para uma folha de trabalho específica, clique em **Índice**. Clique numa folha de trabalho. Clique em **Ver**.

Visualizar o conteúdo de uma célula

Numa folha de cálculo, clique numa célula da folha de cálculo.

Alterar o tamanho de uma coluna

Numa folha de cálculo, execute uma das seguintes acções:

- Para alterar o tamanho de uma coluna, clique na etiqueta da coluna. Clique num tamanho.
- Para visualizar o texto existente numa coluna, clique na etiqueta da mesma. Clique em **Ajustar**.

- Para alterar o tamanho de todas as colunas na folha de cálculo, clique na etiqueta da coluna não marcada, no canto superior esquerdo da folha de cálculo. Clique num tamanho.
- Para alterar o tamanho de coluna em todas as folhas de cálculo, prima a tecla > **Opções**. Altere o campo **Largura da coluna**. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir opções de visualização para uma folha de cálculo

1. Numa folha de cálculo, prima a tecla > **Opções**.
   - Para visualizar as linhas de grelha numa folha de cálculo, altere o campo **Mostrar linhas de grelha** para **Sim**.
   - Para colocar uma etiqueta nas linhas de uma folha de cálculo com números e colunas com letras, altere o campo **Apresentar etiquetas** para **Sim**.
2. Prima a tecla > **Guardar**.

Percorrer páginas num ficheiro .tif multipágina

Num ficheiro .tif multipágina, prima a tecla .

- Para ver uma lista de páginas num ficheiro .tif multipágina, clique em **Índice**.
- Para avançar para uma página específica num ficheiro TIF de várias páginas, clique em **Índice**. Clique numa página. Clique em **Ver**.
- Para mudar de página num ficheiro .tif multipágina, clique em **Página seguinte** ou **Página anterior**.

Alternar entre vistas de apresentação

Numa apresentação, prima a tecla .

- Para visualizar apenas texto, clique em **Ver texto**.
- Para visualizar texto e diapositivos, clique em **Ver ambos**.

Para visualizar a apresentação no formato original, clique em **Ver diapositivos**.

Alternar diapositivos

Numa apresentação, prima a tecla > **Diapositivo seguinte** ou **Diapositivo anterior**.

Rodar, aproximar ou afastar um diapositivo

Ao visualizar uma apresentação na vista de diapositivos, prima a tecla .

- Para rodar um diapositivo, clique em **Rodar**.
- Para aproximar ou afastar um diapositivo, clique em **Aproximar** ou **Afastar**.
- Para voltar ao tamanho original do diapositivo, prima a tecla > **Ajustar ao ecrã**.

Guardar um diapositivo

1. Ao visualizar uma apresentação na vista de diapositivos, prima a tecla > **Guardar diapositivo**.
2. Escreva um nome para o ficheiro.

3. Clique em **Guardar**.

Resolução de problemas: Ficheiros

Uma mensagem, anexo ou conversação do Google Mail aparecem cortados ou não aparecem

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde algum tempo. O smartphone BlackBerry® recebe mensagens longas e anexos nas secções.
- Se a mensagem "Mais disponíveis" for apresentada no final da mensagem ou do anexo, prima a tecla > **Mais** ou **Mais todos**.
- Se parte de uma conversação do Google Mail™ não aparece, prima a tecla > **Mais da Conversação**.
- Se estiver a transferir um anexo, cancele a transferência e aguarde um momento. Tente transferir o anexo novamente.

Informações relacionadas

Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 94
Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 94

É apresentada uma barra de conteúdo ignorado num documento

Está disponível mais conteúdo para transferir para o smartphone BlackBerry®.

1. Para transferir o conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado.
2. Clique em **Mais**.

É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo

É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo, caso o smartphone BlackBerry® não tenha transferido o diapositivo.

1. Para transferir o diapositivo, seleccione-o.
2. Prima a tecla > **Recuperar**.

Multimédia

Como proceder: Multimédia

Reproduzir um ficheiro multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Clique num tipo de multimédia.
3. Se necessário, clique numa categoria.
4. Clique num ficheiro multimédia.
5. Se os comandos multimédia não aparecerem na parte inferior do ecrã, clique no trackpad.
   - Para reproduzir um ficheiro multimédia, clique no ícone ▶ .
   - Para pausar um ficheiro multimédia, clique no ícone ❙❙ .
   - Para parar um ficheiro multimédia, clique no ícone ■ .
   - Para avançar até ao ficheiro multimédia seguinte, clique no ícone ▶❙ .
   - Para avançar até ao ficheiro multimédia anterior ou voltar ao início do ficheiro multimédia que se encontra a ser reproduzido, clique no ícone ❙◀ .
   - Para avançar rapidamente ou rebobinar um ficheiro multimédia, clique na barra de progresso. No trackpad, deslize o dedo para a direita ou para a esquerda. Clique na barra de progresso novamente.

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do smartphone BlackBerry®.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do smartphone.
- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla **Silêncio** no lado direito do smartphone. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla **Silêncio**. Se premir a tecla **Silêncio** durante uma chamada, o smartphone silencia a chamada de modo a poder continuar a ouvir os outros participantes da chamada, mas sem que estes o ouçam a si.

Informações relacionadas

Silenciar uma chamada, 56
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 138
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 139

Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio

A funcionalidade aumentar áudio permite amplificar o volume mais do que o normal permitido nas definições de volume para músicas, tons de toque e vídeos.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Aumentar áudio**.
4. Leia o aviso apresentado no ecrã e, se pretender continuar, clique em **Sim**.

5. Prima a tecla > **Guardar**.

Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia

Dependendo do smartphone BlackBerry®, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para melhorar a qualidade de som dos ficheiros multimédia, tem de utilizar auscultadores estéreo com o smartphone.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Equalizador de música dos auscultadores**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Activar ou desactivar os atalhos de áudio e de vídeo

Por predefinição, o smartphone BlackBerry® utiliza as teclas de Volume e Silêncio como atalhos para reproduzir, colocar em pausa e ignorar ficheiros de áudio e vídeo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Permitir que as teclas Silêncio e Volume controlem a reprodução, pausa e ignorar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Não consigo utilizar um atalho, 53

Ordenar ficheiros multimédia

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Para ordenar vídeos, no ecrã Inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Vídeos**.
   - Para ordenar fotografias, no ecrã Inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias** > pasta **Biblioteca de fotografias**.
   - Para ordenar notas de voz, no ecrã Inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Notas de voz**.
2. Prima a tecla > **Ordenar por**.
3. Clique numa opção de ordenação.

Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro

1. Execute uma das seguintes acções:
   - No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**.
   - No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**. Prima a tecla > **Explorar**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla .
   - Para copiar um ficheiro, clique em **Copiar**. Navegue até uma localização. Clique em **Colar**.
   - Para mover um ficheiro, clique em **Cortar**. Navegue até uma localização. Clique em **Colar**.

- Para mudar o nome de um ficheiro, clique em **Mudar o nome**. Escreva um nome para o ficheiro. Clique em **Guardar**.
- Para eliminar um ficheiro, clique em **Eliminar**.

Visualizar as propriedades de um ficheiro

É possível ver o tamanho, autor, data de publicação e outras propriedades de um ficheiro.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Propriedades**.

Informações relacionadas

Ocultar uma pasta ou um ficheiro, 134
Ver uma pasta ou ficheiro oculto, 134

Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã do leitor multimédia fecha-se para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Fechar o leitor multimédia quando inactivo**.

Desligar o suporte de cartões de suporte

Se desligar o suporte de cartões de suporte, o smartphone BlackBerry® não poderá aceder aos ficheiros incluídos no cartão de suporte. Esta opção poderá ser útil se pretender certificar-se de que os ficheiros são guardados no armazenamento multimédia incorporado do smartphone em vez de no cartão de suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Suporte de cartões de suporte**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca da transferência e sincronização de ficheiros multimédia

Pode ligar o smartphone BlackBerry® ao computador para transferir e sincronizar ficheiros entre o smartphone e o computador através de um cabo USB ou pode utilizar a tecnologia Bluetooth® para enviar ou receber ficheiros multimédia a partir de um dispositivo activado por Bluetooth.

Quando liga o smartphone ao computador utilizando um cabo USB, a opção USB apresentada na caixa de diálogo no ecrã permite-lhe arrastar ficheiros de uma pasta do computador para uma pasta do smartphone ou cartão de suporte. A opção de multimédia na caixa de diálogo apresentada permite-lhe transferir ficheiros multimédia protegidos com DRM para e a partir do smartphone. Ambas as opções permitem-lhe utilizar o BlackBerry® Desktop Software ao transferir ficheiros para e a partir do smartphone.

Se pretender gerir e preservar as informações ou a encriptação associadas aos ficheiros multimédia ao transferir ficheiros entre o smartphone e o computador, utilize a opção de multimédia no BlackBerry Desktop Software. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.

Transferir um ficheiro do seu computador para o dispositivo utilizando o smartphone como uma unidade de memória USB

Tem de utilizar o BlackBerry® Desktop Software para gerir e preservar as informações ou a encriptação associada aos ficheiros multimédia durante a transferência de ficheiros entre o smartphone BlackBerry e o computador.

1. Ligue o smartphone ao seu computador utilizando um cabo USB.
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Se pretender transferir a maioria dos tipos de ficheiros, na caixa de diálogo apresentada no smartphone, seleccione a opção USB.
   - Se pretender transferir ficheiros multimédia protegidos com DRM, na caixa de diálogo apresentada no smartphone, seleccione a opção transferência de multimédia.
3. Se necessário, introduza uma palavra-passe. O smartphone é apresentado como uma unidade no seu computador.
4. Arraste um ficheiro de uma localização no seu computador para uma pasta no smartphone.

Para ver o ficheiro transferido no smartphone, desligue o smartphone do seu computador e localize o ficheiro.

Informações relacionadas

Transferir ficheiros multimédia do computador para o smartphone utilizando o BlackBerry Desktop Software, 141

Transferir ficheiros multimédia do computador para o smartphone utilizando o BlackBerry Desktop Software

Com o BlackBerry® Desktop Software, pode sincronizar ficheiros multimédia, incluindo listas de reprodução do iTunes e do Windows Media® Player para o smartphone BlackBerry. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.

1. Ligue o smartphone ao computador.
2. No smartphone, na caixa de diálogo apresentada, seleccione qualquer uma das opções de transferência de ficheiros.
3. No computador, abra o BlackBerry Desktop Software.
4. Clique na opção de transferência de ficheiros multimédia mais apropriada ao que pretender fazer.

Para obter mais informações sobre a sincronização de ficheiros multimédia, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Transferir um ficheiro do seu computador para o dispositivo utilizando o smartphone como uma unidade de memória USB, 21

Enviar um ficheiro

O tipo de ficheiro que está a tentar enviar, a conta de correio electrónico que está a utilizar e as aplicações instaladas no smartphone BlackBerry® determinam o método que pode utilizar para enviar um ficheiro. Pode seleccionar e enviar vários ficheiros de imagem de uma única vez. Só pode enviar ficheiros multimédia que tenha adicionado ao smartphone. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Enviar**.
4. Clique num tipo de mensagem.
5. Se necessário, active a tecnologia Bluetooth® e seleccione um dispositivo ou emparelhe com um dispositivo.

Informações relacionadas

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 109

Receber um ficheiro multimédia utilizando a tecnologia Bluetooth

Para executar esta tarefa, tem de activar a tecnologia Bluetooth®.

Quando um ficheiro multimédia é enviado para o smartphone BlackBerry® utilizando a tecnologia Bluetooth, é apresentada uma caixa de diálogo no ecrã.

1. Na caixa de diálogo **Aceitar pedido de ligação**, clique em **Sim**.
2. Na caixa de diálogo **Pretende receber os dados que lhe estão a ser enviados**, clique em **Sim**.

O smartphone armazena cada ficheiro recebido na pasta correspondente a cada tipo de ficheiro.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 259

Formatos de ficheiros de áudio e vídeo suportados

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry® e do fornecedor do serviço sem fios, alguns formatos de ficheiro multimédia poderão não ser suportados.

Tipo:	Formato do ficheiro
Áudio	• AAC • AMR • FLAC • MP3 • M4A • OGG • WMA

Tipo:	Formato do ficheiro
	• WAV
Vídeo	• .3gp • 3GP2 • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

Música

Como: Música

Músicas aleatórias ou repetir músicas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Para reproduzir aleatoriamente todas as músicas, clique em **Músicas aleatórias**.
   - Para reproduzir aleatoriamente as músicas de um artista ou de um álbum, género ou lista de reprodução, localize e seleccione uma dessas categorias. Prima a tecla > **Aleatório**.
   - Para repetir a música, lista de reprodução, álbum, ou artista que se encontra a ser reproduzido, prima a tecla > **Repetir** > **Música actual**, **Lista de reprodução**, **Álbum** ou **Todas as músicas**.

Para parar a reprodução aleatória de músicas, prima a tecla > **Aleatório**. Para parar de repetir músicas, prima a tecla > **Repetir** > **Desligado**.

Criar uma lista de reprodução padrão ou automática

É possível criar uma lista de reprodução padrão ao adicionar manualmente músicas que se encontrem na memória do dispositivo BlackBerry® ou no cartão de suporte. É possível criar uma lista de reprodução automática ao especificar os critérios para os artistas, álbuns ou géneros musicais. As músicas que corresponderem a todos os critérios são adicionadas automaticamente à lista de reprodução.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução** > **Nova lista de reprodução**.
   - Para criar uma lista de reprodução padrão, clique em **Lista de reprodução padrão**. Introduza um nome para a lista de reprodução. Clique em **Adicionar músicas**. Clique numa música.

- Para criar uma lista de reprodução automática, clique em **Lista de reprodução automática**. Introduza um nome para a lista de reprodução. Clique no sinal de mais (+) para adicionar critérios para artistas, álbuns ou géneros.

3. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar a música que está a ser reproduzida a uma lista de reprodução

1. Ao reproduzir uma música, prima a tecla > **Adicionar à lista de reprodução**.
2. Clique numa lista de reprodução.

Mover ou eliminar uma música de uma lista de reprodução

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Clique numa lista de reprodução padrão.
4. Seleccione uma música.
   - Para alterar a localização da música na lista de reprodução, prima a tecla > **Mover**. Navegue até uma nova localização. Prima a tecla > **Concluir movimento**.
   - Para eliminar uma música da lista de reprodução, prima a tecla > **Remover** > **OK**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Mudar o nome ou eliminar uma lista de reprodução

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Seleccione uma lista de reprodução.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar o nome da lista de reprodução, clique em **Mudar o nome**. Introduza um nome para a lista de reprodução. Clique em **OK**.
   - Para eliminar a lista de reprodução, clique em **Eliminar**.

Solução de problemas: Música

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry® poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Não consigo guardar ficheiros multimédia

O smartphone BlackBerry® ou o cartão de suporte podem não ter memória disponível suficiente para armazenar ficheiros multimédia.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar guardar um ficheiro multimédia no smartpgone, elimine dados ou mensagens antigos do smartphone.
- Se está a tentar guardar um ficheiro multimédia no cartão de suporte, elimine ficheiros multimédia antigos.
- Nas opções da câmara, verifique se o campo **Tamanho de imagem** não está definido como **Grande**. As fotografias de tamanho grande ocupam mais memória do que fotografias mais pequenas.
- Nas opções da câmara de vídeo, verifique se campo **Formato de vídeo** se encontra definido para um formato menor. Vídeos de tamanho grande ocupam mais memória do que vídeos mais pequenos.

Informações relacionadas

Eliminar uma mensagem, 79
Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 134
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Alterar o tamanho e o formato do vídeo, 149

Não consigo abrir ficheiros multimédia

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no smartphone BlackBerry® e este estiver ligado ao computador, desligue o smartphone do computador.
- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no computador, utilizando o smartphone como unidade USB, verifique se fechou as opções de transferência de multimédia do BlackBerry® Desktop Software.
- Caso tenha encriptado os ficheiros multimédia no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone BlackBerry e tentar abrir um ficheiro multimédia encriptado no computador ou num dispositivo que não seja o smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro, insira o cartão de suporte no smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**. Na secção **Cartão de suporte**, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.

Informações relacionadas

Acerca da encriptação de ficheiros, 279

Não consigo utilizar um atalho

Tente efectuar as seguintes acções:

- Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis. Tente alterar o idioma de escrita.
- Se os atalhos multimédia não funcionarem, verifique se ligou os atalhos de áudio e de vídeo nas Opções multimédia.

Informações relacionadas

Alterar o idioma, 34
Activar ou desactivar os atalhos de áudio e de vídeo, 139

O ecrã do leitor multimédia fecha-se

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã do leitor multimédia fecha-se para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry®. Nas opções multimédia, o utilizador pode fazer com que o leitor multimédia deixe de fechar ou alterar o período de tempo até o ecrã do leitor multimédia se fechar.

Informações relacionadas
Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar, 140

Vídeos

Manter a luz de fundo ligada ao reproduzir um vídeo

Por predefinição, a luz de fundo foi concebida para desligar após um período de tempo para conservar a potência da bateria. Pode alterar as opções multimédia para que a luz de fundo permaneça ligada enquanto reproduz um vídeo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Desligar luz de fundo automática**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para manter a luz de fundo desligada enquanto reproduz um vídeo, seleccione a caixa de verificação **Desligar luz de fundo automática**.

Apresentar legendas ocultas nos vídeos

Pode activar legendas ocultas de forma a que o texto seja apresentado no ecrã ao reproduzir ficheiros de vídeo que suportem legendas ocultas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Apresentar legendas ocultas**.
4. Se necessário, altere o campo **Aspecto**, o campo **Posição** e o campo **Escala do tipo de letra**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Solução de problemas: Vídeos

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry® poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Não consigo guardar ficheiros multimédia

O smartphone BlackBerry® ou o cartão de suporte podem não ter memória disponível suficiente para armazenar ficheiros multimédia.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar guardar um ficheiro multimédia no smartpgone, elimine dados ou mensagens antigos do smartphone.
- Se está a tentar guardar um ficheiro multimédia no cartão de suporte, elimine ficheiros multimédia antigos.
- Nas opções da câmara, verifique se o campo **Tamanho de imagem** não está definido como **Grande**. As fotografias de tamanho grande ocupam mais memória do que fotografias mais pequenas.
- Nas opções da câmara de vídeo, verifique se campo **Formato de vídeo** se encontra definido para um formato menor. Vídeos de tamanho grande ocupam mais memória do que vídeos mais pequenos.

Informações relacionadas

Eliminar uma mensagem, 79
Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 134
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Alterar o tamanho e o formato do vídeo, 149

Não consigo abrir ficheiros multimédia

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no smartphone BlackBerry® e este estiver ligado ao computador, desligue o smartphone do computador.
- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no computador, utilizando o smartphone como unidade USB, verifique se fechou as opções de transferência de multimédia do BlackBerry® Desktop Software.
- Caso tenha encriptado os ficheiros multimédia no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone BlackBerry e tentar abrir um ficheiro multimédia encriptado no computador ou num dispositivo que não seja o smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro, insira o cartão de suporte no smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**. Na secção **Cartão de suporte**, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.

Informações relacionadas

Acerca da encriptação de ficheiros, 279

Não consigo utilizar um atalho

Tente efectuar as seguintes acções:

- Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis. Tente alterar o idioma de escrita.
- Se os atalhos multimédia não funcionarem, verifique se ligou os atalhos de áudio e de vídeo nas Opções multimédia.

Informações relacionadas

Alterar o idioma, 34
Activar ou desactivar os atalhos de áudio e de vídeo, 139

O ecrã do leitor multimédia fecha-se

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã do leitor multimédia fecha-se para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry®. Nas opções multimédia, o utilizador pode fazer com que o leitor multimédia deixe de fechar ou alterar o período de tempo até o ecrã do leitor multimédia se fechar.

Informações relacionadas

Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar, 140

Câmara de vídeo

Dependendo do smartphone BlackBerry®, a câmara ou câmara de vídeo podem não ser suportadas ou algumas funções da câmara ou câmara de vídeo podem não estar disponíveis.

Como: Câmara de vídeo

Câmara de vídeo

Estes ícones aparecem na parte inferior do ecrã da câmara de vídeo. Pode clicar nestes ícones.

	Iniciar gravação		Interromper gravação
	Enviar vídeo		Mudar o nome do vídeo
	Eliminar vídeo		

Gravar um vídeo

Para executar esta tarefa, poderá ser necessário ter um cartão de suporte inserido no smartphone BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.

2. Para iniciar a gravação, clique no ícone de **gravação**.
3. Para interromper a gravação, clique no ícone de **pausa**.

Nota: A quantidade de espaço de armazenamento disponível aproximada para guardar vídeos é apresentada na parte inferior do ecrã quando a gravação de vídeo está em pausa.

Informações relacionadas
Tirar uma fotografia, 152

Ligar ou desligar a luz do vídeo

Em condições de baixa luminosidade, a luz do vídeo pode melhorar a qualidade dos vídeos que gravar.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Luz do vídeo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desligar a luz do vídeo, desmarque a caixa de verificação **Luz do vídeo**.

Alterar o modo de cena da câmara de vídeo

Pode alterar o modo de cena na câmara de vídeo para optimizar as definições para diferentes ambientes.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Modo de cena** .
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tamanho e o formato do vídeo

Quanto maior for o vídeo, mais espaço de armazenamento será necessário.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Formato de vídeo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar a localização de armazenamento dos vídeos gravados

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Pasta**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Reduzir a desfocagem nos vídeos que filma

A opção de estabilização de imagem ajuda a reduzir a desfocagem causada por movimentos ligeiros da câmara de vídeo quando grava um vídeo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Estabilização de imagem** .
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Câmara de vídeo

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry® poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

O flash escurece ou desliga-se

Se a câmara tiver flash e o nível de potência da bateria estiver abaixo dos 20 por cento, o flash escurece para conservar a potência da bateria. Com temperaturas baixas, quando o nível de potência da bateria estiver abaixo de 20 por cento, o flash poderá desligar-se.

Não consigo guardar ficheiros multimédia

O smartphone BlackBerry® ou o cartão de suporte podem não ter memória disponível suficiente para armazenar ficheiros multimédia.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar guardar um ficheiro multimédia no smartpgone, elimine dados ou mensagens antigos do smartphone.
- Se está a tentar guardar um ficheiro multimédia no cartão de suporte, elimine ficheiros multimédia antigos.
- Nas opções da câmara, verifique se o campo **Tamanho de imagem** não está definido como **Grande**. As fotografias de tamanho grande ocupam mais memória do que fotografias mais pequenas.
- Nas opções da câmara de vídeo, verifique se campo **Formato de vídeo** se encontra definido para um formato menor. Vídeos de tamanho grande ocupam mais memória do que vídeos mais pequenos.

Informações relacionadas
Eliminar uma mensagem, 79
Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 134
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Alterar o tamanho e o formato do vídeo, 149

Não consigo abrir ficheiros multimédia

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no smartphone BlackBerry® e este estiver ligado ao computador, desligue o smartphone do computador.
- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no computador, utilizando o smartphone como unidade USB, verifique se fechou as opções de transferência de multimédia do BlackBerry® Desktop Software.
- Caso tenha encriptado os ficheiros multimédia no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone BlackBerry e tentar abrir um ficheiro multimédia encriptado no computador ou num dispositivo que não seja o smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro, insira o cartão de suporte no smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**. Na secção **Cartão de suporte**, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.

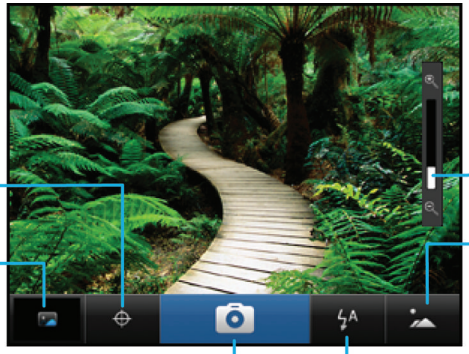
Informações relacionadas
Acerca da encriptação de ficheiros, 279

Câmara

Dependendo do smartphone BlackBerry®, a câmara ou câmara de vídeo podem não ser suportadas ou algumas funções da câmara ou câmara de vídeo podem não estar disponíveis.

Como: Câmara

Resumo sobre a câmara


Aproximar ou afastar
Deslize o dedo para cima ou para baixo no trackpad
Adicionar a sua localização à fotografia
Ver fotografias
Tirar uma fotografia
Clique no ícone da câmara ou prima a tecla de conveniência no lado direito do smartphone
Indicador de zoom
Alterar as definições para diferentes cenários (cenários de praia e outros)
Alterar a definição de flash

Ícones da câmara

Estes ícones aparecem na parte inferior do ecrã da câmara. Pode clicar nestes ícones.

	Ver fotografias		A marcação geográfica está activada
	A marcação geográfica está desactivada		Tirar outra fotografia
	O flash está activado		O flash está desactivado
	Modo de flash automático		Modo de cena

Tirar uma fotografia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Se activou o zoom digital, no trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo para aproximar ou afastar.
3. Prima a tecla de **Conveniência direita**.

A fotografia é guardada na pasta de Fotografias da câmara na aplicação Fotografias. Para abrir a fotografia, clique na pré-visualização da fotografia na parte inferior do ecrã.

Informações relacionadas

Gravar um vídeo, 148

Alterar a definição de flash para as fotografias que tira

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Para alternar entre definições de flash, clique no ícone de flash na parte inferior do ecrã.

Quando o utilizador fecha a câmara, a definição do flash é guardada.

Alterar o modo de cena da câmara

Pode alterar o modo de cena na câmara para optimizar as definições para diferentes ambientes. As descrições dos modos de cena estão disponíveis na câmara.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Para alterar o modo de cena da câmara, clique no ícone do modo de cena na parte inferior do ecrã.
3. Seleccione um modo de cena.

Quando o utilizador fecha a câmara, o modo de cena é guardado.

Alterar o tamanho das fotografias que tira

Quanto maior for a fotografia, mais espaço de armazenamento será necessário.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Tamanho da fotografia**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Marcação geográfica das fotografias que tirar

A opção de marcação geográfica na câmara regista as informações geográficas do local em que o utilizador tira uma fotografia.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Clique no ícone de marcação geográfica, na parte inferior do ecrã.

As informações de marcação geográfica podem ser visualizadas nas propriedades do ficheiro da imagem.

Desactivar o zoom digital da câmara

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Zoom Digital**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Reduza a desfocagem nas fotografias que tira

As ajudas de opção de estabilização de imagem reduzem a desfocagem que é causado por movimentos ligeiros da câmara quando tira uma fotografia.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **de Estabilização de Imagem** .
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar a duração de revisão das fotografias que tira

Pode definir quanto tempo uma fotografia permanece no ecrã depois de a ter tirado ou desligar essa opção de modo a que possa tirar outra fotografia imediatamente.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para alterar a duração de revisão, altere o campo **Revisão de fotografia** para um período de tempo.
   - Para manter a fotografia no ecrã depois de a ter tirado até que prima a tecla, altere o campo **Revisão de fotografia** para **Aguardar**.
   - Para impedir que a fotografia permaneça no ecrã depois de a ter tirado, altere o campo **Revisão de fotografia** para **Desligado**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar quando a câmara o avisa sobre o número de fotografias restantes

É apresentado um aviso a notificar o utilizador quando a capacidade de armazenamento para fotografias ficar abaixo de um determinado número. Pode consultar o número de fotografias restantes na secção Armazenamento do ecrã Opções.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Avisar quando as fotografias restantes descerem para**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar a localização de armazenamento das fotografias que tirar

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Armazenar fotografias**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Solução de problemas: Câmara

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry® poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

O flash escurece ou desliga-se

Se a câmara tiver flash e o nível de potência da bateria estiver abaixo dos 20 por cento, o flash escurece para conservar a potência da bateria. Com temperaturas baixas, quando o nível de potência da bateria estiver abaixo de 20 por cento, o flash poderá desligar-se.

Algumas fotografias ficam desfocadas

Em condições de pouca luz, a câmara poderá compensar a falta de exposição ao utilizar um velocidade inferior do obturador. Se mover a câmara antes de o obturador disparar, a fotografia poderá ficar desfocada. Se a câmara estiver a utilizar uma velocidade inferior do obturador, será apresentado um indicador em forma de ponto de exclamação na parte inferior do ecrã. Consoante o modelo do smartphone BlackBerry®, poderá ser possível diminuir a desfocagem das fotografias causada por ligeiros movimentos da câmara, ligando a estabilização de imagem nas opções da câmara.

Não consigo guardar ficheiros multimédia

O smartphone BlackBerry® ou o cartão de suporte podem não ter memória disponível suficiente para armazenar ficheiros multimédia.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar guardar um ficheiro multimédia no smartpgone, elimine dados ou mensagens antigos do smartphone.
- Se está a tentar guardar um ficheiro multimédia no cartão de suporte, elimine ficheiros multimédia antigos.
- Nas opções da câmara, verifique se o campo **Tamanho de imagem** não está definido como **Grande**. As fotografias de tamanho grande ocupam mais memória do que fotografias mais pequenas.
- Nas opções da câmara de vídeo, verifique se campo **Formato de vídeo** se encontra definido para um formato menor. Vídeos de tamanho grande ocupam mais memória do que vídeos mais pequenos.

Informações relacionadas

Eliminar uma mensagem, 79

Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 134
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Alterar o tamanho e o formato do vídeo, 149

Não consigo abrir ficheiros multimédia

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no smartphone BlackBerry® e este estiver ligado ao computador, desligue o smartphone do computador.
- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no computador, utilizando o smartphone como unidade USB, verifique se fechou as opções de transferência de multimédia do BlackBerry® Desktop Software.
- Caso tenha encriptado os ficheiros multimédia no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone BlackBerry e tentar abrir um ficheiro multimédia encriptado no computador ou num dispositivo que não seja o smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro, insira o cartão de suporte no smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**. Na secção **Cartão de suporte**, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.

Informações relacionadas

Acerca da encriptação de ficheiros, 279

Imagens

Como: Fotografias

Resumo sobre Fotografias

Zoom/ deslocação
Para aproximar, clique no trackpad
Para deslocar uma fotografia com zoom, deslize o dedo no trackpad
Abra o menu emergente para enviar a fotografia, para a definir como fundo e outras funções
Percorrer as fotografias
Quando estiver afastada, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita rapidamente no trackpad

Aproximar, deslocar ou rodar uma fotografia

Numa fotografia, execute uma das seguintes acções:

- Para aproximar uma fotografia, clique no trackpad.
- Para afastar uma fotografia, prima a tecla .
- Para deslocar uma fotografia, quando esta está aproximada, deslize o dedo no trackpad em qualquer direcção.
- Para rodar a fotografia, prima a tecla > **Rodar**,

Informações relacionadas

Recebo uma mensagem de erro após rodar uma fotografia, 159

Guardar uma imagem de uma mensagem de texto ou de uma página Web

Pode guardar ficheiros de imagem, como .jpg, .png, .gif ou .bmp, espaço de armazenamento do smartphone BlackBerry® ou num cartão de suporte.

1. Abra um anexo de imagem de uma mensagem de texto ou seleccione uma imagem numa página Web.
2. Prima a tecla > **Guardar imagem** > **Guardar**.

Utilizar uma fotografia como fundo do smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Navegue até uma fotografia.
3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

Informações relacionadas

O meu ecrã mudou, 222

Ver fotografias como uma apresentação de diapositivos

Uma apresentação de diapositivos apresenta todas as fotografias de uma categoria ou pasta por sequência.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Clique numa categoria.
3. Prima a tecla > **Ver apresentação de diapositivos**.

Para fechar a apresentação de diapositivos, prima a tecla .

Alterar as opções de apresentação de diapositivos

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
   - Para alterar o número de segundos entre diapositivos numa apresentação de diapositivos, altere o campo **Intervalo da apresentação de diapositivos** .
   - Para alterar o tipo de transição de diapositivos utilizada, altere o campo **Transição da apresentação de diapositivos** .
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Ver fotografias em vista de lista ou vista de miniaturas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Clique numa categoria.
3. Prima a tecla > **Ver lista** ou **Ver miniaturas**.

Organizar fotografias por data ou pasta

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Prima a tecla > **Ver por data** ou **Ver por pasta**,

Criar uma pasta de fotografias

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Prima a tecla > **Nova pasta**.
3. Se necessário, altere a localização na qual será criada a pasta.
4. Introduza um nome para a pasta.
5. Clique em **OK**.

Importar fotografias para a aplicação Fotografias

A importação de fotografias de outras pastas no smartphone BlackBerry® ou no cartão de suporte para a aplicação Fotografias permite-lhe ter acesso às suas fotografias e manter as estruturas de pastas e localizações de ficheiros existentes.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Prima a tecla > **Importar fotografias**. Aparecem as pastas que contêm fotografias não guardadas na pasta **Biblioteca de fotografias** ou na pasta **Fotografias da câmara**.
3. Seleccione as caixas de verificação junto das pastas que pretende importar.
4. Clique em **Importar fotografias**.

Para eliminar as pastas da aplicação Fotografias, seleccione a pasta. Prima a tecla > **Remover da biblioteca**. As pastas importadas permanecem na sua localização original, mas são eliminadas da aplicação Fotografias.

Para eliminar permanentemente as pastas tanto da aplicação Fotografias como da memória do smartphone ou do cartão de suporte, incluindo quaisquer ficheiros que não sejam fotografias ou que não estejam visíveis na pasta da aplicação Fotografias, seleccione a pasta. Prima a tecla > **Eliminar**. As pastas importadas são eliminadas das respectivas localizações na memória do smartphone ou no cartão de suporte.

Localizar uma fotografia tirada com a câmara

As fotografias tiradas com a câmara são guardadas na pasta Fotografias da câmara da aplicação Fotografias. Caso tenha arquivado as fotografias noutras pastas, estas deixarão de aparecer na pasta Fotografias da câmara.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Clique na pasta **Fotografias da câmara**.

Solução de problemas: Fotografias

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry® poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Recebo uma mensagem de erro após rodar uma fotografia

Sempre que roda uma fotografia, o smartphone BlackBerry® tenta automaticamente guardar a nova direcção da fotografia. Poderá receber uma mensagem de erro se a fotografia estiver protegida por direitos de autor, for superior a um determinado tamanho de ficheiro ou não estiver no formato JPG ou PNG. Se a fotografia não estiver protegida por direitos de autor e se o utilizador possuir uma aplicação externa de edição de imagem, poderá conseguir reduzir o tamanho ou alterar o formato da fotografia para JPG ou PNG e depois tentar rodá-la novamente.

Não consigo guardar ficheiros multimédia

O smartphone BlackBerry® ou o cartão de suporte podem não ter memória disponível suficiente para armazenar ficheiros multimédia.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar guardar um ficheiro multimédia no smartpgone, elimine dados ou mensagens antigos do smartphone.
- Se está a tentar guardar um ficheiro multimédia no cartão de suporte, elimine ficheiros multimédia antigos.
- Nas opções da câmara, verifique se o campo **Tamanho de imagem** não está definido como **Grande**. As fotografias de tamanho grande ocupam mais memória do que fotografias mais pequenas.
- Nas opções da câmara de vídeo, verifique se campo **Formato de vídeo** se encontra definido para um formato menor. Vídeos de tamanho grande ocupam mais memória do que vídeos mais pequenos.

Informações relacionadas

Eliminar uma mensagem, 79
Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 134
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Alterar o tamanho e o formato do vídeo, 149

Não consigo abrir ficheiros multimédia

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no smartphone BlackBerry® e este estiver ligado ao computador, desligue o smartphone do computador.
- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no computador, utilizando o smartphone como unidade USB, verifique se fechou as opções de transferência de multimédia do BlackBerry® Desktop Software.
- Caso tenha encriptado os ficheiros multimédia no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone BlackBerry e tentar abrir um ficheiro multimédia encriptado no computador ou num dispositivo que não seja o smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro, insira o cartão de suporte no smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**. Na secção **Cartão de suporte**, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.

Informações relacionadas
Acerca da encriptação de ficheiros, 279

O meu smartphone não está a utilizar o tom de toque ou o fundo de ecrã correcto

Se estiver a utilizar um tom de toque ou uma fotografia de fundo que tenha encriptado no smartphone BlackBerry® ou no cartão de suporte utilizando a palavra-passe do dispositivo e reiniciar o smartphone, desbloqueie o smartphone.

Informações relacionadas
Bloquear ou desbloquear o smartphone, 23

Notas de voz

Gravar uma nota de voz

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Gravador de notas de voz**.
2. Clique no ícone de **gravação**.
3. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para interromper a gravação, clique no ícone de **pausa**. Para retomar a gravação, clique no ícone de **gravação**.
   - Para parar a gravação, clique no ícone de **pausa**. Clique no ícone **parar**.

Nota: Sempre que interrompe a gravação de uma nota de voz, esta é guardada automaticamente.

Solução de problemas: Notas de voz

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry® poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Não consigo guardar ficheiros multimédia

O smartphone BlackBerry® ou o cartão de suporte podem não ter memória disponível suficiente para armazenar ficheiros multimédia.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar guardar um ficheiro multimédia no smartpgone, elimine dados ou mensagens antigos do smartphone.
- Se está a tentar guardar um ficheiro multimédia no cartão de suporte, elimine ficheiros multimédia antigos.
- Nas opções da câmara, verifique se o campo **Tamanho de imagem** não está definido como **Grande**. As fotografias de tamanho grande ocupam mais memória do que fotografias mais pequenas.
- Nas opções da câmara de vídeo, verifique se campo **Formato de vídeo** se encontra definido para um formato menor. Vídeos de tamanho grande ocupam mais memória do que vídeos mais pequenos.

Informações relacionadas

Eliminar uma mensagem, 79
Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 134
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Alterar o tamanho e o formato do vídeo, 149

Não consigo abrir ficheiros multimédia

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no smartphone BlackBerry® e este estiver ligado ao computador, desligue o smartphone do computador.
- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no computador, utilizando o smartphone como unidade USB, verifique se fechou as opções de transferência de multimédia do BlackBerry® Desktop Software.

- Caso tenha encriptado os ficheiros multimédia no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone BlackBerry e tentar abrir um ficheiro multimédia encriptado no computador ou num dispositivo que não seja o smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro, insira o cartão de suporte no smartphone BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**. Na secção **Cartão de suporte**, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.

Informações relacionadas
Acerca da encriptação de ficheiros, 279

Não consigo utilizar um atalho

Tente efectuar as seguintes acções:

- Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis. Tente alterar o idioma de escrita.
- Se os atalhos multimédia não funcionarem, verifique se ligou os atalhos de áudio e de vídeo nas Opções multimédia.

Informações relacionadas
Alterar o idioma, 34
Activar ou desactivar os atalhos de áudio e de vídeo, 139

O ecrã do leitor multimédia fecha-se

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã do leitor multimédia fecha-se para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry®. Nas opções multimédia, o utilizador pode fazer com que o leitor multimédia deixe de fechar ou alterar o período de tempo até o ecrã do leitor multimédia se fechar.

Informações relacionadas
Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar, 140

Tons de toque, sons e alertas

Como: Os tons de toque, sons, e alerta

Acerca dos tons de toque, sons e alertas

O perfil que seleccionar na aplicação Perfis de som e alerta define a forma como o smartphone BlackBerry® o alerta para chamadas telefónicas, mensagens, lembretes e conteúdo do browser.

O smartphone inclui um perfil Normal e cinco perfis pré-carregados adicionais: Alto, Médio, Vibrar apenas, Silêncio e Apenas chamadas. Pode alterar os tons de qualquer perfil pré-carregado para um ficheiro áudio armazenado no espaço de armazenamento do smartphone ou num cartão de suporte ou pode criar perfis adicionais. O perfil Todos os alertas desligados não pode ser alterado.

Por predefinição, algumas das definições dos perfis pré-carregados baseiam-se nas definições do perfil Normal. Por exemplo, quando altera o tom de toque no perfil Normal, o tom de toque nos perfis Alto, Médio e Apenas chamadas é automaticamente actualizado. Se não pretender que as definições específicas de um perfil pré-carregado sejam actualizadas automaticamente quando altera a definição correspondente no perfil Normal, pode alterar manualmente as definições nesse perfil pré-carregado.

Poderá criar alertas de contacto, que o alertem no caso de certos contactos lhe telefonarem ou enviarem uma mensagem. Os alertas de contacto estão sempre activados e apenas são desactivados se seleccionar o perfil Todos os alertas desligados. Por exemplo, mesmo que seleccione o perfil Silêncio ou Vibrar apenas, os alertas de contacto sonoros continuam audíveis até que seleccione o perfil Todos os alertas desligados.

Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes

Além de alterar o tom, pode também alterar opções de notificação durante chamadas, volume, LED, e vibração.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o tom de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificadores ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificador** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no smartphone BlackBerry® ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.
   - Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
   - Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Não consigo alterar o número de vezes que o smartphone toca, 72

Adicione ou elimine um perfil personalizado

Além dos perfis pré-carregados, você pode criar os seus próprios perfis personalizados.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Gestão de Perfis** > **Adicionar perfil personalizado**.
3. No campo **Nome**, introduza um nome para o perfil.
4. Clique no item que pretende alterar.
5. Altere o tom de toque, notificador ou informações de lembrete.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um perfil personalizado, seleccione o perfil. Prima a tecla > **Eliminar**.

Adicionar ou eliminar um alerta de contacto

Pode criar alertas de contacto que permitem personalizar tons de toque e alertas para chamadas e mensagens de contactos ou grupos de contactos específicos. Ao receber uma chamada ou mensagem de um contacto, o smartphone BlackBerry® utilizará o tom de toque ou alerta atribuído, mesmo que altere o perfil de som para Silêncio ou Vibrar apenas. Se não pretender ser notificado com o tom de toque ou alerta atribuído, seleccione o perfil Todos os alertas desligados.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar sons e Alertas** > **Sons para Contactos** > **Adicionar Alerta de Contacto**.
3. No campo **Nome**, introduza o nome do alerta de contacto.
4. No campo **Contactos**, introduza o nome do contacto.
5. Clique num contacto.
6. Altere o tom de toque e informações de alerta para chamadas e mensagens.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um alerta de contacto, seleccione o alerta de contacto que pretende eliminar. Prima a tecla > **Eliminar**.

Definir o smartphone para o modo silencioso

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Para receber apenas alertas de luz LED intermitente, clique em **Silêncio**.
   - Para receber apenas alertas de vibração, clique em **Vibrar apenas**.
   - Para desactivar todos os alertas, incluindo alertas de contacto, clique em **Todos os alertas desligados**.

Quando um tom de toque, lembrete ou alerta é reproduzido, se disponível, prima a tecla na parte superior do smartphone BlackBerry® .

Informações relacionadas

Silenciar o alarme, 200

LED intermitente

A luz LED na parte superior do smartphone BlackBerry® fica intermitente com cores diferentes para indicar diferentes estados.

Cor do LED intermitente	Descrição
Verde	Está numa área de cobertura de rede sem fios. Pode ligar ou desligar esta notificação.
Azul	O smartphone está ligado a um dispositivo Bluetooth®. Pode ligar ou desligar esta notificação.
Vermelho	Recebeu uma nova mensagem e o perfil seleccionado está definido para notificá-lo através da luz LED intermitente. Se estiver a utilizar o smartphone com um cartão inteligente, o smartphone está a aceder aos dados no cartão inteligente.
Âmbar	O nível de potência da bateria do smartphone está baixo ou o smartphone está desligado e a carregar. Não é possível desactivar a notificação de nível de potência da bateria baixo. A notificação para carregar desliga quando liga o smartphone.

Informações relacionadas

Desactivar a notificação da ligação Bluetooth, 264
Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios, 221

Alterar opções de notificação de alarme

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Alarme**, altere os campos **Tom do alarme**, **Volume**, **Tempo de suspensão** e **Vibração**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Activar ou desactivar sons de evento

Os sons de evento avisam-no quando liga ou desliga o smartphone BlackBerry®, quando o nível de potência da bateria está completo ou fraco e quando liga ou desliga um cabo USB ou um acessório ao ou a partir do smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Sons de evento**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Tons de toque, sons e alertas

O meu smartphone toca e vibra mais vezes do que o esperado

Nas chamadas, o número de vezes que o smartphone BlackBerry® vibra não é determinado pelo número de vibrações que tiver definido no perfil de som e não há qualquer configuração para o número de toques se não aderir ao correio de voz. O smartphone vibra ou toca até o emissor da chamada ou a rede sem fios terminar a ligação.

O meu smartphone não toca nem vibra quando recebo chamadas ou mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Certifique-se de que o perfil não está definido como **Todos os alertas desligados** ou **Silêncio**.
- Se tiver criado alertas de contactos, no ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. **Clique em Alterar Sons e Alertas > Sons para Contactos**. Clique num alerta de contacto. Clique em **Telefone** ou **Mensagens**. Certifique-se de que o campo **Volume** não está definido como **Silencioso** e de que o campo **Vibração** não está definido como **Desligado**.

Browser

Como: Browser

Resumo sobre o Browser

Introduzir um endereço da Web

Abrir um menu emergente de acções comuns
Mantenha premido o trackpad

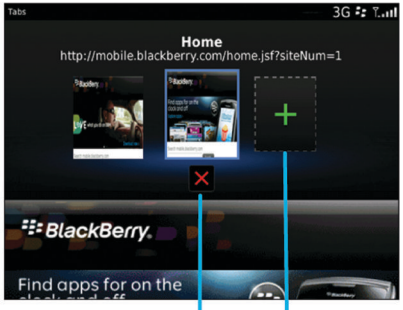
Abrir a vista de separadores

Abrir os seus marcadores e o histórico

Zoom/deslocação
Para aproximar, clique no trackpad.

Para deslocar uma página com zoom, deslize o dedo no trackpad.

Vista de separadores



Fechar o separador seleccionado

Abrir uma página da Web num novo separador

Aspectos básicos do browser

Navegar em páginas da Web

Visitar uma página da Web ou efectuar procuras na Internet

Dependendo do fornecedor do serviço, poderão estar disponíveis vários browsers no smartphone BlackBerry®. Para obter mais informações sobre as taxas associadas a cada browser, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Na barra de endereço, introduza o endereço de uma página da Web ou os termos da procura.
3. Prima a tecla no teclado.

Para interromper o carregamento de uma página da Web, prima a tecla > **Parar**.

Informações relacionadas

Não existe um browser disponível no meu smartphone, 180

Aproximar ou afastar uma página da Web

Numa página da Web, prima a tecla > **Zoom**.

- Para aproximar, no trackpad, faça deslizar o dedo para cima.
- Para afastar, no trackpad, faça deslizar o dedo para baixo.

Para desactivar o modo de zoom, prima a tecla .

Acerca da navegação com separadores

Através da navegação com separadores, poderá abrir múltiplas páginas da Web ao mesmo tempo no smartphone BlackBerry®. Poderá alternar rapidamente entre separadores abertos, abrir um novo separador sem fechar outro ou fechar o separador actual sem fechar o browser inteiro. Se abrir uma ligação a partir de uma mensagem, entrada de calendário ou nota, a ligação abrirá automaticamente um novo separador.

Quanto mais separadores estiverem abertos, maior a quantidade de memória utilizada pelo smartphone.

Informações relacionadas

Abrir, fechar ou alternar entre separadores, 168
Não consigo abrir um novo separador, 179

Abrir, fechar ou alternar entre separadores

Execute uma das seguintes acções:

- Para abrir um novo separador, no browser, prima a tecla > **Separadores**. Clique no ícone **Novo separador**.
- Para abrir um novo separador para uma ligação numa página da Web, seleccione a ligação. Prima a tecla > **Abrir ligação num novo separador**.
- Para alternar entre separadores, no browser, prima a tecla > **Separadores**. Clique num separador.

- Para fechar um separador, no browser, prima a tecla > **Separadores**. Seleccione um separador. Clique na .

Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

1. Numa mensagem, num ficheiro, num anexo ou numa página da Web, prima a tecla > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Introduza o texto.
3. Prima a tecla no teclado.

Para procurar a ocorrência de texto seguinte, prima a tecla > **Localizar seguinte** ou **Localizar seguinte na página**.

Ver uma lista de páginas da Web que visitou recentemente

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Histórico**.

Adicionar um atalho ao ecrã inicial ou ao painel de Favoritos

Pode adicionar um atalho para aceder rapidamente a itens tais como sítios Web frequentemente utilizados, contactos, aplicações, ficheiros, canais de podcast, ou categorias multimédia.

1. Procure um sítio da Web ou seleccione o item para o qual pretende criar um atalho.
2. Prima a tecla tecla> **Adicionar ao ecrã inicial**.
   - Para alterar o nome do atalho, introduza um novo nome.
   - Para alterar a localização onde o atalho aparece, altere o campo **Localização**.
   - Para adicionar o atalho ao seu painel de Favoritos, seleccione a caixa de verificação **Marcar como favorito**.
3. Clique em **Adicionar**.

Activar atalhos do browser

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Geral**, seleccione a caixa de verificação **Activar atalhos do teclado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Atalhos do browser, 50

Retroceder, avançar ou actualizar uma página da Web

Numa página da Web, prima a tecla .

- Para retroceder ou avançar numa página da Web, clique em **Retroceder** ou **Avançar**.
- Para actualizar uma página da Web, clique em **Actualizar**.

Voltar à página inicial do browser

Para executar esta tarefa, deverá ter definida uma página inicial do browser no smartphone BlackBerry®.

1. Numa página da Web, prima a tecla .
2. Clique em **Página inicial**.

Fechar o browser

1. Numa página da Web, prima a tecla .
2. Clique em **Fechar**.

A reproduzir ficheiros multimédia, a ver fotografias e a transferir ficheiros

Visualizar uma fotografia completa numa página da Web

1. Numa página da Web, seleccione uma fotografia ou coloque o cursor sobre a mesma.
2. Prima a tecla > **Ver imagem**.
   - Para aproximar ou afastar a fotografia, prima a tecla > **Zoom**.
   - Para parar o zoom, prima a tecla > **Terminar zoom**.
   - Para voltar ao tamanho original da fotografia, prima a tecla .

Reproduzir um ficheiro multimédia numa página da Web

1. Numa página da Web, clique num ficheiro multimédia.
2. Clique em **Abrir**.

Informações relacionadas

Formatos de ficheiros de áudio e vídeo suportados, 142
Não consigo reproduzir uma música ou vídeo numa página da Web, 180

Transferir um ficheiro de uma página da Web

Pode transferir vários ficheiros simultaneamente. Ao transferir um ficheiro, é apresentado o ecrã Transferências, de modo a que possa consultar a evolução das transferências.

1. Numa página da Web, clique no ficheiro que pretende transferir.
2. Na caixa de diálogo **Guardar**, clique em **Sim**.

Copiar e reencaminhar endereços da Web

Copiar um endereço de uma página da Web, ligação ou fotografia

Proceda de um dos seguintes modos:

- Para copiar um endereço de uma página da Web, prima a tecla > **Copiar endereço da página**.

- Para copiar um endereço de ligação, coloque o cursor sobre ou seleccione uma ligação. Prima a tecla > **Copiar ligação**.
- Para copiar um endereço de uma fotografia, coloque o cursor sobre ou seleccione uma fotografia. Prima a tecla > **Copiar ligação de fotografia**.

Para colar o endereço, prima a tecla > **Colar**.

Enviar um endereço Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
   - Para enviar um endereço da Web de uma página da Web presente na sua pasta de marcadores ou no histórico do browser, seleccione a página da Web.
   - Para enviar um endereço Web diferente, navegue até uma página da Web.
2. Prima a tecla > **Enviar ligação** ou **Enviar endereço da página**.
3. Clique num tipo de mensagem.

Para voltar ao browser após enviar a mensagem, prima a tecla .

Enviar uma ligação ou fotografia a partir de uma página da Web

1. Numa página da Web, coloque o cursor sobre ou seleccione uma ligação ou fotografia.
2. Prima a tecla > **Enviar ligação** ou **Enviar ligação da imagem**.
3. Clique num tipo de mensagem.

Para voltar ao browser após enviar a mensagem, prima a tecla .

Marcadores do browser

Acerca de marcadores para páginas da Web

Pode marcar uma página da web que visita frequentemente. Ao marcar uma página da Web, pode definir o browser para verificar periodicamente a existência de actualizações para a página da Web. Os marcadores que tenham sido actualizadas desde o último acesso são apresentados em itálico.

Marcar uma página da Web

1. Numa página da Web, prima a tecla > **Adicionar a Marcadores**.
2. No campo **Título**, introduza um nome para o marcador.
3. No campo **Pasta**, clique na pasta em que pretende colocar o marcador.
4. Clique em **Adicionar**.

Ao aceder à página da Web offline, o browser apresentará o conteúdo existente na altura em que a página da Web foi visualizada online.

Alterar ou eliminar o marcador de uma página da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar um marcador, clique em **Editar**. Altere o marcador. Prima a tecla . Clique em **Guardar**.
   - Para eliminar um marcador, clique em **Eliminar**.

Enviar um marcador de uma página da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla > **Enviar ligação**.
5. Clique num tipo de mensagem.

Para voltar ao browser após enviar a mensagem, prima a tecla .

Mover um marcador de uma página da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla > **Mover**.
5. Clique na nova localização.

Adicionar, mudar o nome ou eliminar uma pasta de marcadores para páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione uma pasta de marcadores.
4. Prima a tecla .
   - Para adicionar uma pasta de marcadores, clique em **Adicionar subpasta**.
   - Para mudar o nome de uma pasta de marcadores, clique em **Mudar o nome da pasta**. Introduza um novo nome para a pasta. Prima a tecla no teclado.
   - Para eliminar uma pasta de marcadores, clique em **Eliminar pasta**.

Opções do browser

Alterar a página inicial do browser ou a página de início

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Geral**, efectue uma das seguintes acções:
   - Para alterar a página inicial do browser, no campo **Página inicial**, introduza um endereço da Web.
   - Para utilizar a página inicial do browser como página de início quando abrir o browser pela primeira vez, altere o campo **Página de início** para **Página inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tamanho do tipo de letra para texto em páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, altere o campo **Tamanho de letra predefinido**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Altere o motor de busca predefinido

O motor de busca predefinido no browser é também o motor de busca predefinido que o smartphone BlackBerry® utiliza realiza procuras na Internet utilizando o ícone de procura no ecrã Inicial.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Geral**, clique em **Gerir motores de busca**.
4. Clique num motor de busca.

Informações relacionadas

Adicionar um motor de procura de um sítio da Web, 173

Adicionar um motor de procura de um sítio da Web

Se o motor de procura que pretende utilizar não é apresentado como uma opção ao alterar o motor de procura predefinido, pode tentar adicionar um motor de procura.

No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.

- Para adicionar um motor de procura de uma ligação num sítio da Web, navegue para o sítio da Web. Clique na ligação. Clique em **Adicionar**.
- Para adicionar um motor de procura de um sítio da Web que não indica uma ligação, prima a . Se **Novo motor de procura** for apresentado no menu, clique em **Novo motor de procura** > **Adicionar**. Se **Novo motor de procura** não for apresentado no menu, o sítio da Web não suporta esta funcionalidade.

Definir a codificação de caracteres para todas as páginas da Web

Por predefinição, o smartphone BlackBerry® utiliza a codificação de caracteres adequada a uma página da Web.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, altere o campo **Codificação de texto predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Interromper o carregamento de imagens ou a reprodução de ficheiros multimédia incorporados em páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, efectue uma das seguintes acções:
   - Para interromper o carregamento de imagens nas páginas da Web, desmarque a caixa de verificação **Carregar imagens**.
   - Para interromper a reprodução de ficheiros multimédia incorporados nas páginas da Web, desmarque a caixa de verificação **Activar ficheiros multimédia incorporados**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar de bloquear mensagens emergentes em páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, desmarque a caixa de verificação **Bloquear janelas emergentes**.

Receber um pedido antes de fechar o browser ou transmitir multimédia da Internet

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Geral**, abaixo de **Pedir antes de**, execute uma das seguintes acções:
   - Para receber um pedido a confirmar que pretende fechar o browser tendo vários separadores abertos, seleccione a caixa de verificação **Fechar separadores ao sair**.
   - Para receber um pedido a confirmar que pretende fechar o browser assim que premir a tecla , seleccione a caixa de verificação **Fechar o browser com Escape**.
   - Para receber um pedido antes do smartphone BlackBerry® utilizar o portal de browser do fornecedor do serviço sem fios para transmitir multimédia a partir da Internet, seleccione a caixa de verificação **Mudar para a rede do operador para transmitir multimédia**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Recebo um pedido para mudar de rede durante a transmissão de música ou vídeo, 179

Eliminar informações de navegação

O smartphone BlackBerry® guarda algumas informações no browser para melhorar a sua experiência de navegação. Poderá eliminar informações de palavra-passe, histórico do browser, o histórico de transferências, cookies, conteúdo que foi enviado para o smartphone e a cache do browser.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Privacidade e segurança**, por baixo de **Limpar dados de navegação**, seleccione as caixas de verificação junto aos tipos de informações de navegação que pretende eliminar.
4. Clique em **Limpar agora**.

Desactivar cookies no browser

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Privacidade e segurança**, desmarque a caixa de verificação **Aceitar cookies**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o suporte de JavaScript

JavaScript é utilizado em algumas páginas da Web para fornecer funções interactivas, como menus e sons. Caso não pretenda que o browser forneça funções de JavaScript, poderá desactivar o suporte de JavaScript.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, desmarque a caixa de verificação **Activar JavaScript**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Activar o serviço de geolocalização no browser

Se activar o serviço de geolocalização no browser, alguns sítios da Web poderão determinar a sua localização aproximada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Privacidade e segurança**, seleccione a caixa de verificação **Activar geolocalização**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Quando visita um sítio da Web que solicita a localização, é apresentada uma caixa de diálogo. Se seleccionar a caixa de verificação **não perguntar novamente** o sítio da Web e as permissões definidas são guardadas em **Permissões de geolocalização** nas opções do browser.

Segurança do browser

Acerca de TLS

O browser foi concebido para utilizar TLS ou SSL para encriptar dados enviados ou recebidos pelo smartphone BlackBerry® via Internet através do BlackBerry® Enterprise Server. A comunicação entre o smartphone e o BlackBerry Enterprise Server é encriptada utilizando Triple DES. A comunicação entre o BlackBerry Enterprise Server e os servidores de conteúdo é encriptada utilizando SSL ou TLS. Para melhorar a segurança, pode configurar o TLS para ligações HTTP entre o smartphone e o BlackBerry Enterprise Server e utilizar a encriptação Triple DES para as restantes comunicações entre o smartphone e o BlackBerry Enterprise Server.

Opções de segurança do browser

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá não ser possível alterar as opções de segurança do browser.

Se alterar uma opção de segurança do browser, poderão ser afectadas outras aplicações no smartphone BlackBerry® que acedem a um servidor.

Opção	Descrição
Permitir SSL 3.0	Especifique se o browser aceita ligações SSL. Se não seleccionar esta opção, o browser apenas permitirá ligações TLS.
Permissão para renegociação insegura	Especifique se o browser aceita ligações a servidores que permitem renegociação insegura. Se não seleccionar esta opção, poderá não conseguir aceder a alguns sítios da Web.
Qualidade da encriptação	Especifique se o browser apenas aceita e envia dados encriptados através de uma encriptação de 128 bits. Para aceitar e enviar apenas dados encriptados com 128 bits, altere este campo para **Apenas forte**. Para aceitar e enviar dados encriptados com 128 bits ou com 56 bits, altere este campo para **Permitir insuficiente**.
Qualidade do algoritmo	Especifique se o browser aceita dados com algoritmos fracos ou se aceita apenas dados com algoritmos fortes. Quanto mais forte for o algoritmo, mais segura será a sua experiência de navegação. Para aceitar dados com algoritmos fracos, altere este campo para **Permitir fraco**. Para aceitar apenas dados com algoritmos fortes, altere este campo para **Apenas forte**. Para receber um pedido para aceitar dados com algoritmos fracos, altere este campo para **Pedir**. Dependendo das opções definidas pelo seu administrador, poderá não ser possível alterar esta opção.

Opção	Descrição
Excepções de servidor	Ver uma lista de servidores com problemas de certificação que o utilizador aceitou. Para parar de permitir a ligação a um sítio da Web com um problema de certificação, seleccione a excepção de servidor. Prima a tecla tecla > **Eliminar**.

Informações relacionadas
Gerir a segurança do browser, 177

Gerir a segurança do browser

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **TLS**.
3. Defina as opções de segurança.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
Opções de segurança do browser, 176

Adicionar um servidor de conteúdo fidedigno

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, pode adicionar servidores de conteúdo à sua lista de servidores de conteúdo fidedignos para acelerar o processo de autenticação num servidor de conteúdo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **TLS**.
3. Na secção **TLS de proxy**, seleccione o campo **Servidores seguros**.
4. Prima a tecla > **Adicionar anfitrião**.
5. Introduza o endereço da Web do servidor de conteúdo.
6. Clique em **OK**.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar ou alterar um sítio da Web que esteja associado a um certificado

Para aceder a alguns sítios da Web, poderá ter de fornecer um certificado de autenticação. Depois de fornecer um certificado para um sítio da Web, o sítio da Web e o certificado associado são automaticamente adicionados à lista de Certificados de cliente predefinidos nas opções de TLS. Poderá adicionar ou alterar manualmente um sítio da Web que esteja associado a um certificado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **TLS**.
   - Para associar manualmente um sítio da Web a um certificado, seleccione o campo **Certificados de cliente predefinidos**. Prima a tecla > **Adicionar anfitrião**. No campo **Nome do anfitrião**, introduza o nome do sítio da Web. No campo **Certificado**, seleccione o certificado que está associado ao sítio da Web. Clique em **OK**.
   - Para alterar um sítio da Web que esteja associado a um certificado, na lista **Certificados de cliente predefinidos**, realce um item. Prima a tecla > **Editar**. Altere o certificado. Clique em **OK**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Envio do browser

Acerca do envio do browser

O envio do browser foi concebido para enviar informações de uma aplicação Web para o smartphone BlackBerry® quando as informações ficam disponíveis. Por exemplo, pode utilizar o envio do browser para receber actualizações de relatórios de meteorologia, cotações da bolsa ou notícias de última hora. Quando o dispositivo recebe uma actualização, poderá ser apresentada uma nova mensagem de envio do browser na aplicação de mensagens ou um ícone do ecrã inicial poderá ser alterado para indicar que existem novas informações disponíveis. A aplicação da Web também poderá enviar informações actualizadas para a cache do browser sem que o utilizador seja notificado. Caso as informações sejam enviadas para a cache do browser, estas ficarão disponíveis no smartphone mesmo que este não esteja ligado à rede sem fios. As aplicações Web que utilizam o envio do browser enviam automaticamente actualizações para o smartphone, a não ser que o envio do browser esteja desactivado.

O smartphone suporta diferentes tipos de mensagens de envio do browser. As mensagens de carregamento do serviço e de indicação do serviço incluem informações actualizadas. Outras mensagens de envio do browser incluem as mensagens apresentadas na cache do browser.

Opções do envio do browser

Opção	Descrição
Processar MDS	Defina se o smartphone BlackBerry® aceita mensagens de envio do browser a partir do BlackBerry® Enterprise Server ou do BlackBerry® Internet Service.
Anfitriões MDS	Defina se o smartphone aceita mensagens de envio de todas as ocorrências do BlackBerry Enterprise Server ou do BlackBerry Internet Service.
Processar SMSC	Defina se o smartphone aceita mensagens de envio baseadas em SMS.
Anfitriões SMSC	Defina os anfitriões SMSC a partir dos quais o smartphone aceita mensagens de envio do browser. Para aceitar mensagens de envio do browser de um anfitrião SMSC específico, introduza o número de telefone do anfitrião SMSC.
Processar IP	Defina se o smartphone aceita mensagens de envio do browser enviadas por aplicações Web através de uma gateway WAP.
Anfitriões IP	Defina as gateways WAP a partir das quais o smartphone aceita mensagens de envio do browser. Para aceitar mensagens de envio do browser provenientes de um anfitrião IP específico, introduza o endereço IP para a gateway WAP.

Desactivar o envio do browser

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Envio do browser**.

3. Desmarque a caixa de verificação **Activar envio**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Feeds RSS

Para obter mais informações sobre utilização de feeds RSS no smartphone BlackBerry® , no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Feeds Sociais**. Prima a tecla > **Ajuda**.

Acerca de feeds RSS

Pode adicionar feeds RSS ao smartphone BlackBerry® de modo a receber actualizações sobre os seus blogues e sítios da Web favoritos. Pode adicionar feeds RSS directamente de uma página da Web ou utilizando a aplicação de feeds sociais. Com a aplicação de feeds sociais, pode manter-se a par das suas redes sociais e ver as suas feeds RSS numa só localização.

Adicionar um feed RSS a partir do browser

1. No browser, numa página da Web com um feed RSS, prima a tecla .
2. Clique em **Subscrever Feeds RSS**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto a cada feed que pretende adicionar.
4. Clique em **Subscrever**.
5. Clique em **OK**.

Resolução de problemas: Browser

Não consigo abrir um novo separador

O seu smartphone BlackBerry® poderá não ter memória disponível suficiente. Tente efectuar as seguintes acções:

- Feche um separador que não necessita.
- Feche outras aplicações que não necessitam de estar abertas.

Informações relacionadas

Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano, 233
Abrir, fechar ou alternar entre separadores, 168

Recebo um pedido para mudar de rede durante a transmissão de música ou vídeo

Se receber um pedido para mudar de rede, não pode transmitir músicas ou vídeos com a ligação à Internet que está a utilizar. Se mudar de rede, poderão ser aplicadas taxas adicionais. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

Para deixar de receber este pedido, no browser, prima a tecla > **Opções**. Na secção **Geral**, abaixo de **Pedir antes de**, desmarque a caixa de verificação **Mudar para a rede do operador para transmitir multimédia**.

Informações relacionadas

Receber um pedido antes de fechar o browser ou transmitir multimédia da Internet, 174

Não consigo reproduzir uma música ou vídeo numa página da Web

O smartphone BlackBerry® poderá não suportar o tamanho ou o formato do ficheiro de música ou vídeo.

Informações relacionadas

Reproduzir um ficheiro multimédia numa página da Web, 170

Não existe um browser disponível no meu smartphone

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Verificar se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.

Informações relacionadas

Visitar uma página da Web ou efectuar procuras na Internet, 168

Calendário

Como: Calendário

Sincronizar o calendário

Acerca da sincronização e reconciliação

A função de sincronização de dados sem fios foi concebida para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre o smartphone BlackBerry® e a aplicação de correio electrónico no computador através de uma rede sem fios.

A funcionalidade de reconciliação de correio electrónico sem fios foi concebida para reconciliar mensagens de correio electrónico entre o smartphone e a aplicação de correio electrónico no computador através da rede sem fios. Quando arquiva ou elimina mensagens de correio electrónico no smartphone, estas mensagens deverão ser arquivadas ou eliminadas na aplicação de correio electrónico no computador. Da mesma forma, quaisquer alterações efectuadas às mensagens de correio electrónico na aplicação de correio electrónico do computador são reflectidas no smartphone.

Em casos raros, se o smartphone não reconhecer campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não poderão ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios não estiver disponível no smartphone ou tiver desactivado esta funcionalidade, poderá utilizar BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados da agenda. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone

Se tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone BlackBerry , incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se não guardou nada no cartão de suporte, pode criar uma cópia de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone utilizando o cartão de suporte.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá restaurar dados sincronizados da agenda para o smartphone através da rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda através da rede sem fios, necessitará de uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no smartphone BlackBerry® e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no smartphone, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no smartphone ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no smartphone quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 190
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utilizar o BlackBerry® Internet Service, terá de utilizar BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 190
Acerca de conflitos de sincronização, 88

Gerir conflitos de sincronização de dados

Pode alterar o modo como são resolvidos os conflitos de sincronização de dados da agenda, desactivando a sincronização de dados sem fios, alterando as opções de resolução de conflitos e sincronizando dados da agenda através da ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos de sincronização de dados da agenda, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Aspectos básicos do calendário

Alternar entre vistas do calendário

É possível visualizar os compromissos e reuniões numa de quatro vistas do calendário. As vistas Dia, Semana e Mês apresentam todos os compromissos e reuniões existentes no período de tempo seleccionado. A vista de agenda apresenta todo os seus compromissos, reuniões e horas livres agendadas numa lista.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Ver**.
3. Clique numa vista.

Ir para uma data específica no calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla .
   - Para mover para uma data específica, clique em **Ir para data**.
   - Para mover para a data actual, clique em **Ir para hoje**.

Agendar uma reunião ou um compromisso

Para convidar participantes para uma reunião, a sua conta de correio electrónico do trabalho tem de utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Novo compromisso**.
3. Introduza as informações da reunião ou do compromisso.
   - Para convidar um participante para uma reunião, prima a tecla > **Convidar participante**. Clique num participante.
4. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar o convite para reunião aos participantes que convidou, prima a tecla > **Enviar**.
   - Para guardar um compromisso, prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Desligar o smartphone, 274
Não consigo agendar compromissos que abrangem vários dias, 189
Não consigo definir determinados campos durante o agendamento de compromissos, 189

Definir um alarme no calendário

Pode definir um alarme no calendário para disparar em dias e horas agendadas. Agendar alarmes no calendário não altera o alarme normal na aplicação do Relógio. Uma vez que as definições do tom de alarme são partilhadas pelos alarmes no Calendário e na aplicação do Relógio, as alterações feitas às definições do tom de alarme afectarão os alarmes em ambas as aplicações.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Novo alarme**.
3. Introduza as informações do alarme.
4. Se pretender que o alarme se repita, altere o campo **Repetição** .
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alternar entre calendários

Se o smartphone BlackBerry® estiver associado a várias contas de correio electrónico, poderá ter vários calendários no smartphone. Se tiver vários calendários no smartphone, poderá agendar e gerir compromissos e reuniões em cada calendário. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Seleccionar calendário**.
3. Clique num calendário.

Reuniões

Agendar uma reunião ou um compromisso

Para convidar participantes para uma reunião, a sua conta de correio electrónico do trabalho tem de utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Novo compromisso**.
3. Introduza as informações da reunião ou do compromisso.
   - Para convidar um participante para uma reunião, prima a tecla > **Convidar participante**. Clique num participante.
4. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar o convite para reunião aos participantes que convidou, prima a tecla > **Enviar**.
   - Para guardar um compromisso, prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Desligar o smartphone, 274
Não consigo agendar compromissos que abrangem vários dias, 189
Não consigo definir determinados campos durante o agendamento de compromissos, 189

Eliminar um compromisso, uma reunião ou um alarme

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Seleccione um compromisso, uma reunião ou um alarme.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

Responder a um convite de reunião

1. Num convite de reunião, prima a tecla .
2. Clique em **Aceitar**, **Tentativa** ou **Rejeitar**.
3. Se tiver rejeitado um convite para reunião delegado, execute uma das seguintes acções:
   - Para rejeitar a reunião, clique em **Rejeitar**.
   - Para delegar a reunião novamente para o remetente, para que este possa voltar a delegá-la, clique em **Delegar**.
4. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar a resposta sem adicionar comentários, clique em **Enviar resposta**.
   - Para adicionar um comentário à resposta, clique em **Adicionar comentários**. Introduza um comentário. Prima a tecla > **Enviar**.

Nota: Se eliminar um convite de reunião na aplicação Mensagens antes de o ter aceitado ou rejeitado, a reunião será eliminada na aplicação de correio electrónico do computador.

Visualizar o calendário ao responder a uma reunião

Num convite de reunião, prima a tecla > **Ver calendário**.

Para voltar ao convite de reunião, prima a tecla .

Verificar a disponibilidade dos participantes da reunião

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Só é possível verificar a disponibilidade dos participantes da reunião que fazem parte da organização.

Numa reunião ou convite para reunião, por baixo da lista de participantes da reunião, clique em **Ver disponibilidade**.

- Caso seja o organizador da reunião, para seleccionar a próxima hora em que todos os participantes da reunião estejam disponíveis, clique em **Próxima hora disponível**.
- Para ver uma lista dos estados associados às barras de cor no ecrã (por exemplo, ocupado ou tentativa), prima a tecla > **Mostrar legenda**.

Alterar a lista de participantes de uma reunião

Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador da reunião.

1. Numa reunião, no campo **Aceite** ou **Rejeitado**, seleccione um contacto.

2. Prima a tecla .
3. Clique em **Convidar participante**, **Alterar participante** ou **Remover participante**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Reencaminhar um convite de reunião

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

Se não tiver a opção de reencaminhar um convite de reunião, poderá, em alternativa, delegar um convite de reunião.

Numa reunião ou convite de reunião, prima a tecla > **Reencaminhar**.

Nota: Se reencaminhar um convite de reunião em nome do organizador desta, só o organizador receberá a resposta do destinatário.

Delegar um convite de reunião

Para executar esta tarefa, tem de estar a utilizar o IBM® Lotus Notes® e a sua conta de correio electrónico tem de estar associada a um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

Se não tiver a opção de delegar um convite de reunião, poderá, em alternativa, reencaminhar convites para reuniões. Poderá não ter a opção de delegar um convite de reunião se o organizador da reunião tiver desactivado a opção de delegar o convite.

1. Num convite de reunião, prima a tecla > **Delegar**.
2. Clique num contacto.
   - Para enviar a resposta sem adicionar comentários, clique em **Enviar resposta**.
   - Para adicionar comentários à resposta, clique em **Adicionar comentários**. Introduza um comentário. Prima a tecla > **Enviar**.

Enviar uma mensagem de correio electrónico a todos os participantes da reunião

Numa reunião, convite de reunião ou resposta à reunião, prima a tecla > **Enviar correio electrónico a todos os participantes**.

Opções do calendário

Alterar a forma de apresentação do calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
   - Para alterar a vista predefinida, altere o campo **Vista Inicial**.
   - Para alterar as horas de início e de fim dos dias, altere os campos **Início do dia** e **Fim do dia**.

- Para alterar o dia apresentado como o primeiro dia da semana na vista Semana, altere o campo **Primeiro dia da semana**.
- Para ocultar tempo livre na vista Agenda, desmarque a caixa de verificação **Mostrar tempo livre na vista Agenda**.

3. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as opções dos lembretes

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
   - Para alterar o tempo de suspensão para lembretes, altere o campo **Suspender**.
   - Para alterar a hora predefinida do lembrete para entradas do calendário, altere o campo **Lembrete predefinido**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Desligar o smartphone, 274

Alterar as opções de vários calendários

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Clique num calendário.
   - Para alterar a cor utilizada para compromissos do calendário, altere o campo **Cor do compromisso**.
   - Para definir se o calendário o lembra dos compromissos, seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Mostrar lembretes**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o calendário predefinido

Alterar o calendário predefinido altera o endereço de correio electrónico a partir do qual são enviados os convites para reuniões.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Calendário (CICAL)**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
3. Altere o campo **Manter compromissos**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O smartphone BlackBerry® elimina entradas de calendário que ultrapassem o número de dias definido pelo utilizador.

Mostrar tarefas no calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Mostrar tarefas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Reuniões de chamada em conferência

Acerca de chamadas em conferência

Pode criar dois tipos de chamadas em conferência com o smartphone BlackBerry®. Se a organização ou um serviço de conferência tiver fornecido um número para a ligação de chamadas em conferência, poderá criar reuniões de chamada em conferência no calendário do smartphone ou computador. As reuniões de chamada em conferência permitem que os participantes que possuem um smartphone BlackBerry participem na reunião de chamada em conferência através da opção activada por um toque Participar agora, caso esta funcionalidade seja suportada no respectivo smartphone, de modo a que não seja necessário marcar o número para a ligação de chamada em conferência e os códigos de acesso. Caso não tenha um número para a ligação de chamada em conferência, poderá criar uma chamada em conferência efectuando uma chamada para outros contactos e juntando todas as chamadas.

Informações relacionadas

Reuniões de chamada em conferência, 188

Criar uma reunião de chamada em conferência a partir do smartphone

Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador da reunião. Caso não seja o organizador da reunião, poderá criar uma reunião de chamada em conferência em nome de outra pessoa, a partir do computador.

1. Numa reunião, seleccione a caixa de verificação **Chamada em conferência**.
2. Introduza as informações da chamada em conferência.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Criar uma reunião de chamada em conferência a partir do computador

Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador da reunião ou tem de estar a criar a reunião em nome do organizador. Para obter informações sobre como criar reuniões em nome de outra pessoa, consulte a documentação da aplicação de correio electrónico do computador.

Pode criar uma reunião de chamada em conferência a partir do computador reconhecido pelo smartphone BlackBerry®. Após a reunião de chamada em conferência começar, os participantes que têm um smartphone BlackBerry podem participar na reunião através da opção Participar agora, caso o respectivo smartphone suporte esta funcionalidade.

1. Nas notas da reunião ou no campo do local da reunião, introduza **PCC:** e o número para a ligação de chamada em conferência do participante. Não inclua espaços.
2. Introduza um **x** minúsculo. Não inclua espaços antes ou após o x.
3. Introduza o código de acesso do participante. Introduza um espaço após o código de acesso do participante.

4. Introduza **MCC:** e o número para a ligação de chamada em conferência do moderador. Não inclua espaços.
5. Introduza um **x** minúsculo. Não inclua espaços antes ou após o x.
6. Introduza o código de acesso do moderador. Introduza um espaço após o código de acesso do moderador.

Exemplo
Se o número para a ligação de chamada em conferência do participante e do moderador for 1-800-555-5555, o código de acesso do moderador for 55555# e o código de acesso do participante for 55551#, introduza **PCC:18005555555x55555# MCC: 18005555555x55551#**, seguido de um espaço.

Participar numa reunião de chamada em conferência

Execute uma das seguintes acções:

- Numa notificação de reunião, clique em **Participar agora**.
- No calendário, seleccione a reunião. Prima a tecla > **Participar agora**.

Informações relacionadas
Não consigo participar numa chamada em conferência através da opção Participar agora, 190

Guardar as informações de chamada em conferência

Pode guardar as informações de chamada em conferência, de modo a que estas sejam automaticamente adicionadas aos respectivos campos, ao criar uma reunião de chamada em conferência a partir do smartphone BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Chamada em conferência**.
3. Introduza as informações de chamada em conferência.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Calendário

Não consigo agendar compromissos que abrangem vários dias

Se utilizar o IBM® Lotus Notes®, não é possível agendar compromissos que abranjam vários dias.

Não consigo definir determinados campos durante o agendamento de compromissos

Se utilizar o IBM® Lotus Notes® Lotus Notes®, só é possível alterar os campos de Assunto, Local, Lembrete e Notas e a caixa de verificação Marcar como privado ao alterar um compromisso recorrente ou reunião.

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização

Se agendar compromissos ou reuniões no smartphone BlackBerry® que contenham caracteres ou acentos especiais, o computador poderá não suportar estes caracteres.

No computador, verifique se está a utilizar o código de página predefinido e se o tipo de letra correcto está instalado no computador. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operativo do computador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Acerca de conflitos de sincronização, 88
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182

Não consigo participar numa chamada em conferência através da opção Participar agora

A opção Participar agora poderá não ser apresentada na notificação de reunião se o organizador da reunião não estiver a utilizar um smartphone BlackBerry® que suporte a funcionalidade Participar agora ou se o organizador da reunião não tiver introduzido correctamente as informações da chamada em conferência. Pode ser necessário alterar as opções de marcação inteligente para possa participar na chamada em conferência utilizando a opção Participar agora.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se a opção Participar agora não for apresentada, para participar na chamada em conferência, na reunião ou no convite de reunião, clique no número para a ligação de chamada em conferência e no código de acesso fornecido no campo **Localização** ou na secção **Notas**.
- Se a opção Participar agora for apresentada, mas não consegue participar, tente aumentar a hora predefinida que o smartphone aguarda antes de marcar uma extensão. A partir do ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla > **Opções** > **Marcação inteligente**. Na secção **Para aceder a extensões em todas as outras empresas**, altere o campo **Aguardar durante** para o valor mais elevado. Tente participar novamente na chamada em conferência com a opção Participar agora.

Informações relacionadas

Participar numa reunião de chamada em conferência, 189

Contactos

Como: Contactos

Aspectos básicos de contactos

Adicionar um contacto

Execute uma das seguintes acções:

- Para adicionar um contacto através da aplicação Contactos, clique no ícone **Contactos**, no ecrã inicial. Na parte superior do ecrã, clique em **Novo contacto**. Introduza as informações do contacto. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para adicionar um contacto de uma mensagem, registo de chamada ou página da Web, seleccione o nome, número e endereço de correio electrónico do contacto. Prima a tecla > **Adicionar a contactos** > **Criar novo contacto**. Se necessário, adicione informações de contacto. Prima a tecla > **Guardar**.

Criar um campo de contacto personalizado

Os campos de contacto personalizados podem armazenar informações que pretenda memorizar de um contacto, por exemplo, poderá optar por adicionar um campo de contacto personalizado designado Equipas de desporto ou Cor preferida. Se criar um campo de contacto personalizado, o campo aparecerá em todos os seus contactos.

1. Quando adicionar ou alterar um contacto, na secção **Campos personalizados**, clique em **Adicionar campo personalizado**.
2. Clique num campo.
3. Prima a tecla > **Alterar nome do campo**.
4. Para alterar o nome do campo, coloque o cursor no campo. Prima a tecla > **Alterar nome do campo**. Introduza um nome para o campo. Prima a tecla no teclado.
5. Introduza as informações que pretende adicionar ao campo personalizado.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Pode sincronizar os campos do contacto personalizados no smartphone BlackBerry® com a aplicação de correio electrónico no computador. Para obter mais informações sobre a sincronização de campos de contacto, consulte a Ajuda no BlackBerry® Desktop Software.

Adicionar um sinal de pausa ou de espera a um número de telefone

Utilize um sinal de pausa ou de espera para separar números adicionais, por exemplo uma palavra-passe ou extensão, de um número de telefone principal. Após marcar o número de telefone principal, o smartphone BlackBerry® fica em pausa antes de marcar os números adicionais (sinal de pausa) ou solicita a introdução dos mesmos novamente (sinal de espera).

1. Após introduzir a parte principal de um número de telefone num campo de número de telefone, prima a tecla .
2. Clique em **Adicionar pausa** ou em **Adicionar espera**.
3. Introduza os números adicionais.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar ou eliminar um contacto

Execute uma das seguintes acções:

- Para alterar um contacto, no ecrã Inicial, clique no ícone **Contactos**. Seleccione um contacto. Prima a tecla > **Editar**. Altere as informações do contacto. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para alterar um contacto utilizando as informações do smartphone BlackBerry®, tais como informações num correio electrónico ou numa entrada do calendário, seleccione as informações que pretende adicionar a um contacto. Prima a tecla > **Adicionar a Contactos** > **Adicionar a Contacto existente**. Clique num contacto. Se necessário, adicione informações de contacto. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para eliminar um contacto, no ecrã Inicial, clique no ícone **Contactos**. Seleccione um contacto. Prima a tecla > **Eliminar**.

Procurar um contacto

Pode procurar contactos na lista de contactos ou, se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, também poderá procurar contactos na lista de contactos da organização.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
   - Para procurar um contacto na sua lista de contactos, introduza a totalidade ou parte do nome de um contacto.
   - Para procurar um contacto na lista de contactos da organização, clique em **Procura remota**. Introduza a totalidade ou parte do nome de um contacto. Clique em **OK**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla .
   - Para visualizar informações de um contacto, clique em **Ver**.
   - Para adicionar um contacto de lista de contactos da organização à sua lista de contactos, clique em **Adicionar a contactos**.
   - Para adicionar todos os contactos da lista de contactos da organização à sua lista de contactos, clique em **Adicionar todos a contactos**.
   - Para ver os 20 resultados seguintes da lista de contactos da organização, clique em **Obter mais resultados**.
   - Para diminuir os resultados da procura quando um nome do contacto tem várias correspondências, seleccione um nome de contacto. Clique em **Resolver**.
   - Para eliminar os resultados da procura após a procura na lista de contactos da organização, clique em **Eliminar procura**.
   - Para iniciar uma nova procura durante a procura na lista de contactos da organização, clique em **Procurar**.

Anexar um cartão de contacto a uma mensagem

Pode anexar um cartão de contacto a um correio electrónico, a uma mensagem PIN ou a uma mensagem de texto.

1. Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Anexar** > **Contacto**.
2. Localize e seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

Informações relacionadas

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 109

Adicionar uma fotografia de contacto para a ID do emissor da chamada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Editar**.
4. Prima a tecla > **Adicionar fotografia**.
5. Localize, seleccione, e clique numa fotografia.
6. Se necessário, mova a caixa de corte para a parte da fotografia que pretende utilizar.
7. Prima a tecla > **Recortar e guardar**.
8. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar, 198

Alterar ou eliminar uma fotografia de contacto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Editar**.
4. Seleccione a fotografia do contacto.
   - Para eliminar a fotografia do contacto, prima a tecla > **Substituir fotografia**. Seleccione uma fotografia. Prima a tecla > **Seleccionar fotografia**.
   - Para eliminar a fotografia de contacto, prima a tecla > **Eliminar fotografia**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar, 198

Acerca de categorias

Pode criar categorias para agrupar os contactos, tarefas e notas. Também é possível limitar os contactos, tarefas e notas apresentados com base em categorias.

Os nomes de categoria não são sensíveis a maiúsculas e minúsculas. É possível aplicar mais do que uma categoria a um contacto, tarefa ou nota. Se utilizar o IBM® Lotus Notes®, pode aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no smartphone BlackBerry®, mas apenas uma delas será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são partilhadas entre a lista de contactos, a lista de tarefas e a lista de notas e as alterações efectuadas numa aplicação serão efectuadas em todas as aplicações.

Categorizar um contacto, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contacto, tarefa ou nota, prima a tecla > **Categorias**.
2. Seleccione a caixa de verificação junto a uma categoria.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Para remover uma categoria de um contacto, tarefa ou nota, desmarque a caixa de verificação junto à categoria.

Criar uma categoria para contactos, tarefas ou notas

Pode criar categorias para organizar os itens na aplicação Contactos, na aplicação Tarefas e no MemoPad.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Contactos** , no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad** .
2. Prima a tecla > **Filtro**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. Introduza um nome para a categoria.
5. Prima a tecla no teclado.

Para eliminar uma categoria, seleccione a categoria. Prima a tecla > **Eliminar**.

Sincronização de contactos

Acerca da sincronização e reconciliação

A função de sincronização de dados sem fios foi concebida para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre o smartphone BlackBerry® e a aplicação de correio electrónico no computador através de uma rede sem fios.

A funcionalidade de reconciliação de correio electrónico sem fios foi concebida para reconciliar mensagens de correio electrónico entre o smartphone e a aplicação de correio electrónico no computador através da rede sem fios. Quando arquiva ou elimina mensagens de correio electrónico no smartphone, estas mensagens deverão ser arquivadas ou eliminadas na aplicação de correio electrónico no computador. Da mesma forma, quaisquer alterações efectuadas às mensagens de correio electrónico na aplicação de correio electrónico do computador são reflectidas no smartphone.

Em casos raros, se o smartphone não reconhecer campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não poderão ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios não estiver disponível no smartphone ou tiver desactivado esta funcionalidade, poderá utilizar BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados da agenda. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utilizar o BlackBerry® Internet Service, terá de utilizar BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 190
Acerca de conflitos de sincronização, 88

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone

Se tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone BlackBerry , incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se não guardou nada no cartão de suporte, pode criar uma cópia de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone utilizando o cartão de suporte.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá restaurar dados sincronizados da agenda para o smartphone através da rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda através da rede sem fios, necessitará de uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no smartphone BlackBerry® e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no smartphone, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no smartphone ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no smartphone quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 190

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182

Gerir conflitos de sincronização de dados

Pode alterar o modo como são resolvidos os conflitos de sincronização de dados da agenda, desactivando a sincronização de dados sem fios, alterando as opções de resolução de conflitos e sincronizando dados da agenda através da ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos de sincronização de dados da agenda, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Listas de distribuição pessoais

Seleccionar uma lista de distribuição pessoal

Pode utilizar listas de distribuição pessoais quando envia mensagens de correio electrónico, mensagens PIN ou mensagens de texto. As listas de distribuição pessoais criadas no smartphone BlackBerry® não são apresentadas na aplicação de correio electrónico do computador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Novo grupo**.
3. Introduza um nome para a lista de distribuição pessoal.
4. Prima a tecla > **Adicionar membro**.
5. Clique num contacto.
6. Para adicionar outro contacto, repita os passos de 4 a 5.
7. Prima a tecla > **Guardar grupo**.

Alterar ou eliminar uma lista de distribuição pessoal

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione uma lista de distribuição pessoal.
3. Prima a tecla .
   - Para alterar uma lista de distribuição pessoal, clique em **Editar grupo**. Clique num contacto. Clique em **Adicionar membro**, **Alterar membro** ou **Eliminar membro**. Prima a tecla > **Guardar grupo**.
   - Para eliminar uma lista de distribuição pessoal, clique em **Eliminar grupo** > **Eliminar**.

Nota: Ao eliminar um contacto de uma lista de distribuição pessoal, o contacto permanece na lista de contactos.

Várias listas de contactos

Acerca de várias listas de contactos

Se o smartphone BlackBerry® estiver associado a múltiplas contas de correio electrónico, poderá ter contactos de cada uma das contas de correio electrónico no smartphone. Por exemplo, se o smartphone estiver associado a uma conta de correio electrónico de trabalho e a uma correio electrónico pessoal, poderá ver a lista de contactos de trabalho e a lista de contactos pessoal no smartphone. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Ver uma lista de contactos diferente

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Seleccionar contactos**.
3. Clique numa lista de contactos.

Alterar a lista de contactos predefinida

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Lista de contactos (SINC)**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções da lista de contactos

Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens

Pode desactivar o pedido apresentado antes de eliminar mensagens, registos de chamadas, contactos, entradas do calendário, tarefas, notas ou palavras-passe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone da aplicação que apresenta o pedido antes de eliminar itens.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as opções de visualização dos contactos

Pode alterar a forma de apresentação dos contactos em todas as aplicações, incluindo o telefone, a lista de mensagens, a lista de contactos e o calendário.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Idioma**.
3. Altere o campo **Apresentação do nome global**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ver o número de contactos armazenados no smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Clique numa lista de contactos.

O campo Número de entradas apresenta o número de contactos armazenados na lista de contactos.

Ordenar contactos ou tarefas

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Contactos** ou no ícone **Tarefas**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Ordenar por**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Contactos

Os dados do campo Lista de contactos não são apresentados no computador

Só é possível sincronizar os dados num campo da lista de contactos personalizada com um campo de texto na aplicação de correio electrónico no computador. Por exemplo, não é possível adicionar uma data de nascimento de um contacto a um campo da lista de contactos personalizada no smartphone BlackBerry® e sincronizá-la com a aplicação de correio electrónico no computador, uma vez que o campo de data de nascimento é um campo de data na aplicação de correio electrónico do computador.

Informações relacionadas

Criar um campo de contacto personalizado, 191

As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar

As fotografias de contacto nas aplicações (por exemplo, na aplicação de contactos), podem mudar se tiver definido mais do que uma aplicação no smartphone BlackBerry® para substituir fotografias de contacto. Dependendo da frequência ou quantidade de fotografias de contacto que estiverem a ser substituídas por outras aplicações, poderão surgir encargos com transmissões de dados adicionais.

Para impedir que as fotografias de contacto sejam alteradas, é necessário ajustar as definições das aplicações que estão a substituir as fotografias.

Relógio

Como: Relógio

Definir a data e a hora

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Definir hora**.
   - Para obter a data e hora a partir da rede sem fios automaticamente, altere o campo **Actualizar hora** para **Automático**. Note que tem de estar ligado à rede sem fios.
   - Para definir a data e hora manualmente, altere o campo **Actualizar hora** para **Manual**. Clique no campo **Definir hora** ou **Definir data**. Altere a hora ou a data. Clique em **OK**.
3. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para receber um pedido quando o smartphone BlackBerry® detecta um fuso horário diferente, altere o campo **Actualizar automaticamente o fuso horário** para **Pedir**.
   - Para que o smartphone actualize automaticamente o fuso horário quando detecta um novo, altere o campo **Actualizar automaticamente o fuso horário** para **Ligado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
A hora no smartphone está incorrecta, 202

Apresentar um segundo fuso horário no relógio

É possível apresentar dois fusos horários no relógio. Por exemplo, se viajar para um fuso horário diferente, poderá apresentar as horas da sua localização actual e o fuso horário inicial.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Fuso horário inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
A hora no smartphone está incorrecta, 202

Alterar o mostrador do relógio

Pode definir um mostrador de relógio diferente para o relógio, para o cronómetro e para o temporizador.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere os campos **Mostrador do relógio**, **Mostrador do cronómetro** ou **Mostrador do temporizador**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as informações apresentadas no ecrã durante o carregamento do smartphone

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Alterar o campo **Durante o carregamento**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ligar o alarme

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Definir alarme**.
3. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo para seleccionar **Ligado** ou **Dias de semana**.
4. Clique no trackpad.

Na parte superior do ecrã inicial, é apresentado um indicador de relógio.

Para definir alarmes adicionais ou definir alarmes para determinados dias da semana, pode agendar alarmes através da aplicação Calendário.

Informações relacionadas
Desligar o smartphone, 274

Silenciar o alarme

- Se a suspensão estiver desligada, clique em **Cancelar**.
- Se a suspensão estiver ligada, clique em **Suspender**.

Alterar opções de notificação de alarme

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Alarme**, altere os campos **Tom do alarme**, **Volume**, **Tempo de suspensão** e **Vibração**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir opções para o modo de silêncio do relógio

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Modo de silêncio**, execute uma das seguintes acções:
   - Para receber uma notificação LED intermitente quando o modo de silêncio do relógio está ligado, desmarque a caixa de verificação **Desactivar LED**.

- Para desactivar a ligação à rede sem fios, para que o smartphone BlackBerry® não receba chamadas ou mensagens quando o modo de silêncio do relógio está ligado, seleccione a caixa de verificação **Desactivar Rádio**.
- Para desligar o esbatimento do ecrã quando o modo de silêncio do relógio está ligado, desmarque a caixa de verificação **Esbater ecrã**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ligar o modo de silêncio do relógio

Pode definir as opções do modo de silêncio do relógio para poder ver o relógio sem ser interrompido por chamadas ou mensagens recebidas.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Entrar no modo de silêncio**.

Para desligar modo de silêncio do relógio, prima a tecla .

Utilizar o cronómetro

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Cronómetro**.
3. Clique no ícone **iniciar/parar**.
   - Para gravar os tempos das voltas, clique no ícone **volta**.
   - Para parar o cronómetro, clique novamente no ícone **iniciar/parar**.
   - Para enviar os resultados numa mensagem, prima a tecla > **Enviar resultados**. Clique num tipo de mensagem.

Utilizar o temporizador

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Temporizador**.
3. Prima a tecla > **Definir temporizador**.
4. Defina o tempo.
5. Clique em **OK**.
   - Para iniciar ou parar o temporizador, clique no ícone **iniciar/parar**.
   - Para reiniciar o temporizador, clique no ícone **reiniciar**.

Se sair da aplicação do relógio, o temporizador continua a contagem decrescente.

Alterar as opções de notificação do temporizador

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção**Temporizador de contagem decrescente**, altere os campos **Tom do temporizador**, **Volume** ou **Vibração**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Relógio

A hora no smartphone está incorrecta

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Definir hora**.
3. Tente executar uma das seguintes acções:
   - Se o campo **Actualizar hora** estiver definido para Automático, prima a tecla > **Actualizar hora**.
   - Caso tenha viajado para uma zona com um fuso horário diferente, defina o campo **Fuso horário** para que este apresente o fuso horário correcto.
   - Se estiver numa região que, recentemente, tenha mudado para a hora de Verão ou caso tenha passado para um fuso horário diferente, poderá ser necessário actualizar os dados de fuso horário no smartphone BlackBerry®. Para actualizar os dados de fuso horário, prima a tecla > **Obter actualizações de fusos horários**. Para que esta funcionalidade seja suportada, é necessário que o plano do serviço inclua serviços de dados (como, por exemplo, serviço de mensagens de correio electrónico ou do browser). Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá não ser possível alterar os dados de fuso horário. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Informações relacionadas

Apresentar um segundo fuso horário no relógio, 199
Definir a data e a hora, 199

Tarefas e notas

Criar uma tarefa ou nota

Pode criar tarefas na aplicação de Tarefas ou do Calendário e pode tornar qualquer das suas tarefas visíveis no calendário.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário** ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.
   - Para criar uma tarefa na aplicação do Calendário, prima a tecla > **Novo**. Introduza o título da tarefa e preencha os detalhes, tais como a data prevista e repetição.
   - Para criar uma tarefa na aplicação de Tarefas, clique em **Adicionar tarefa**. Introduza o título da tarefa e preencha os detalhes, tais como a data prevista e repetição.
   - Para criar uma nota, clique em **Nova nota**. Introduza um título e a nota.
2. Prima a tecla > **Guardar**.

Enviar uma tarefa ou nota

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.
2. Seleccione uma tarefa ou uma nota.
3. Prima a tecla > **Reencaminhar como**.
4. Clique num tipo de mensagem.

Alterar ou eliminar uma tarefa ou uma nota

No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.

- Para alterar a tarefa ou nota, clique na mesma. Altere as informações da tarefa ou da nota. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para eliminar a tarefa ou nota, seleccione-a. Prima a tecla > **Eliminar**.

Alterar o estado de uma tarefa

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Seleccione uma tarefa.
3. Prima a tecla .
   - Para marcar a tarefa como concluída, clique em **Marcar como concluída**.
   - Para marcar a tarefa como diferida, em curso ou a aguardar, clique em **Abrir**. Altere o campo **Estado**. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar tarefas concluídas

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Prima a tecla > **Ocultar concluídas**.

Mostrar tarefas no calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Mostrar tarefas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Sincronizar tarefas e notas

Acerca da sincronização e reconciliação

A função de sincronização de dados sem fios foi concebida para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre o smartphone BlackBerry® e a aplicação de correio electrónico no computador através de uma rede sem fios.

A funcionalidade de reconciliação de correio electrónico sem fios foi concebida para reconciliar mensagens de correio electrónico entre o smartphone e a aplicação de correio electrónico no computador através da rede sem fios. Quando arquiva ou elimina mensagens de correio electrónico no smartphone, estas mensagens deverão ser arquivadas ou eliminadas na aplicação de correio electrónico no computador. Da mesma forma, quaisquer alterações efectuadas às mensagens de correio electrónico na aplicação de correio electrónico do computador são reflectidas no smartphone.

Em casos raros, se o smartphone não reconhecer campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não poderão ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios não estiver disponível no smartphone ou tiver desactivado esta funcionalidade, poderá utilizar BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados da agenda. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utilizar o BlackBerry® Internet Service, terá de utilizar BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 190
Acerca de conflitos de sincronização, 88

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone

Se tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone BlackBerry , incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se não guardou nada no cartão de suporte, pode criar uma cópia de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone utilizando o cartão de suporte.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá restaurar dados sincronizados da agenda para o smartphone através da rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda através da rede sem fios, necessitará de uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no smartphone BlackBerry® e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no smartphone, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no smartphone ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no smartphone quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 190
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182

Gerir conflitos de sincronização de dados

Pode alterar o modo como são resolvidos os conflitos de sincronização de dados da agenda, desactivando a sincronização de dados sem fios, alterando as opções de resolução de conflitos e sincronizando dados da agenda através da ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos de sincronização de dados da agenda, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Acerca de categorias

Pode criar categorias para agrupar os contactos, tarefas e notas. Também é possível limitar os contactos, tarefas e notas apresentados com base em categorias.

Os nomes de categoria não são sensíveis a maiúsculas e minúsculas. É possível aplicar mais do que uma categoria a um contacto, tarefa ou nota. Se utilizar o IBM® Lotus Notes®, pode aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no smartphone BlackBerry®, mas apenas uma delas será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são partilhadas entre a lista de contactos, a lista de tarefas e a lista de notas e as alterações efectuadas numa aplicação serão efectuadas em todas as aplicações.

Categorizar um contacto, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contacto, tarefa ou nota, prima a tecla > **Categorias**.
2. Seleccione a caixa de verificação junto a uma categoria.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Para remover uma categoria de um contacto, tarefa ou nota, desmarque a caixa de verificação junto à categoria.

Criar uma categoria para contactos, tarefas ou notas

Pode criar categorias para organizar os itens na aplicação Contactos, na aplicação Tarefas e no MemoPad.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Contactos** , no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad** .
2. Prima a tecla > **Filtro**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. Introduza um nome para a categoria.
5. Prima a tecla no teclado.

Para eliminar uma categoria, seleccione a categoria. Prima a tecla > **Eliminar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens

Pode desactivar o pedido apresentado antes de eliminar mensagens, registos de chamadas, contactos, entradas do calendário, tarefas, notas ou palavras-passe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone da aplicação que apresenta o pedido antes de eliminar itens.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Escrever

Como: Escrita

Ícones de escrita

Estes ícones aparecem no canto superior direito do ecrã quando escreve.

⇧aA	CAP lock (bloqueio de letra maiúscula)		Modo de multi-toque
123	NUM lock (bloqueio de modo numérico)	FR	idioma de escrita actual
alt	modo Alt		

Aspectos básicos da escrita

Resumo sobre copiar e colar

Para seleccionar texto, prima a tecla **Shift esquerda** ou a tecla **Shift direita** e deslize o dedo no trackpad
From: Stephen Burke
BlackBerry ID
May 10, 2011 12:21 PM
Wouldn't it be great if one key unlocked all the doors you face each day? With BlackBerry® ID, that's exactly what you get. BlackBerry ID is your single, universal key to BlackBerry® products, sites, services and applications, including BlackBerry® Protect™ and the BlackBerry® App World™ storefront.
Abrir um menu emergente
Mantenha premido o trackpad

Seleccionar, cortar, copiar ou colar texto

1. Prima sem soltar a ⇧aA .
   - Para seleccionar texto carácter a carácter, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad.
   - Para seleccionar texto linha a linha, deslize o dedo para cima ou para baixo no trackpad.
2. Prima a tecla .

3. Clique em **Cortar** ou **Copiar**.
4. Prima a tecla > **Colar**.

Introduzir um símbolo

Prima a tecla **sym** . Clique no símbolo.

Introduzir um acento ou um carácter especial

Prima sem soltar a tecla de letra no teclado e, no trackpad, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita até o carácter acentuado ser apresentado.

Apagar texto de um campo

No campo em que introduziu texto, prima a tecla > **Apagar campo**.

Acerca dos métodos de escrita

O método de escrita que utiliza determina como o faz. Por exemplo, se utiliza o método de escrita de previsão, o smartphone BlackBerry® apresenta uma lista de palavras sugeridas à medida que introduz para que não tenha que introduzir a palavra inteira.

O idioma em que escreve determina os métodos de entrada de escrita que estão disponíveis. Se escrever num idioma que tem vários métodos de escrita, pode alternar entre métodos de escrita ao escrever. Quando escreve em determinados campos tal como campos de palavra-passe, o smartphone pode mudar automaticamente o método de escrita.

Introduzir texto utilizando a tecnologia SureType

1. Prima uma vez a tecla de letra para cada letra de uma palavra.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para seleccionar uma palavra a partir da lista apresentada quando escreve e começar a escrever uma nova palavra, seleccione a palavra. Prima a tecla no teclado.
   - Para seleccionar um item a partir da lista apresentada quando escreve e continuar a escrever a mesma palavra, clique no item.
   - Para alterar uma letra de uma palavra que está a escrever, seleccione a letra. Clique na letra alternativa que é apresentada no ecrã.
   - Para alterar uma letra de uma palavra depois de terminar de escrever a palavra, clique na palavra. Seleccione a letra. Clique na letra alternativa que é apresentada no ecrã.

Por exemplo, para escrever **rui**, terá de premir uma vez a tecla **R**, uma vez a tecla **U** e assim sucessivamente até ser apresentado **rui** na lista. Em seguida, realce **rui** e prima a tecla .

Introduzir texto utilizando multi-toque

Proceda de um dos seguintes modos:

- Para introduzir a primeira letra numa tecla, prima a tecla de letra uma vez.

- Para introduzir a segunda letra numa tecla, prima a tecla de letra duas vezes.

Métodos de entrada de escrita

Altere as opções dos métodos de escrita

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
4. Altere as opções.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Altere o seu estilo de escrita

Pode alterar como o smartphone BlackBerry® reconhece o que escreve seleccionando um estilo de escrita.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Escrita**.
3. Para um teclado, execute uma das seguintes acções:
   - Para desactivar toda a assistência de escrita, altere o campo **Estilo** para **Directo**.
   - Para configurar o smartphone para sugerir previsões de palavras à medida que escreve, altere o campo **Estilo** para **Preditivo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Introduzir texto através do método de entrada de previsão

Ao introduzir texto, faça uma das seguintes acções:

- Para seleccionar a sugestão realçada e iniciar a introdução de uma nova palavra, prima a tecla no teclado.
- Para seleccionar a sugestão seleccionada e continuar a escrever, clique na palavra.
- Para ignorar as sugestões, continue a escrever.

Obter mais informações sobre como escrever noutros idiomas

Pode aprender a escrever noutros idiomas, como chinês e tailandês, lendo os Guias de escrita disponíveis online. Visite www.blackberry.com/go/docs e procure o Guia de escrita no seu idioma.

Dicionário personalizado

Acerca do dicionário personalizado

Pode adicionar palavras ao dicionário personalizado para que o smartphone BlackBerry® reconheça a palavra durante a verificação ortográfica. Uma vez que a tecnologia SureType® utiliza o mesmo dicionário, se estiver a utilizar os métodos de entrada em árabe ou russo, as palavras que adicionar ao dicionário personalizado serão apresentadas na lista apresentada quando escreve.

Parar de adicionar automaticamente itens ao dicionário personalizado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Escrita**.
5. Altere o campo **Correio Electrónico** para **Desligado**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar, alterar ou eliminar uma palavra no dicionário personalizado

Pode adicionar palavras ao dicionário personalizado para que o smartphone BlackBerry® reconheça a palavra durante a verificação ortográfica. Uma vez que a tecnologia SureType® utiliza o mesmo dicionário, se estiver a utilizar os métodos de entrada em árabe ou russo, as palavras que adicionar ao dicionário personalizado serão apresentadas na lista apresentada quando escreve.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Dicionário personalizado**.
   - Para adicionar uma palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Novo**. Introduza uma palavra ou combinação de letras. Prima a tecla no teclado.
   - Para alterar uma palavra no dicionário personalizado, prima a tecla > **Editar**. Altere a palavra. Prima a tecla no teclado.
   - Para eliminar uma palavra do dicionário personalizado, seleccione a palavra. Prima a tecla > **Eliminar**.

Substituição de palavras

Acerca da Substituição de palavras

A Substituição de palavras foi concebida para substituir texto específico que introduz com entradas de Substituição de palavras pré-carregadas. Se introduzir texto que possa ser substituído por uma entrada de Substituição de palavras, o texto é alterado assim que premir a tecla Espaço.

O smartphone BlackBerry® tem entradas de Substituição de palavras incorporadas que corrigem erros comuns. Por exemplo, a Substituição de palavras altera "qeu" para "que". Pode criar entradas de Substituição de palavras para erros de escrita comuns ou para abreviaturas. Por exemplo, poderá criar uma entrada de Substituição de palavras que substitua fcmt por falo contigo mais tarde.

Informações relacionadas

Alterar ou eliminar uma entrada de Substituição de palavras, 212

Anular uma alteração de Substituição de palavras

Se a funcionalidade de Substituição de palavras alterar uma palavra que não quer alterar, pode anular a alteração.

Ao escrever, prima a tecla del duas vezes.

Desactivar a substituição de palavras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
4. Desmarque a caixa de verificação de **Ortografia**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Criar uma entrada de Substituição de palavras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Substituição de palavras**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. No campo **Substituir**, introduza o texto a substituir.
5. No campo **Com**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza o texto de substituição.
   - Para inserir uma macro (por exemplo, a data ou hora actual), prima a tecla > **Inserir macro**.
6. Execute uma das seguintes acções:
   - Para capitalizar a entrada exactamente como a introduziu, altere o campo **Utilizar** para **Maiúsculas/minúsculas especificadas**.
   - Para capitalizar a entrada de acordo com o contexto, altere o campo **Utilizar** para **SmartCase**.
7. No campo **Idioma**, altere o idioma.
8. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar ou eliminar uma entrada de Substituição de palavras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Substituição de palavras**.
3. Seleccione uma entrada de Substituição de palavras.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar a entrada de Substituição de palavras, clique em **Editar**. Altere a entrada. Prima a tecla > **Guardar**.

- Para eliminar a entrada de Substituição de palavras, clique em **Eliminar**.

Verificação ortográfica

Pode verificar a ortografia se o seu idioma de entrada estiver definido para afrikaans, árabe, catalão, croata, checo, dinamarquês, holandês, inglês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, norueguês, português, russo, espanhol, sueco ou turco.

Parar de apresentar sugestões de ortografia na lista apresentada ao escrever

Por predefinição, se começar a escrever uma combinação de letras que o smartphone BlackBerry® não reconhece, as sugestões de ortografia, quando estão disponíveis, são apresentadas a negrito na lista apresentada ao escrever.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
4. Desmarque a caixa de verificação de **Ortografia**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Não consigo verificar a ortografia

Só é possível verificar a ortografia do texto que introduzir. Pode verificar a ortografia em inglês, afrikaans, árabe, catalão, croata, checo, dinamarquês, holandês, francês, alemão, hebraico, húngaro, italiano, norueguês, polaco, português, romeno, russo, espanhol, sueco e turco.

Alterar as opção da verificação ortográfica

Pode alterar o tipo e o comprimento das palavras incluídas na verificação ortográfica. Por exemplo, poderá não querer que a verificação ortográfica inclua acrónimos ou palavras de uma só letra. Pode ainda configurar o smartphone BlackBerry® para verificar a ortografia automaticamente antes de enviar uma mensagem de correio electrónico.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Verificação ortográfica**.
3. Altere uma ou mais opções.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Verificação ortográfica

Pode verificar a ortografia em mensagens, entradas do calendário, tarefas ou lembretes que criar.

1. Prima a tecla > **Verificação ortográfica**.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique numa palavra da lista apresentada.
   - Para ignorar a correcção sugerida, prima a tecla .
   - Para ignorar todas as ocorrências da ortografia sugerida, prima a > **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Adicionar ao dicionário**.
   - Para parar a verificação ortográfica, prima a tecla > **Cancelar verificação ortográfica**.

Resolução de problemas: Escrita

Não consigo verificar a ortografia

Só é possível verificar a ortografia do texto que introduzir. Pode verificar a ortografia em inglês, afrikaans, árabe, catalão, croata, checo, dinamarquês, holandês, francês, alemão, hebraico, húngaro, italiano, norueguês, polaco, português, romeno, russo, espanhol, sueco e turco.

Não tenho Opções Avançadas de Estilo

Se alterou o estilo de escrita do smartphone para **Directo**, as **Opções Avançadas de Estilo** ficam indisponíveis.

Se voltar a alterar o estilo de escrita do smartphone para outro estilo que não o **Directo**, as **Opções Avançadas de Estilo** ficam disponíveis novamente.

Teclado

Como: Teclado

Mostrar ou ocultar a barra "ocultar" do teclado

Por predefinição, uma barra localizada acima do teclado do ecrã táctil permite ocultar o teclado de uma forma rápida. Pode alterar as opções para mostrar ou ocultar a barra.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Teclado**.
3. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Activar barra "ocultar" do teclado virtual**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência

O smartphone BlackBerry® tem uma tecla de conveniência do lado. Dependendo do tema, poderá não ser possível alterar a aplicação que está atribuída a uma tecla de conveniência.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Tecla de conveniência**.
3. Altere o campo **A tecla de conveniência abre**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o símbolo de moeda predefinido

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Teclado**.
3. Altere o campo **Tecla de moeda**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir a velocidade do cursor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Teclado**.
3. Defina o campo **Velocidade das teclas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ligar tons das teclas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Teclado**.

3. Seleccione a caixa de verificação **Tom das teclas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir a sensibilidade do trackpad

Pode definir a forma como o trackpad responde ao toque. Um nível de sensibilidade elevado necessita de menos pressão face a um nível de sensibilidade inferior.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Sensibilidade do trackpad**.
3. Altere o campo **Sensibilidade horizontal** e o campo **Sensibilidade Vertical**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desligue os sons do trackpad

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Sensibilidade do trackpad**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Rotação audível**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para ligar novamente os sons do trackpad, seleccione a caixa de verificação **Rotação audível**.

Resolução de problemas: teclado

Não é apresentada qualquer aplicação ao premir uma tecla de conveniência

Experimente seguir os seguintes passos:

- Caso ainda não o tenha feito, atribua uma aplicação à tecla.
- Abra a tampa e prima a tecla de **Conveniência** novamente. As aplicações não abrem quando a tampa está fechada.
- Verifique se não eliminou a aplicação que atribuiu à tecla.

Idioma

Como: Idioma

Acerca de idiomas de escrita

Pode definir um idioma de escrita para utilização ao escrever. O idioma de escrita pode ser diferente do idioma de apresentação. Ao definir um idioma de escrita, o Texto automático e outras opções de escrita são alterados para o idioma seleccionado. Por exemplo, poderá utilizar o smartphone BlackBerry® em francês e escrever mensagens em inglês.

Adicionar um idioma de apresentação

Pode utilizar o BlackBerry® Desktop Software para adicionar um idioma de apresentação ao smartphone BlackBerry. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.

Ligue o smartphone ao seu computador e abra o BlackBerry Desktop Software.

Para obter mais informações sobre como adicionar aplicações e idiomas de apresentação, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Eliminar um idioma

Pode eliminar idiomas que não utiliza para aumentar a quantidade de espaço de armazenamento disponível.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Clique em **Idiomas** > **Gerir idiomas**.
3. Seleccione os idiomas que pretende manter.
4. Clique em **Actualizar**.

Os idiomas que não forem seleccionados são eliminados do smartphone BlackBerry®.

Alterar o idioma

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Idioma e Método**.
   - Para alterar o idioma de apresentação, altere o campo **Idioma de apresentação**.
   - Para alterar o idioma de escrita, altere o campo **Idioma de escrita**.
   - Para alterar o idioma dos comandos de voz, altere o campo **Idioma de marcação por voz**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizar um atalho para alternar entre idiomas de escrita ao escrever

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Idioma e Método**.
   - Para alterar o idioma de escrita premindo continuamente a tecla alt e premindo a tecla ↵, altere o campo **Teclas de atalho** para **Alt-Enter**.
   - Para alterar o idioma de escrita premindo continuamente a tecla ⇧aA e premindo a tecla **Espaço**, altere o campo **Teclas de atalho** para **Shift-Espaço**.
3. Prima a tecla BB > **Guardar**.

Para desactivar o atalho, de forma a alternar entre idiomas de escrita, altere o campo **Teclas de Atalho** para **Nenhuma**.

Resolução de problemas: Idioma

Alguns caracteres não são apresentados correctamente no meu smartphone

O BlackBerry® Enterprise Server ou o BlackBerry® Internet Service associado ao smartphone BlackBerry poderá não suportar os caracteres. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

Não consigo localizar um idioma de apresentação no smartphone

Pode utilizar o BlackBerry® Desktop Software para adicionar um idioma de apresentação ao smartphone BlackBerry. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.

- Ligue o smartphone ao computador e abra o BlackBerry Desktop Software.

Para obter mais informações sobre como adicionar aplicações e idiomas de apresentação, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Apresentação do ecrã

Como: Apresentação do ecrã

Utilizar uma fotografia como fundo do smartphone

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Navegue até uma fotografia.
3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

Informações relacionadas

O meu ecrã mudou, 222

Definir as opções de luz de fundo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para alterar o brilho da luz de fundo do ecrã, altere o campo **Brilho da luz de fundo**.
   - Para alterar o período de tempo em que a luz de fundo permanece ligada quando não está a utilizar o smartphone BlackBerry®, altere o campo **Limite de tempo da luz de fundo**.
   - Para impedir que a luz de fundo se ajuste às condições de iluminação, desmarque a caixa de verificação **Esbater automaticamente a luz de fundo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

O ecrã desliga-se, 38

Alterar o tipo de letra do visor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Altere os campos de tipo de letra.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Organizar aplicações no ecrã inicial

Acerca da organização dos ícones de aplicação

Os ícones de aplicação podem ser apresentados no ecrã inicial ou nas pastas do ecrã inicial. Se não conseguir ver os ícones de aplicação, estes poderão estar ocultados. Pode tornar todos os ícones de aplicação visíveis no ecrã inicial ou nas pastas, seleccionando Mostrar tudo a partir do menu do ecrã inicial.

Pode reordenar os ícones de aplicação de modo a alterar quais os itens apresentados em primeiro lugar no ecrã inicial. Pode também criar e eliminar pastas, alterar o estilo do ícone de pasta das pastas criadas e mover ícones de aplicação para dentro ou para fora de pastas.

Mostrar, ocultar ou encontrar um ícone de aplicação

Consoante o tema, poderá não ser possível ocultar determinados ícones de aplicação.

No ecrã inicial ou numa pasta, execute uma das seguintes acções:

- Para consultar todos seus ícones de aplicação, na barra de navegação, clique em **Todos**.
- Para ocultar um ícone de aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar ícone**. Se o ícone aparecer noutros painéis, pode ocultá-lo em todos os painéis ou apenas no painel actual.
- Para mostrar todos os ícones de aplicação ocultos, prima a tecla > **Mostrar todos os ícones**.
- Para ocultar o ícone de uma aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar ícone**. Uma marca de verificação deverá aparecer junto ao campo Ocultar ícone.

Informações relacionadas

O meu ecrã mudou, 222

Mover um ícone da aplicação

1. No ecrã inicial ou na pasta de uma aplicação, seleccione um ícone da aplicação.
2. Prima a tecla .
   - Para mover o ícone da aplicação para uma localização diferente no ecrã inicial, clique em **Mover**. Clique na nova localização.
   - Para mover o ícone da aplicação para uma pasta da aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique na pasta de uma aplicação.
   - Para mover o ícone da aplicação para fora de uma pasta da aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique em **Página inicial** ou na pasta de uma aplicação.

Alterar o local onde aparecem as aplicações transferidas

Para encontrar mais facilmente as aplicações transferidas, pode defini-las para aparecerem numa determinada pasta, incluindo pastas criadas pelo utilizador.

1. No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere o campo **Pasta de transferências**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar, mudar o nome ou eliminar uma pasta no ecrã inicial

No ecrã inicial, efectue uma das seguintes acções:

- Para adicionar uma pasta, prima a tecla > **Adicionar pasta**. Introduza um nome para a pasta. Clique em **Adicionar**.
- Para mudar o nome de uma pasta, seleccione uma pasta. Prima a tecla > **Editar pasta**. Introduza um nome para a pasta. Clique em **Guardar**.
- Para eliminar uma pasta, seleccione uma pasta. Prima a tecla > **Eliminar**.

Adicionar uma mensagem que será apresentada quando o smartphone estiver bloqueado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Ecrã** > **Mensagem no ecrã Bloquear**.
3. Introduza o texto que pretende que seja apresentado no ecrã quando o smartphone estiver bloqueado.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Quando o smartphone BlackBerry® estiver ligado à rede sem fios, a luz LED fica intermitente com a cor verde.

Para desactivar a notificação de cobertura da rede sem fios, desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.

Utilizar a opção escala de cinzentos ou inverter contraste na apresentação do ecrã

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
   - Para utilizar a escala de cinzentos para a apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Escala de cinzentos**.
   - Para utilizar o inverter contraste na apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Inverter contraste**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Temas

Acerca dos temas

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderá ser possível definir um tema no smartphone BlackBerry® que altere a forma de apresentação de itens como aplicações, indicadores, palavras e ícones. Os temas podem estar pré-carregados no smartphone. Poderá também transferir temas do BlackBerry App World™.

Alterar temas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Na secção **Tema**, clique num tema.
4. Clique em **Activar**.

Para eliminar um tema, clique no respectivo tema. Clique em **Eliminar**.

Informações relacionadas

O meu ecrã mudou, 222

Resolução de problemas: Apresentação do ecrã

O meu ecrã mudou

Dependendo do tema utilizado, as opções de visualização como ícones, tipos de letra e fundo do ecrã inicial poderão ser alteradas ao alternar temas.

Não é apresentada qualquer aplicação ao premir uma tecla de conveniência

Experimente seguir os seguintes passos:

- Caso ainda não o tenha feito, atribua uma aplicação à tecla.
- Abra a tampa e prima a tecla de **Conveniência** novamente. As aplicações não abrem quando a tampa está fechada.
- Verifique se não eliminou a aplicação que atribuiu à tecla.

O ecrã desliga-se

Quando o smartphone BlackBerry® não é utilizado durante um período de tempo, o ecrã desliga-se para conservar a potência da bateria. Pode alterar o período de tempo durante o qual a luz de fundo permanece ligada quando não está a tocar no smartphone.

Para activar o ecrã, clique no trackpad ou prima uma tecla.

Informações relacionadas

Definir as opções de luz de fundo, 219

Tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Como: Tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Desactivar o auxílio de localização ou dados de localização

O auxílio de localização e os dados de localização, se disponíveis para o seu smartphone BlackBerry®, melhoram o desempenho da tecnologia GPS, mas uma vez que estas funcionalidades utilizam a rede sem fios, as taxas dos serviços de dados podem aumentar. Para evitar estas taxas, pode desactivar o auxílio de localização ou os dados de localização, mas o smartphone pode demorar mais tempo para obter a localização GPS. Para obter mais informações acerca das taxas do serviço de dados, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
   - Para desactivar o auxílio de localização, na secção **Auxílio de localização**, altere o campo **Predefinição** para **Desactivado**.
   - Para desactivar o auxílio de localização durante o roaming, na secção **Auxílio de localização**, altere o campo **Predefinição** para **Desactivado durante o roaming**.
   - Para desligar dados de localização, na secção **Dados de localização**, altere o campo **Predefinição** para **Desactivado**.
   - Para desligar dados de localização durante o roaming, na secção **Dados de localização** , altere o campo **Predefinição** para **Desactivado durante o roaming**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Activar a tecnologia GPS

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry® e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Nota: As opções de GPS apresentadas no smartphone podem variar ligeiramente face às opções apresentadas nesta tarefa.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Serviços de Localização** para **Localização activada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desactivar a tecnologia GPS, altere o campo **Serviços de Localização** para **Localização desactivada**.

Definir o receptor de GPS utilizado para controlar o movimento

Para executar esta tarefa, caso não tenha um receptor interno de GPS, tem de emparelhar o smartphone BlackBerry® com um receptor de GPS activado por Bluetooth®.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Origem de dados do GPS**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Impedir que outras pessoas tenham acesso à localização do utilizador

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, o administrador poderá localizar o smartphone BlackBerry. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Serviços de Localização** para **Localização desactivada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Obter a localização de GPS

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada. O smartphone BlackBerry® tem de ter um receptor interno de GPS ou estar emparelhado com um receptor de GPS activado por Bluetooth® para executar esta tarefa.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Prima a tecla > **Actualizar localização**.

Aparecem as coordenadas de longitude e latitude da sua localização actual.

Resolução de problemas: Tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Não consigo utilizar a tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Se estiver no exterior, afaste-se de edifícios e dirija-se com o smartphone BlackBerry® para um espaço amplo. Se estiver no interior de um edifício, coloque-se próximo de uma janela.

Se emparelhou o smartphone com um receptor de GPS que tenha o Bluetooth® activado, verifique se o receptor de GPS com o Bluetooth activado está ligado. Se está a utilizar a tecnologia GPS pela primeira vez, aguarde algum tempo para que o smartphone obtenha a localização GPS.

Mapas

Como: Mapas

Deslocar um mapa

Para deslocar um mapa, o smartphone BlackBerry® tem de estar no modo panorâmico em vez de modo de zoom. O modo definido no smartphone é apresentado na parte superior do mapa.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Se o smartphone estiver no modo de zoom, clique no trackpad para mudar para o modo panorâmico.
3. No ecrã, deslize o dedo em qualquer direcção.

Aproximar ou afastar um mapa

Para aproximar ou afastar um mapa, o smartphone BlackBerry® tem de estar no modo de zoom e não no modo panorâmico. O modo definido no smartphone é apresentado na parte superior do mapa.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Se o smartphone estiver no modo panorâmico, clique no trackpad para mudar para o modo de zoom.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para aproximar, no trackpad, deslize o dedo para cima.
   - Para fazer zoom até um ponto num mapa, prima a tecla > **Zoom até ao ponto**.
   - Para afastar, no trackpad, deslize o dedo para baixo.

Ver uma localização num mapa

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Encontrar localização**.
   - Para procurar um ponto de interesse como uma empresa ou ponto de referência, no campo Localizar **uma loja, café, etc.**, introduza as informações para o ponto de interesse. Seleccione o ponto de interesse.
   - Para ver uma nova localização, no campo **Localizar um endereço**, introduza um endereço. Seleccionar a localização.
   - Para ver uma localização de um contacto, no campo **Localizar uma loja, café, etc.**, introduza o nome do contacto. Seleccione as informações do contacto.
   - Para ver uma localização favorita, na secção **Favoritos**, seleccione a localização.
3. Prima a tecla > **Ver no mapa**.

Se estiver a visualizar uma localização diferente da sua localização actual, para obter direcções para esta localização a partir da localização actual, prima a tecla > **Navega para aqui**. O smartphone BlackBerry® tem de ter um receptor interno de GPS ou estar emparelhado com um receptor de GPS activado por Bluetooth® para executar esta tarefa.

Visualizar um endereço num mapa através de uma ligação

Quando o smartphone BlackBerry® reconhece um endereço em determinadas aplicações, tais como aplicações de mensagens instantâneas ou o MemoPad, o smartphone sublinha o endereço.

1. Seleccione um endereço sublinhado.
2. Prima a tecla > **Ver no mapa**.

Ver uma lista de pontos de interesse próximos de uma localização

Pode procurar pontos de interesse, como empresas ou pontos de referência. Por exemplo, poderá procurar cafés perto da sua localização actual.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Encontrar localização**.
3. No campo **Localizar loja, café, etc.**, introduza as informações do ponto de interesse.
4. Prima a tecla no teclado.
5. Prima a tecla > **Ver Todos no mapa**.

Ver informações de contacto de um ponto de interesse

Os pontos de interesse são apresentados nos mapas como marcadores de localização.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Encontrar localização**.
3. No campo **Localizar uma loja, café, etc.**, introduza as informações para um ponto de interesse.
4. Seleccionar a localização.
5. Prima a tecla > **Detalhes de apresentação**.

Adicionar uma localização à lista de favoritos

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Ver uma localização num mapa.
3. Prima a tecla > **Adicionar como Favorito** > **OK**.

Para ver a lista das localizações favoritas, prima o > **Favoritos**.

Alterar as informações de uma localização na lista de favoritos

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Favoritos**.
3. Seleccione uma localização.
4. Prima a tecla > **Editar Favorito**.
5. Proceda de um dos seguintes modos:

- No campo **Etiqueta**, introduza um novo nome para a localização.
- No campo **Descrição**, introduza uma descrição da localização.

6. Clique em **OK**.

Eliminar uma localização da lista de favoritos

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Favoritos**.
3. Seleccione uma localização.
4. Prima a tecla > **Eliminar como Favorito**.
5. Clique em **Sim**.

Obter direcções

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Obter direcções**.
3. Execute uma das seguintes acções para especificar uma localização inicial:
   - Para especificar a sua localização actual, se o smartphone BlackBerry® tiver um receptor de GPS interno ou estiver emparelhado com um GPS activado por Bluetooth® , defina o campo **Início** para **A minha localização**.
   - Para especificar a localização que está actualmente a visualizar num mapa, defina o campo **Início** para **Utilizar centro do mapa**. Se estiver a ver uma localização favorita, clique no endereço da localização.
   - Para especificar uma nova localização, ao seleccionar a localização num mapa, defina o campo **Início** para **Seleccionar do mapa**. Clique na localização no mapa.
   - Para especificar um ponto de interesse, como empresas ou pontos de referência, defina o campo **Início** para **Encontrar localização**. No campo **Localizar uma loja, café, etc.**, introduza as informações para o ponto de interesse. Prima a tecla no teclado. Clique num ponto de interesse.
   - Para especificar o endereço de um contacto, defina o campo **Início** para **Encontrar localização**. No campo **Localizar uma loja, café, etc.**, introduza o nome do contacto. Clique no contacto.
   - Para especificar uma nova localização através da introdução do endereço, defina o campo **Início** para **Encontrar localização**. No campo **Localizar um endereço**, introduza o endereço. Prima a tecla no teclado. Clique na localização.
   - Para especificar uma localização favorita, defina o campo **Início** para **De Favoritos**. Na lista, clique numa localização favorita.
4. Repita o passo 3 para especificar uma localização final.
5. Para alterar as opções de itinerário, clique em **Opções de itinerário**. Seleccione a opção **Mais rápido** ou **Mais Curto**. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação junto a uma ou mais opções de itinerário. Clique em **OK**.
6. Clique em **Procurar**.

Enviar uma localização

Pode enviar uma localização como uma mensagem, por exemplo, numa mensagem de correio electrónico ou mensagem instantânea. A mensagem que enviar inclui uma ligação para a localização, de forma a que o destinatário possa ver a mesma num mapa.

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar uma localização visualizada num mapa, prima a tecla .
   - Para enviar uma localização apresentada numa lista, tal como a lista de localizações favoritas, vá à lista. Seleccionar a localização. Prima a tecla .
2. Clique em **Enviar localização**.
3. Clique num tipo de mensagem.

Copiar uma localização

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Para copiar uma localização visualizada num mapa, prima a tecla .
   - Para copiar uma localização apresentada numa lista, tal como a lista de localizações favoritas, vá à lista. Seleccionar a localização. Prima a tecla .
2. Clique em **Copiar localização**.

Para colar a localização, prima a tecla > **Colar**.

Apagar um mapa

Ao apagar um mapa, deixam de ser apresentadas quaisquer informações de itinerário no mesmo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Num mapa, prima a tecla > **Apagar mapa**.

Definir o receptor de GPS utilizado para controlar o movimento

Para executar esta tarefa, caso não tenha um receptor interno de GPS, tem de emparelhar o smartphone BlackBerry® com um receptor de GPS activado por Bluetooth®.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Origem de dados do GPS**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Manter a luz de fundo ligada ao controlar o movimento

Por predefinição, a luz de fundo desliga-se automaticamente após um determinado período de tempo para conservar a potência da bateria. Pode alterar as opções de mapa de modo a que a luz de fundo fique ligada ao controlar o movimento, excepto se o nível de potência da bateria ficar abaixo de uma percentagem especificada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Limite de tempo da luz de fundo quando o nível da bateria**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Definir as opções de luz de fundo, 219

Altere definições de tipo de letra para mapas

Ao alterar as definições de tipo de letra para mapas, não altera as definições de tipo de letra para todas as outras aplicações.

1. Num mapa, prima a tecla > **Opções**.
2. Clique em **Opções Globais de Mapa**.
3. Efectue qualquer uma das seguintes acções:
   - Altere o campo **Tipo de letra predefinido**.
   - Altere o campo **Tamanho mínimo de tipo de letra**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as unidades de medida dos mapas

1. Num mapa, prima a tecla > **Opções**.
2. Clique em **Opções globais de mapa**.
3. Altere o campo **Sistema de medição**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Altere o idioma de apresentação dos mapas

Ao alterar o idioma de apresentação para mapas, não altera as definições de idioma de apresentação para todas as outras aplicações.

1. Num mapa, prima a tecla > **Opções**.
2. Clique em **Opções globais de mapa**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para ver o texto dos mapas apenas em inglês, altere o campo de **Idioma de apresentação do mapa** para **inglês**.
   - Para ver texto em mapas no idioma da localização que você vê, altera o campo de **Idioma de apresentação do mapa** para **Internacional**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Mapas

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu smartphone

A disponibilidade de certas funções no smartphone BlackBerry® poderá ser influenciada por factores como o modelo do smartphone e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funções que estão disponíveis no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Aplicações

Como: Aplicações

Acerca do processamento multi-tarefa

O smartphone BlackBerry® suporta o processamento multi-tarefa, que permite executar mais do que uma aplicação em simultâneo. Por exemplo, durante uma chamada, poderá pretender mudar para a aplicação de Calendário, para visualizar compromissos, ou para a aplicação de Contactos, para procurar um contacto. Ao reproduzir uma música, poderá pretender mudar para a aplicação de Mensagens de forma a responder a uma mensagem.

Existem também atalhos para a maioria das aplicações que o podem ajudar a executar rapidamente tarefas comuns.

Nota: Quanto mais aplicações estiverem a ser executadas, maior o espaço de armazenamento e potência da bateria utilizados pelo smartphone. Para optimizar o desempenho do smartphone, experimente fechar aplicações quando terminar de as utilizar.

Informações relacionadas

Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano, 233
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233

Criar uma BlackBerry ID

Ao criar uma BlackBerry® ID, pode utilizar qualquer endereço de correio electrónico para a BlackBerry ID; não é obrigatório utilizar um endereço de correio electrónico que tenha adicionado ao smartphone BlackBerry.

1. Execute uma das seguintes acções:
   - A partir de um computador, visite www.blackberry.com/blackberryid. Clique em **Registar-se para uma ID de BlackBerry**.
   - Se lhe for solicitado um registo no smartphone, clique em **Criar novo**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar as informações da BlackBerry ID

Pode alterar o seu nome de utilizador, nome de apresentação, questão de segurança e resposta e palavra-passe.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **ID de BlackBerry**.
3. Altere os campos.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Pode ainda alterar as suas informações da BlackBerry ID a partir de um computador, acedendo a www.blackberry.com/blackberryid.

Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação

- Para mudar para outra aplicação, prima sem soltar a tecla até ser apresentado o comutador de aplicações. Clique num ícone de aplicação. Se o ícone da aplicação que pretende não for apresentado, clique no ícone do **ecrã inicial** e navegue para o ícone da aplicação que procura.
- Para voltar ao ecrã inicial, se não estiver a efectuar uma chamada, prima a tecla .
- Para voltar ao ecrã inicial durante uma chamada, prima sem soltar a tecla até ser apresentado o comutador de aplicações. Clique no ícone do **ecrã inicial**.

Nota: Se premir a tecla durante uma chamada, esta é terminada mesmo que tenha mudado para outra aplicação.

Informações relacionadas
Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano, 233
Acerca do processamento multi-tarefa, 232

Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano

Para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry®, experimente fechar as aplicações quando terminar de as utilizar.

Na aplicação, execute uma das seguintes acções:

- Prima a tecla > **Fechar**.
- Prima a tecla . Se necessário, continue a premir a tecla até que seja apresentado o ecrã inicial.

Informações relacionadas
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233
Acerca do processamento multi-tarefa, 232

Solicitar a palavra-passe do smartphone antes de adicionar uma aplicação

Para executar esta tarefa, é necessário definir uma palavra-passe do smartphone BlackBerry®.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Solicitar na Aplicação da instalação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ver as propriedades de uma aplicação

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.

3. Clique numa aplicação.

Eliminar uma aplicação

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá não estar autorizado pela organização a eliminar algumas aplicações. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, seleccione um ícone de aplicação.
2. Prima a tecla > **Eliminar**.

Ver o tamanho de uma base de dados de aplicação

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Informações de estado e do dispositivo**.
3. Prima a tecla > **Tamanhos da base de dados**.

Resolução de problemas: Aplicações

Não consigo adicionar, actualizar ou recuperar a versão anterior de uma aplicação

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá não estar autorizado pela organização a adicionar ou actualizar aplicações do smartphone. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verificar se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se o smartphone tem espaço de armazenamento suficiente para adicionar ou actualizar a aplicação.

Eliminei uma aplicação que pretendo recuperar

Se eliminar uma aplicação transferida, poderá restaurar a aplicação no smartphone BlackBerry®.

Tente executar uma das seguintes acções:

- Se transferiu a aplicação da loja BlackBerry App World™, no ecrã inicial, clique no ícone **BlackBerry App World**. Prima a tecla > **Ajuda**.
- Se transferiu a aplicação com o BlackBerry® Desktop Software, para obter mais informações acerca de como restaurar aplicações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.
- Se transferiu a aplicação do fornecedor do serviço sem fios ou de uma organização de terceiros, para obter mais informações acerca de como restaurar a aplicação, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou a organização de terceiros.

Mensagens de erro: BlackBerry Device Software

Pode aparecer "App" ou "JVM" antes de uma mensagem de erro. Por exemplo, "JVM Erro 101" ou" App Erro 200."

Mensagem de erro e causa	Solução possível
Erro 101: Erro de aplicação **Erro 102**: Erro de ficheiro de Java **Erro 106**: Erro do sistema gráfico **Erro 205**: Erro do serviço de segurança **Erro 502**: Erro de processo terminado **Erro 503**: Problema de corrupção de dados **Erro 504**: Problema de corrupção de dados **Erro 505**: actualização do BlackBerry Device Software **Erro 507**: Erro de ficheiro de aplicação **Erro 508**: Objecto inválido encontrado **Erro 512**: Erro do sistema **Erro 523**: Erro do BlackBerry Device Software **Erro 525**: Erro do sistema **Erro 526**: Objecto crítico em falta **Erro 527**: Objecto crítico em falta **Erro 529**: Corrupção do sistema de ficheiros **Erro 532**: Erro de aplicação **Erro 543**: Sistema de ficheiros incompatível	Tente efectuar as seguintes acções: • Reinicie o smartphone BlackBerry®. • Se a mensagem de erro continuar a aparecer depois de reiniciar o smartphone, recarregue o BlackBerry® Device Software. O processo de recarga elimina os dados do smartphone.

Mensagem de erro e causa	Solução possível
Erro 552: Espaço de armazenamento disponível insuficiente durante arranque **Erro 561**: Erro de aplicação **Erro 602**: Erro de aplicação **Erro 603**: Erro de aplicação	
Erro 200: Erro do BlackBerry Device Software **Erro 545**: Sistema de ficheiros incompatível	Tente efectuar as seguintes acções: • Reinicie o smartphone. • Se a mensagem de erro continuar a aparecer depois de reiniciar o smartphone, recarregue o BlackBerry Device Software. O processo de recarga elimina os dados do smartphone. • Se a mensagem de erro continuar a aparece depois de reiniciar o BlackBerry Device Software, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios.
Erro 203: Processo de aplicação terminado	Reinicie o smartphone.
Erro 501: Memória corrompida **Erro 517**: Conflito de hardware/ software **Erro 547**: Problema de sistema ou hardware	Contacte o fornecedor do serviço sem fios.
Erro 513: O utilizador tentou reiniciar o smartphone depois de exceder o número máximo de tentativas da palavra-passe permitidas	Quando este erro ocorre, todos seus dados de smartphone são eliminados para impedir acesso não autorizado às suas informações. Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, o seu administrador talvez possa alterar opções que reduzirão a hipótese desta mensagem de erro aparecer novamente. Para obter mais informações, contacte o administrador. Tente efectuar as seguintes acções: • Recarregar o BlackBerry Device Software O processo de recarga elimina os dados do smartphone. • Se a mensagem de erro continuar a aparece depois de reiniciar o BlackBerry Device Software, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios.
Erro 576: Problema na política de TI	Contacte o seu administrador.

Informações relacionadas
BlackBerry Device Software, 238
Iniciação: Segurança, 0
Reiniciar o smartphone, 274

Recarregar o BlackBerry Device Software através do BlackBerry Desktop Software

Antes de recarregar o BlackBerry® Device Software, transfira e instale a última versão do BlackBerry® Desktop Software.

Pode ser necessário recarregar o BlackBerry Device Software para resolver um problema técnico. O BlackBerry Device Software pode demorar cerca de uma hora a recarregar. Durante esse período de tempo, o smartphone BlackBerry não pode ser desligado do computador.

Nota: Pode não ser possível criar uma cópia de segurança dos dados do smartphone se estiver a recarrega o BlackBerry Device Software para resolver um problema técnico, tal como um erro de aplicação.

1. Ligue o smartphone ao computador.
2. Abra o BlackBerry Desktop Software.
3. No BlackBerry Desktop Software, clique em **Actualizar**.
4. Para transferir a versão mais recente do BlackBerry Device Software, clique em **Obter actualização**.
5. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para manter um ficheiro de cópia de segurança dos dados e definições do smartphone, seleccione a caixa de verificação **Criar uma cópia de segurança dos dados do dispositivo**. Este ficheiro de cópia de segurança é restaurado no smartphone quando o software estiver recarregado. Se não efectuar uma cópia de segurança dos dados, os dados do smartphone, as definições e as mensagens de correio electrónico serão eliminadas do smartphone quando o software for recarregado.
   - Para encriptar os dados da cópia de segurança, clique em **Encriptar o ficheiro de cópia de segurança**.
   - Se pretender receber uma mensagem de correio electrónico sempre que uma versão actualizada do BlackBerry Device Software estiver disponível, seleccione a caixa de verificação **Pretendo receber uma mensagem de correio electrónico quando estiverem disponíveis novas versões**.
6. Clique em **Instalar actualização**.

Informações relacionadas
Acerca da actualização do BlackBerry Device Software, 238

BlackBerry Device Software

Como: BlackBerry Device Software

Acerca da actualização do BlackBerry Device Software

Pode pretender actualizar o BlackBerry® Device Software por um dos seguintes motivos:

- Para aceder a novas aplicações e funcionalidades
- Para resolver um problema técnico
- O fornecedor do serviço sem fios requer que actualize o BlackBerry Device Software

A duração do processo de actualização pode demorar entre 15 minutos e 2 horas, dependendo do tipo de actualização, da quantidade de dados e do número de aplicações no smartphone BlackBerry. Não pode utilizar o smartphone nem fazer chamadas de emergência com uma actualização em curso. Não remova a bateria enquanto a actualização estiver em curso.

Através da rede sem fios

Poderá actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios se for apresentado um ícone de Actualização de software no ecrã inicial do smartphone. Também pode verificar a existência de actualizações manualmente através das opções do smartphone. A actualização disponível poderá ser uma actualização completa ou apenas uma actualização parcial do software. Se a actualização disponível for uma actualização completa do software, será criada uma cópia de segurança dos dados no smartphone, e os dados serão restaurados durante o processo de instalação. O fornecedor do serviço sem fios ou o administrador podem não permitir que actualize o BlackBerry Device Software através da rede sem fios, ou podem não permitir que realize a actualização nas alturas de maior volume de tráfego na rede. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderão ser aplicadas taxas extra ao transferir a actualização para o smartphone.

De um sítio da Web

Pode actualizar o BlackBerry Device Software ligando o smartphone ao computador e visitando www.blackberry.com/update . Se a sua conta de correio electrónico do trabalho utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, o administrador poderá não permitir que actualize o BlackBerry Device Software a partir de um sítio Web.

Utilizar o BlackBerry Desktop Software

Se tiver o BlackBerry Desktop Software instalado no computador, pode actualizar o BlackBerry Device Software a partir do computador. Para obter mais informações sobre a actualização do BlackBerry Device Software a partir do computador, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Actualizar o BlackBerry Device Software a partir de um sítio Web

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá não ser possível executar esta tarefa. Contacte o administrador para obter actualizações do BlackBerry® Device Software que tenham sido aprovadas para utilização na sua organização.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. No computador, visite www.blackberry.com/update.
2. Clique em **Verificar actualizações**.
3. Ligue o smartphone BlackBerry ao computador.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone, 181
O meu smartphone não dispõe de espaço suficiente disponível para actualizar o BlackBerry Device Software, 242

Actualizar o BlackBerry Device Software utilizando o BlackBerry Desktop Software

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Ligue o smartphone BlackBerry® ao computador e abra o BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone, 181
O meu smartphone não dispõe de espaço suficiente disponível para actualizar o BlackBerry Device Software, 242

Actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios

Pode utilizar o smartphone BlackBerry® ao transferir o BlackBerry® Device Software, mas não durante a instalação do software. Durante o processo de instalação, o smartphone poderá reiniciar ou apresentar um ecrã branco. Se a encriptação estiver activada, poderá ter de introduzir a palavra-passe várias vezes durante o processo de instalação.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. No ecrã inicial, clique no ícone . Se não for apresentado o ícone no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Informações relacionadas

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone, 181
Não consigo actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios, 241
O meu smartphone não dispõe de espaço suficiente disponível para actualizar o BlackBerry Device Software, 242

Desactualizar ou recuperar a versão anterior do BlackBerry Device Software através da rede sem fios

Dependendo das opções definidas pelo fornecedor ou administrador do serviço sem fios, poderá não ser possível executar esta tarefa.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**.
   - Se actualizou recentemente o BlackBerry® Device Software, para recuperar a versão de software anterior, prima a tecla > **Ver resultado** > **Desactualização**.
   - Para desactualizar para uma versão de software anterior, desloque o cursor até o ícone ser apresentado. Clique em **Executar desactualização**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Eliminar a versão anterior do BlackBerry Device Software

Dependendo das opções definidas pelo fornecedor ou administrador do serviço sem fios, poderá não ser possível executar esta tarefa.

Se actualizou recentemente o BlackBerry® Device Software através da rede sem fios, a versão anterior do software poderá estar armazenada temporariamente no smartphone BlackBerry. Para aumentar a quantidade de armazenamento de aplicações no smartphone, pode eliminar a versão anterior.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**.
3. Prima a tecla > **Ver resultado**.
4. Prima a tecla > **Eliminar dados desactualizados**.

Informações relacionadas

Não consigo actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios, 241
O meu smartphone não dispõe de espaço suficiente disponível para actualizar o BlackBerry Device Software, 242

Ocultar ou mostrar uma actualização opcional doBlackBerry Device Software

Dependendo das opções definidas pelo fornecedor ou administrador do serviço sem fios, poderá não ser possível executar esta tarefa.

Se uma actualização do BlackBerry® Device Software for opcional, pode ocultar a actualização no ecrã Actualizações de software e ocultar o ícone de Actualização de software. As actualizações obrigatórias não podem ser ocultadas.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**.
   - Para ocultar uma actualização opcional, seleccione uma versão de software. Prima a tecla > **Ocultar**.
   - Para mostrar todas actualizações ocultas, prima a tecla > **Mostrar todos**.

Informações relacionadas

Não consigo actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios, 241
O meu smartphone não dispõe de espaço suficiente disponível para actualizar o BlackBerry Device Software, 242

Localizar o número do modelo do smartphone e a versão do BlackBerry Device Software

Execute uma das seguintes acções:

- No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Acerca de versões do dispositivo**.
- Se esta opção for suportada pelo idioma de entrada, escreva, numa mensagem ou nota, **mhaver** seguido de um espaço.

Resolução de problemas: BlackBerry Device Software

Não consigo actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios

Consoante as opções definidas pelo administrador ou fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível actualizar o BlackBerry® Device Software através da rede sem fios.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry está ligado a uma rede sem fios.
- Certifique-se de que o smartphone tem armazenamento de aplicações suficiente para actualizar o BlackBerry Device Software.
- Certifique-se de que não se encontra em roaming fora da área de cobertura do fornecedor do serviço sem fios. Consoante o fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível actualizar o BlackBerry Device Software em roaming. Para obter mais informações, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios.

- Tente actualizar o seu BlackBerry Device Software através da rede sem fios mais tarde. Consoante o seu fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível actualizar o BlackBerry Device Software em determinadas alturas do dia, quando existe um maior volume de tráfego na rede.
- Tente visitar o sítio da Web do seu fornecedor do serviço sem fios, pois poderá conseguir actualizar o BlackBerry Device Software a partir do sítio da Web.

O meu smartphone não dispõe de espaço suficiente disponível para actualizar o BlackBerry Device Software

Tente efectuar as seguintes acções:

- Eliminar idiomas de apresentação, temas ou aplicações de terceiros que não utiliza.
- Eliminar mensagens e entradas de calendário de que não necessita.
- Eliminar informações de navegação

Gerir ligações

Rede móvel

Como: Rede móvel

Resumo sobre Gerir ligações

Verifique a que redes sem fios o smartphone estabelece ligação

Pode verificar os tipos de redes às quais o smartphone BlackBerry® pode estabelecer ligação no smartphone ou em www.blackberry.com/go/devices para consultar especificações técnicas de funcionalidade para o modelo do smartphone. Os tipos de redes apresentados não reflectem ligações à rede, apenas a capacidade do modelo do smartphone estabelecer ligação com essas redes.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Acerca de versões de dispositivo**. Os tipos de redes com os quais o smartphone pode estabelecer ligação são apresentados dentro dos parêntesis que seguem ao modelo do smartphone.

Para obter mais informações sobre as redes sem fios às quais o smartphone liga, consulte as *Informações de segurança e do produto* no folheto do smartphone.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação a uma rede GSM ou UMTS, 0

Activar ou desactivar uma ligação à rede

Deve manter as ligações à rede desactivadas em determinados locais, tais como aviões ou hospitais. Para obter mais informações, consulte *Informações de segurança e do produto* folheto para o smartphone BlackBerry®.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar uma ligação à rede, seleccione a caixa de verificação junto ao tipo de ligação.
- Para desactivar uma ligação à rede, desmarque a caixa de verificação junto ao tipo de ligação.
- Para activar as ligações à rede que foram previamente desactivadas, clique em **Restaurar ligações**.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 257
Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 248
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 257

Activar ou desactivar o modo de avião

Deve manter as ligações à rede desactivadas em determinados locais, tais como aviões ou hospitais. Para obter mais informações, consulte *Informações de segurança e do produto* folheto para o smartphone BlackBerry®.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar o modo de avião, clique em **Desactivar tudo**.
- Para desactivar o modo de avião, clique em **Restaurar ligações**.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 245

Verificar o estado dos serviços e ligações de rede

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Estado dos serviços**.

Roaming

Acerca do roaming e do roaming internacional

Na maior parte dos casos, o smartphone BlackBerry® estabelece uma ligação automática à rede sem fios adequada quando viaja para fora da área de cobertura do fornecedor do serviço sem fios. Por vezes, poderá ter de fornecer informações de início de sessão antes de poder aceder à rede sem fios. Quando se encontra em roaming, é apresentado um indicador de roaming triangular na parte superior do ecrã inicial.

Se o smartphone necessitar de um cartão SIM, o fornecedor do serviço sem fios poderá necessitar de configurar o cartão SIM com serviços de roaming antes de poder utilizar o roaming.

Se o smartphone se liga normalmente a uma rede CDMA e suporta roaming internacional, poderá necessitar de adquirir um cartão SIM configurado para roaming internacional junto do seu fornecedor do serviço sem fios. O seu número de telefone permanece o mesmo quando viaja para fora do país.

Para obter mais informações sobre roaming e taxas de roaming, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Alternar manualmente entre redes sem fios

Para executar esta tarefa, é necessário que o plano do serviço inclua este serviço e o smartphone BlackBerry® tem de estar ligado a uma rede GSM® ou UMTS®.

O smartphone foi concebido para mudar automaticamente para uma rede apropriada quando se desloca.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Altere o campo **Modo de selecção de rede** como **Manual**.
4. Clique numa rede sem fios.
5. Prima a tecla > **Fechar**.

Para estabelecer novamente ligação à rede do fornecedor do serviço, altere o campo **Modo de selecção de rede** para **Automático**.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 248

Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming

Dependendo do plano do serviço sem fios, poderá desactivar os serviços de dados (serviços de mensagens de correio electrónico, mensagens PIN, mensagens de texto com anexos e do browser) no smartphone BlackBerry® de forma a ficarem apenas disponíveis os serviços do telefone e de mensagens de texto SMS. Pode ainda configurar o smartphone para desactivar os serviços de dados em roaming, o que pode evitar que receba custos adicionais de roaming. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para activar ou desactivar os serviços de dados, altere o campo **Serviços de dados**.
   - Para activar ou desactivar os serviços de dados durante roaming, altere o campo **Durante o roaming**.
   - Para receber um pedido quando o roaming permitir a activação ou desactivação dos serviços de dados, altere o campo **Durante o roaming** para **Pedir**.
4. Prima a tecla > **Fechar**.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 248
Serviço de dados indisponível, 249

Lista de redes sem fios preferidas

Acerca da lista de redes sem fios preferidas

O fornecedor do serviço sem fios poderá ter acordos com outros fornecedores do serviço sem fios, que permitem a utilização dos seus serviços quando o utilizador se desloca. Pode utilizar a lista de redes sem fios preferidas para controlar a ordem pela qual o smartphone BlackBerry® utiliza estas redes sem fios.

O smartphone tenta estabelecer ligação a uma rede sem fios segundo a ordem da lista de redes sem fios preferidas. Quando viaja, o smartphone procura, em primeiro lugar, as redes sem fios que se encontram nesta lista. Se não estiver disponível qualquer rede sem fios da lista, o smartphone estabelece ligação a outra rede sem fios disponível automaticamente.

Nota: Geralmente, são aplicadas taxas extra quando se encontra em roaming. Para obter mais informações sobre taxas de roaming, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Adicionar uma rede sem fios à lista de redes sem fios preferida

Para executar esta tarefa, é necessário que o smartphone BlackBerry® esteja ligado a uma rede GSM® ou UMTS®.

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **A minha lista de redes preferidas**.
4. Prima a tecla > **Adicionar rede**.
   - Para procurar uma rede sem fios para adicionar, clique em **Seleccionar a partir das redes disponíveis**. Clique numa rede sem fios. Clique em **Seleccionar rede**.
   - Para procurar uma rede sem fios já utilizada pelo smartphone, clique em **Seleccionar a partir das redes conhecidas**. Clique numa rede sem fios. Clique em **Seleccionar rede**.
   - Para adicionar uma rede sem fios, clique em **Entrada manual**. Defina a prioridade para a rede sem fios. Introduza MCC e MNC.
5. Prima a tecla > **Fechar**.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação a uma rede GSM ou UMTS, 0

Eliminar uma rede sem fios a partir da lista de redes sem fios preferidas

Para executar esta tarefa, é necessário que o smartphone BlackBerry® esteja ligado a uma rede GSM® ou UMTS®.

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **A minha lista de redes preferidas**.
4. Seleccione uma rede sem fios.
5. Prima a tecla > **Eliminar**.

6. Prima a tecla > **Fechar**.

Alterar a ordem das redes preferidas

Para executar esta tarefa, é necessário que o smartphone BlackBerry® esteja ligado a uma rede GSM® ou UMTS®.

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada. O smartphone estabelece ligação a redes com base na ordem pela qual estas são apresentadas na lista de redes preferidas.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **A minha lista de redes preferidas**.
4. Seleccione uma rede sem fios.
5. Prima a tecla > **Mover**.
6. Clique na nova localização.
7. Prima a tecla > **Fechar**.

Alterar a velocidade da ligação à rede sem fios

Uma ligação mais rápida à rede requer mais potência da bateria.
Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível alterar a velocidade da ligação à rede sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Altere o campo **Modo de rede**.
4. Prima a tecla > **Fechar**.

Informações relacionadas
Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 248

Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Quando o smartphone BlackBerry® estiver ligado à rede sem fios, a luz LED fica intermitente com a cor verde.

Para desactivar a notificação de cobertura da rede sem fios, desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.

Indicadores de cobertura da rede

Os indicadores presentes no canto superior direito do ecrã inicial indicam o nível de cobertura da rede na área em que está a utilizar o smartphone BlackBerry®. Para obter mais informações sobre áreas de cobertura de rede sem fios, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Indicador	Descrição
	Fornece informações sobre a força do sinal da rede sem fios. Três ou mais barras indicam um sinal forte. Uma apresentação reduzida do sinal pode indicar uma maior saída de potência do smartphone ao tentar estabelecer ligação a um sinal fraco.
3G, 4G, H+, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE ou NTWK	Está ligado a uma rede móvel e pode aceder a funcionalidades como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet. Se não conseguir ver um dos indicadores, poderá estar numa área com uma fraca cobertura de rede sem fios, onde algumas funcionalidades não estão disponíveis (poderá ser possível apenas efectuar chamadas ou enviar e receber mensagens de texto).
	Só poderá marcar números de emergência.
	Está numa área sem cobertura de rede sem fios.
	A ligação à rede móvel está desactivada.
	O dispositivo está ligado a uma rede Wi-Fi® e pode aceder a serviços BlackBerry, tais como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet, através da ligação Wi-Fi.
	A ligação Wi-Fi está activada, mas o dispositivo não está ligado a uma rede Wi-Fi ou está ligado a uma rede Wi-Fi mas não tem acesso a serviços BlackBerry, tais como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet, através da ligação Wi-Fi.
	A ligação Bluetooth® está activada e está ligado a um dispositivo activado para Bluetooth.
	A ligação Bluetooth está activada, mas não está ligado a um dispositivo activado para Bluetooth.
	A ligação de NFC está activada.

Informações relacionadas

Acerca de chamadas de emergência e do modo de chamada de emergência, 57

Resolução de problemas: Rede móvel

Não consigo estabelecer ligação à rede móvel

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se o smartphone BlackBerry® utilizar um cartão SIM, verifique se o cartão SIM está inserido correctamente no smartphone.

- Se o smartphone ligar normalmente a uma rede CDMA e suportar roaming internacional, verifique se o dispositivo se encontra em modo de roaming global e se o cartão SIM está inserido correctamente no smartphone.
- Certifique-se de que activou a ligação à rede sem fios.
- Verifique se está ligado à rede do fornecedor do serviço sem fios. Se mudou manualmente de rede sem fios, o smartphone mantém-se ligado a essa rede sem fios até seleccionar novamente a rede do fornecedor do serviço sem fios.
- Se definiu uma velocidade específica de ligação à rede, verifique se está numa área de cobertura da rede que suporte a velocidade de ligação.
- Se tem um smartphone com Wi-Fi® activado e o fornecedor do serviço suporta UMA, certifique-se de que a sua preferência de ligação não está definida como Apenas Wi-Fi.

Informações relacionadas
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Alternar manualmente entre redes sem fios, 245
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 245
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244

Mensagens de erro

Serviço de dados indisponível

Descrição
Esta mensagem é apresentada quando não é possível aceder a serviços de dados no smartphone BlackBerry®.

Soluções possíveis
Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se está numa área de cobertura WLAN.
- Verifique se o serviço de dados no smartphone está activado.
- Se estiver no modo de roaming, verifique se pode aceder a serviços de dados enquanto está em roaming.

Informações relacionadas
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 245

Tecnologia Wi-Fi

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry®, a funcionalidade Wi-Fi® poderá não ser suportada.

Como: Tecnologia Wi-Fi

Verifique a que redes sem fios o smartphone estabelece ligação

Pode verificar os tipos de redes às quais o smartphone BlackBerry® pode estabelecer ligação no smartphone ou em www.blackberry.com/go/devices para consultar especificações técnicas de funcionalidade para o modelo do smartphone. Os tipos de redes apresentados não reflectem ligações à rede, apenas a capacidade do modelo do smartphone estabelecer ligação com essas redes.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Acerca de versões de dispositivo**. Os tipos de redes com os quais o smartphone pode estabelecer ligação são apresentados dentro dos parêntesis que seguem ao modelo do smartphone.

Para obter mais informações sobre as redes sem fios às quais o smartphone liga, consulte as *Informações de segurança e do produto* no folheto do smartphone.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação a uma rede GSM ou UMTS, 0

Activar ou desactivar uma ligação à rede

Deve manter as ligações à rede desactivadas em determinados locais, tais como aviões ou hospitais. Para obter mais informações, consulte *Informações de segurança e do produto* folheto para o smartphone BlackBerry®.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar uma ligação à rede, seleccione a caixa de verificação junto ao tipo de ligação.
- Para desactivar uma ligação à rede, desmarque a caixa de verificação junto ao tipo de ligação.
- Para activar as ligações à rede que foram previamente desactivadas, clique em **Restaurar ligações**.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 257
Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 248
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 257

Verificar o estado dos serviços e ligações de rede

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Estado dos serviços**.

Estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi

Acerca da ligação a uma rede Wi-Fi

Com tecnologia Wi-Fi®, o smartphone BlackBerry® pode aceder à Internet estabelecendo a ligação a um router sem fios ou a um ponto de acesso sem fio em casa, no trabalho ou numa área hotspot. O smartphone utiliza a rede Wi-Fi em vez da rede móvel para visitar páginas da Web, enviar e receber mensagens de correio electrónico, e assim por diante. Ao estabelecer ligação à Internet através de uma rede Wi-Fi, poderá evitar encargos com transmissões de dados associados à utilização da rede móvel e, em muitos casos, a velocidade de ligação é mais rápida.

Os hotspots estão disponíveis em muitos locais públicos, tais como bibliotecas, aeroportos, hotéis, cafés, entre outros. Alguns hotspots são grátis, enquanto outros requerem pagamento. É possível que o fornecedor do serviço sem fios lhe faculte uma aplicação para o smartphone que permita iniciar sessão num hotspot. Se não tiver uma aplicação no smartphone poderá ser necessário configurar uma conta online e iniciar sessão manualmente.

Se tiver um ponto de acesso ou router que suporte Wi-Fi Protected Setup™, pode estabelecer ligação ao mesmo utilizando o Wi-Fi Protected Setup.

Ao estabelecer a ligação a uma rede Wi-Fi, o smartphone guarda as informações de ligação, para que, quando estiver novamente ao alcance dessa rede, o dispositivo estabeleça ligação automaticamente.

Estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi**.
3. Se pretender estabelecer ligação a um hotspot público ou a uma rede Wi-Fi® que não necessite de autenticação, seleccione a caixa de verificação **Mostrar apenas redes abertas**.
4. Clique na rede Wi-Fi à qual pretende estabelecer ligação.
5. Se a rede Wi-Fi exigir autenticação, introduza a palavra-passe para a rede.

O nome da rede Wi-Fi é apresentado na parte superior do ecrã inicial.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 257

Estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi utilizando o Wi-Fi Protected Setup

Se o seu router ou ponto de acesso sem fios incluir Wi-Fi Protected Setup™, poderá estabelecer rapidamente ligação a uma rede Wi-Fi® sem introduzir uma palavra-passe longa.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Configurar Wi-Fi** > **Outras formas de estabelecer ligação**.
   - Para utilizar o botão do Wi-Fi Protected Setup no router ou ponto de acesso, clique em **Premir botão no router**. No router ou ponto de acesso, prima o botão do Wi-Fi Protected Setup. No smartphone BlackBerry® , clique em **Iniciar**.
   - Para utilizar um PIN, clique em **Introduzir PIN no router**. No smartphone, clique em **Iniciar**. O smartphone faculta-lhe um PIN. No ecrã de administração do router ou do ponto de acesso, introduza o PIN.

Estabelecer manualmente a ligação a uma rede Wi-Fi

Se souber o nome da rede Wi-Fi® à qual pretende estabelecer ligação, poderá ligar à rede manualmente.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Configurar Wi-Fi** > **Outras formas de estabelecer ligação** > **Ligar à rede manualmente**.
3. No campo **SSID**, introduza o nome da rede Wi-Fi.
4. Clique em **Seguinte**.
5. No campo **Tipo de segurança**, clique no tipo de segurança da rede Wi-Fi e especifique todas as informações solicitadas.
6. Clique em **Guardar e ligar**.

Informações relacionadas

Opções das redes Wi-Fi guardadas, 253
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 257

Redes Wi-Fi guardadas

Alterar, mover ou eliminar uma rede Wi-Fi guardada

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Configurar Wi-Fi** > **Redes Wi-Fi guardadas**.
3. Seleccione uma rede Wi-Fi® guardada.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar as opções da rede guardada, clique em **Editar**. Altere as opções. Clique em **Guardar**.
   - Para mover a rede guardada ou alterar a ordem pela qual o smartphone BlackBerry® tenta estabelecer uma ligação às redes guardadas, clique em **Mover**. Clique numa nova localização.
   - Para eliminar a rede guardada, clique em **Eliminar**.

Informações relacionadas

Opções das redes Wi-Fi guardadas, 253

Evitar que o smartphone estabeleça ligação a uma rede Wi-Fi guardada

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Configurar Wi-Fi** > **Redes Wi-Fi guardadas**.
3. Seleccione uma rede Wi-Fi® guardada.
4. Prima a tecla > **Desactivar**.

Ligar ou desligar o pedido apresentado para hotspots

Por predefinição, o smartphone BlackBerry® apresenta um pedido se estiver ao alcance de uma rede Wi-Fi® guardada que pareça ser um hotspot. Se desactivar estes pedidos, poderá voltar a activá-los.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Rede Wi-Fi**.
3. Prima a tecla > **Opções**.

- Para ligar o pedido apresentado para hotspots, seleccione a caixa de verificação **Avisar quando na proximidade de um hotspot guardado**.
- Para desligar o pedido apresentado para hotspots, desmarque a caixa de verificação **Avisar quando na proximidade de um hotspot guardado**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções das redes Wi-Fi guardadas

Opções comuns

Opção	Descrição
Nome	Introduza um nome de apresentação para a rede Wi-Fi®.
SSID	Introduza o nome da rede Wi-Fi.
Tipo de segurança	Defina o tipo de segurança suportado pela rede Wi-Fi.
Tipo de banda	Defina o tipo de rede Wi-Fi. Se não souber o tipo de rede, não altere este campo.
SSID transmitido	Defina se a rede Wi-Fi transmite o respectivo SSID.
Obter automaticamente o endereço IP e o DNS	Defina se o smartphone BlackBerry® recebe um endereço IP que pode ser reencaminhado, uma máscara de subrede, definições de DNS e um endereço de gateway da rede Wi-Fi.
Permitir comutação de pontos de acesso internos	Defina se o smartphone permanece ligado à rede Wi-Fi ao mover entre pontos de acesso sem fios.
Perfil de VPN	Se necessário, defina um perfil de VPN para utilizar com a rede Wi-Fi guardada.
Endereço IP	Introduza o endereço IP do smartphone.
Máscara de subrede	Introduza a máscara de subrede do ponto de acesso sem fios ao qual o smartphone deverá estabelecer ligação.
DNS principal	Introduza o DNS principal ao qual o smartphone deverá estabelecer ligação.
DNS secundário	Introduza o DNS secundário ao qual o smartphone deverá estabelecer ligação.
Endereço de gateway predefinido	Introduza o endereço IP de gateway predefinido ao qual o smartphone deverá estabelecer ligação.
Sufixo de domínio	Introduza o domínio que o smartphone utiliza para converter nomes de anfitrião em endereços IP.

Opções de WEP
Estas opções são apresentadas se seleccionar o tipo de segurança WEP.

Opção	Descrição
Seleccionar chave de WEP	Defina o tipo de chave de WEP para a rede Wi-Fi.
Chave de WEP	Introduza a chave de WEP para a rede Wi-Fi num formato hexadecimal.

Opções Pessoais WPA/WPA2
Estas opções são apresentadas se seleccionar o tipo de segurança pessoal WPA/WPA2.

Opção	Descrição
Frase-passe	Se necessário, introduza a frase-passe do WPA™ ou do WPA2™-Personal para estabelecer ligação à rede Wi-Fi.

Opções Empresariais WPA/WPA2
Estas opções são apresentadas se seleccionar o tipo de segurança Empresarial WPA/WPA2.

Opção	Descrição
Subtipo de empresa	Se necessário, defina o método de segurança da empresa para a rede Wi-Fi.
Nome de utilizador	Se necessário, introduza o nome de utilizador que utiliza para estabelecer ligação à rede Wi-Fi.
Palavra-passe	Se necessário, introduza a palavra-passe que utiliza para estabelecer ligação à rede Wi-Fi.
Certificado CA	Defina o certificado raiz que o smartphone deverá utilizar para verificar se está a estabelecer ligação à rede Wi-Fi correcta.
Certificado de cliente	Defina o certificado de autenticação que o smartphone deverá utilizar para estabelecer ligação à rede Wi-Fi.
Segurança de ligação interna	Se necessário, defina o protocolo de segurança suportado pela rede Wi-Fi para o respectivo método de autenticação interno.
Token	Defina se deverá ser utilizado um token de hardware para ligar à rede Wi-Fi.
Assunto do servidor	Se necessário, introduza o nome do assunto do servidor que o smartphone deverá utilizar para verificar se está a ligar à rede Wi-Fi correcta.
SAN do servidor	Se necessário, introduza o SAN do servidor que o smartphone deverá utilizar para verificar se está a ligar à rede Wi-Fi correcta.

Instalar um certificado raiz no smartphone

Poderá não ser possível ligar a algumas redes Wi-Fi® até ter instalado um certificado raiz no smartphone BlackBerry®. Pode instalar o certificado raiz no seu computador e utilizar o BlackBerry® Desktop Software para sincronizar o certificado raiz entre o smartphone e o computador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda para o BlackBerry Desktop Software, ou contacte o seu administrador.

Definições de ligação UMA

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Acerca da utilização de UMA com uma rede Wi-Fi

A ligação UMA (também conhecida por GAN) foi concebido para melhorar o serviço e impede perder chamadas em áreas sem cobertura de rede móvel ou com cobertura limitada alternando automaticamente entre a rede móvel e redes Wi-Fi® disponíveis. Se o fornecedor do serviço sem fios suportar ligação UMA e se subscrever este serviço, poderá efectuar chamadas, visitar páginas da Web e enviar e receber mensagens de correio electrónico, mensagens PIN e mensagens de texto através de uma rede Wi-Fi.

Para obter mais informações sobre ligações UMA, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Alterar as preferências de ligação UMA

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Altere o campo **Preferência de ligação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Relatórios de diagnóstico Wi-Fi

Enviar um relatório de diagnóstico Wi-Fi

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede Wi-Fi**.
3. Prima a tecla > **Resolução de problemas** > **Diagnóstico Wi-Fi**.
4. Prima a tecla > **Relatório do correio electrónico** ou **Relatório do PIN**.

Definir opções para relatórios de diagnóstico Wi-Fi

Ao definir opções para relatórios de diagnóstico Wi-Fi®, se definir um destinatário predefinido, sempre que enviar um relatório de diagnóstico Wi-Fi, o smartphone BlackBerry® enviará o relatório para esse destinatário. Se pretender especificar um destinatário sempre que enviar um relatório, não defina um destinatário predefinido.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede Wi-Fi**.

3. Prima a tecla > **Resolução de problemas** > **Diagnóstico de Wi-Fi**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para incluir dados avançados em relatórios de diagnóstico Wi-Fi, altere o campo **Modo de visualização** para **Avançadas**.
   - Para definir um destinatário predefinido para relatórios de diagnóstico Wi-Fi, introduza as informações do contacto.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Permissões de ligação para aplicações de terceiros

Permissão	Descrição
USB	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações físicas, como um cabo USB ou um cabo RS-232, que tenha configurado para o smartphone BlackBerry®.
Bluetooth:	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações Bluetooth®.
Telefone	Defina se as aplicações de terceiros podem efectuar chamadas ou aceder a registos de chamadas.
Localização (GPS)	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar as informações de localização de GPS.
Rede empresarial	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder à Internet ou à intranet da sua organização utilizando a respectiva rede.
Operador de Internet	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder à Internet através do fornecedor do serviço sem fios (por exemplo, utilizando uma ligação directa à Internet ou uma gateway WAP).
Wi-Fi (se suportado)	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações Wi-Fi®.
Comunicação de campo próximo	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações NFC.

Acerca de utilizar Wi-Fi com VPN e tokens de software

Se tem um smartphone BlackBerry® com Wi-Fi® activado e a sua organização utiliza uma VPN para controlar o acesso à rede, poderá iniciar sessão na VPN e aceder à rede da organização através de uma rede Wi-Fi. Se tem um smartphone com Wi-Fi® activado, poderá também necessitar de um token de software para estabelecer ligação à rede da sua organização através de uma rede Wi-Fi.

Indicadores de cobertura da rede

Os indicadores presentes no canto superior direito do ecrã inicial indicam o nível de cobertura da rede na área em que está a utilizar o smartphone BlackBerry®. Para obter mais informações sobre áreas de cobertura de rede sem fios, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Indicador	Descrição
	Fornece informações sobre a força do sinal da rede sem fios. Três ou mais barras indicam um sinal forte. Uma apresentação reduzida do sinal pode indicar uma maior saída de potência do smartphone ao tentar estabelecer ligação a um sinal fraco.
3G, 4G, H+, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE ou NTWK	Está ligado a uma rede móvel e pode aceder a funcionalidades como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet. Se não conseguir ver um dos indicadores, poderá estar numa área com uma fraca cobertura de rede sem fios, onde algumas funcionalidades não estão disponíveis (poderá ser possível apenas efectuar chamadas ou enviar e receber mensagens de texto).
	Só poderá marcar números de emergência.
	Está numa área sem cobertura de rede sem fios.
	A ligação à rede móvel está desactivada.
	O dispositivo está ligado a uma rede Wi-Fi® e pode aceder a serviços BlackBerry, tais como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet, através da ligação Wi-Fi.
	A ligação Wi-Fi está activada, mas o dispositivo não está ligado a uma rede Wi-Fi ou está ligado a uma rede Wi-Fi mas não tem acesso a serviços BlackBerry, tais como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet, através da ligação Wi-Fi.
	A ligação Bluetooth® está activada e está ligado a um dispositivo activado para Bluetooth.
	A ligação Bluetooth está activada, mas não está ligado a um dispositivo activado para Bluetooth.
	A ligação de NFC está activada.

Informações relacionadas

Acerca de chamadas de emergência e do modo de chamada de emergência, 57

Resolução de problemas: Tecnologia Wi-Fi

Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi

Dependendo do modelo do smartphone BlackBerry®, a funcionalidade Wi-Fi® poderá não ser suportada.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Certifique-se de que activou a ligação à rede Wi-Fi.

- Certifique-se de que está numa área de cobertura Wi-Fi. Se está ligado a uma rede doméstica, verifique se os outros dispositivos sem fios conseguem estabelecer ligação. Se está ligado a uma rede Wi-Fi empresarial ou a um hotspot, fale com o administrador ou um funcionário no hotspot.
- Verifique se a hora do smartphone BlackBerry está sincronizada com a hora da rede. Se as horas forem diferentes, isto pode impedir a ligação do smartphone (por exemplo, se a ligação à rede requer um certificado no smartphone e o certificado possui uma data de expiração).
- Se a rede Wi-Fi não aparecer na aplicação Configurar Wi-Fi, esta poderá estar oculta. Se souber o nome da rede, tente estabelecer ligação à rede Wi-Fi manualmente.
- Na aplicação Configurar Wi-Fi, verifique se as opções da rede Wi-Fi estão correctas. Para descobrir que opções utilizar, para uma rede doméstica, consulte as informações fornecidas com o router; para uma rede Wi-Fi empresarial, fale com o administrador; para um hotspot público, consulte as informações fornecidas para o hotspot ou fale com um funcionário no hotspot que possa ter detalhes acerca de como estabelecer a ligação.
- Se tiver mudado de rede Wi-Fi manualmente, mude para outra rede Wi-Fi ou defina o smartphone para procurar as redes Wi-Fi disponíveis.
- Se o fornecedor de serviço sem fios suportar UMA, certifique-se de que a sua preferência de ligação não está definida como **Apenas rede móvel**.
- Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, o smartphone poderá impedi-lo de estabelecer ligação a determinados pontos de acesso sem fios. Para obter mais informações, contacte o administrador.
- Se estiver a utilizar o método Configuração do botão de envio, certifique-se de que o ponto de acesso à rede está activado com o Wi-Fi Protected Setup™ e de que foi definido para enviar o respectivo perfil. Certifique-se de que não existe outro dispositivo a tentar estabelecer ligação ao mesmo tempo e de que apenas um ponto de acesso se encontra neste modo, dentro do alcance. Para obter mais informações, consulte as informações fornecidas com o router.
- Se utilizar PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS ou EAP-SIM para estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, certifique-se de que instalou o certificado raiz para o servidor de autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação. O certificado deve ser transferido para o smartphone antes de ser possível ligar à rede. Para obter mais informações, fale com o administrador.
- Se utilizar EAP-TLS para estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, certifique-se de que adicionou o certificado de autenticação ao smartphone. O certificado deve ser transferido para o smartphone antes de ser possível ligar à rede. Para obter mais informações, fale com o administrador.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Estabelecer manualmente a ligação a uma rede Wi-Fi, 252
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 251

Tecnologia Bluetooth

Como: Tecnologia Bluetooth

Acerca do Bluetooth

A tecnologia Bluetooth® foi concebida para estabelecer uma ligação sem fios entre o smartphone BlackBerry® e um dispositivo compatível com Bluetooth, como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios.

Antes de poder ligar o smartphone BlackBerry a um dispositivo compatível com Bluetooth, o utilizador deve primeiramente activar a tecnologia de Bluetooth em ambos os dispositivos e então emparelhá-los. O emparelhamento estabelece uma relação entre os dispositivos e, geralmente, só é necessário efectuá-lo uma vez.

Depois de ter emparelhado os dispositivos, o utilizador pode então ligá-los quando o dispositivo compatível com Bluetooth estiver dentro do alcance do smartphone BlackBerry (um alcance típico é de, aproximadamente, 10 metros). Para obter melhores resultados, mantenha o smartphone BlackBerry em linha directa de contacto com o dispositivo compatível com Bluetooth. Por exemplo, se o smartphone BlackBerry estiver do lado direito do seu corpo, use um auricular compatível com Bluetooth no seu ouvido direito.

Quando o utilizador activa a tecnologia Bluetooth ou quando liga o smartphone BlackBerry a outro dispositivo compatível com Bluetooth, os indicadores de estado de Bluetooth são apresentados na parte superior do ecrã inicial.

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth

Se tentar executar uma acção através da tecnologia Bluetooth®, poderá ser solicitado a activar a tecnologia Bluetooth. Em alguns casos, como ao utilizar a tecnologia NFC, o smartphone BlackBerry® activará automaticamente a tecnologia Bluetooth.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar a tecnologia Bluetooth, seleccione a caixa de verificação de Bluetooth.
- Para desactivar a tecnologia Bluetooth, desmarque a caixa de verificação Bluetooth.

Emparelhar com um dispositivo activado para Bluetooth

Antes de estabelecer ligação a um dispositivo com Bluetooth®, é necessário emparelhá-lo com o smartphone BlackBerry®. Para obter mais informações sobre como preparar o dispositivo Bluetooth para emparelhamento, consulte a documentação fornecida com o dispositivo activado para Bluetooth.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e Ligações** > **Ligações Bluetooth** > **Adicionar novo dispositivo** > **Procurar**.
3. Clique num dispositivo activado para Bluetooth.
4. Se necessário, proceda do seguinte modo:

- Se o dispositivo com Bluetooth não tiver um teclado (por exemplo, uns auscultadores sem fios), no smartphone BlackBerry, introduza uma chave-passe de emparelhamento que seja apresentada no dispositivo com Bluetooth ou na documentação do dispositivo com Bluetooth. Normalmente, a chave-passe corresponde a um código numérico ou alfanumérico.
- Se o dispositivo activado por Bluetooth tiver um teclado (por exemplo, um computador portátil), introduza uma chave-passe de emparelhamento à sua escolha em ambos os dispositivos.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 259
Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth, 39
A minha lista de dispositivos emparelhados Bluetooth não é apresentada, 266
Não consigo partilhar contactos com um dispositivo emparelhado por Bluetooth, 267

Ligar a ou desligar de um dispositivo Bluetooth emparelhado

Para executar esta tarefa, a tecnologia Bluetooth® tem de estar activada e o smartphone BlackBerry® tem de estar emparelhado com o dispositivo Bluetooth.

O smartphone BlackBerry poderá tentar estabelecer ligação automaticamente com um dispositivo Bluetooth quando a tecnologia Bluetooth está activada e os dispositivos se encontram dentro do alcance. O smartphone BlackBerry permanece normalmente ligado a um dispositivo Bluetooth emparelhado, tal como um kit mãos livres ou auricular, até que o utilizador desconecte os dispositivos.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo Bluetooth.
   - Para ligar a um dispositivo Bluetooth, prima a tecla > **Ligar**. Se necessário, certifique-se de que é apresentado o mesmo número na caixa de diálogo em ambos os dispositivos emparelhados.
   - Para desligar de um dispositivo Bluetooth emparelhado, seleccione o dispositivo. Prima a tecla > **Desligar**.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 259
Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth, 39

Mudar para um dispositivo activado para Bluetooth emparelhado durante uma chamada

Para executar esta tarefa, tem de activar a tecnologia Bluetooth®.

Durante uma chamada, prima a tecla tecla> **Activar <Bluetooth device>**.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 259

Partilhar contactos com um kit mãos livres com Bluetooth emparelhado

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um kit mãos livres com Bluetooth®.
4. Prima a tecla tecla > **Transferir contactos**.

Informações relacionadas

Não consigo partilhar contactos com um dispositivo emparelhado por Bluetooth, 267
Perco a ligação com um kit mãos livres Bluetooth, 267

Receber um ficheiro multimédia utilizando a tecnologia Bluetooth

Para executar esta tarefa, tem de activar a tecnologia Bluetooth®.

Quando um ficheiro multimédia é enviado para o smartphone BlackBerry® utilizando a tecnologia Bluetooth, é apresentada uma caixa de diálogo no ecrã.

1. Na caixa de diálogo **Aceitar pedido de ligação**, clique em **Sim**.
2. Na caixa de diálogo **Pretende receber os dados que lhe estão a ser enviados**, clique em **Sim**.

O smartphone armazena cada ficheiro recebido na pasta correspondente a cada tipo de ficheiro.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 259

Enviar um ficheiro

O tipo de ficheiro que está a tentar enviar, a conta de correio electrónico que está a utilizar e as aplicações instaladas no smartphone BlackBerry® determinam o método que pode utilizar para enviar um ficheiro. Pode seleccionar e enviar vários ficheiros de imagem de uma única vez. Só pode enviar ficheiros multimédia que tenha adicionado ao smartphone. Para mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Enviar**.
4. Clique num tipo de mensagem.
5. Se necessário, active a tecnologia Bluetooth® e seleccione um dispositivo ou emparelhe com um dispositivo.

Informações relacionadas

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 109

Enviar e receber cartões de contacto através da tecnologia Bluetooth

Pode enviar e receber cartões de contacto directamente através da aplicação de Contactos utilizando a tecnologia Bluetooth®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Clique num contacto.

3. Prima a tecla > **Enviar cartão de contacto** > **Enviar utilizando Bluetooth**,

Para receber um cartão de contacto, na caixa de diálogo **Pretende receber os dados que lhe estão a ser enviados** apresentada no ecrã do dispositivo de destino, clique em **Sim**,

Mudar o nome de um dispositivo com Bluetooth emparelhado

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo com Bluetooth® emparelhado.
4. Prima a tecla tecla > **Propriedades do dispositivo**.
5. No campo **Nome do dispositivo**, altere o nome do dispositivo com Bluetooth.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar um dispositivo com Bluetooth emparelhado

Para executar esta tarefa, é necessário desligar o smartphone BlackBerry® do dispositivo com Bluetooth®.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo com Bluetooth® emparelhado.
4. Prima a tecla tecla > **Eliminar dispositivo**.

Colocar o smartphone no modo visível

Se colocar o smartphone BlackBerry® no modo visível, este poderá ser detectado por outros dispositivos com Bluetooth®.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Defina o campo **Visível** para **2 minutos**.

Após 2 minutos, o campo **Visível** muda automaticamente para **Não**.

Informações relacionadas

Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth, 39

Opções da tecnologia Bluetooth

Perfis de Bluetooth

Consoante o modelo do smartphone BlackBerry® e a rede sem fios, alguns perfis poderão não ser suportados.

Opção	Descrição
Origem de som (A2DP)	Este perfil permite reproduzir som do smartphone BlackBerry em dispositivos compatíveis com Bluetooth® que suportem som estéreo, tais como auscultadores estéreo, altifalantes e Kits mãos livres.
Controlo remoto A/V (AVRCP)	Este perfil permite utilizar os botões dos auscultadores activados por Bluetooth para executar acções tais como ajustar o volume ou reproduzir o ficheiro multimédia seguinte ou anterior no smartphone BlackBerry.
Transferência de dados	Este serviço permite ligar o smartphone BlackBerry a dispositivos compatíveis com Bluetooth que suportem a transferência de dados, tais como ficheiros multimédia.
Conectividade do ambiente de trabalho	Este serviço permite ligar o smartphone BlackBerry a um computador compatível com Bluetooth que esteja a executar o BlackBerry® Desktop Software, de forma a poder sincronizar dados da agenda.
Rede de ligação por modem (DUN)	Este perfil permite utilizar o smartphone BlackBerry como um modem quando estiver ligado a um computador compatível com Bluetooth.
Mãos livres (HFP)	Este perfil permite ligar o smartphone BlackBerry a auscultadores e Kits mãos livres compatíveis com Bluetooth que suportem o perfil Mãos livres.
Auscultadores (HSP)	Este perfil permite ligar o smartphone BlackBerry a auscultadores compatíveis com Bluetooth que suportem o perfil Auscultadores.
Perfil de acesso a mensagens (MAP)	Este perfil permite-lhe utilizar um kit mãos livres activado por Bluetooth com o smartphone BlackBerry para notificá-lo da existência de novas mensagens. Este perfil ajuda-o também a ler, eliminar, procurar, escrever e enviar mensagens.
Perfil de porta série	Este perfil permite ligar o smartphone BlackBerry a dispositivos compatíveis com Bluetooth que suportem conectividade do ambiente de trabalho, derivação sem fios e transferência de dados.
Acesso SIM	Se o smartphone BlackBerry utilizar um cartão SIM, este perfil permite utilizar um kit mãos livres activado por Bluetooth para controlar o cartão SIM no smartphone BlackBerry, de forma a poder efectuar e receber chamadas utilizando o kit mãos livres. Ao utilizar esta função, os serviços de dados (serviços de browser, mensagens de correio electrónico, mensagens PIN e MMS) não estão disponíveis no smartphone e os serviços do telefone estão acessíveis apenas através do kit mãos livres. Antes de poder utilizar esta função, poderá ser necessário introduzir um código alfanumérico de 16 dígitos, gerado pelo kit mãos livres, no smartphone BlackBerry.
Derivação sem fios	Este serviço permite ligar o smartphone BlackBerry a um computador compatível com Bluetooth que esteja a executar o BlackBerry Desktop Software, de forma a poder enviar e receber mensagens de correio electrónico e a sincronizar os dados da agenda sem utilizar uma ligação à rede sem fios. Para utilizar este serviço, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry® Enterprise Server.

Desactivar um perfil Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Na secção **Serviços,** desmarque a caixa de verificação junto a um ou mais dos perfis Bluetooth®.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Perfis de Bluetooth, 262

Evitar que o smartphone disponibilize contactos a outros dispositivos com Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Altere o campo **Transferência de contactos**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para permitir que o smartphone BlackBerry® disponibilize novamente contactos a outros dispositivos com Bluetooth® altere o campo **Transferência de contactos** para **Todos**.

Restringir chamadas a enviar

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Defina o campo **Permitir chamadas a enviar** para **Nunca** ou **Se desbloqueado**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o nome de emparelhamento do smartphone BlackBerry

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. No campo **Nome do dispositivo**, introduza um nome para o smartphone BlackBerry®.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar a notificação da ligação Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de ligação**.

5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar novamente a notificação da ligação Bluetooth®, seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de ligação**.

Desactivar o pedido que é apresentado durante a ligação ou emparelhamento

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo com Bluetooth® emparelhado.
4. Prima a tecla > **Propriedades do dispositivo**.
5. Defina o campo **Fidedigno** para **Sim**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar novamente o pedido, defina o campo **Fidedigno** para **Pedir**.

Definir os tipos de mensagem que o utilizador é notificado pelo kit mãos livres com Bluetooth

Para executar esta tarefa, é necessário que o kit mãos livres com Bluetooth® suporte o Perfil de acesso a mensagens (MAP).

Para obter mais informações sobre como utilizar a tecnologia Bluetooth com o seu veículo, consulte a documentação fornecida com o kit mãos livres.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla tecla > **Opções de MAP**.
4. Seleccione uma caixa de verificação junto a um ou mais tipos de mensagens.

Encriptar dados enviados ou recebidos utilizando a tecnologia Bluetooth

Para executar esta tarefa, o dispositivo Bluetooth® emparelhado tem de suportar a encriptação de dados.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Encriptação** .
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o restabelecimento automático da ligação a dispositivos activados para Bluetooth.

Por predefinição, ao ligar o smartphone BlackBerry®, ele tenta estabelecer ligação ao dispositivo Bluetooth® utilizado pela última vez.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Ligar no arranque**.

5. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Tecnologia Bluetooth

Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® é compatível com o dispositivo Bluetooth®. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo Bluetooth.
- Caso não saiba a chave-passe do dispositivo Bluetooth, consulte a documentação fornecida com o dispositivo Bluetooth.
- Se o smartphone não detectar o dispositivo Bluetooth com o qual o pretende emparelhar, tente colocar o smartphone no modo visível durante um curto período de tempo. Muitos kits mãos livres precisam de detectar o smartphone em vez de ser o smartphone a detectar o kit mãos livres. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**. Clique em **Adicionar novo dispositivo**. Clique em **Ouvir**. Os dispositivos Bluetooth podem detectar o smartphone durante 2 minutos.
- Desactive a encriptação para ligações Bluetooth entre o smartphone e o dispositivo Bluetooth. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique em **Redes e ligações** > **Ligações Bluetooth**. Seleccione um dispositivo com Bluetooth. Prima a tecla > **Propriedades dos dispositivos**. Desmarque a caixa de verificação **Encriptação**. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
Colocar o smartphone no modo visível, 262

A minha lista de dispositivos emparelhados Bluetooth não é apresentada

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ligada.
- Verifique se adicionou dispositivos activados para Bluetooth à lista de dispositivos activados para Bluetooth emparelhados.

Informações relacionadas
Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 259
Emparelhar com um dispositivo activado para Bluetooth, 259

Não consigo introduzir uma chave-passe num dispositivo com Bluetooth

Se não conseguir introduzir uma chave-passe num dispositivo com Bluetooth®, esta poderá já estar definida.

No smartphone BlackBerry®, no campo **Introduzir chave-passe para <nome do dispositivo>**, tente introduzir **0000**.

Perco a ligação com um kit mãos livres Bluetooth

Tente efectuar as seguintes acções:

- Certifique-se de que o kit mãos livres utiliza a última versão de software disponível. Para obter mais informações acerca da versão do kit mãos livres Bluetooth®, consulte a documentação que veio com o kit mãos livres.
- Mude o smartphone BlackBerry® para outro local no veículo ou vire o smartphone para outra direcção. A localização da antena Bluetooth do smartphone BlackBerry relativamente à antena Bluetooth do kit mãos livres pode afectar a ligação Bluetooth.

Não consigo partilhar contactos com um dispositivo emparelhado por Bluetooth

Experimente seguir os seguintes passos:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ligada.
- Verifique se o smartphone BlackBerry® está emparelhado com o dispositivo Bluetooth.
- Verifique se, nas opções de Bluetooth, o campo **Transferência de contactos** não está definido como **Desactivado**.
- Verifique se o smartphone BlackBerry está ligado a um dispositivo activado por Bluetooth que suporte o perfil de Mãos livres ou de Envio de objectos. Para obter mais informações sobre os perfis suportados, consulte a documentação fornecida com o dispositivo activado para Bluetooth.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar a tecnologia Bluetooth, 259
Emparelhar com um dispositivo activado para Bluetooth, 259
Partilhar contactos com um kit mãos livres com Bluetooth emparelhado, 261

Tecnologia NFC

Como: Tecnologia NFC

Acerca da tecnologia NFC

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não estar disponível.

A tecnologia NFC é uma tecnologia sem fios e de curto alcance que foi concebida para permitir a troca rápida de informações entre o smartphone BlackBerry® e os acessórios inteligentes, terminais de pagamento inteligentes, pontos de acesso inteligentes e etiquetas inteligentes. Pode ainda utilizar a tecnologia NFC para guardar, visualizar, criar, ou alterar posters inteligentes.

Dependendo do fornecedor de serviço sem fios e das aplicações que adicionou ao smartphone, poderá utilizar o smartphone como passe de transporte, passe de acesso ou cartão de crédito encostando o leitor de etiquetas inteligentes na parte posterior do dispositivo a um ponto de acesso inteligente ou a um terminal de pagamento inteligente, sujeito aos termos e condições aplicáveis do fabricante particular.

Para utilizar a tecnologia NFC no smartphone, este deve estar a menos de, aproximadamente, 2,5 cm (1 pol.) do terminal de pagamento inteligente, acessório inteligente, ponto de acesso inteligente ou etiqueta inteligente com o/a qual pretende trocar informações. Para funções tal como a visualização de posters inteligentes ou a ligação a acessórios inteligentes, a tecnologia NFC e a luz de fundo do smartphone devem estar ligadas. Pode utilizar a tecnologia NFC no smartphone para transacções de pagamento, ainda que a luz de fundo esteja desligada ou o smartphone esteja bloqueado ou desligado. Ao tentar fazer uma transacção de pagamento através da tecnologia NFC, é-lhe pedido que introduza a palavra-passe ou PIN associados ao seu cartão de crédito ou aplicação de pagamento.

Activar ou desactivar a tecnologia NFC

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar a tecnologia **NFC**, seleccione a caixa de verificação NFC
- Para desactivar a tecnologia **NFC**, desmarque a caixa de verificação NFC.

Informações relacionadas

O meu smartphone não responde à tecnologia NFC, 270

Ligar a ou desligar de um acessório inteligente

Execute uma das seguintes acções:

- Para ligar um acessório inteligente, encoste o leitor de etiquetas inteligentes na parte posterior do smartphone BlackBerry® ao acessório inteligente. Se necessário, clique em **Emparelhar com Bluetooth**. Se necessário, introduza a palavra-passe do smartphone.
- Para desligar de um acessório inteligente, encoste o leitor de etiquetas inteligentes na parte posterior do smartphone ao acessório inteligente ligado.

Etiquetas inteligentes e posters inteligentes

Acerca das etiquetas inteligentes e dos posters inteligentes

As organizações poderão adicionar etiquetas inteligentes a itens tais como posters, folhetos ou t-shirts. Quando o utilizador encosta o leitor de etiquetas inteligentes na parte posterior do smartphone BlackBerry® a uma etiqueta inteligente, o smartphone visualiza o poster inteligente da etiqueta inteligente e apresenta as opções para visualizar ou eliminar o poster inteligente. Os posters inteligentes podem conter uma série de informações, incluindo endereços Web, vales, gráficos, ficheiros multimédia, detalhes de evento e muito mais.

Visualizar, guardar ou eliminar um poster inteligente

Quando encosta o leitor de etiquetas inteligentes na parte posterior do smartphone BlackBerry® a uma etiqueta inteligente, o smartphone guarda automaticamente poster inteligente da etiqueta inteligente na aplicação Etiquetas inteligentes juntamente com a data, hora e local em que guardou o poster inteligente.

Execute uma das seguintes acções:

- Para ver e guardar um novo poster inteligente, encoste o leitor de etiquetas inteligentes na parte posterior do smartphone a uma etiqueta inteligente. Clique em **Ver**.
- Para visualizar um poster inteligente guardado, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**, na pasta **Aplicações**. Clique num poster inteligente.
- Para eliminar um poster inteligente guardado, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**, na pasta **Aplicações**. Seleccione num poster inteligente. Prima a tecla > **Eliminar**.

Criar ou alterar um poster inteligente

Pode criar um novo poster inteligente ou alterar um poster inteligente existente no smartphone BlackBerry®. Quando cria ou altera um poster inteligente, pode criar ou pode alterar a imagem, o texto ou o endereço Web que aparece no poster inteligente.

Na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**.

- Para criar um novo poster inteligente, prima a tecla > **Criar poster inteligente**. Adicionar as informações do poster inteligente. Clique em **Guardar**.
- Para alterar um poster inteligente existente, clique num poster inteligente. Prima a tecla > **Editar**. Alterar as informações do poster inteligente. Clique em **Guardar**.

Partilhar um poster inteligente

Para executar esta tarefa, a tecnologia NFC deve estar ligada e o deve aparecer no ecrã quando o utilizador abre a aplicação Etiquetas inteligentes.

1. Na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Etiquetas inteligentes**.
2. Clique num poster inteligente.
3. Encoste o leitor de etiquetas inteligentes num dispositivo NFC ao leitor de etiquetas inteligentes na parte posterior do smartphone BlackBerry®.

Opções da tecnologia NFC

Reproduzir um alerta sonoro quando a tecnologia NFC estabelecer uma ligação

Pode configurar o smartphone BlackBerry® para reproduzir um alerta sonoro quando a tecnologia NFC estabelecer ligação a um acessório inteligente, visualizar uma etiqueta inteligente ou trocar informações com um terminal de pagamento inteligente ou ponto de acesso inteligente.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Comunicação de campo próximo**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Reproduzir alerta sonoro aquando do toque**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar as transacções de pagamento por NFC quando o smartphone estiver desligado, bloqueado ou a luz de fundo desligada

Por predefinição, pode utilizar a tecnologia NFC no smartphone BlackBerry® para pagamentos, ainda que a luz de fundo esteja desligada ou o smartphone esteja bloqueado ou desligado.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Comunicação de campo próximo**.
   - Para desactivar as transacções de pagamento por NFC quando o smartphone estiver bloqueado ou a luz de fundo estiver desligada, na secção **Permitir transacções com cartões NFC**, desmarque a caixa de verificação **Quando bloqueado ou se a luz de fundo estiver desligada**.
   - Para desactivar as transacções de pagamento por NFC quando o smartphone estiver desligado, na secção **Permitir transacções com cartões NFC**, desmarque a caixa de verificação **Quando desligado**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Solução de problemas: tecnologia NFC

NFC não aparece no ecrã de Gerir ligações

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, talvez não seja possível executar esta tarefa, dependendo das opções definidas pelo administrador. Para obter mais informações, contacte o administrador.

O meu smartphone não responde à tecnologia NFC

Experimente seguir os seguintes passos:

- Verifique se a tecnologia NFC está ligada.

- Se a luz de fundo do smartphone BlackBerry® estiver desligada, verifique se o smartphone está configurado para permitir transacções de pagamento por NFC com a luz de fundo desligada.
- Se o smartphone estiver desligado, verifique se este está configurado para permitir transacções de pagamento por NFC com o smartphone desligado.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar a tecnologia NFC, 268

Acessórios inteligentes

Acerca da aplicação Smart Accessories

Pode alterar a forma como o seu smartphone BlackBerry® funciona quando o coloca num suporte, carregador ou suporte de carregamento, criando um perfil de suporte para identificar o suporte ou carregador na aplicação Smart Accessories. Por exemplo, poderá identificar um suporte como suporte de cabeceira para que, quando coloca o smartphone num suporte, seja desligado o perfil de som e ligado o relógio despertador.

Configurar um novo suporte

A primeira vez que ligar o smartphone BlackBerry® a um suporte, carregador, ou suporte de carregamento, é-lhe solicitado que defina o comportamento do smartphone para cada vez que o liga. Se escolher não definir o comportamento do smartphone, ser-lhe-á perguntado novamente da próxima vez que o ligar ao suporte, carregador ou suporte de carregamento. Se retirar o smartphone do suporte, carregador ou suporte de carregamento, enquanto o ecrã de configuração é apresentado no smartphone, o ecrã de configuração permanecerá aberto.

1. Na caixa de diálogo **Suporte inteligente**, clique em **Configurar**.
2. No campo **Nome do suporte**, introduza um nome para o perfil de suporte.
   - Para ligar uma aplicação quando coloca o smartphone num suporte, na lista pendente **Iniciar aplicação**, clique numa aplicação.
   - Para alterar o perfil de som quando coloca o smartphone num suporte, na lista pendente **Perfil de som**, clique num perfil de som.
   - Para ligar ou desligar a rede móvel quando coloca o smartphone num suporte, na lista pendente **Rede móvel**, clique em **Ligar** ou **Desligar**.
   - Para ligar ou desligar a ligação Wi-Fi® quando coloca o smartphone num suporte, na lista pendente **Wi-Fi**, clique em **Ligar** ou **Desligar**.
   - Para ligar ou desligar a tecnologia Bluetooth® quando coloca o smartphone num suporte, na lista pendente **Bluetooth**, clique em **Ligar** ou **Desligar**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar um perfil de suporte

Para executar esta tarefa, deverá ter um perfil de suporte guardado no smartphone BlackBerry®.

Pode alterar as aplicações a serem abertas, o perfil de som, ou se a rede móvel, rede Wi-Fi®, ou a tecnologia Bluetooth® se ligam ou desligam quando coloca o smartphone no suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Acessórios Inteligentes**.

3. Clique num perfil de suporte.
4. Altere as definições do suporte.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar um perfil de suporte guardado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Acessórios Inteligentes**.
3. Seleccione um perfil de suporte.
4. Prima a tecla > **Eliminar**.

Alimentação e bateria

Como: Alimentação e bateria

Desligar o smartphone

Dependendo do tema, a localização ou nome do ícone Desligar poderá ser diferente da localização ou nome descritos nesta tarefa.

- Se não tiver definido o smartphone BlackBerry® para ligar e desligar automaticamente a horas específicas, prima sem soltar a tecla .
- Se tiver definido o smartphone para ligar e desligar automaticamente a horas específicas, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Desligar**. Se pretender que o smartphone permaneça desligado até o voltar a ligar, clique em **Completamente desligado**. Se pretender que o smartphone seja novamente ligado na hora especificada para o alarme ou lembretes do calendário, clique em **Desligar**.

Definir o smartphone para ligar e desligar automaticamente

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Ligar/desligar automaticamente**.
3. Na secção **Dia da semana**, seleccione a caixa de verificação **Activado**.
4. Especifique as horas em que o smartphone BlackBerry® deverá ligar-se e desligar-se nos dias da semana.
5. Na secção **Fim-de-semana**, seleccione a caixa de verificação **Activado**.
6. Especifique as horas a que o smartphone deverá ligar-se e desligar-se nos fins-de-semana.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Reiniciar o smartphone

Retire e volte a inserir a bateria.

Verificar o nível de potência da bateria

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Informações de estado e do dispositivo**.

Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Defina o smartphone BlackBerry® para ligar e desligar automaticamente. Pode definir o smartphone para desligar quando não o utiliza durante um período prolongado, como quando está a dormir. Os dados recebidos quando o smartphone está desligado são actualizados automaticamente quando o smartphone é ligado.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Ligar/desligar automaticamente**.
Configure a luz de fundo para permanecer ligada durante um breve período de tempo e reduza o brilho	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
Desligue as ligações de rede que não está a utilizar	No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique numa ligação de rede para desmarcar a caixa de verificação.
Feche as aplicações quando terminar de as utilizar. Quando alterna de uma aplicação para outra, algumas aplicações, tal como o browser ou a aplicação de música, continuam a ser executadas em segundo plano, o que gasta energia da bateria.	Numa aplicação, prima a tecla > **Fechar**.
Mude as notificações de vibração para notificações de som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou seleccione um tom de toque mais curto	No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Clique em **Alterar Sons e alertas**.
Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta	Ao responder a uma mensagem, prima a tecla > **Eliminar texto original**.
Se o smartphone tiver um flash na câmara, desligue o flash	No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Clique no ícone do flash na parte inferior do ecrã até que o indicador de **flash desligado** apareça.
Mantenha limpas as ligações da bateria. Manter a bateria limpa prolonga a vida da mesma.	Com intervalo de alguns meses, utilize uma cotonete ou pano seco para limpar os contactos metálicos da bateria e do smartphone.

Informações relacionadas

Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta, 83
Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes, 32
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 244
Definir as opções de luz de fundo, 219
Definir o smartphone para ligar e desligar automaticamente, 274

Armazenamento e cartões de suporte

Como proceder: Armazenamento e cartões de suporte

Acerca de cartões de suporte

Consoante o modelo do smartphone BlackBerry®, pode inserir um cartão de suporte microSD no smartphone para gravar vídeos e aumentar o espaço de armazenamento disponível no smartphone para armazenar ficheiros multimédia, como músicas, tons de toque, vídeos ou fotografias. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de suporte no smartphone, consulte a documentação impressa fornecida com o smartphone.

Cartões de suporte suportados

O smartphone BlackBerry® suporta cartões com tamanhos até 32 GB. Apenas são suportados cartões de suporte microSD.

Desligar o suporte de cartões de suporte

Se desligar o suporte de cartões de suporte, o smartphone BlackBerry® não poderá aceder aos ficheiros incluídos no cartão de suporte. Esta opção poderá ser útil se pretender certificar-se de que os ficheiros são guardados no armazenamento multimédia incorporado do smartphone em vez de no cartão de suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Suporte de cartões de suporte**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Criar cópias de segurança dos dados do smartphone para o cartão de suporte

Para executar esta tarefa, é necessário ter um cartão de suporte inserido no smartphone BlackBerry® e o modo de armazenamento em massa desligado.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, talvez não seja possível executar esta tarefa, dependendo das opções definidas pelo administrador. Para obter mais informações, contacte o administrador.
CUIDADO: Ao executar esta tarefa, os dados existentes no cartão de suporte são eliminados e substituídos pelos dados do smartphone.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na secção **Configuração**, clique em **Mudança de dispositivo** > **Utilizando um Cartão de suporte** > **Guardar dados**.
   - Para criar cópias de segurança dos dados do smartphone, incluindo mensagens de correio electrónico, seleccione a opção **Guardar mensagens de correio electrónico**.

- Para criar cópias de segurança dos dados do smartphone, excluindo mensagens de correio electrónico, seleccione a opção **Não guardar mensagens de correio electrónico**.

3. Clique em **Continuar**.
4. Para definir uma palavra-passe para os seus dados, introduza uma palavra-passe no campo **Palavra-passe**.
5. No campo **Confirmar**, volte a introduzir a palavra-passe.
6. Clique em **Guardar**.

Informações relacionadas
Restaurar dados do smartphone a partir do cartão de suporte, 277

Restaurar dados do smartphone a partir do cartão de suporte

Para executar esta tarefa, o modo de armazenamento em massa tem de estar desactivado.

Se criou uma cópia de segurança dos dados do smartphone BlackBerry® no cartão de suporte, deverá conseguir restaurar os dados para o smartphone.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na secção **Configuração**, clique em **Mudança de dispositivo** > **Utilizando um Cartão de suporte** > **Dados de transferência** > **Continuar**.
3. No campo **Palavra-passe**, introduza a palavra-passe definida após a criação de uma cópia de segurança dos dados do smartphone.
4. Clique em **Introduzir**.

Informações relacionadas
Criar cópias de segurança dos dados do smartphone para o cartão de suporte, 276

Ver a quantidade de espaço de armazenamento disponível no smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.

Informações relacionadas
Há pouco espaço de armazenamento de aplicação no smartphone, 281

Ver espaço de armazenamento utilizado pelos ficheiros multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Utilização de memória**.

Alterar o espaço de armazenamento disponível para ficheiros multimédia

Para optimizar o desempenho do smartphone BlackBerry®, poderá alterar o espaço de armazenamento disponível no smartphone para ficheiros multimédia.

Dependendo do smartphone BlackBerry®, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
   - Para alterar o espaço máximo de armazenamento disponível para todos os ficheiros multimédia, altere o campo **Limite do armazenamento multimédia integrado**.
   - Para alterar o espaço mínimo de armazenamento disponível no dispositivo para fotografias, altere o campo **Memória reservada para fotografias**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Reparar ficheiros armazenados no cartão de suporte ou no smartphone

CUIDADO: Se executar a funcionalidade de reparação do smartphone BlackBerry®, o smartphone poderá eliminar ficheiros com erros do cartão de suporte ou do smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. Prima a tecla > **Reparar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se o cartão de suporte continuar danificado depois de executar a funcionalidade de reparação, poderá ser necessário tentar formatá-lo.

Informações relacionadas

O meu smartphone não reconhece o cartão de suporte, 281

Formatar o cartão de suporte ou o armazenamento multimédia integrado

Dependendo do modelo de smartphone BlackBerry®, poderá não ser possível formatar o armazenamento multimédia integrado do smartphone.

CUIDADO: Se formatar o cartão de suporte ou o armazenamento multimédia integrado, todos os dados guardados no cartão de suporte ou no armazenamento multimédia integrado serão eliminados. A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. Prima a tecla > **Formatar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Acerca da compressão

A compressão foi concebida para reduzir o tamanho dos dados do dispositivo BlackBerry® mantendo a integridade desses dados. Quando a compressão é activada, o dispositivo comprime todos os dados do dispositivo, incluindo mensagens, contactos, entradas do calendário e notas. Deverá manter a compressão activada.

Se activar a compressão e a encriptação, o dispositivo irá comprimir os dados antes de os encriptar.

Acerca da encriptação de ficheiros

A encriptação de ficheiros foi concebida para proteger os ficheiros armazenados na memória do seu smartphone BlackBerry® e num cartão de suporte que pode ser inserido no smartphone. Pode encriptar os ficheiros no seu smartphone e no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, a palavra-passe do smartphone ou ambas.

Se encriptar os ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, só poderá aceder aos ficheiros no cartão de suporte quando este estiver inserido no smartphone. Se encriptar os ficheiros utilizando a palavra-passe do smartphone, poderá aceder aos ficheiros armazenados no cartão de suporte a partir de qualquer smartphone em que o inserir, desde que introduza a palavra-passe do smartphone.

Activar a encriptação

Para encriptar dados no smartphone BlackBerry®, é necessário definir uma palavra-passe para o smartphone.

Dependendo da quantidade de espaço de armazenamento disponível para armazenar ficheiros no smartphone, poderá não ser possível encriptar ficheiros no smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Para encriptar dados no smartphone, na secção **Memória do dispositivo**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar**.
4. Para encriptar ficheiros armazenados num cartão de suporte e no smartphone, na secção **Cartão de suporte**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar** e efectue uma das seguintes acções:
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, altere o campo **Modo** para **Chave do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando a palavra-passe do smartphone, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação e a palavra-passe do smartphone, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo e Chave do dispositivo**.
5. Para encriptar também ficheiros multimédia como imagens, músicas e vídeos, seleccione a caixa de verificação **Incluir ficheiros multimédia**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar a encriptação de dados no smartphone, na secção **Memória do dispositivo**, desmarque a caixa de verificação **Encriptar**. Para parar a encriptação de ficheiros, na secção **Cartão de suporte**, desmarque a caixa de verificação **Encriptar**.

Sugestões: Armazenamento e cartões de suporte

Sugestões: Libertar e conservar espaço de armazenamento

Procure manter pelo menos 400 KB livres para o armazenamento de aplicações no smartphone BlackBerry®. Se notar que o processamento do smartphone está mais lento do que o normal, tente libertar espaço de armazenamento eliminando ficheiros que não necessita. Alterar as opções das mensagens de correio electrónico, entradas de calendário e ficheiros multimédia pode ajudar a conservar espaço de armazenamento.

Verifique quanto espaço de armazenamento livre tem disponível.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
Feche todas as aplicações que não estiver a utilizar.	Numa aplicação, prima a tecla > **Fechar** ou prima a tecla até que seja apresentado o ecrã inicial.
Elimine ficheiros desnecessários.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**. Localize e seleccione um ficheiro. Prima a tecla > **Eliminar**.
Elimine o histórico do browser e limpe a cache.	No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**. Prima a tecla > **Opções**. Aceda à secção **Limpar dados de navegação**.
Reduza o período de tempo durante o qual o smartphone armazena mensagens de correio electrónico e entradas do calendário.	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens** ou no ícone **Calendário**. Prima a tecla > **Opções**.
Pare o armazenamento de mensagens enviadas no smartphone.	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
Receba apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, e escolha se pretende transferir o restante.	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
Armazene os ficheiros num cartão de suporte em vez de no smartphone.	O smartphone BlackBerry® suporta cartões de suporte com tamanhos até 32 GB. Apenas são suportados cartões de suporte microSD.
Reduza o tamanho das fotografias que tira.	No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Prima a tecla > **Opções**.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Copiar, mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 134
Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 94
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 153
Ver a quantidade de espaço de armazenamento disponível no smartphone, 277
Definir o tempo de armazenamento de mensagens no smartphone, 81
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do computador para o smartphone, 93
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do smartphone para o computador, 93
Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no smartphone, 187
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233
Há pouco espaço de armazenamento de aplicação no smartphone, 281

Resolução de problemas: Armazenamento e cartões de suporte

O meu smartphone não reconhece o cartão de suporte

Tente executar uma das seguintes acções:

- Verifique se o cartão de suporte está correctamente inserido no smartphone BlackBerry®. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de suporte no smartphone, consulte a documentação impressa fornecida com o smartphone.
- Nas opções do cartão de suporte, se existir uma mensagem para formatar o cartão de suporte, desligue o smartphone do computador. Efectue a formatação do cartão de suporte.
  CUIDADO: A formatação do cartão de suporte irá eliminar todos os ficheiros nele incluídos.

Há pouco espaço de armazenamento de aplicação no smartphone

Quando há pouco espaço de armazenamento de aplicação disponível no smartphone BlackBerry®, é apresentada uma caixa de diálogo com uma lista das aplicações e idiomas que não utiliza com frequência. Pode eliminar as aplicações e idiomas presentes nesta lista.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Certifique-se de que eliminou mensagens de correio electrónico e mensagens de texto antigas, especialmente mensagens com anexos.
- Certifique-se de que eliminou contactos que já constam da sua lista de contactos da organização.
- Certifique-se de que eliminou ficheiros multimédia do smartphone.
- Se actualizou recentemente o seu BlackBerry® Device Software através da rede sem fios, certifique-se de que eliminou a versão anterior do BlackBerry Device Software.
- Certifique-se de que apagou a cache do browser.

Informações relacionadas

Ver a quantidade de espaço de armazenamento disponível no smartphone, 277
Sugestões: Libertar e conservar espaço de armazenamento, 28

Procurar

Como: Procurar

Procurar um item

Pode procurar ajuda, contactos, documentos, ficheiros, notas, fotografias, vídeos e muito mais no smartphone BlackBerry®. Pode seleccionar limitar a pesquisa de uma aplicação. Também pode optar por alargar a procura à Internet.

1. No canto superior direito do ecrã inicial, clique no ícone **Procurar**.
2. Introduza os termos da procura.

Para interromper uma procura, prima a tecla duas vezes.

Procurar um item utilizando a procura por voz

A procura por voz pode não estar disponível em todos os idiomas. Para executar esta tarefa, o smartphone BlackBerry® tem de estar ligado à rede sem fios.

1. No canto superior direito do ecrã inicial, clique no ícone **Procurar**.
2. Clique no ícone **microfone**.
3. Diga os termos de procura.

Para interromper uma procura, prima a tecla duas vezes.

Definir os tipos de itens que são incluídos nas procuras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Procura**.
3. Especifique os tipos de itens que pretende incluir nas procuras.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o idioma da procura por voz

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Idioma**.
3. Altere o campo **Idioma da procura por voz**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Procurar mensagens

Pode procurar mensagens no smartphone BlackBerry®. Poderá também procurar mensagens na aplicação de correio electrónico no computador ou noutra conta de correio electrónico associada, se a conta de correio electrónico utilizar o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para procurar mensagens com base no assunto, seleccione uma mensagem. Prima a tecla > **Procurar por** > **Assunto**.
- Para procurar mensagens com base no remetente, seleccione uma mensagem. Prima a tecla > **Procurar por** > **Remetente**.
- Para executar uma procura avançada, prima a tecla > **Procurar por** > **Avançada**. Especifique os critérios de procura. Para guardar os critérios de procura, prima a tecla > **Guardar**. Clique em **Procurar**.
- Para procurar mensagens utilizando os critérios da última procura, prima a tecla > **Procurar por** > **Avançada**. Prima a tecla > **Última**.

Nota: Se procurar mensagens, o smartphone não vai procurar anexos.

Para interromper uma procura, prima a tecla .

Critérios de procura de mensagens

Campo	Descrição
Procurar mensagens	Especifique se pretende procurar mensagens no smartphone BlackBerry® ou numa aplicação de correio electrónico no computador.
Nome	Especifique um ou mais contactos ou endereços de correio electrónico que o smartphone deverá procurar nas mensagens. Para alargar a procura, também pode especificar parte de um nome.
Apresentado em	Altere o tipo de campo de endereço onde o smartphone deverá procurar o nome ou o endereço de correio electrónico.
Assunto	Especifique uma ou mais palavras que o smartphone deverá procurar no assunto das mensagens.
Mensagem	Especifique uma ou mais palavras que o smartphone deverá procurar no corpo das mensagens.

Campo	Descrição
Incluir mensagens encriptadas	Especifique se o smartphone procura mensagens encriptadas, mensagens de texto simples e mensagens com assinaturas digitais.
Assistência	Se o smartphone estiver associado a mais de um endereço de correio electrónico, altere a conta de correio electrónico onde o smartphone deverá procurar as mensagens. Nem todas as contas de correio electrónico suportam esta funcionalidade.
Pasta	Altere a pasta onde o smartphone deverá procurar mensagens.
Mostrar	Altere o estado das mensagens que o smartphone deverá procurar.
Tipo:	Altere o tipo de mensagens que o smartphone deverá procurar.

Aproveite melhor os resultados da procura de mensagens.

1. Nos resultados da procura, seleccione uma mensagem.
2. Prima a tecla .
   - Para ver mais resultados da procura disponíveis, clique em **Obter mais resultados**.
   - Para adicionar a mensagem seleccionada à caixa de entrada de mensagens, clique em **Adicionar**.
   - Para adicionar todas as mensagens dos resultados da procura à caixa de entrada de mensagens, clique em **Adicionar tudo**.
   - Para eliminar os resultados da procura, clique em **Eliminar procura**.
   - Para iniciar uma nova procura, clique em **Procurar por**.

CUIDADO: Se eliminar uma mensagem dos resultados da procura de mensagens, a mensagem também será eliminada da caixa de entrada de mensagens ou da aplicação de correio electrónico do computador.

Ver, alterar ou eliminar uma procura guardada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Procurar por** > **Avançado**.
3. Prima a tecla .
   - Para ver uma lista de procuras guardadas, clique em **Lembrar**.
   - Para alterar uma procura guardada, clique em **Lembrar**. Seleccione uma procura. Prima a tecla > **Editar procura**. Altere os critérios de procura. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para alterar uma procura guardada, clique em **Lembrar**. Seleccione uma procura. Prima a tecla > **Eliminar procura**.

Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

1. Numa mensagem, num ficheiro, num anexo ou numa página da Web, prima a tecla > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Introduza o texto.
3. Prima a tecla no teclado.

Para procurar a ocorrência de texto seguinte, prima a tecla > **Localizar seguinte** ou **Localizar seguinte na página**.

Procurar um contacto

Pode procurar contactos na lista de contactos ou, se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, também poderá procurar contactos na lista de contactos da organização.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
   - Para procurar um contacto na sua lista de contactos, introduza a totalidade ou parte do nome de um contacto.
   - Para procurar um contacto na lista de contactos da organização, clique em **Procura remota**. Introduza a totalidade ou parte do nome de um contacto. Clique em **OK**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla .
   - Para visualizar informações de um contacto, clique em **Ver**.
   - Para adicionar um contacto de lista de contactos da organização à sua lista de contactos, clique em **Adicionar a contactos**.
   - Para adicionar todos os contactos da lista de contactos da organização à sua lista de contactos, clique em **Adicionar todos a contactos**.
   - Para ver os 20 resultados seguintes da lista de contactos da organização, clique em **Obter mais resultados**.
   - Para diminuir os resultados da procura quando um nome do contacto tem várias correspondências, seleccione um nome de contacto. Clique em **Resolver**.
   - Para eliminar os resultados da procura após a procura na lista de contactos da organização, clique em **Eliminar procura**.
   - Para iniciar uma nova procura durante a procura na lista de contactos da organização, clique em **Procurar**.

Resolução de problemas: Procurar

Não obtenho quaisquer resultados da procura por voz

Tente executar uma das seguintes acções:

- Certifique-se de que o smartphone BlackBerry® possui uma ligação forte à rede sem fios.

- Certifique-se de que o idioma correcto está definido para a procura por voz.

Informações relacionadas

Verificar o estado dos serviços e ligações de rede, 244

Cartão SIM

Consoante o fornecedor do serviço sem fios e a rede sem fios, o smartphone BlackBerry® poderá não utilizar um cartão SIM.

Como: Cartão SIM

Adicionar um contacto ao cartão SIM

1. Na lista de contactos, prima a tecla > **Lista telefónica do SIM**.
2. Prima a tecla > **Novo**.
3. Introduza as informações do contacto.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Copiar contactos do cartão SIM para a lista de contactos

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. Na lista de contactos, prima a tecla > **Lista telefónica do SIM**.
2. Prima a tecla > **Copiar tudo para contactos**.

Nota: Se tentar copiar um contacto do cartão SIM com um número de telefone que corresponda a um número de telefone de um contacto já existente na lista de contactos, o smartphone BlackBerry® não copia o contacto do cartão SIM.

Copiar um contacto da lista de contactos para o cartão SIM

1. Na lista de contactos, clique num contacto.
2. Seleccione um número de telefone.
3. Prima a tecla > **Copiar para a lista telefónica do SIM**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Armazenar contactos do cartão SIM no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e do plano do serviço contratados, poderá armazenar os contactos no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Substituir ou combinar contactos no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios

Para realizar esta tarefa, deve subscrever o serviço de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios e deve ter criado uma cópia de segurança da sua lista telefónica do cartão SIM no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios. Ao inserir um novo cartão SIM no smartphone BlackBerry®, pode seleccionar substituir ou combinar a lista telefónica do cartão SIM com os contactos dos quais criou uma cópia de segurança no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios.

1. Insira um novo cartão SIM no smartphone ou mude o cartão SIM.
2. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
3. Quando lhe for pedido para subscrever o serviço de cópia de segurança de contactos, seleccione **Sim**.
   - Para substituir a lista telefónica do cartão SIM com os contactos dos quais criou uma cópia de segurança no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios, clique em **Eliminar**.
   - Para combinar a lista telefónica do cartão SIM com os contactos dos quais criou uma cópia de segurança no servidor de cópias de segurança de contactos do fornecedor do serviço sem fios, clique em **Não Eliminar**.
4. Clique em **Seguinte**.

Alterar ou eliminar um contacto do cartão SIM

1. Na lista de contactos, prima a tecla > **Lista telefónica do SIM**.
2. Seleccione um contacto.
   - Para alterar um contacto do cartão SIM, prima a tecla > **Editar**. Altere as informações do contacto. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar um contacto do cartão SIM, prima a tecla > **Eliminar**.

Armazenar mensagens de texto no cartão SIM

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.
Se o smartphone BlackBerry® utilizar um cartão SIM e se definir o cartão SIM para armazenar mensagens de texto, estas continuarão a ser apresentadas na aplicação Mensagens.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Manter mensagens no cartão SIM**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar de armazenar mensagens de texto no cartão SIM, desmarque a caixa de verificação **Manter mensagens no cartão SIM**. Se desmarcar esta caixa de verificação, as mensagens de texto serão eliminadas do cartão SIM.

Alterar o nome de apresentação de um número de telefone

Se o cartão SIM suportar mais do que um número de telefone, poderá personalizar o nome de apresentação dos números de telefone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições do sistema avançadas** > **Cartão SIM**.
3. Seleccione um número de telefone.
4. Prima a tecla > **Editar número de telefone do SIM**.
5. Introduza um nome de apresentação para o número de telefone.
6. Prima a tecla no teclado.

Acerca da segurança do cartão SIM

Pode proteger o cartão SIM com um código PIN de forma a adicionar outro nível de segurança ao smartphone BlackBerry®. Se bloquear o cartão SIM com um código PIN, não poderá ser utilizado outro cartão SIM no smartphone. Antes de poder utilizar o cartão SIM noutro dispositivo, terá de introduzir o código PIN.

Proteger o cartão SIM com um código PIN

Para obter o código PIN do cartão SIM, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Nota: Se introduzir o código PIN do cartão SIM incorrectamente três vezes, o cartão SIM deixará de funcionar.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições do sistema avançadas** > **Cartão SIM**.
3. Prima a tecla > **Activar segurança**.
4. Introduza o código PIN do cartão SIM.
5. Prima a tecla no teclado.

Alterar o código PIN do cartão SIM

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições do sistema avançadas** > **Cartão SIM**.
3. Prima a tecla > **Alterar código PIN2**.

Segurança

Como: Segurança

Aspectos básicos de segurança

Acerca da palavra-passe do smartphone

Se definir uma palavra-passe para o smartphone BlackBerry®, ser-lhe-á pedido para introduzir a palavra-passe para desbloquear o smartphone.

Se se esquecer da palavra-passe, esta não pode ser recuperada. Se exceder o número máximo de tentativas de introdução de palavra-passe permitido, o smartphone elimina todos os dados por razões de segurança e terá de definir uma nova palavra-passe. Se o smartphone utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, dependendo das políticas de TI que foram definidas pelo administrador, os dados no cartão de suporte também podem ser eliminados. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Definir uma palavra-passe do smartphone, 291
Esqueci-me da palavra-passe do smartphone, 37
O meu smartphone pede para fazer uma chamada de emergência quando introduzo uma palavra-passe, 323

Definir uma palavra-passe do smartphone

Se se esquecer da palavra-passe do seu smartphone BlackBerry®, esta não pode ser recuperada. É possível repor a palavra-passe sem saber a actual eliminando todos os dados do smartphone.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Clique em **Definir palavra-passe**.
4. Introduza uma palavra-passe.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desactivar a palavra-passe do smartphone BlackBerry®, desmarque a caixa de verificação **Activar**.

Informações relacionadas
Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone, 181
Acerca da palavra-passe do smartphone, 291
Esqueci-me da palavra-passe do smartphone, 37
Eliminar dados do smartphone, aplicações de terceiros ou ficheiros do cartão de suporte, 293

Alterar a palavra-passe do smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe** > **Alterar palavra-passe**.

Bloquear ou desbloquear o smartphone

Pode bloquear o teclado para evitar premir ou fazer chamadas acidentalmente e, se tiver definida uma palavra-passe para o smartphone BlackBerry®, pode também bloquear o smartphone com uma palavra-passe.

Dependendo de como o utilizador ou o administrador definiram as opções de palavra-passe, se não utilizar o smartphone durante um determinado período de tempo, o smartphone poderá ser bloqueado com uma palavra-passe automaticamente.

Execute uma das seguintes acções:

- Para desbloquear o teclado, prima a tecla na parte superior do smartphone.
- Para desbloquear o teclado, prima a tecla .
- Para bloquear o smartphone com uma palavra-passe, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone .
- Para desbloquear o smartphone, introduza a palavra-passe. Prima a tecla no teclado.

Bloquear o smartphone quando está inserido na bolsa de transporte

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Bloquear dispositivo ao colocar na bolsa**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o período de tempo até bloqueio do smartphone

Dependendo das opções definidas pelo administrador, poderá não ser possível executar esta tarefa. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Se definir uma palavra-passe do smartphone BlackBerry®, pode definir se o smartphone bloqueia automaticamente após um determinado período de tempo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Altere o campo **Bloquear após**.

Definir um limite de tentativas para introduzir a palavra-passe do smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Defina o campo **Número de tentativas de palavra-passe**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar dados do smartphone, aplicações de terceiros ou ficheiros do cartão de suporte

Antes de eliminar os dados do smartphone BlackBerry® ou os ficheiros do cartão de suporte, considere criar cópias de segurança destes itens de modo a ter uma cópia no computador.
CUIDADO: Se tiver activado a opção de encriptação, o processo para eliminar todos os dados do smartphone poderá demorar cerca de uma hora a ser concluído. Não poderá parar o processo depois de o iniciar. Se reiniciar o smartphone, o processo é reiniciado após a reinicialização.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Limpeza de segurança**.
   - Para eliminar dados da aplicação de mensagens, aplicação de contactos, entre outras, seleccione a caixa de verificação **Mensagens de correio electrónico, contactos, etc**.
   - Para eliminar todas as aplicações de terceiros adicionadas, seleccione a caixa de verificação **Aplicações instaladas pelo utilizador**.
   - Para eliminar todos os ficheiros do cartão de suporte, seleccione a caixa de verificação **Cartão de suporte**.
3. Introduza **blackberry**.
4. Clique em **Limpar Dados**.

Se estiver a preparar o smartphone para revenda e tiver uma conta de correio electrónico que utilize o BlackBerry® Internet Service, para evitar o envio de mensagens desta conta para o dispositivo, contacte o fornecedor do serviço para desassociar a conta do dispositivo.

Protector de palavras-passe

Acerca do protector de palavras-passe

Utilize o protector de palavras-passe para armazenar todas as palavras-passe num único lugar. O protector de palavras-passe foi concebido para proteger as palavras-passe através de uma palavra-passe respectiva. Quando introduz esta palavra-passe, o protector de palavras-passe desencripta as suas palavras-passe.

Também pode utilizar o protector de palavras-passe para gerar palavras-passe aleatórias que contêm números, letras e símbolos.

Adicionar, alterar ou eliminar uma palavra-passe no Protector de palavras-passe

No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.

- Para adicionar uma palavra-passe, prima a tecla > **Nova**. Introduza as informações da palavra-passe. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para alterar uma palavra-passe, seleccione uma palavra-passe. Prima a tecla > **Abrir**. Altere as informações da palavra-passe. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para eliminar uma palavra-passe, seleccione uma palavra-passe. Prima a tecla > **Eliminar**.

Alterar a palavra-passe do protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Alterar palavra-passe**.

Definir um limite de tentativas para introdução da palavra-passe no protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Tentativas de palavra-passe**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Copiar uma palavra-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Seleccione uma palavra-passe.
3. Prima a tecla > **Copiar nome de utilizador** ou **Copiar palavra-passe**.

Para apagar a área de transferência, prima a tecla > **Apagar área de transferência**.
Nota: As palavras-passe não são encriptadas quando se encontram na área de transferência.

Evitar a cópia da palavra-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Entradas de palavra-passe**, desmarque a caixa de verificação **Permitir copiar a área de transferência**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar ou mostrar palavras-passe no protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para ocultar palavras-passe no protector de palavras-passe, desmarque a caixa de verificação **Mostrar palavra-passe**.
   - Para apresentar novamente as palavras-passe no protector de palavras-passe, seleccione a caixa de verificação **Mostrar palavra-passe**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Gerar uma palavra-passe aleatória

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Novo**.
3. Prima a tecla > **Palavra-passe aleatória**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir os critérios para palavras-passe geradas aleatoriamente

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Defina os campos de palavra-passe aleatória.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Encriptação

Acerca da encriptação de dados no smartphone

Quando a encriptação de dados do smartphone BlackBerry® está activada, o smartphone utiliza uma chave privada para encriptar os dados à medida que estes são armazenados no smartphone, incluindo os dados recebidos pelo smartphone quando este está bloqueado. O smartphone desencripta os dados à medida que estes são acedidos.

Pode definir a encriptação de forma a incluir ou a excluir os contactos. Se tiver activado a encriptação de contactos e receber uma chamada quando o smartphone está bloqueado, o nome do emissor da chamada não será apresentado no ecrã.

Se utilizar um certificado de cartão inteligente para autenticação, poderá também, consoante o cartão, utilizar um dos certificados do cartão inteligente para fornecer encriptação de dois factores. Para aceder ao conteúdo encriptado, é necessário fornecer a palavra-passe do smartphone, bem como ligar o smartphone ao leitor de cartões inteligentes.

Ao bloquear o smartphone, é apresentado um indicador de bloqueio aberto na parte superior do ecrã para indicar que o smartphone se encontra a proteger os dados, o que inclui a eliminação de uma cópia da chave privada da memória temporária do smartphone. Depois de o smartphone eliminar a chave, é apresentado um indicador de bloqueio na parte superior do ecrã.

Acerca da encriptação de ficheiros

A encriptação de ficheiros foi concebida para proteger os ficheiros armazenados na memória do seu smartphone BlackBerry® e num cartão de suporte que pode ser inserido no smartphone. Pode encriptar os ficheiros no seu smartphone e no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, a palavra-passe do smartphone ou ambas.

Se encriptar os ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, só poderá aceder aos ficheiros no cartão de suporte quando este estiver inserido no smartphone. Se encriptar os ficheiros utilizando a palavra-passe do smartphone, poderá aceder aos ficheiros armazenados no cartão de suporte a partir de qualquer smartphone em que o inserir, desde que introduza a palavra-passe do smartphone.

Activar a encriptação

Para encriptar dados no smartphone BlackBerry®, é necessário definir uma palavra-passe para o smartphone.

Dependendo da quantidade de espaço de armazenamento disponível para armazenar ficheiros no smartphone, poderá não ser possível encriptar ficheiros no smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.

3. Para encriptar dados no smartphone, na secção **Memória do dispositivo**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar**.
4. Para encriptar ficheiros armazenados num cartão de suporte e no smartphone, na secção **Cartão de suporte**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar** e efectue uma das seguintes acções:
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo smartphone, altere o campo **Modo** para **Chave do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando a palavra-passe do smartphone, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação e a palavra-passe do smartphone, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo e Chave do dispositivo**.
5. Para encriptar também ficheiros multimédia como imagens, músicas e vídeos, seleccione a caixa de verificação **Incluir ficheiros multimédia**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar a encriptação de dados no smartphone, na secção **Memória do dispositivo**, desmarque a caixa de verificação **Encriptar**. Para parar a encriptação de ficheiros, na secção **Cartão de suporte**, desmarque a caixa de verificação **Encriptar**.

Definir a qualidade da encriptação

Se a encriptação de dados armazenados no smartphone BlackBerry® for activada, pode definir a qualidade da encriptação utilizada no smartphone para proteger os dados recebidos quando estiver bloqueado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Altere o campo **Qualidade**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizar um certificado para encriptar as chaves de encriptação no smartphone

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Se a encriptação de dados armazenados no smartphone BlackBerry estiver activada e o leitor de cartões inteligentes suportar esta funcionalidade, pode utilizar um certificado do cartão inteligente para encriptar as chaves de encriptação no smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Protecção de dois factores**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca das chaves de encriptação

Se oBlackBerry® smartphone estiver associado a uma conta de correio electrónico que utilize o BlackBerry® Enterprise Server ou o BlackBerry® Desktop Redirector, o smartphone foi concebido para utilizar uma chave de encriptação para proteger os dados durante o intercâmbio dos mesmos entre o BlackBerry Enterprise Server ou o BlackBerry Desktop Redirector e o smartphone.

Deve gerar uma nova chave de encriptação de 2 em 2 semanas.

Gerar uma chave de encriptação

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Informações do estado de segurança**.
3. Seleccione um serviço.
4. Prima a tecla .
5. Clique em **Renovar chave de encriptação**.

Limpeza da memória

Acerca da limpeza da memória

A limpeza da memória foi concebida para eliminar dados importantes da memória temporária do smartphone BlackBerry®. Alguns exemplos de dados importantes incluem dados na cache do browser de armazenamento de chaves, dados desencriptados de mensagens de correio electrónico, palavras-passe de autenticação de LDAP e dados de certificados e procuras de chaves.

Quando a limpeza da memória está activada, a respectiva aplicação foi concebida para eliminar automaticamente dados importantes nas seguintes situações:

- quando insere o smartphone na bolsa de transporte
- quando não utiliza o smartphone durante um determinado período de tempo
- quando efectua uma sincronização com o computador
- quando altera a hora ou o fuso horário do smartphone
- quando bloqueia o smartphone

Activar a limpeza da memória

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Activar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o período em que o smartphone elimina dados importantes da memória temporária do smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
   - Para evitar que o smartphone BlackBerry® elimine dados importantes quando insere o smartphone numa bolsa de transporte, desmarque a caixa de verificação **Limpar quando na bolsa de transporte**.
   - Para evitar que o smartphone elimine dados importantes quando estiver inactivo durante um período de tempo especificado, desmarque a caixa de verificação **Limpar quando inactivo**.

- Para alterar o tempo de espera do smartphone para eliminar dados importantes, altere o campo **Limite de tempo inactivo**.

3. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar dados importantes de aplicações da memória temporária do smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
3. Para eliminar dados importantes de todas as aplicações, na secção **Memória a apagar**, clicar em **Apagar**.

Criar um atalho para a aplicação de limpeza da memória

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Colocar atalho da limpeza de memória no ecrã inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

É apresentado o ícone de Limpeza da memória no ecrã inicial ou na pasta Aplicações.

Certificados

Acerca dos certificados

Um certificado é um documento digital que liga a identidade e a chave pública de um proprietário de certificado. Se a sua conta de correio electrónico utiliza um BlackBerry® Enterprise Server que suporta esta funcionalidade, pode transferir certificados através da rede sem fios a partir de um perfil de autoridade de certificação fornecido pelo administrador. A autoridade de certificação assina o certificado para indicar que o mesmo é fidedigno.

Consoante a sua organização, pode ser necessária a inscrição para um certificado e a inscrição pode também ocorrer automaticamente.

Aspectos básicos do certificado

Transferir um certificado a partir de um servidor com LDAP ou um servidor com DSML

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla > **Obter certificados**.
4. Especifique os critérios de procura.
5. Prima a tecla > **Procurar**.
6. Clique num certificado.
7. Clique em **Adicionar certificado ao armazenamento de chaves**.

Informações relacionadas

Não consigo transferir um certificado, 324

Acerca do registo de certificado

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta função, poderá transferir certificados através da rede sem fios a partir de um perfil de autoridade de certificação fornecido pelo seu administrador. Consoante a sua organização, pode ser necessária a inscrição para um certificado e a inscrição também pode ocorrer automaticamente.

Ao inscrever-se num perfil de autoridade de certificado, é transferido o certificado mais recente para o seu smartphone BlackBerry e adicionado à sua lista de certificados. O perfil de autoridade de certificação mostra o estado do certificado. Se a expiração do certificado estiver agendada para breve, pode inscrever-se novamente no perfil de autoridade de certificação para receber um certificado actualizado.

Transferir um certificado a partir de uma autoridade de certificados

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Se o administrador lhe tiver fornecido um perfil de autoridade de certificados, poderá registar-se no perfil para transferir um certificado para o smartphone BlackBerry. Se a expiração do certificado estiver agendada para breve, pode registar-se novamente para receber um certificado actualizado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Registo de certificado** > **Registar** ou **Registar novamente**.
3. Se necessário, introduza as credenciais que utiliza para estabelecer a ligação à rede da organização.

Para ocultar o ecrã do perfil de autoridade de certificados durante o processamento do pedido, prima a tecla > **Ocultar**. Para regressar a este ecrã, no ecrã inicial, clique no ícone **Perfil de autoridade de certificado**.

Informações relacionadas

Não consigo transferir um certificado, 324

Importar um certificado ou uma chave de PGP guardados no smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um certificado ou chave PGP®.
3. Prima a tecla > **Importar certificado** ou **Importar chave de PGP**.

Para visualizar o certificado ou a chave de PGP, prima a tecla > **Apresentar certificado** ou **Apresentar chave de PGP**.

Importar um certificado ou uma chave de PGP a partir de um cartão de suporte

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **PGP**.
3. Prima a tecla > **Mostrar certificados do cartão de suporte** ou **Mostrar chaves de PGP do cartão de suporte**.

Para visualizar o certificado ou a chave de PGP®, prima a tecla > **Apresentar certificado** ou **Apresentar chave de PGP**.

Instalar um certificado raiz no smartphone

Poderá não ser possível ligar a algumas redes Wi-Fi® até ter instalado um certificado raiz no smartphone BlackBerry®. Pode instalar o certificado raiz no seu computador e utilizar o BlackBerry® Desktop Software para sincronizar o certificado raiz entre o smartphone e o computador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda para o BlackBerry Desktop Software, ou contacte o seu administrador.

Ver as propriedades de um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Clique num certificado.

Propriedades do certificado

Propriedade	Descrição
Estado de revogação	Este campo apresenta o estado de revogação do certificado numa data e hora específicas.
Estado de fiabilidade	Este campo apresenta o estado de fiabilidade da cadeia de certificados. Um certificado pode ser explicitamente fidedigno (o certificado propriamente dito é fidedigno), implicitamente fidedigno (o certificado raiz na cadeia de certificados é fidedigno no smartphone BlackBerry®) ou não fidedigno (o certificado não é explicitamente fidedigno e o certificado raiz na cadeia de certificados não é fidedigno ou não existe no smartphone).
Data de expiração	Este campo apresenta a data de expiração do certificado, como especificado pelo emissor do certificado.
Tipo de certificado	Este campo apresenta o formato do certificado. O smartphone suporta formatos de certificado X.509 e WTLS.
Tipo de chave pública	Este campo apresenta a norma cumprida pela chave pública. O smartphone suporta chaves RSA®, DSA, Diffie-Hellman, e ECC.
Assunto	Este campo apresenta informações sobre o assunto do certificado.
Emissor	Este campo apresenta informações sobre o emissor do certificado.

Propriedade	Descrição
Número de série	Este campo apresenta o número de série do certificado em formato hexadecimal.
Utilização da chave	Este campo apresenta as utilizações aprovadas da chave pública.
Nome alt do assunto	Este campo apresenta um endereço de correio electrónico alternativo para o assunto do certificado, se estiver disponível.
Algoritmo de assinatura	Este campo apresenta o algoritmo utilizado pelo emissor do certificado para gerar a assinatura digital.
Impressão digital SHA1	Este campo apresenta a impressão digital SHA-1 do certificado.
Impressão digital MD5	Este campo apresenta a impressão digital MD5 do certificado.

Visualizar um tipo de certificado na lista de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla .
4. Clique num dos seguintes itens de menu:
   - **Mostrar Certificados pessoais**
   - **Mostrar Outros certificados**
   - **Mostrar certificados CA**
   - **Mostrar certificados de raiz**

Para ver todos os certificados no smartphone BlackBerry®, prima a tecla > **Mostrar todos os certificados**.

Enviar um certificado

Ao enviar um certificado, o smartphone BlackBerry® envia a chave pública, mas não envia a chave privada correspondente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Enviar por correio electrónico** ou **Enviar por PIN**.

Eliminar um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Eliminar**.

Ver a cadeia de certificados de um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Mostrar cadeia**.

Estado do certificado

Indicadores de estado para certificados e perfis de autoridade de certificação

Indicadores de estado para certificados

Indicador	Descrição
	O certificado tem uma chave privada correspondente que está armazenada no smartphone BlackBerry® ou num cartão inteligente.
	A cadeia de certificados é fidedigna e válida e o estado de revogação da cadeia de certificados é bom.
	O estado de revogação da cadeia de certificados é desconhecido ou a chave pública de um certificado na cadeia de certificados é insuficiente.
	O certificado não é fidedigno ou foi revogado ou o certificado na cadeia de certificados, não é fidedigno, foi revogado, expirou, não é válido ou não é possível verificar o certificado.

Indicadores de estado para perfis de autoridade de certificação

Indicador	Descrição
	Um certificado válido está associado ao perfil de autoridade de certificação.
	Está a ser obtido um novo certificado porque a expiração do certificado actual está agendada para breve.
	O pedido de inscrição tem aprovação pendente da autoridade de certificação.
	A inscrição no perfil de autoridade de certificação está pendente porque é necessária uma acção do utilizador para continuar ou porque a inscrição está agendada para mais tarde.
	A inscrição no perfil de autoridade de certificação é necessária e irá ocorrer automaticamente.

Verificar o estado de revogação de um certificado ou de uma cadeia de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Obter estado** ou **Obter estado da cadeia**.

Alterar o estado de fiabilidade de um certificado

Consoante os tipos de certificados permitidos pelo administrador, poderá não ser possível confiar em determinados tipos de certificados.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Confiar** ou **Não confiar**.
5. Se confiar num certificado, execute uma das seguintes acções:
   - Para confiar no certificado seleccionado, clique em **Certificado seleccionado**.
   - Para confiar no certificado seleccionado e em todos os certificados existentes na cadeia, clique em **Cadeia completa**.

Revogar um certificado

Se revogar um certificado, este será revogado apenas no armazenamento de chaves do smartphone BlackBerry®. O smartphone não actualiza o estado de revogação em servidores de autoridade de certificação ou de CRL.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Revogar** > **Sim**.
5. Altere o campo **Motivo**.
6. Clique em **OK**.

Para cancelar um certificado em espera, seleccione o certificado. Prima a tecla > **Cancelar espera**.

Motivos de revogação de certificados

Motivo	Descrição
Desconhecido	O motivo de revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos.
Compromisso de chaves	Alguém que não é o utilizador principal poderá ter tido acesso ao valor da chave privada.
Compromisso de CA	Alguém poderá ter revelado a chave privada do emissor do certificado.
Alteração na associação	O assunto do certificado já não trabalha para a organização.
Substituído	Existe um novo certificado em substituição de um certificado existente.
Cessação da operação	O assunto do certificado já não necessita do certificado.
Certificado em espera	Pretende revogar o certificado temporariamente.

Opções de certificado

Alterar o nome de apresentação de um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Alterar etiqueta**.
5. Introduza um nome de apresentação para o certificado.
6. Clique em **OK**.

Adicionar um endereço de correio electrónico a um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Associar endereços**.
5. Prima a tecla > **Adicionar endereço**.
6. Execute uma das seguintes acções:
   - Clique num contacto.
   - Clique em **Utilizar uma vez**. Introduza um endereço de correio electrónico. Prima a tecla no teclado.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido de nome de apresentação que é apresentado ao adicionar um certificado ao armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla > **Obter certificados**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
5. Desmarque a caixa de verificação **Pedir etiqueta**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Ao adicionar um certificado, o smartphone BlackBerry® utiliza o assunto do certificado como o nome do certificado.

Desactivar o pedido para obter estado apresentado ao adicionar um certificado ao armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla > **Obter certificados**.
4. Prima a tecla > **Opções**.

- Para transferir o estado de revogação de um certificado ao adicioná-lo ao armazenamento de chaves, altere o campo **Obter estado** para **Sim**.
- Para adicionar um certificado ao armazenamento de chaves sem transferir o estado de revogação, altere o campo **Obter estado** para **Não**.

5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar a frequência com que um perfil de autoridade de certificados verifica o estado do certificado

Consoante a sua organização, poderá ser possível alterar a frequência com que um perfil de autoridade de certificados verifica o estado do respectivo certificado. Se a expiração do certificado estiver agendada para breve, pode registar-se novamente no perfil de autoridade de certificado para receber um certificado actualizado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Registo de certificado**.
3. Altere o campo **Intervalo de verificação da revogação do certificado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Chaves de PGP

Acerca das chaves de PGP

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, pode transferir chaves de PGP® através da rede sem fios a partir de um servidor de certificados disponibilizado pelo administrador. Consoante a sua organização, pode ser necessária a inscrição para um certificado e a inscrição pode também ocorrer automaticamente.

As chaves de PGP permitem enviar e receber mensagens PGP através do smartphone BlackBerry, caso já esteja a enviar e a receber mensagens PGP no computador.

PGP Aspectos básicos da chave de

Transferir uma chave de PGP de um servidor compatível com LDAP

Se não utilizar o PGP® Universal Server, poderá não ser possível transferir chaves de PGP de um servidor compatível com LDAP.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Chaves de PGP**.
3. Prima a tecla > **Obter chaves de PGP**.
4. Especifique os critérios de procura.
5. Prima a tecla > **Procurar**.
6. Clique numa chave de PGP.
7. Clique em **Adicionar chave de PGP ao armazenamento de chaves**.

Informações relacionadas

Não consigo transferir uma chave de PGP a partir de um servidor compatível com LDAP, 324

Transferir uma chave pessoal de PGP do PGP Universal Server

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Prima a tecla > **Transferir chaves**.

Transferir uma chave de PGP actualizada a partir de um servidor compatível com LDAP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Obter chave de PGP actualizada**.

Importar um certificado ou uma chave de PGP guardados no smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um certificado ou chave PGP®.
3. Prima a tecla > **Importar certificado** ou **Importar chave de PGP**.

Para visualizar o certificado ou a chave de PGP, prima a tecla > **Apresentar certificado** ou **Apresentar chave de PGP**.

Importar um certificado ou uma chave de PGP a partir de um cartão de suporte

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **PGP**.
3. Prima a tecla > **Mostrar certificados do cartão de suporte** ou **Mostrar chaves de PGP do cartão de suporte**.

Para visualizar o certificado ou a chave de PGP®, prima a tecla > **Apresentar certificado** ou **Apresentar chave de PGP**.

Ver as propriedades de uma chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Clique numa chave de PGP®.
4. Clique em **Ver subchave**.

Propriedades da chave de PGP

Propriedade	Descrição
Estado de revogação	Este campo apresenta o estado de revogação da chave de PGP® numa data e hora específicas.

Propriedade	Descrição
Estado de fiabilidade	Este campo apresenta o estado de fiabilidade da chave de PGP. Uma chave de PGP pode ser explicitamente fidedigna (a própria chave de PGP é fidedigna), implicitamente fidedigna (a chave PGP está associada a uma chave privada no seu smartphone BlackBerry®) ou não fidedigna (a chave de PGP não é explicitamente fidedigna e não está associada a uma chave de PGP no seu smartphone e não existe uma cadeia de assinaturas digitais para uma chave fidedigna).
Data de criação	Este campo apresenta a data em que o PGP® Universal Server gerou a chave de PGP.
Data de expiração	Este campo apresenta a data especificada pelo PGP Universal Server como a data de expiração da chave de PGP.
Endereço de correio electrónico	Este campo apresenta o endereço de correio electrónico associado à chave de PGP. Poderão ser apresentados vários campos de endereço de correio electrónico.
Tipo de chave pública	Este campo apresenta a norma cumprida pela chave pública. O seu smartphone suporta chaves RSA®, DSA e Diffie-Hellman.
Utilização da chave	Este campo apresenta as utilizações aprovadas da chave de PGP.
Impressão digital	Este campo apresenta a impressão digital da chave de PGP em formato hexadecimal.

Enviar uma chave de PGP

Ao enviar uma chave de PGP®, o smartphone BlackBerry® envia a chave pública, mas não envia a chave privada correspondente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Chaves de PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP.
4. Prima a tecla > **Enviar por correio electrónico** ou **Enviar por PIN**.

Eliminar uma chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Eliminar**.

Apagar a cache de dados de PGP

A cache de dados de PGP® contém chaves públicas de PGP em cache e a política do PGP® Universal Server que o smartphone BlackBerry® transfere do PGP Universal Server.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.

3. Prima a tecla > **Apagar cache universal**.

Da próxima vez que enviar uma mensagem protegida por PGP, o smartphone transfere uma política de PGP Universal Server actualizada e chaves públicas de PGP actualizadas a partir do PGP Universal Server.

PGP Estado da chave de

Indicadores de estado da chave de PGP

Indicador	Descrição
	A chave de PGP® contém uma chave privada correspondente que está armazenada no smartphone BlackBerry®.
	A chave de PGP é fidedigna e válida e o estado de revogação da chave de PGP é bom.
	O estado de revogação da chave de PGP é desconhecido ou a chave é insuficiente.
	A chave de PGP não é fidedigna, foi revogada, expirou, não é válida ou não pode ser verificada.

Verificar o estado de revogação de uma chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Obter estado**.

Alterar o estado de fiabilidade de uma chave de PGP.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Confiar** ou **Não confiar**.

Revogar uma chave de PGP

Se revogar uma chave de PGP®, a chave de PGP será revogada apenas no armazenamento de chaves do smartphone BlackBerry® . O smartphone não actualiza o estado de revogação no PGP® Universal Server.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Chaves de PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP.
4. Prima a tecla > **Revogar** > **Sim**.
5. Altere o campo **Motivo**.

6. Clique em **OK**.

Motivos de revogação da chave de PGP

Motivo	Descrição
Desconhecido	O motivo de revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos.
Substituído	Existe uma nova chave de PGP® em substituição de uma chave de PGP existente.
Compromisso de chaves	Alguém que não é o utilizador principal poderá ter tido acesso ao valor da chave privada.
Chave retirada	A chave de PGP deixou de ser utilizada.
ID de utilizador inválido	As informações de utilizador da chave de PGP não são válidas.

PGP Opções da chave de

Alterar o nome de apresentação de uma chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Alterar etiqueta**.
5. Introduza um nome de apresentação para a chave de PGP.
6. Clique em **OK**.

Desactivar o pedido de nome de apresentação ao adicionar uma chave de PGP ao armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Chaves de PGP**.
3. Prima a tecla > **Obter chaves de PGP**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
5. Altere o campo **Pedir etiqueta** para **Não**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Ao adicionar uma chave de PGP®, o smartphone BlackBerry® utiliza o nome que o PGP® Universal Server definiu para a chave quando a gerou.

Desactivar o pedido obter estado, apresentado ao adicionar uma chave de PGP ao armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Prima a tecla > **Obter chaves de PGP**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para transferir o estado de revogação de uma chave de PGP® ao adicioná-la ao armazenamento de chaves, altere o campo **Obter estado** para **Sim**.
   - Para adicionar uma chave de PGP ao armazenamento de chaves sem transferir o estado de revogação, altere o campo **Obter estado** para **Não**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Servidores de certificados

Adicionar um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
3. Prima a tecla > **Novo servidor**.
4. Especifique informações para o servidor de certificado.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as informações de ligação de um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
3. Seleccione um servidor de certificados.
4. Prima a tecla > **Editar**.
5. Altere as informações da ligação do servidor de certificado.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções de ligação para servidores OCSP e CRL

Opção	Descrição
Nome amigável	Introduza um nome de apresentação para o servidor de certificados.
URL do servidor	Introduza o endereço da Web do servidor de certificados.

Opções de ligação para servidores activados para LDAP e para DSML

Opção	Descrição
Nome amigável	Introduza um nome de apresentação para o servidor.

Opção	Descrição
Nome do servidor	Introduza o endereço de rede do servidor.
Consulta base	Introduza as informações de consulta de base para o servidor utilizando a sintaxe certificada X.509 (por exemplo, o=test.rim.net).
Porta	Introduza o número de porta da rede da organização. O número de porta predefinido é 389.
Tipo de autenticação	Especifique se tem de iniciar sessão no servidor.
Tipo de ligação	Especifique se o smartphone BlackBerry® utiliza uma ligação SSL ou uma ligação TLS para se ligar ao servidor.

Enviar informações da ligação para um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
3. Seleccione um servidor de certificados.
4. Prima a tecla > **Servidor de correio electrónico** ou **Servidor PIN**.

Eliminar um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
3. Seleccione um servidor de certificados.
4. Prima a tecla > **Eliminar**.

Armazenamento de chaves

Acerca do armazenamento de chaves

O armazenamento de chaves no smartphone pode armazenar os seguintes itens:

- Certificados pessoais (pares de chaves privadas e certificados)
- Certificados transferidos com o BlackBerry® Desktop Software
- Certificados transferidos de um servidor compatível com LDAP ou de um servidor compatível com DSML
- Certificados transferidos a partir de um perfil de autoridade de certificado
- Certificados importados a partir do smartphone ou de um cartão de suporte
- Certificados adicionados a partir de uma mensagem
- Certificados de raiz incluídos no BlackBerry Desktop Software
- chaves pessoais de PGP® (pares de chaves públicas e privadas)
- chaves públicas de PGP transferidas a partir de um servidor activado para LDAP
- Chaves públicas de PGP importadas a partir do smartphone ou de um cartão de suporte

- chaves públicas de PGP adicionadas a partir de uma mensagem

Para aceder aos itens no armazenamento de chaves, tem de introduzir uma palavra-passe do armazenamento de chaves. Se o número de tentativas de introdução da palavra-passe permitido for excedido, todos os dados do smartphone BlackBerry são eliminados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Alterar a palavra-passe do armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Prima a tecla > **Alterar palavra-passe de armazenamento de chaves**.

Sincronizar a palavra-passe do armazenamento de chaves com a palavra-passe do smartphone

Se sincronizar a palavra-passe do armazenamento de chaves com a palavra-passe do smartphone BlackBerry®, ao alterar a palavra-passe do smartphone, a palavra-passe do armazenamento de chaves é alterada automaticamente para que sejam correspondentes.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Utilizar a palavra-passe do dispositivo como palavra-passe do armazenamento de chaves** para **Sim**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o período em que o smartphone elimina a palavra-passe do armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Limite de tempo da palavra-passe do armazenamento de chaves**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para aceder a chaves privadas depois do smartphone BlackBerry® eliminar a palavra-passe do armazenamento de chaves, terá de introduzir a palavra-passe do armazenamento de chaves.

Adicionar contactos automaticamente quando adiciona certificados ou chaves de PGP ao armazenamento de chaves

Pode configurar o smartphone BlackBerry® para adicionar um contacto à sua lista de contactos utilizando informações de um certificado ou chave PGP® no armazenamento de chaves. Por exemplo, se adicionar um certificado público de um colega de trabalho ao seu armazenamento de chaves, o seu smartphone pode criar automaticamente uma entrada de contacto com o nome dessa pessoa, organização, número de telefone e endereço.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Adicionar correio electrónico de certificado aos contactos**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o serviço utilizado pelo smartphone para transferir certificados

Dependendo da sua organização, poderá não ser possível alterar o serviço utilizado pelo smartphone BlackBerry® para transferir certificados. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Serviço de certificados**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar a cópia de segurança e restauro automático dos dados do armazenamento de chaves

Por predefinição, ao criar uma cópia de segurança ou ao restaurar os dados do smartphone, os itens no armazenamento de chaves no smartphone BlackBerry® são restaurados ou é criada uma cópia de segurança dos mesmos. Para razões de segurança, se não pretender criar uma cópia de segurança da chave privada do seu computador ou restaurar a chave privada do seu computador, poderá desactivar a criação automática de cópias de segurança e o restauro dos dados de armazenamento de chaves.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Permitir cópia de segurança/restauro do armazenamento de chaves**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar a cópia de segurança e restauro automáticos dos dados do armazenamento de chaves, seleccione a caixa de verificação **Permitir cópia de segurança/restauro do armazenamento de chaves**.

Alterar a taxa de actualização das listas de revogação de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Na secção **Estado do certificado**, altere o campo **Expira após**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

O smartphone BlackBerry® transfere automaticamente um novo estado de revogação ao utilizar um item do armazenamento de chaves com um estado cuja data é anterior à data limite definida.

Rejeitar listas de revogação de certificados de servidores CRL não verificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Aceitar CRLs não verificados**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O smartphone BlackBerry® rejeita listas de revogação de certificados de servidores CRL que o BlackBerry® MDS Connection Service não consiga verificar.

Cartões inteligentes

Acerca da utilização de cartões inteligentes com o smartphone

Os cartões inteligentes armazenam certificados e chaves privadas. Pode utilizar um leitor de cartões inteligentes para importar certificados de um cartão inteligente para o armazenamento de chaves no smartphone BlackBerry®, mas não é possível importar chaves privadas. Como tal, as operações de chave privada, tais como a assinatura e a desencriptação, utilizam o cartão inteligente e as operações que envolvem as chaves públicas, tais como a verificação e a encriptação, utilizam os certificados públicos existentes no smartphone.

Se utilizar um certificado de cartão inteligente para autenticar no smartphone, depois de ligar o leitor de cartões inteligentes ao smartphone, ser-lhe-á solicitada a autenticação do cartão inteligente sempre que desbloquear o smartphone.

Pode instalar vários controladores de cartão inteligente no smartphone, incluindo controladores de cartões inteligentes microSD, mas só pode efectuar a autenticação num cartão de cada vez. Se efectuar a autenticação com um cartão inteligente microSD e pretender transferir ficheiros multimédia entre o cartão inteligente microSD e o computador, terá de desactivar temporariamente a autenticação de dois factores ou seleccionar uma opção de autenticação diferente.

Se o S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry® estiver instalado no dispositivo, poderá utilizar certificados de cartão inteligente para enviar mensagens com protecção S/MIME.

Activar a autenticação de dois factores

Para executar esta tarefa, tem de definir uma palavra-passe para o smartphone BlackBerry® possuir a palavra-passe do cartão inteligente fornecida com o mesmo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
   - Para utilizar um cartão inteligente e a palavra-passe do smartphone para desbloquear o smartphone, defina o campo **Tipo de autenticação** para **Cartão inteligente**.

- Para utilizar o leitor de cartões inteligentes ligado (mesmo que o cartão inteligente não esteja inserido) e a palavra-passe do smartphone para desbloquear o smartphone, defina o campo **Tipo de autenticação** para **Proximidade**. Seleccione a caixa de verificação **Pedir palavra-passe do dispositivo**.

3. Prima a tecla > **Guardar**.

Importar um certificado de um cartão inteligente

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla > **Importar certificados do cartão inteligente**.
4. Introduza a palavra-passe do cartão inteligente.
5. Seleccione a caixa de verificação junto a um certificado.
6. Clique em **OK**.
7. Introduza a palavra-passe do armazenamento de chaves.
8. Clique em **OK**.

Bloquear o smartphone ao remover o cartão inteligente do leitor de cartões inteligentes

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Bloquear ao remover cartão**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Não consigo desbloquear o smartphone utilizando o cartão inteligente, 323

Acerca da entrada de palavra-passe inteligente

Se utilizar uma autenticação avançada e a palavra-passe do smartphone BlackBerry® ou do cartão inteligente for numérica, poderá utilizar a entrada de palavra-passe inteligente em alguns campos de palavra-passe. Quando a entrada de palavra-passe inteligente está activada, o smartphone foi concebido para se lembrar do formato de uma palavra-passe introduzida num campo de palavra-passe. Quando introduz novamente a palavra-passe, o smartphone aplica um filtro de palavra-passe inteligente ao campo de palavra-passe. Se a palavra-passe for numérica, é apresentado um indicador 123 junto ao campo de palavra-passe e não tem de premir a tecla Alt para introduzir números. Se a palavra-passe for alfanumérica, é apresentado um indicador ABC junto ao campo de palavra-passe.

Para utilizar a entrada de palavra-passe inteligente, a autenticação avançada tem de estar activada e o controlador do cartão inteligente e o leitor de cartões inteligentes adequados têm de estar instalados no smartphone.

Desactivar a entrada de palavra-passe inteligente

Para executar esta tarefa, é necessário utilizar um cartão inteligente e uma palavra-passe para desbloquear o smartphone BlackBerry®.

Pode desactivar a entrada de palavra-passe inteligente para reduzir a probabilidade de alguém descobrir a palavra-passe do smartphone ou a palavra-passe do cartão inteligente com base no filtro de palavra-passe inteligente que o smartphone aplica nos campos de palavra-passe.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Introdução inteligente de palavra-passe**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar novamente a introdução inteligente de palavra-passe, seleccione a caixa de verificação **Introdução inteligente de palavra-passe**.

Desactivar a notificação para ligações de cartão inteligente

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Cartão inteligente**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de sessão**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar a notificação para ligações de cartão inteligente, seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de sessão**.

Mudar os filtros de palavra-passe inteligentes

Num campo de palavra-passe em branco, prima a tecla .

O indicador do novo filtro de palavra-passe inteligente aparece junto ao campo de palavra-passe.

Pré-requisitos: Utilizar certificados de autenticação

- O smartphone BlackBerry® tem de ter instalado o controlador do cartão inteligente e o leitor de cartões inteligentes.
- Tem de ter importado um certificado do cartão inteligente que pode utilizar para assinatura e verificação.
- Tem de activar a autenticação avançada.
- Tem de ter definido uma palavra-passe do smartphone.
- Tem de ter a palavra-passe do cartão inteligente, fornecida com o cartão inteligente.

Utilizar um certificado para autenticar um cartão inteligente

Para executar esta tarefa, é necessário utilizar um cartão inteligente e uma palavra-passe para desbloquear o smartphone BlackBerry®.

Se utilizar um certificado para autenticar o cartão inteligente, o certificado autentica o cartão inteligente sempre que o utilizar para desbloquear o smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.

3. Se necessário, altere o campo **Autenticador do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Altere o campo **Certificado de autenticação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar de utilizar um certificado para autenticar o cartão inteligente, altere o campo **Certificado de autenticação** para **Nenhum**.

Verificar automaticamente o estado do certificado de autenticação

Para executar esta tarefa, é necessário utilizar um cartão inteligente e uma palavra-passe para desbloquear o smartphone BlackBerry®.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticação do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Altere o campo **Verificação do estado do certificado**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Se o smartphone verificar que o estado do certificado de autenticação se encontra revogado ou expirado, o smartphone bloqueia.

Armazenar a frase-passe do cartão inteligente no smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Cartão inteligente**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Colocar PIN em cache**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O smartphone BlackBerry® armazena a frase-passe durante o mesmo período de tempo que armazena a palavra-passe do armazenamento de chaves.

Definições de VPN

Dependendo das opções definidas pelo administrador, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Acerca de perfis VPN

Um perfil VPN contém as informações necessárias para iniciar sessão na rede da organização através da VPN. Dependendo da sua organização, poderá ter mais do que um perfil PVN no smartphone BlackBerry®. Para obter mais informações sobre perfis VPN, contacte o administrador.

Iniciar sessão numa VPN

- Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

- Se utilizar um token de software para iniciar sessão numa VPN, o token de software tem de estar no smartphone e as respectivas informações apresentadas no perfil VPN têm de estar correctas.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **VPN**.
3. Para estabelecer ligação à rede da organização, clique em **Iniciar sessão**.

Alterar o nome de utilizador e a palavra-passe de um perfil VPN

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **VPN**.
3. Seleccione um perfil VPN.
4. Prima a tecla > **Editar**.
5. No campo **Nome de utilizador**, escreva um novo nome de utilizador.
6. No campo **Palavra-passe**, introduza uma nova palavra-passe.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca de tokens de software

Poderá necessitar de um token de software para iniciar sessão numa VPN. Um token de software inclui um código de token renovado periodicamente pelo smarthone e um PIN. Para obter mais informações sobre tokens de software, contacte o administrador.

Alterar o token de software de um perfil VPN

Para executar esta tarefa, o token de software que pretende utilizar tem de estar instalado no smartphone BlackBerry®. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **VPN**.
3. Seleccione um perfil VPN.
4. Prima a tecla > **Editar**.
5. Altere o campo **Número de série do token de software**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o PIN de um token de software no smartphone

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Tokens de software**.
3. Clique num token de software > **Especificar PIN**.

Verificar software de segurança manualmente

Os testes automáticos de segurança destinam-se a verificar se existe software de segurança implementado correctamente no smartphone BlackBerry®. Após reiniciar o smartphone, os testes devem ser executados automaticamente, mas também é possível verificar o software de segurança manualmente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Informações do estado de segurança**.
3. Prima a tecla > **Verificar software de segurança**.

Controlo de aplicações de terceiros

Acerca de permissões de aplicações de terceiros

O utilizador ou o administrador podem definir as permissões que controlem a forma como as aplicações de terceiros no smartphone BlackBerry® interagem com as outras aplicações no smartphone. Por exemplo, pode controlar se as aplicações de terceiros podem aceder a dados ou à Internet, efectuar chamadas ou utilizar ligações Bluetooth®.

Se tiver adicionado aplicações de terceiros ao smartphone, este está concebido para evitar que essas aplicações enviem ou recebam dados sem o seu conhecimento. Antes de uma aplicação de terceiros enviar ou receber dados, poderá ser solicitado que aceite ou recuse o pedido de ligação. Numa aplicação seleccionada, pode alterar este pedido para uma localização ou recurso específico.

Definir as permissões para uma aplicação de terceiros

Nota: Se alterar as permissões de uma aplicação de terceiros, poderá afectar significativamente o funcionamento das aplicações no smartphone BlackBerry®. Para obter mais informações sobre como a alteração destas permissões poderá afectar o funcionamento das aplicações no smartphone, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.
   - Para definir as permissões para uma aplicação de terceiros específica, seleccione a aplicação. Prima a tecla > **Editar permissões**.
   - Para definir as permissões para todas as aplicações de terceiros, prima a tecla > **Editar permissões predefinidas**.
3. Expanda **Ligações**, **Interacções** ou **Dados do utilizador**.
4. Altere os campos de permissão.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Permissões de interacção em aplicações de terceiros, 321
Permissões de dados para aplicações de terceiros, 321

Repor permissões de ligação em aplicações de terceiros

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.

3. Prima a tecla > **Editar permissões predefinidas**.
4. Prima a tecla > **Reiniciar todos os pedidos da firewall**.
5. Prima a tecla > **Aplicar predefinições a tudo**.

Acerca de ligações directas à Internet para aplicações de terceiros

Algumas aplicações de terceiros adicionadas ao smartphone BlackBerry® poderão requerer uma ligação TCP ou HTTP directa à Internet. Por exemplo, uma aplicação de preços de acções poderá necessitar de estabelecer uma ligação à Internet para obter os preços mais recentes das acções. Poderá ter de definir o APN que a aplicação de terceiros irá utilizar para esta ligação.

Definir uma ligação directa à Internet para uma aplicação de terceiros

Para obter o nome de utilizador e a palavra-passe do APN, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **TCP IP**.
3. Introduza as informações do APN.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ligar o modo seguro

Ao iniciar o smartphone BlackBerry®, pode ligar o modo seguro para impedir que as aplicações de terceiros sejam executadas automaticamente. Este modo de segurança permite resolver problemas ou remover aplicações indesejadas.

1. Retire e volte a inserir a bateria.
2. Quando a luz vermelha do LED se apagar, prima sem soltar a tecla enquanto o smartphone está a carregar.
3. Quando a caixa de diálogo for apresentada, clique em **OK**.

Quando o modo seguro está ligado, é apresentado um indicador de modo seguro na parte superior do ecrã inicial.

Para desligar o modo de segurança, repita o passo 1.

Desligar um pedido de ligação de uma aplicação de terceiros

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.
3. Seleccione uma aplicação de terceiros.
4. Prima a tecla > **Editar permissões** > **Pedir excepções**.
   - Para permitir que a aplicação ligue a uma localização específica ou recurso sem apresentar um pedido de informação, clique em **Adicionar permissão**. Especifique um protocolo, e se necessário o domínio.
   - Para impedir que a aplicação ligue a uma localização específica ou recurso sem apresentar um pedido de informação, clique em **Adicionar recusa**. Especifique um protocolo, e se necessário o domínio.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Permissões de interacção em aplicações de terceiros

Permissão	Descrição
Comunicação entre aplicações	Especifique se as aplicações de terceiros podem comunicar e partilhar dados com outras aplicações no smartphone BlackBerry®.
Definições do dispositivo	Especifique se as aplicações de terceiros podem ligar ou desligar o smartphone ou alterar as respectivas opções, como as opções de visualização.
Multimédia	Especifique se as aplicações de terceiros podem aceder a ficheiros multimédia no smartphone.
Gestão de aplicações	Especifique se as aplicações de terceiros podem adicionar ou eliminar módulos da aplicação ou aceder a informações de módulos, como o nome ou a versão da aplicação.
Temas	Especifique se o smartphone pode utilizar aplicações de terceiros como uma fonte de temas personalizados.
Simulação das teclas	Especifique se as aplicações de terceiros podem simular acções como premir uma tecla no smartphone.
Filtro do browser	Especifique se as aplicações de terceiros podem registar filtros do browser com o browser do smartphone para adicionar, alterar ou eliminar conteúdos de sítios Web antes de serem apresentados no browser.
Gravar	Especifique se as aplicações de terceiros podem fazer capturas de ecrã do ecrã do smartphone ou utilizar outras aplicações do smartphone para tirar fotografias ou fazer gravações.
Reiniciar temporizador de segurança	Especifique se as aplicações de terceiros podem reiniciar o período durante o qual o smartphone permanece desbloqueado depois de parar de o utilizar.

Informações relacionadas

Definir as permissões para uma aplicação de terceiros, 319

Permissões de dados para aplicações de terceiros

Permissão	Descrição
Correio electrónico	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a mensagens de correio electrónico, mensagens de texto ou PIN no smartphone BlackBerry®.

Permissão	Descrição
PIM	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a dados da agenda, como contactos, entradas do calendário, tarefas ou notas.
Ficheiros	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a ficheiros armazenados no smartphone. Por exemplo, pode definir se as aplicações de terceiros podem aceder a ficheiros transferidos para o smartphone utilizando a tecnologia Bluetooth® ou utilizando a BlackBerry® Desktop Software.
Armazenamento de chaves	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a certificados ou a chaves no armazenamento de chaves do smartphone.
Elemento protegido	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a informações confidenciais, tais como números de cartões de crédito, vales, cartões de cliente e passes de acesso armazenados no elemento seguro do smartphone. Dependendo do modelo do smartphone e do fornecedor do serviço sem fios, o smartphone poderá não utilizar um elemento seguro.

Informações relacionadas

Definir as permissões para uma aplicação de terceiros, 319

Permissões de ligação para aplicações de terceiros

Permissão	Descrição
USB	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações físicas, como um cabo USB ou um cabo RS-232, que tenha configurado para o smartphone BlackBerry®.
Bluetooth:	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações Bluetooth®.
Telefone	Defina se as aplicações de terceiros podem efectuar chamadas ou aceder a registos de chamadas.
Localização (GPS)	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar as informações de localização de GPS.
Rede empresarial	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder à Internet ou à intranet da sua organização utilizando a respectiva rede.
Operador de Internet	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder à Internet através do fornecedor do serviço sem fios (por exemplo, utilizando uma ligação directa à Internet ou uma gateway WAP).
Wi-Fi (se suportado)	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações Wi-Fi®.
Comunicação de campo próximo	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações NFC.

Resolução de problemas: Segurança

Esqueci-me da palavra-passe do smartphone

Se se esquecer da palavra-passe do seu smartphone BlackBerry® , esta não pode ser recuperada. Se o smartphone utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, é possível que o administrador possa redefinir a palavra-passe sem eliminar os dados do smartphone. Por outro lado, a única possibilidade de redefinição da palavra-passe sem saber qual é a palavra-passe actual é eliminando todos os dados do smartphone. Poderá fazê-lo ao exceder o número máximo de tentativas de introdução da palavra-passe permitido.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry Enterprise Server, dependendo das opções que o seu administrador define, quando elimina os seus dados do smartphone, também pode eliminar os dados no seu cartão de suporte. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

O meu smartphone pede para fazer uma chamada de emergência quando introduzo uma palavra-passe

Se a palavra-passe do smartphone BlackBerry® tiver uma combinação de letras que corresponde a um número de acesso de emergência, o smartphone poderá pedir para fazer uma chamada de emergência ao introduzir a palavra-passe do smartphone.

Para continuar a introduzir a palavra-passe do seu smartphone, prima a tecla .

Informações relacionadas

Alterar a palavra-passe do smartphone, 292

Não consigo desbloquear o smartphone utilizando o cartão inteligente

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se foi inserido o cartão inteligente correcto no leitor de cartões inteligentes.
- Verifique se o cartão inteligente foi inserido no leitor de cartões inteligentes correctamente.
- Verifique se a palavra-passe do cartão inteligente foi introduzida correctamente. Deverá ter recebido esta palavra-passe juntamente com o cartão inteligente.
- Se utilizar um certificado para autenticar um cartão inteligente, verifique se o certificado não foi revogado ou expirou.

Não consigo transferir um certificado

Se alterou o tipo de ligação utilizado pelo smartphone BlackBerry® para estabelecer uma ligação ao servidor compatível com LDAP ou ao servidor compatível com DSML, mude novamente para o tipo de ligação predefinido.

Não consigo transferir uma chave de PGP a partir de um servidor compatível com LDAP

Tente efectuar as seguintes acções:

- Certifique-se de que a sua organização permite a transferência de chaves de PGP® a partir de um servidor compatível com LDAP. Para obter mais informações, contacte o administrador.
- Se alterou o tipo de ligação utilizado pelo smartphone BlackBerry® para estabelecer ligação a um servidor compatível com LDAP, utilize o tipo de ligação predefinido.

Livros de serviço e relatórios de diagnóstico

Aceitar, eliminar ou restaurar um livro de serviço

O fornecedor do serviço sem fios ou o administrador poderá enviar um livro de serviço para o seu smartphone BlackBerry® através da rede sem fios, para adicionar um serviço ou aplicação adicional ao seu smartphone.
Se a sua conta de correio electrónico utiliza um BlackBerry® Enterprise Server, poderá também receber livros de serviço no smartphone utilizando o BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Livro de serviço**.
3. Seleccione um livro de serviço.
4. Prima a tecla .
   - Para aceitar um livro de serviço, clique em **Aceitar**.
   - Para eliminar um livro de serviço, clique em **Eliminar**.
   - Para restaurar um livro de serviço, clique em **Cancelar eliminação**.

Executar um relatório de diagnóstico

Se não for possível ligar à rede sem fios nem aceder a serviços, tais como ao serviço de mensagens de correio electrónico, o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador poderão solicitar que o utilizador execute e envie um relatório de diagnóstico. O fornecedor do serviço sem fios ou o administrador podem utilizar o relatório para o ajudar a resolver o problema.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **Teste de diagnóstico**.
4. Prima a tecla > **Executar**.

Informações relacionadas
Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico, 326

Visualizar, enviar ou eliminar um relatório de diagnóstico

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **Teste de diagnóstico**.
4. Seleccione um relatório.
5. Prima a tecla .

- Para ver o relatório de diagnóstico, clique em **Ver relatório**.
- Para enviar o relatório de diagnóstico, clique em **Relatório do correio electrónico** ou **Relatório do PIN**.
- Para eliminar o relatório de diagnóstico, clique em **Eliminar**.
- Para eliminar todos os relatórios de diagnóstico, clique em **Eliminar tudo**.

Informações relacionadas
Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico, 326

Definir um destinatário predefinido para relatórios de diagnóstico

Se definir o destinatário predefinido, sempre que enviar um relatório de diagnóstico, o smartphone BlackBerry® envia o relatório para esse destinatário. Se pretender especificar um destinatário sempre que enviar um relatório, não defina o destinatário predefinido.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **Teste de diagnóstico**.
4. Prima a tecla > **Opções**..
5. Introduza as informações do contacto.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico

Tente efectuar as seguintes acções:

- Tente executar novamente o relatório de diagnóstico. No relatório de diagnóstico, prima a tecla > **Repetir todos os passos**.
- Verificar se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um endereço de correio electrónico, tente enviá-lo para um PIN. De igual modo, se não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um PIN, tente enviá-lo para um endereço de correio electrónico.

Informações relacionadas
Executar um relatório de diagnóstico, 325
Visualizar, enviar ou eliminar um relatório de diagnóstico, 325

Localizar o número do modelo do smartphone e a versão do BlackBerry Device Software

Execute uma das seguintes acções:

- No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Acerca de versões do dispositivo**.
- Se esta opção for suportada pelo idioma de entrada, escreva, numa mensagem ou nota, **mhaver** seguido de um espaço.

Sincronização

Como: Sincronização

Acerca da sincronização e reconciliação

A função de sincronização de dados sem fios foi concebida para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre o smartphone BlackBerry® e a aplicação de correio electrónico no computador através de uma rede sem fios.

A funcionalidade de reconciliação de correio electrónico sem fios foi concebida para reconciliar mensagens de correio electrónico entre o smartphone e a aplicação de correio electrónico no computador através da rede sem fios. Quando arquiva ou elimina mensagens de correio electrónico no smartphone, estas mensagens deverão ser arquivadas ou eliminadas na aplicação de correio electrónico no computador. Da mesma forma, quaisquer alterações efectuadas às mensagens de correio electrónico na aplicação de correio electrónico do computador são reflectidas no smartphone.

Em casos raros, se o smartphone não reconhecer campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não poderão ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios não estiver disponível no smartphone ou tiver desactivado esta funcionalidade, poderá utilizar BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados da agenda. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Sincronizar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios

Pode definir a opção Reconciliação sem fios para cada endereço de correio electrónico associado ao seu smartphone BlackBerry®, o que sincronizará o seu correio electrónico através da rede sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Seleccione a caixa de verificação **Reconciliação sem fios**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar mensagens de correio electrónico no smartphone e na aplicação de correio electrónico no computador

Pode definir a opção Eliminar em de cada endereço de correio electrónico associado ao smartphoneBlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Eliminar em** para **Caixa de correio e Dispositivo**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

A eliminação de mensagens de correio electrónico através da rede sem fios demora algum tempo.

Informações relacionadas

Eliminar uma mensagem, 79

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utilizar o BlackBerry® Internet Service, terá de utilizar BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 190
Acerca de conflitos de sincronização, 88

Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no smartphone BlackBerry® e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no smartphone, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no smartphone ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no smartphone quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 190
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182

Gerir conflitos de reconciliação do correio electrónico

Pode definir a opção Em conflito para cada endereço de correio electrónico associado ao smartphone BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Em conflito**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Gerir conflitos de sincronização de dados

Para alterar o modo como são resolvidos os conflitos de sincronização de dados da agenda, basta desactivar a sincronização dos dados sem fios, alterar as opções de resolução de conflitos e sincronizar dados da agenda utilizando o BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos de sincronização de dados da agenda, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do smartphone

Se tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone BlackBerry , incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando BlackBerry Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se não guardou nada no cartão de suporte, pode criar uma cópia de segurança e restaurar a maior parte dos dados do smartphone utilizando o cartão de suporte.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá restaurar dados sincronizados da agenda para o smartphone através da rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda através da rede sem fios, necessitará de uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Esvaziar a pasta de itens eliminados no computador a partir do smartphone

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Prima a tecla > **Limpar itens eliminados**.

Resolução de problemas: Sincronização

As mensagens de correio electrónico não são reconciliadas através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se a reconciliação do correio electrónico sem fios está ligada.
- Reconcilie as mensagens de correio electrónico manualmente.

Os dados da agenda não estão a ser sincronizados através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o smartphone BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Certifique-se de que a sincronização de dados sem fios está activada nas aplicações Contactos, Calendário , Tarefas e no MemoPad.
- Se utilizar o BlackBerry® Internet Service, terá de sincronizar os dados do calendário utilizando o BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Os dados do campo Lista de contactos não são apresentados no computador

Só é possível sincronizar os dados num campo da lista de contactos personalizada com um campo de texto na aplicação de correio electrónico no computador. Por exemplo, não é possível adicionar uma data de nascimento de um contacto a um campo da lista de contactos personalizada no smartphone BlackBerry® e sincronizá-la com a aplicação de correio electrónico no computador, uma vez que o campo de data de nascimento é um campo de data na aplicação de correio electrónico do computador.

Informações relacionadas

Criar um campo de contacto personalizado, 191

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização

Se agendar compromissos ou reuniões no smartphone BlackBerry® que contenham caracteres ou acentos especiais, o computador poderá não suportar estes caracteres.

No computador, verifique se está a utilizar o código de página predefinido e se o tipo de letra correcto está instalado no computador. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operativo do computador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir recuperar dados do smartphone em caso de perda, roubo ou corrupção de ficheiros devido a um problema inesperado.

Informações relacionadas

Acerca de conflitos de sincronização, 88
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182

Opções de acessibilidade

Como: Acessibilidade

Opções de acessibilidade do ecrã

Apresentar legendas ocultas nos vídeos

Pode activar legendas ocultas de forma a que o texto seja apresentado no ecrã ao reproduzir ficheiros de vídeo que suportem legendas ocultas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Apresentar legendas ocultas**.
4. Se necessário, altere o campo **Aspecto**, o campo **Posição** e o campo **Escala do tipo de letra**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tipo de letra do visor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Altere os campos de tipo de letra.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizar a opção escala de cinzentos ou inverter contraste na apresentação do ecrã

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
   - Para utilizar a escala de cinzentos para a apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Escala de cinzentos**.
   - Para utilizar o inverter contraste na apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Inverter contraste**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções de acessibilidade de áudio e de telefone

Activar ou desactivar sons de evento

Os sons de evento avisam-no quando liga ou desliga o smartphone BlackBerry®, quando o nível de potência da bateria está completo ou fraco e quando liga ou desliga um cabo USB ou um acessório ao ou a partir do smartphone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.

3. Altere o campo **Sons de evento**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o modo como atende chamadas com auscultadores

Se o smartphone BlackBerry® estiver emparelhado com uns auscultadores activados por Bluetooth® ou se tiver uns auscultadores ligados ao smartphone, pode configurar o smartphone para atender chamadas automaticamente após 5 segundos.

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
   - Para atender chamadas automaticamente após 5 segundos, altere o campo **Responder automaticamente às chamadas** para **após 5s (Apenas Bluetooth/Auscultadores)**.
   - Para parar de atender chamadas automaticamente após 5 segundos, altere o campo **Responder automaticamente às chamadas** para **Nunca**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar ou eliminar um alerta de contacto

Pode criar alertas de contacto que permitem personalizar tons de toque e alertas para chamadas e mensagens de contactos ou grupos de contactos específicos. Ao receber uma chamada ou mensagem de um contacto, o smartphone BlackBerry® utilizará o tom de toque ou alerta atribuído, mesmo que altere o perfil de som para Silêncio ou Vibrar apenas. Se não pretender ser notificado com o tom de toque ou alerta atribuído, seleccione o perfil Todos os alertas desligados.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar sons e Alertas** > **Sons para Contactos** > **Adicionar Alerta de Contacto**.
3. No campo **Nome**, introduza o nome do alerta de contacto.
4. No campo **Contactos**, introduza o nome do contacto.
5. Clique num contacto.
6. Altere o tom de toque e informações de alerta para chamadas e mensagens.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um alerta de contacto, seleccione o alerta de contacto que pretende eliminar. Prima a tecla > **Eliminar**.

Modo aparelho auditivo

Dependendo do smartphone BlackBerry®, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Sobre o Modo aparelho auditivo

No modo de aparelho auditivo ou no modo de telebobina, o sinal magnético do smartphone BlackBerry® é modificado para um nível apropriado e para uma resposta de frequência que serão captados por aparelhos auditivos equipados com telebobinas.

Activar o modo de aparelho auditivo

1. No ecrã inicial, prima a tecla .

2. Prima a tecla > **Opções** > **Modo aparelho auditivo**.
3. Altere o campo **Modo activado** para **Telebobina**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

É apresentado um indicador telebobina H-T na parte superior do ecrã inicial.

Informações relacionadas
Sobre o Modo aparelho auditivo, 69

Suporte TTY

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não ser suportada.

Acerca do suporte de TTY

Ao activar o suporte de TTY e ligar o smartphone BlackBerry® a um dispositivo TTY que funcione a 45.45 bits por segundo, poderá efectuar e receber chamadas de dispositivos TTY. O smartphone foi concebido para converter as chamadas recebidas para texto, que pode ser lido no dispositivo TTY.

Se o dispositivo TTY for concebido para utilização com uma tomada de auscultadores de 2,5 mm, terá de utilizar um acessório de adaptador, de forma a ligar o dispositivo TTY ao smartphone. Para obter um acessório para o adaptador, aprovado pela Research In Motion® para utilização com o seu smartphone, visite www.shopblackberry.com.

Ligar ou desligar suporte de TTY

1. No ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **TTY**.
3. Altere o campo de **TTY** .
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Um indicador de TTY é apresentado na área de ligações na parte superior do Ecrã inicial.

Informações relacionadas
Acerca do suporte de TTY, 69
Opções do telefone, 67

Marcação por voz

Executar uma acção através de um comando de voz

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Marcação por voz**.
2. Depois do bip, diga um comando de voz.

Informações relacionadas
Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz, 73

Comandos de voz disponíveis

Comando de voz	Descrição
"Ligar <*nome de contacto ou número de telefone*>"	Diga este comando de voz para efectuar uma chamada. Para executar esta tarefa com um dispositivo activado para Bluetooth®, tal como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios, o dispositivo activado para Bluetooth emparelhado tem de suportar esta funcionalidade e tem de activar a tecnologia Bluetooth. Não é possível efectuar chamadas para números de emergência através de comandos de voz.
"Ligar <*nome de contacto*> <*tipo de número de telefone:*>"	Diga este comando de voz para marcar um número de telefone específico de um contacto presente na lista de contactos. se o contacto possuir um número de telefone do trabalho e um número de telemóvel, pode dizer "ligar <*nome de contacto*> trabalho" para marcar o número de telefone do trabalho.
"Ligar extensão <*número da extensão*>"	Diga este comando de voz para marcar uma extensão. Para executar esta tarefa, tem de definir opções para marcação de extensões. Pode marcar apenas extensões dentro da sua empresa.
"Verificar o meu número de telefone"	Se tiver vários números de telefone associados ao smartphone BlackBerry®, diga este comando de voz para verificar qual o número de telefone activo.
"Verificar intensidade do sinal"	Diga este comando de voz para verificar o nível de cobertura de rede sem fios.
"Verificar rede"	Diga este comando de voz para verificar a rede sem fios a que o smartphone está ligado.
"Verificar bateria"	Diga este comando de voz para verificar o nível de potência da bateria.
"Repetir"	Diga este comando de voz para ouvir uma repetição do último comando de voz utilizado.
"Cancelar"	Diga este comando de voz para fechar a aplicação de marcação por voz.

Informações relacionadas

Definir as opções para marcação de extensões, 63

Opções de acessibilidade de escrita

Alterar ou eliminar uma entrada de Substituição de palavras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Substituir Palavra**.
3. Seleccione uma entrada de Substituição de palavras.
4. Prima a tecla .

- Para alterar a entrada de Substituição de palavras, clique em **Editar**. Altere a entrada. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para eliminar a entrada de Substituição de palavras, clique em **Eliminar**.

Introduzir texto através do método de entrada de previsão

Ao introduzir texto, faça uma das seguintes acções:

- Para seleccionar a sugestão realçada e iniciar a introdução de uma nova palavra, prima a tecla no teclado.
- Para seleccionar a sugestão seleccionada e continuar a escrever, clique na palavra.
- Para ignorar as sugestões, continue a escrever.

Altere o seu estilo de escrita

Pode alterar como o smartphone BlackBerry® reconhece o que escreve seleccionando um estilo de escrita.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Idioma** > **Escrita**.
3. Para um teclado, execute uma das seguintes acções:
   - Para desactivar toda a assistência de escrita, altere o campo **Estilo** para **Directo**.
   - Para configurar o smartphone para sugerir previsões de palavras à medida que escreve, altere o campo **Estilo** para **Preditivo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Calculadora

Utilizar a calculadora

No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Calculadora**.

- Para premir uma tecla na calculadora, clique na tecla ou prima a tecla correspondente no teclado do smartphone BlackBerry®.

Converter uma medida

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Calculadora**.
2. Introduza um número.
3. Prima a tecla .
   - Para converter o número a partir do sistema imperial para o sistema métrico, clique em **Para o sistema métrico**.
   - Para converter o número a partir do sistema métrico para o sistema imperial, clique em **A partir do sistema métrico**.
4. Clique num tipo de conversão.

Glossário

ADN (NMA)
Um abbreviated dialing number (número de marcação abreviado) é um número de telefone curto como, por exemplo, 911 ou 112, utilizado para contactar serviços públicos.

APN (NPA)
access point name (nome do ponto de acesso)

BCC (CCO)
blind carbon copy (com cópia oculta)

BlackBerry MDS (SMD)
BlackBerry® Mobile Data System (Sistema móvel de dados BlackBerry®)

CC
carbon copy (com cópia)

CDMA (AMDC)
Code Division Multiple Access (Acesso múltiplo de divisão de código)

certificate (certificado)
Um certificate - certificado - consiste num documento digital que liga a identidade e a chave pública do assunto de um certificado. Cada certificado tem uma chave privada correspondente que é armazenada em separado. A Autoridade de certificação assina o certificado para indicar que este é autêntico e que é fidedigno.

CMIME (ECIMC)
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensões de correio Internet multiusos comprimidas)

CRL (LRC)
certificate revocation list (lista de revogação de certificados)

CRL server (Servidor CRL)
O smartphone BlackBerry utiliza um CRL server -servidor CRL - para verificar o estado de revogação de um certificado publicado mais recentemente. As autoridades de certificação publicam listas de revogação de certificados em servidores CRL.

DNS (SND)
Domain Name System (Sistema do nome do domínio)

DSA (AAD)
Digital Signature Algorithm (Algoritmo de assinatura digital)

DSML (LMSD)
Directory Service Markup Language (Linguagem de marcação do serviço do directório)

DSML-enabled server (servidor activado para DSML)
Um smartphone BlackBerry utiliza um servidor activado para DSML para procurar e transferir certificados.

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (Protocolo de autenticação extensível Autenticação flexível através de túnel seguro)

EAP-SIM
Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module (Protocolo de autenticação extensível Módulo de identidade do subscritor)

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (Protocolo de autenticação extensível Segurança de camada de transporte)

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security (Protocolo de autenticação extensível Segurança de camada de transporte em túnel)

ECC (CCE)
Elliptic Curve Cryptography (Criptografia de curvas elípticas)

FDN (NMF)
Fixed Dialing Number (Número de marcação fixa)

FIPS (NPIF)
Federal Information Processing Standards (Normas de processamento de informações federais)

GAN (RAG)
generic access network (rede de acesso genérico)

GPS
Global Positioning System (Sistema de posicionamento global)

GSM (SGCM)
Global System for Mobile communications® (Sistema Global para Comunicações Móveis®)

HTTP
Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto)

IMSI (ISMI)
International Mobile Subscriber Identity (Identidade de subscritor móvel internacional)

IP
Internet Protocol (Protocolo de Internet)

IT policy (política de TI)
Uma IT policy - política de TI - consiste em várias regras da política de TI que controlam as funcionalidades de segurança e o comportamento de dispositivos BlackBerry, de tablets BlackBerry® PlayBook™, do BlackBerry® Desktop Software e do BlackBerry® Web Desktop Manager.

LDAP (PADS)
Lightweight Directory Access Protocol (Protocolo de acesso a directórios superficial)

LDAP-enabled server (servidor com LDAP)
Um smartphone BlackBerry® utiliza um servidor com LDAP para procurar e transferir certificados e chaves de PGP®.

LED
light-emitting diode (diodo emissor de luz)

mass storage mode (modo de armazenamento em massa)
O Mass storage mode - modo de armazenamento em massa - permite aos utilizadores transferir ficheiros entre um cartão de suporte e o computador ao ligar o smartphone BlackBerry ao computador.

MCC (IPM)
mobile country code (indicativo de país móvel)

MMS
Multimedia Messaging Service (Serviço de mensagens multimédia)

MNC (CRM)
mobile network code (código de rede móvel)

MTP (PTC)
Media Transfer Protocol (Protocolo de transferência de conteúdos)

NFC (CCP)
Comunicação de campo próximo

OCSP (PECO)
Online Certificate Status Protocol (Protocolo de estado do certificado online)

PEAP (PAEP)
Protected Extensible Authentication Protocol (Protocolo de autenticação extensível protegido)

personal certificate (certificado pessoal)
Um personal certificate - certificado pessoal - é um certificado que uma autoridade de certificação atribui a um utilizador.

Personal PGP key (Chave pessoal de PGP)
Uma personal PGP key - chave pessoal de PGP® - é composta por uma chave pública de PGP e por uma chave privada de PGP para um utilizador.

PIN
personal identification number (número de identificação pessoal)

private key (chave privada)
Uma private key - chave privada - consiste numa chave que só pode ser utilizada pelo proprietário do certificado. As informações de chave privada não são distribuídas publicamente. Os smartphones BlackBerry utilizam chaves privadas para assinar mensagens de correio electrónico ou PIN que os utilizadores enviam e para desencriptar mensagens de correio electrónico recebidas pelos utilizadores.

public key (chave pública)
Uma public key - chave pública - consiste numa chave que pode ser utilizada por outras pessoas para além do proprietário do certificado. Os smartphones BlackBerry utilizam chaves públicas para encriptar mensagens de correio electrónico ou PIN que os utilizadores enviam para os proprietários do certificado e para verificar a assinatura em mensagens de correio electrónico ou PIN que os utilizadores recebem dos proprietários do certificado.

root certificate (certificado raiz)
Um root certificate - certificado raiz - é um certificado com assinatura automática e normalmente pertence a uma autoridade de certificação.

RTSP (PTTR)
Real Time Streaming Protocol (Protocolo de transmissão em tempo real)

R-UIM
Removable User Identity Module (Módulo de identificação do utilizador removível)

SAN (NAA)
subject alternative name (nome alternativo do assunto)

SDN (NMS)
Um service dialing number - número de marcação de serviços - é um número pré-carregado no cartão SIM pelo fornecedor do serviço sem fios que pode ser utilizado para aceder a informações sobre o serviço do smartphone BlackBerry, como o estado actual do reencaminhamento de chamadas.

SHA (AIS)
Secure Hash Algorithm (Algoritmo de indexação seguro)

SIM
Subscriber Identity Module (Módulo de identidade do subscritor)

S/MIME (ECIMS)
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensões de correio de Internet multiusos seguras)

SMS
Short Message Service (Serviço de mensagens curtas)

SMSC

Short Message Service Center (Centro de serviço de mensagens curtas)

SSID (ICS)
service set identifier (identificador de conjunto de serviços)

SSL (CSS)
Secure Sockets Layer (Camada de sockets de segurança)

TCP (PCT)
Transmission Control Protocol (Protocolo de controlo de transmissões)

TLS (SCT)
Transport Layer Security (Segurança de camada de transporte)

Triple DES (NEDT)
Triple Data Encryption Standard (Norma de encriptação de dados tripla)

TTY (TTP)
teletype (teletipo)

UMA (AMNL)
Unlicensed Mobile Access (Acesso móvel não licenciado)

VPN (RPV)
virtual private network (rede privada virtual)

WAN (RAA)
wide area network (rede de área ampla)

WAP (PASF)
Wireless Application Protocol (Protocolo de aplicações sem fios)

WEP (PECF)
Wired Equivalent Privacy (Privacidade equivalente com fios)

WML (LMSF)
Wireless Markup Language (Linguagem de marcação sem fios)

WPA (APW)
Wi-Fi Protected Access (Acesso protegido Wi-Fi)

WTLS (SCTSF)
Wireless Transport Layer Security (Segurança de camada de transporte sem fios)

Aviso legal

©2011 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e as marcas comerciais, nomes e logótipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e são registados e/ou utilizados nos Estados Unidos e noutros países do mundo.

iTunes é uma marca comercial da Apple Inc. Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet to Go, Slideshow to Go e Word to Go são marcas comerciais da DataViz, Inc. UMTS é uma marca comercial do European Telecommunications Standard Institute. Gears e Google Mail são marcas comerciais da Google Inc. GSM e Global System for Mobile Communications são marcas comerciais da GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes e Lotus Notes são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. JavaScript é uma marca comercial da Oracle América, Inc. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live e Windows Media Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional e PGP Universal Server são marcas comerciais da PGP Corporation. RSA é uma marca comercial da RSA Security. vCard é uma marca comercial do Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup e WPA são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos respectivos donos.

O Motor de Reconhecimento de caligrafia (c) 1998-2010 é fornecido por HanWang Technology Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Os proprietários de conteúdo utilizam a tecnologia de gestão de direitos digitais do Windows Media (WMDRM - Windows Media Digital Rights Management) para proteger a respectiva propriedade intelectual, incluindo direitos de autor. Este dispositivo utiliza software de WMDRM para aceder a conteúdos protegidos por WMDRM. Se o software WMDRM falhar na protecção do conteúdo, os proprietários do mesmo poderão solicitar à Microsoft que revogue a capacidade do software de utilizar a tecnologia WMDRM para reproduzir ou copiar conteúdo protegido. A revogação não irá afectar conteúdo não protegido. Ao transferir licenças de conteúdo protegido, o cliente aceita que a Microsoft pode incluir uma lista de revogação juntamente com as mesmas. Os proprietários de conteúdo poderão requerer que o cliente actualize a tecnologia WMDRM para aceder ao respectivo conteúdo. se o cliente recusar a actualização, não poderá aceder a conteúdo que requeira a actualização.

Partes do BlackBerry® Device Software são copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Todos os direitos reservados.

Esta documentação, incluindo toda a documentação aqui incorporada, tal como a documentação facultada ou disponibilizada em www.blackberry.com/go/docs, é fornecida ou tornada acessível "COMO ESTÁ" e "COMO DISPONÍVEL" e sem condição, aval, representação ou garantia de qualquer tipo pela Research In Motion Limited e pelas suas subsidiárias ("RIM") e a RIM não assume qualquer responsabilidade por qualquer erro tipográfico, técnico ou outras imprecisões, erros ou omissões na presente documentação. Para proteger as informações confidenciais e proprietárias da RIM e/ou os segredos empresariais, esta documentação pode descrever alguns aspectos da tecnologia da RIM em termos generalizados. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação. No entanto, a RIM não se compromete em fornecer essas alterações, actualizações, melhorias ou outras adições a esta documentação de forma atempada ou constante.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços, incluindo componentes e conteúdo, tais como conteúdo protegido por direitos de autor, e/ou sítios da Web de terceiros (colectivamente referidos como "Produtos e serviços de terceiros"). A RIM não controla nem é responsável por quaisquer Produtos e serviços de terceiros, incluindo sem limitação, o conteúdo, exactidão, conformidade com os direitos de autor, compatibilidade,

desempenho, credibilidade, legalidade, decência, ligações ou qualquer outro aspecto dos Produtos e serviços de terceiros. A inclusão de uma referência a Produtos e serviços de terceiros na presente documentação não implica o aval dos Produtos e serviços de terceiros ou dos terceiros pela RIM.

SALVO ATÉ AO PONTO ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, AVAIS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, QUER EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER CONDIÇÕES, AVAIS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM OU UTILIZAÇÃO ESPECÍFICO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRACÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU TÍTULO, OU PROVENIENTE DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU UM MODO DE NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DE MARCA, OU RELACIONADO COM A DOCUMENTAÇÃO OU COM A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO, OU COM A EXECUÇÃO OU NÃO EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS AQUI REFERIDOS, ESTÃO DESTE MODO EXCLUÍDOS. PODERÁ IGUALMENTE DISPOR DE OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR, DEPENDENDO DO ESTADO OU DA PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES PODERÃO NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS COM A DOCUMENTAÇÃO ATÉ AO PONTO EM QUE NÃO POSSAM SER EXCLUÍDAS CONFORME SUPRAMENCIONADO, PODENDO CONTUDO SER LIMITADAS, ESTÃO POR ESTE MEIO LIMITADAS A NOVENTA (90) DIAS A PARTIR DA DATA DE AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE REPRESENTA O OBJECTO DA RECLAMAÇÃO.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ A RIM SER RESPONSÁVEL POR QUALQUER TIPO DE DANOS RELACIONADOS COM A PRESENTE DOCUMENTAÇÃO OU COM A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO, OU EXECUÇÃO OU NÃO EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS AQUI REFERIDOS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO QUALQUER UM DOS SEGUINTES DANOS: DIRECTOS, INDIRECTOS, EXEMPLARES, IMPREVISTOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, FALHA NA REALIZAÇÃO DE QUAISQUER POUPANÇAS PREVISTAS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES EMPRESARIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS OU DANIFICAÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHAS DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS COM QUAISQUER APLICAÇÕES UTILIZADAS EM CONJUNTO COM OS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DE INACTIVIDADE, PERDA DE UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE, OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO, CUSTOS DE BENS SUBSTITUÍDOS, CUSTOS DE COBERTUTA, INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS, CUSTOS DE CAPITAIS OU DE OUTRAS PERDAS MONETÁRIAS SEMELHANTES, SE TAIS DANOS ESTAVAM OU NÃO PREVISTOS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO DEVERÁ TER QUALQUER OUTRA OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA PARA COM O UTILIZADOR, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE RIGOROSA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E AVISOS DE ISENÇÃO AQUI APRESENTADOS DEVERÃO SER APLICADOS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA CAUSA DE ACÇÃO, NECESSIDADE OU ACÇÃO DO UTILIZADOR, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A VIOLAÇÕES DO CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, EXTRA-CONTRATO, RESPONSABILIDADE RIGOROSA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E DEVERÁ SOBREVIVER A UMA VIOLAÇÃO OU VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU À FALHA DO FIM ESSENCIAL DO PRESENTE ACORDO OU DE QUALQUER SOLUÇÃO AQUI CONTIDA; E (B) À RIM E ÀS SUAS SUBSIDIÁRIAS, RESPECTIVOS SUCESSORES, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO IGUALMENTE OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO) E OS RESPECTIVOS DIRECTORES, FUNCIONÁRIOS E FORNECEDORES INDEPENDENTES.

PARA ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DEFINIDAS ACIMA, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ QUALQUER DIRECTOR, FUNCIONÁRIO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, FORNECEDOR, FORNECEDOR INDEPENDENTE DA RIM OU QUAISQUER SUBSIDIÁRIAS DA RIM TER QUALQUER RESPONSAIBILIDADE PROVENIENTE DE OU RELACIONADA COM A DOCUMENTAÇÃO.

Anteriormente à subscrição, instalação ou utilização de quaisquer Produtos ou serviços de terceiros, é da responsabilidade do utilizador assegurar que o fornecedor de serviços de tempo de transmissão concordou em suportar todas as respectivas funcionalidades. Alguns fornecedores de serviços de tempo de transmissão poderão não oferecer a função de procura da Internet com uma subscrição do BlackBerry® Internet Service. Contacte o fornecedor de serviços para obter informações relativamente à disponibilidade, serviços de roaming, planos de serviço e funcionalidades. A instalação ou utilização de Produtos ou serviços de terceiros com produtos ou serviços da RIM poderá requerer uma ou mais patentes, marcas comerciais, direitos de autor ou outras licenças, de modo a evitar a violação dos direitos de terceiros. O utilizador é o único responsável pela determinação da utilização de Produtos e serviços de terceiros e se são necessárias licenças de terceiros para o fazer. Se necessário, o utilizador é responsável pela aquisição dos mesmos. Não deverá instalar ou utilizar Produtos ou serviços de terceiros até que todas as licenças necessárias sejam adquiridas. Quaisquer Produtos e serviços de terceiros facultados com os produtos e serviços da RIM são fornecidos como comodidade para o utilizador "COMO ESTÃO" sem qualquer condição, aval, representação ou garantia de qualquer tipo, quer explícita ou implícita, da RIM e a RIM não assume qualquer responsabilidade em relação às mesmas. A utilização dos Produtos e serviços de terceiros deverá ser regida e sujeita ao acordo do utilizador com os termos das licenças separadas e de outros acordos aplicáveis aos mesmos com terceiros, salvo até ao ponto expressamente abrangido por uma licença ou qualquer outro acordo com a RIM.

Determinadas funcionalidades descritas neste documento requerem uma versão mínima do BlackBerry® Enterprise Server, do BlackBerry® Desktop Software e/ou do BlackBerry® Device Software.

Os termos de utilização de qualquer produto ou serviço da RIM são definidos numa licença ou outro acordo separado com a RIM aplicável ao mesmo. NENHUM DOS TERMOS DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO TEM COMO OBJECTIVO SUBSTITUIR QUALQUER ACORDO ESCRITO OU GARANTIA EXPLÍCITA FACULTADA PELA RIM POR PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM PARA ALÉM DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO.

Licenciado pela QUALCOMM Incorporated ao abrigo de uma ou mais das seguintes patentes norte-americanas e/ou respectivas equivalentes noutros países:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Todos os direitos reservados.

Teste de desempenho do Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Concede-se por este meio permissão, sem quaisquer encargos, a qualquer pessoa que obtenha uma cópia deste software (Iperf) e ficheiros de documentação associados (o "Software"), para usufruir deste Software sem quaisquer restrições, incluindo sem limitações, o direito de utilizar, copiar, modificar, combinar, publicar, distribuir, sub-licenciar e/ou vender cópias do Software, e permitir que outras pessoas a quem o Software seja fornecido usufruam desses mesmos direitos, sujeitos às seguintes condições:

- As redistribuições do código fonte deverão manter a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e as seguintes isenções de responsabilidade.
- As redistribuições em forma binária devem reproduzir a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e as seguintes isenções de responsabilidade na documentação e/ou materiais fornecidos com a distribuição.
- Os nomes da University of Illinois, do NCSA (National Center for Supercomputing Applications), bem como os nomes dos respectivos colaboradores, não podem ser utilizados para apoiar ou promover os produtos derivados deste Software sem permissão escrita específica prévia.

O SOFTWARE É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A QUALQUER GARANTIA DE EXPLORABILIDADE, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM OU NÃO INFRACÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÃO OS COLABORADORES OU DETENTORES DOS DIREITOS DE AUTOR SER CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES, DANOS OU OUTRAS RESPONSABILIDADES, CONTRATUAIS OU EXTRA-CONTRATUAIS, PROVENIENTES DE OU RELACIONADAS COM O SOFTWARE, A SUA UTILIZAÇÃO OU QUAISQUER QUESTÕES A ELE RELATIVAS.

O PCRE é uma biblioteca de funções que suporta expressões regulares cuja sintaxe e semânticas são tão próximas quanto possível da linguagem Perl 5.

Esta é a variante em JavaScriptCore da biblioteca PCRE. Embora esta biblioteca tenha começado como uma cópia do PCRE, muitas das funcionalidades do PCRE foram removidas.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Todos os direitos reservados.

É permitida a redistribuição e utilização do código fonte ou da forma binária, com ou sem modificações, desde que sejam respeitadas as seguintes condições:

- As redistribuições do código fonte deverão manter a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e a seguinte isenção de responsabilidade.
- As redistribuições em forma binária devem reproduzir a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e a seguinte isenção de responsabilidade na documentação e/ou materiais fornecidos com a distribuição.
- O nome da University of Cambridge, da Apple Inc. e dos respectivos colaboradores não pode ser utilizado para apoiar ou promover os produtos derivados deste software sem permissão escrita específica prévia.

OS DETENTORES DOS DIREITOS DE AUTOR E OS COLABORADORES FORNECEM ESTE SOFTWARE "TAL COMO ESTÁ" E ESTÃO ISENTOS DE QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS IMPLÍCITAS DE EXPLORABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ O PROPRIETÁRIO DOS DIREITOS DE AUTOR OU OS COLABORADORES SER CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO; PERDA DE UTILIZAÇÃO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA, OU POR QUALQUER OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, QUER ESTA SEJA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDADE RIGOROSA OU EXTRA-CONTRATUAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRA) RESULTANTE DA UTILIZAÇÃO DESTE SOFTWARE, MESMO QUE TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

Número do modelo do smartphone BlackBerry® Curve™ 9350: RDS41CW, RDF31CW, RDT21CW ou RDZ21CW

CE 0168 ! Este é um dispositivo activado para Wi-Fi®, sujeito a restrições de utilização em alguns estados-membros da Comunidade Europeia.

Número do modelo do smartphone BlackBerry® Curve™ 9360: RDC71UW, RDD71UW ou RDX71UW

CE 0168 ! Este é um dispositivo activado para Wi-Fi®, sujeito a restrições de utilização em alguns estados-membros da Comunidade Europeia.

Número do modelo do smartphone BlackBerry® Curve™ 9370: RDR61CW

CE 0168 ! Este é um dispositivo activado para Wi-Fi®, sujeito a restrições de utilização em alguns estados-membros da Comunidade Europeia.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado no Canadá